

Samenvatting

Titel: *Vergeten Visie*. De perceptie van ouderen in een verpleeghuis over bejegening door zorgverleners.

Achtergrond en doel: Alhoewel het belang van de perceptie van ouderen op bejegening en kwaliteit van zorg in verpleeghuizen door alle betrokkenen wordt onderkend, blijft wetenschappelijk onderzoek naar dit onderwerp schaars. Tot op heden is er in Nederland nog geen wetenschappelijk onderzoek verricht naar de perceptie van ouderen in een verpleeghuis op bejegening door zorgverleners. Het doel van deze studie is een beschrijving van de perceptie van ouderen op bejegening door zorgverleners in een verpleeghuis.

Studie design en methode: Een kwalitatief onderzoek, data werd verzameld door middel van semigestructureerde interviews.

Setting: Een representatief verpleeghuis in een middelgrote stad in Nederland.

Studie populatie: Ouderen zonder cognitieve beperkingen in een verpleeghuis. Uit deze populatie zijn door middel van een doelgerichte steekproef 15 ouderen geselecteerd.

Resultaten: Ouderen willen dat hun zorgverlener; vriendelijk, kalm, begripvol, respectvol en betrokken is. De belangrijkste bevinding is de aannames die ouderen doen in relatie tot communicatie en contact met zorgverleners. Door deze aannames zijn ouderen terughoudend om hun wensen en behoeften te delen met zorgverleners. Dit beperkt de relatie tussen oudere en zorgverlener en is daardoor van invloed op de bejegening in deze relatie.

Conclusie: Resultaten van dit onderzoek geven inzicht in hoe ouderen in een verpleeghuis bejegend willen worden door zorgverleners in termen van gedrag maar nog belangrijker onthullen de invloed van ouderen op de bejegening. Door de terughoudendheid van ouderen veroorzaakt door de aannames wordt een extra claim gedaan op de opmerkzaamheid van zorgverleners. Het is belangrijk dat zorgverleners hieraan kunnen voldoen. Dit heeft praktische gevolgen zoals het aanpassen van het verpleegkundig systeem en het onderwijs van zorgverleners in een verpleeghuis.

Sleutelbegrippen: ouderen, ethiek, bejegening, perceptie, verpleeghuis en attitude