

Preventing loneliness of the new elderly using a digital platform

Master Thesis

Fela Meijer

6565263

<f.m.meijer@students.uu.nl>

February 2025

1st supervisor: *Hanna Hauptmann*

2nd supervisor: *Sander Bakkes*

Department of
Information and Computing Sciences
Faculty of *Science*



**Universiteit
Utrecht**

Abstract

Loneliness is a common problem with many possible causes and negative consequences. The elderly are one of the more vulnerable groups in society with fewer options to solve the problem. To prevent loneliness for the next generations of elderly, the new elderly, a digital platform could be used to help prevent loneliness. This research tried to find out how a digital platform could prevent loneliness for this group by using focus groups to find the needs of this group. The focus groups gave insights into the most important themes for preventing loneliness. It became clear that a digital platform could help the new elderly prevent loneliness by offering an accessible app that informs users and facilitates a variety of physically accessible activities with other like-minded individuals to offer connections and structure. Guidelines are given, but more user and prototype tests are needed to evaluate the effectiveness.

Keywords— Loneliness, New Elderly, Prevention, Design, Socially active

Contents

1	Introduction	6
2	Literature review	7
2.1	What is loneliness?	7
2.2	How to measure loneliness?	8
2.3	What are the causes of loneliness?	10
2.4	Current approaches against loneliness	10
2.5	How to prevent loneliness?	14
2.6	Design for the elderly	16
3	Method	18
3.1	Overview	19
3.2	Ethics	19
3.3	Participants	20
3.4	Focus group	20
3.5	Interview	23
3.6	Analysis	23
3.6.1	Coding	23
4	Results	25
4.1	Focus Groups	25
4.2	Social activity	27
4.3	Loneliness	29
4.4	Health	30
4.5	Technology	31
4.6	Privacy & Safety	34
4.7	Economics	35
4.8	Design	36
4.8.1	Categories & Filters	37
4.8.2	Voice & AI assistance	38
4.8.3	Features	39
4.8.4	Advertising	41
4.8.5	Discouraged ideas	41
5	Design	42
5.1	Prototype	42

6	Follow-up Focus Groups	46
6.1	Social activity	46
6.2	Loneliness	49
6.3	Health	51
6.4	Technology	51
6.5	Privacy & Safety	54
6.6	Economics	55
6.7	Design	56
6.7.1	Participant applications	56
6.7.2	Social activity	60
6.7.3	Loneliness	64
6.7.4	Health	65
6.7.5	Technology	65
6.7.6	Privacy & safety	67
6.7.7	Economics	68
7	Follow-up design	69
7.1	Prototype	71
7.1.1	Conceptual	71
7.2	Visibility & Clarity	72
7.3	Log in & Personalization	75
7.4	Activities	77
7.5	Filtering	80
7.6	Settings	82
7.7	Language	84
7.8	Agenda	85
7.9	Communication	86
7.10	Navigation	87
7.11	Privacy & Safety	88
7.12	Advertising & Economy	89
7.13	Overview results	90
8	Discussion	94
9	Conclusion	95
	References	97
A	UCLA loneliness scale	101
A.1	UCLA and Gierveld loneliness questionnaire	101
A.2	UCLA long version	101
A.3	UCLA short version	103

B	Consent form	103
	B.1 Samenvatting	103
	B.2 Privacy verklaring	103
	B.3 Deelname	104
C	Qualtricks quickscan	105
D	Interview	109
	D.1 Gierveld’s loneliness scale in text and in Dutch	109
	D.2 Needs per media in Dutch	110
	D.3 Design questions in Dutch	111
E	Focus Groups	112
	E.1 First version focus group questions	112
	E.2 Second version focus group questions	114
	E.3 Focus Group Questions	116
	E.4 Nvivo codings per focus group in visual graphs	117
	E.5 Participant Applications	117
	E.6 Transcribed Focus Groups	118
	E.6.1 Focus Group 1	131
	E.6.2 Focus Group 2	164
	E.6.3 Focus Group 3	195
	E.6.4 Focus Group 4	220
	E.6.5 Focus Group 5	246
F	Prototyping	270
	F.1 Login & personalization	271
	F.2 Activities	271
	F.2.1 Create activities	271
	F.3 Agenda	271
	F.4 Profile	271

1 Introduction

Loneliness is a powerful and common feeling most people are familiar with. More often it is considered a negative feeling of loss than a positive one¹, but it is at least an impactful cause or effect to bring about change. As Weiss² cited from Sullivan³: "The fact that loneliness will lead to integrations in the face of severe anxiety automatically means that loneliness in itself is more terrible than anxiety." It could also be said that loneliness is a form of anxiety, but the point is that loneliness can be a trigger that can overcome some levels of anxiety as long as it relieves the loneliness. So loneliness can force people out of their comfort zone to stay connected with others.

A recent example is the COVID-19 pandemic which gave many people a paradoxical choice of meeting people with the health risk of getting COVID-19 or following all the rules which was safer but brought the risk of mental and physical decline. So in a way, social isolation or loneliness is worse than certain health risks. The younger generations were heavily affected, but the elderly generations were most vulnerable and already one of the loneliest age groups.⁴⁵ So there should be a method to prepare this vulnerable group or help prevent the problem from occurring.

This research aims to find a way to promote social interactions to prevent loneliness for the elderly. Since there are no clear guidelines for the needs of the new elderly regarding the prevention of loneliness using technology, the following research question was formed. The term "New elderly" is defined as the latest generation of elderly who have a basic understanding of technology and are at least familiar with smartphones.

RQ: "How can a digital platform help the "new elderly" to prevent loneliness?"

To answer this question, some sub-questions need to be answered using a literature review and interactions with the target group. First, it is important to find out the needs that are fulfilled and what is still missing among the target group. The second question deals with the technical aptitude of the new elderly by looking into the technologies they currently use and the ones they would be willing to use. The third is how the new elderly currently target loneliness, this also includes similar applications that offer ways to combat loneliness. The fourth question is about design heuristics for the new elderly since little research has been done in that department.

SQ1: How socially active are the new elderly?

SQ2: What is the technical aptitude of the new elderly?

SQ3: How do the new elderly currently counter loneliness?

SQ4: What are design heuristics for the new elderly?

2 Literature review

The general approach for the literature review was to format the queries along the lines of preventing loneliness for the elderly with technology. Different word orders and combinations of synonyms were used to find more results. Some synonyms for prevent were reduce, help, aid, minimize, detect, solve, remedy, battle, against, and combat. Some synonyms for loneliness were social (isolation), isolation, connectedness, family, contact, communication, converse, alone, and single. The synonyms used for the elderly were (recently) retired, pensioned, old generation, new elderly, grandparents, and older adults. The synonyms used for technology were ICT, application/app, Social Media, screen, track, interactive, adaptive, system, digital, machine, and (social) robot. The snowballing method was used to find more literature and lastly, some websites were consulted for similar applications.

2.1 What is loneliness?

First of all, to define loneliness it can help to describe what loneliness is not. On the one hand, people are generally not lonely when surrounded by acquaintances and loved ones, but even that is not guaranteed. On the other hand, people are considered lonely when socially isolated, but that does not automatically make one lonely. Loneliness can better be described as the perception that one's social needs are not met in quantity or quality by one's current or recent social surroundings.¹ Loneliness is a common problem for many people in many different contexts. As shown in figure 2, around 50% of people in the Netherlands feel lonely. The gender differences are minimal, slightly more men feel lonely while more women feel a stronger sense of loneliness. There are more significant differences for the age groups. Loneliness for the age groups from 18 until 74 slowly declines, but from 75 years onwards, the number of lonely people rises with most people above 85 feeling lonely.^{6 7}

Different kinds of loneliness can be distinguished. The two main types of loneliness are emotional loneliness and social loneliness.⁸ Emotional loneliness occurs when someone lacks close intimate attachments. This can be a partner or someone's closest friends and family members. Social loneliness occurs when someone lacks a network of social relationships. These can be different groups of people in every context, such as work, sports, other hobbies, or even neighbors.⁸ Loneliness is a subjective measure based on the difference between someone's desired relations and their actual social relations.⁹ So being alone often does not make one necessarily lonely, that only happens when more attachments or relations are desired.

The social and emotional desires could be divided into the six social provisions from Weiss.² These are some basic needs humans desire and if one or more are not satisfied, someone can be considered lonely. The six social provisions are

attachment, social integration, opportunity for nurturance, reassurance of worth, reliable alliance, and guidance.

- Attachment gives a sense of safety and security from consistent comfortable relations.
- Social integration gives a sense of fitting in with like-minded individuals who share interests.
- Opportunity for nurturance gives a sense of responsibility for others' well-being.
- Reassurance of worth gives a sense of appreciation through positive characteristics being acknowledged.
- Reliable alliance gives a sense of reassurance by knowing there are people to entrust with problems when needed.
- Guidance provides a sense of dependability by being able to rely on and ask for advice.

The extent to which people desire each of these provisions is personal so some can be considered more important than others and can be satisfied by different people. However, they are often satisfied by the same kind of people. Attachment is most often provided by a romantic partner, social integration by friendship, opportunity for nurturance by children, reassurance of worth by co-workers, reliable alliance by family, and guidance from teachers or parental figures.⁸ These provisions are still relevant for the elderly but some might be more common. Provisions such as attachment and reassurance of worth can be more common due to a higher risk of losing a spouse and the possible lack of co-workers. While this depends on context, Cutrona and Russel found that reassurance of worth and opportunity for nurturance were the best predictors of physical health for the elderly. Conversely, reliable alliance and guidance are good predictors of mental health.¹⁰ Especially opportunity for nurturance and reassurance of worth seem important for the elderly due to the loss or reduction of parenting and employment roles.

2.2 How to measure loneliness?

Loneliness is a subjective feeling that stems from any shortage of social interaction in any individual's life. Since the measure for loneliness is so personal, it cannot be measured in a controlled setting. Instead, it has to be done with subjective measurements.¹² The problem with a subjective self-reported measure is that individuals treat scales, such as the Likert scale, differently.¹³ An even bigger problem for a valid loneliness measure is the fact that it is correlated with similar feelings such as depression. Since loneliness can cause depression and the

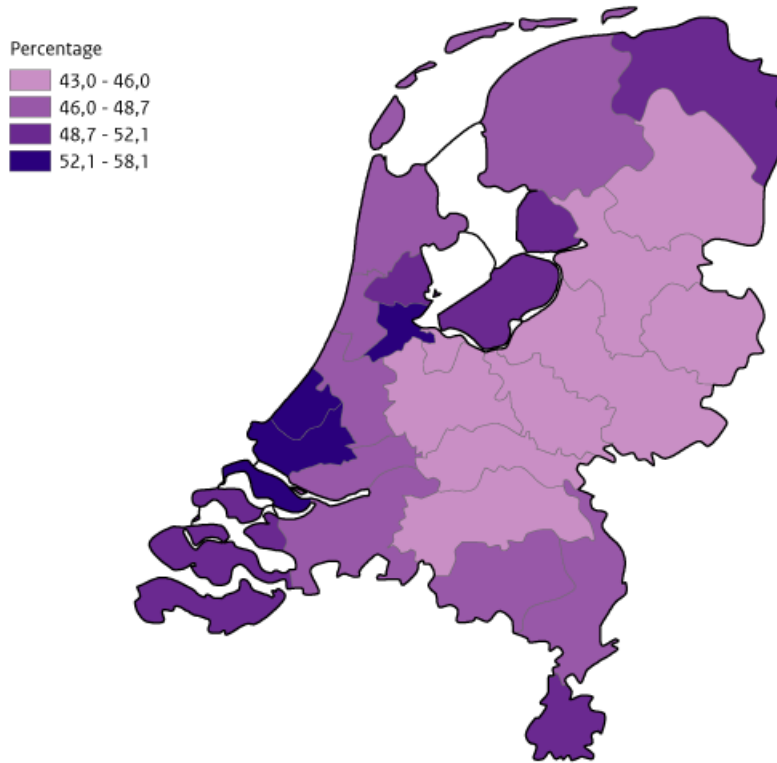


Figure 1. Degree of loneliness per region in the Netherlands [11]

other way around it can be tough to separate the two. So any questions on a self-reported questionnaire need to clearly distinguish between loneliness, depression, and other similar feelings. Additionally, the questions should be framed in a way that minimizes bias. So some positively and negatively framed questions force some higher and lower scores. This can also be tested with some control questions. The UCLA loneliness scale has been used effectively, but since then some promising new versions have been used. The one shown in Appendix A.1 is from Gierveld¹⁴, later used by Beuningen et al.,¹⁵. It is a shorter Dutch version of the UCLA questions that can be answered on a 5-point Likert scale.

The UCLA loneliness questionnaire has 20 questions that can be answered with: never, rarely, sometimes, or often.⁸ The questions can be found in Appendix A.2. There is also a short version of the UCLA loneliness scale which can be found in Appendix A.3 with the answers: yes, sometimes, no.

When comparing the UCLA and Gierveld versions, UCLA seems to focus more on the experience itself while Gierveld's version focuses more on the consequences of that feeling with an emotional and social dimension.^{12?}

2.3 What are the causes of loneliness?

Loneliness can have many causes, such as illness, death of a spouse, and a lack or loss of friends. One of the biggest causes is a sudden change in life.¹⁶ This can be changing school, job, or moving houses which causes someone to abandon a routine of familiar people and places and build a new routine. An example is for the group of people who have just retired. It is always situational, but for the recently retired, there is no given new routine to fall back on. There is no automatic new work routine to get used to, but instead, the known routine suddenly disappears leaving all the freedom to create their own. Having enough free time, but not enough hobbies and people to share them with can be confronting. The more connections one has, the more lonely it feels when they suddenly disappear. That goes for quantity and quality of relations. Such big steps can be the children leaving home, retiring from work, moving houses or into a retirement home, losing friends or family, and reduced mobility and health issues.¹⁷ As seen in figure ??, around half of the people in the Netherlands feel lonely in some way for every age group. It seems to decline for every increasing age group until it reaches 75-84 where it shoots up with the 85+ group having the biggest percentage of lonely people. This can mostly be explained by the higher risk of losing a spouse or friends, not having to work, and physical and mental deterioration limiting activities. When comparing gender, there are some small differences. As seen in figure 3, there is a slight difference between men and women. More men get lonely while women get lonelier. This could be due to the difference in life expectancy combined with the fact that loneliness is more common in that age group which can be seen in figure ?. This would be in line with the male-female health paradox where men have a higher mortality rate across all ages, but women suffer more from disabilities.¹⁸ However, there could also be a difference between genders where men feel lonely faster but women feel more lonely. Another possibility is that, whether or not caused by a stigma, men are less likely to admit to loneliness while women might rate the same level of loneliness higher. According to Dykstra et al.,¹⁹ the differences in not only emotional but also social loneliness between men are mostly due to marriage. Women to a bigger extent, also have social embeddedness next to marital influences which can explain their emotional and social loneliness. Interestingly, Barreto et al. found loneliness most common for young males. The gender differences are small and could be greatly impacted by cultural differences. Unexpectedly, loneliness seemed to decrease with age. Some articles mentioned gave contrasting results indicating that the influence of age on loneliness might also be impacted by culture.²⁰

2.4 Current approaches against loneliness

There are many possible approaches to combat loneliness. As Lim et al. stated, it is context-dependent and can be found on an individual, relationship,

Eenzaamheid naar leeftijd 2022

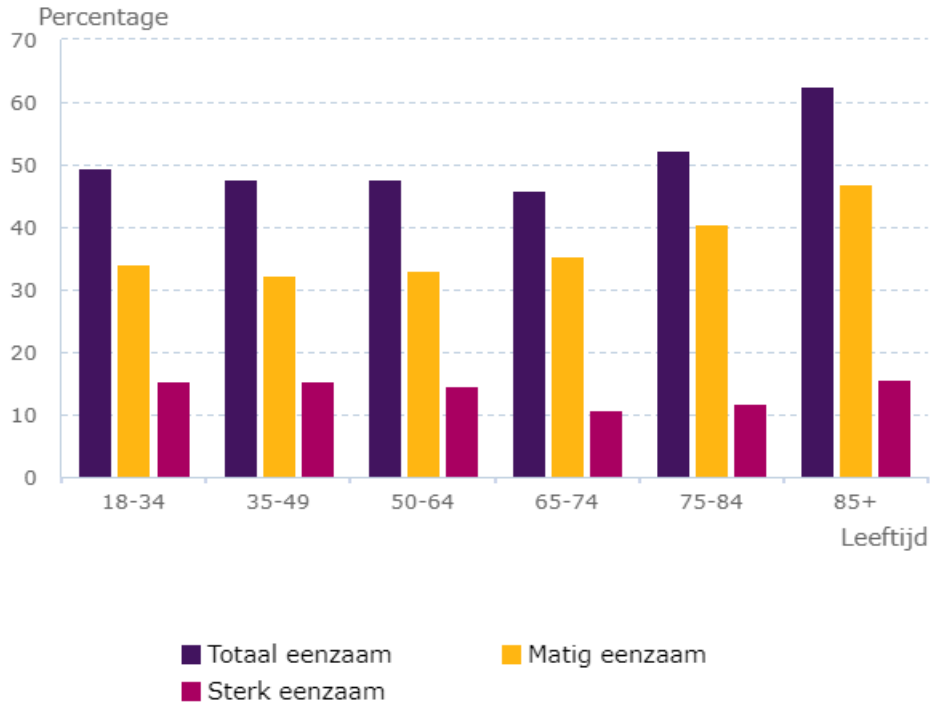


Figure 2. Degree of loneliness per age group in the Netherlands [21]

community, or societal level. The most direct type of solutions are on the individual and relationship level.²³ However, dating apps or existing connections could have more impact on those lonely individuals. Community-level solutions could be better suited to alleviate the burden of loneliness in a whole community by increasing accessibility and lowering the barrier to joining such a group. Societal solutions are most suited to increase awareness of the problem and provide information about possible solutions. An example is a Dutch website from the Ministry of Health with general information and tools for companies and local authorities.²⁴ In the end, the solution to loneliness is to fulfill the type of social need that one is missing.

So different social connections are important. A variety of technologies have been used as a tool to help reach that goal. The technologies to battle loneliness mainly use social network services and touch-screen technologies. Two common focuses are social connectedness and mental health. However, many studies have ill-defined social outcomes and small methodologies.²⁵ Below is a list of possible technologies used to combat loneliness.

- Internet and computer

Eenzaamheid naar geslacht 2022

18 jaar en ouder

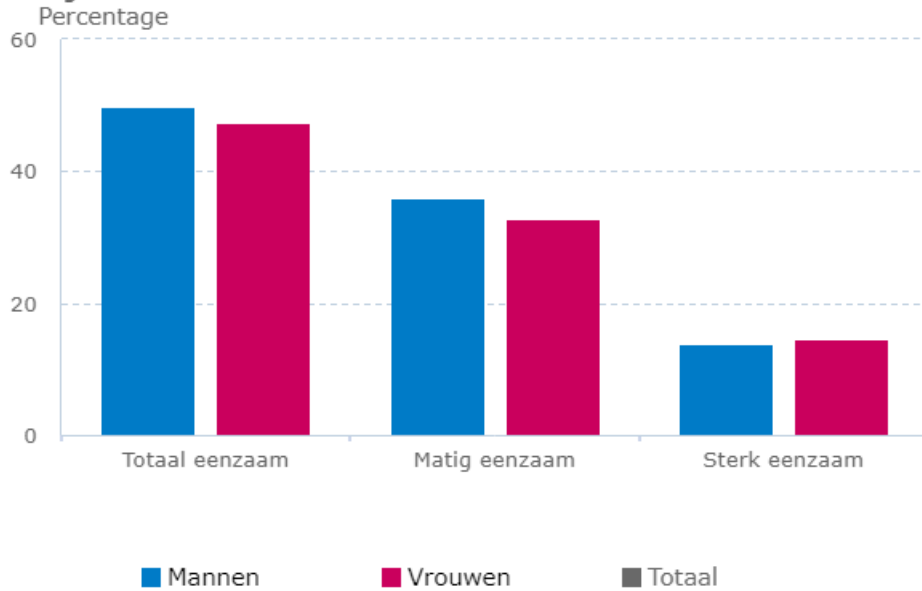


Figure 3. Degree of loneliness per gender in the Netherlands [22]

- Videoconference systems (Zoom/Skype)
- Email
- Telephone
- Social robot
- Augmented reality
- Virtual reality
- Smart home devices
- Other in the form of specialized technologies designed for the elderly

Some examples of recent applications that combat loneliness can be found on the TechRound website.²⁶ From the applications on this webpage, only the applications that could be relevant to the elderly are considered. These are given below with potential shortcomings.

Replika is an AI companion app for casual chatting. Since it is AI, it is always available but that means no personal connections are built and AI cannot replace those personal needs.²⁷

HearMe is also a chatting app available 24/7 while using peers to chat instead of AI. Since users do chat with actual people, it seems more relevant than Replika but it still only focuses on online chatting without age constraints.²⁸

TalkLife is similar to HearMe and focuses even more on students so it is irrelevant for the elderly.²⁹

Happify is an emotion-based app that tries to guide users' mental health and wellness with game-like activities.³⁰ This could be helpful, but it focuses too much on activities for mental health for a broad target audience instead of social activities for the elderly.

Badoo and Bumble are dating apps that can be used for friendly connections. This can especially be useful for people who lost their spouse, but that solves the specific need for attachment and should be kept separate from people who have other needs.³¹

Meetup is an app for people to meet and do activities together. The main downside is that the app is for anyone over the age of 18. That does not have to be a problem, but it also is not an app specifically for the elderly. So it could be an alternative for the elderly who want to connect with younger generations.³²

Banskota et al. listed some useful applications for the elderly to use during the COVID-19 pandemic. However, the only two social networking apps were Skype and FaceTime. These apps can make existing connections more accessible but are ineffective at making new connections. Other mentions were focused on health.

A blog by Undeutsch mentioned the idea of an "Elderly" application that the elderly could use to find similar people in the neighborhood to do activities with. This is a promising idea, however, it has not been developed.³³

Marsch posted a list of useful applications against loneliness on ElderlyGuide.³⁴ The first is Happy, an app with 24/7 availability by personal support givers. It seems impactful, but it might not be feasible for just the elderly. The second is Talkspace, an app that connects the user to a therapist for online therapy sessions. Again, it is important but not suitable in this scope. One app mentioned is too niche, WhatsApp is too broad, and HearMe is already mentioned earlier. The last is Happier, which includes some theory, videos, weekly Zoom meetings, and books, but it is not an application for the elderly.

Habas³⁵ gave some general tips for the elderly to combat loneliness in different situations. First of all, it is important to keep physical impairments into account such as hearing loss, vision loss, and limited mobility. Possible solutions are different hearing aids and learning lip-reading or sign language. Some applications mentioned are the digital photo frame and a speech-to-text app. In addition, a common or adult-specific Social Media app could be helpful. Furthermore, some apps are mentioned offering online or physical activities or meet-ups.

In addition to the applications mentioned above, some common community or neighborhood apps are meant for people in that neighborhood to form connections. The first is Nextdoor³⁶, a Social Media type app for the neighborhood.

Opening the app brings the user to the home screen which shows every type of post. Some examples of posts are lost or found items or cats, asking for advice, posts about nuisances in the neighborhood, posting or requesting a job vacancy, requests to lend tools, advertisements to buy or sell products, and lastly posts for events. There is a filter function with the following options: For you, Recent, In the neighborhood, Trending, Safety-updates, Lost & found, Local companies, and Help a neighbor. In addition, there is a search bar that allows for more detailed searches. The query also gives the following five filter options: Messages, Companies, For sale/free, Events, and neighbors. The Discover page shows a map of the user's region with items from different categories denoted in different colors. It shows: Restaurants, For sale/free, Aid/Assistance map, Events, Companies, and additional niche categories. Below the map is a list of the same items with a picture and a small description. The user also has the option to add an item to the app, the following options are given: Sell or give an item away, Add a photo or video, Create an event, Thank a neighbor, Create a poll for your neighbors, and Post a message about safety. Lastly, there is a For Sale page which is a marketplace, and a page to show any notifications. So it seems like a complete neighborhood app, but it does not focus on the loneliness aspect.

Klup³⁷ is an activity app to get in contact online with physical activities to meet up. It focuses on activities and also includes some tips and articles about activities. The main problem with Klup is the mandatory membership which does work as a verification of its users, but it also increases the threshold by making the app less accessible to everyone.

Next is *Nlvoorelkaar*³⁸ which is a Dutch voluntary work website where you can request or offer support in local areas. It is a helpful initiative that can offer support or give meaning to those receiving and offering help. However, the new elderly are not the main focus of this website. It can still be helpful, but it can also distract with parts being focused on other users.

MAX Meeting Point is from broadcaster MAX and is an activity app for people aged 50+ with a MAX membership. It is only for members of MAX, but the membership is 8.50€ per year. The main downsides are the required membership, it is from a broadcaster, users have to be over 50, and the mandatory zip code and specific address. However, the membership is not that expensive, it is from a public instead of a commercial broadcaster, 50 seems like a balanced cut-off point to only include the elderly and people close to retirement age, and lastly, at least some information about the user's location is required for recommendation based on living area.

2.5 How to prevent loneliness?

There is no clear-cut solution to solve loneliness, but there are some methods that could help reduce some degree of loneliness. Masi et al. found that the most common and successful interventions were to improve social skills, enhance

social support, increase opportunities for social interactions, and address a deficit in social cognition.³⁹ The latter seemed to be the most successful since it was best at addressing a negative loop that often occurs when feeling lonely. That loop consists of negative expectations of social events and interactions causing more focus on any negative social interactions with a pessimistic view that makes social events and interactions more negative than they are. This view does not have to be right to cause people to confirm negative expectations and remember them more. Those interventions should also be an effective method to prevent loneliness. Gierveld and Fokkema focused more on the prevention aspect itself.⁴⁰ They gave three phases to prevent loneliness. First comes awareness of the risks of loneliness and the importance of a social convoy. Second is being able to meet the social objectives in the form of a willingness to improve or maintain one's social convoy together with the necessary knowledge. Third is having a plan to obtain and maintain an optimal social convoy. Increasing awareness is easiest on a societal level by having the government, local authorities, or organizations offer information or courses. Meeting the preconditions to reach social objectives starts with willingness. It is difficult to create willingness from an external source, but awareness of the risks and knowledge on how to improve one's situation can help form that willingness. That knowledge can for example come from existing social contacts, common social hot spots, some authority or organization, volunteering work, or Social Media. The ability to act on it and form social connections is most difficult and depends on the person itself but it could be taught by intervention organizers. Last comes the task of maintaining and growing one's social convoy while continuing to evaluate actions that could be a trigger for loneliness.⁴⁰

Figure 4 shows a convoy model with three cycles of social relations from intimate to more superficial: close friends and family that do not change, friends and family who are role-dependent or could change, and lastly, role-dependent acquaintances such as neighbors or colleagues. The closer circles are deemed more important, but it is preferred to have connections in every circle. Next to mental and physical activity, maintaining one's social circle is important to prevent loneliness. Technology can support those in need, but it is important to not just see it as giving support. Just receiving support instead of mutual support generally is not a fulfilling relationship since the absence of the opportunity for nurturance limits the possibility of mutual trust and reliance. People have their own independent needs and can be reluctant to accept support if it is forced or reduces their independence.⁴²

All in all, there is a clear gap in the literature on preventing loneliness for the new elderly. There are many different methods of reducing loneliness, but the effectiveness is unclear. Furthermore, many focus on reducing loneliness instead of preventing it. In addition, there has not been much research on how to design for the new elderly. So this research aims to fill that gap by finding a way to prevent loneliness and designing for the recently retired. Jinn et al. also found no clear evidence that technology-based interventions were effective in reducing loneliness

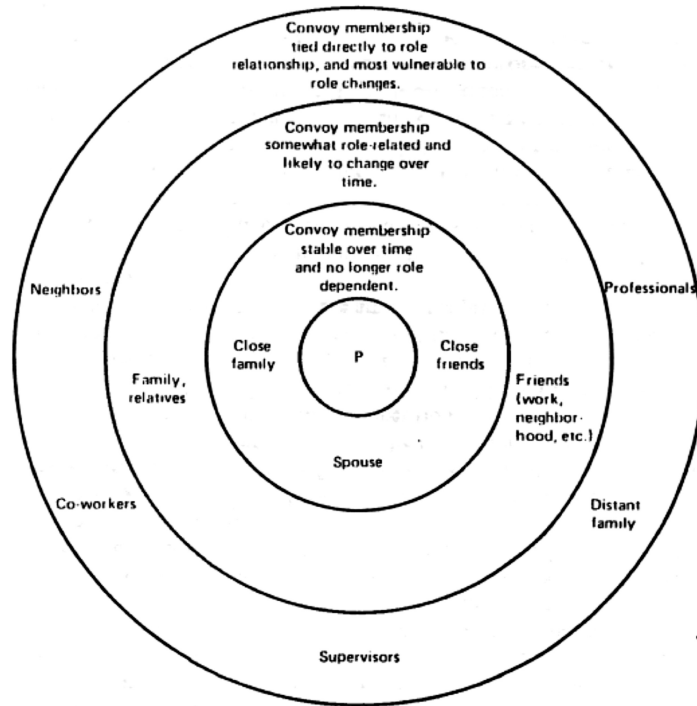


Figure 4. Convoy Model showing one's abstract social circle [41]

among older adults.⁴³

2.6 Design for the elderly

Since the target group is assumed to have less technological experience than the younger generations, general design choices should be reconsidered and adapted to be a better fit for the new elderly. Limitations can arise for the elderly that impact ability in the form of vision, hearing, dexterity, or cognitive impairments. Some risks regarding vision are decreased ability to focus on near tasks, reduced color perception and sensitivity, pupil shrinkage, decline in contrast sensitivity, and a reduction in the visual field. A possible counter would be to use brighter colors, increase the brightness, increase the contrast, and reduce the amount of information on a single screen or make it easy to focus on. Warmer colors such as red and yellow are preferred by the elderly, but the hue, saturation, and brightness should be limited.^{44,45} Hearing loss is generally a loss of high pitch frequencies so it could be helpful to lower any frequencies. Physical impairments can make it difficult to accurately navigate on a small screen or with a mouse, so enough space should be kept between buttons and other sections. Cognitive impairments can be harder to deal with and require high clarity at every point in the design. Arch and Abou-Zhara included an analysis of similar studies at that time and

shared the following findings. The recommendations are having high contrast, clear presentation, clear writing, clear navigation, clarity of links, and augmentation with images. An interface issue was drop-down menus while cluttered pages and advertisements can cause information overload. For the design, a couple of recommendations can improve clarity. Font use allows for better readability, sans serif fonts were recommended. Having white space between buttons and sections also increases readability. For the text size, a minimum of 12pt was recommended, but it is often adaptable. Lastly, there should be clear error handling. What was not often considered was the use of adaptive strategies to assist the different needs. Some studies focused solely on the use of forms. Some recommendations were to have a format tolerance for assistance in filling in the right information. Next is to have straightforward error messages. In addition, the layout should get extra spacing and there should be an appropriate grouping of questions. The questions or text should also be understandable and text itself is preferred over symbols. Lastly, there should be some sort of checking or validation to verify an answer or step and a step-by-step guide could be helpful. These last recommendations were for forms specifically, but are still applicable outside input fields.⁴⁶ Redish and Chisnell did a study on how to design for different groups of elderly varying in age, ability, aptitude, and attitude. Ability is a physical and cognitive ability or its limitations, aptitude is technical aptitude, and attitude is the willingness to learn or try something out.⁴⁷ So there are still many differences in the target group. In general, users are task-focused and should get a straightforward path to reach an application's goal. However, there are varying goals and optimal routes to reach them based on different users. Some might prefer all the information on one screen to reach a goal with limited interactions, while others might care less about physical interactions and more about being able to read and understand everything. Some older studies said that the elderly had more difficulty with scrolling pages and that should be prevented. Other studies found that the elderly scroll more than younger generations.⁴⁸ The age and ability factor should not have changed over the years, but the aptitude and attitude could have greatly changed since the research mentioned, so the findings can be outdated. Some of the findings have been listed below.

- Buttons should give clear feedback to the user
- Menus should be open lists instead of hidden hierarchies
- Stepwise processes should have some feedback to show the progress
- Expandable menus should be avoided
- Breadth information that shows all the options are preferred over hierarchical depth information
- There should be as few distractors as possible that could distract a user from a task

- Writing should be active, direct, and short and use commonly known language⁴⁸
- Recommended high contrast and clear presentation, writing, navigation, and links
- Recommended at least 12pt text size but adaptable
- White space increases readability
- Words are recommended over symbols
- Drop-down menus and information overload due to clutter should be avoided⁴⁶

3 Method

The double diamond model is a framework to keep a flexible design. This model has four phases which are Discover, Define, Develop, and Deliver. The Discover phase is meant as an information-gathering phase in the broadest sense so that as many perspectives are considered as possible. This ensures that the design is not fixated from the start and allows for different ideas to impact the design. The Define phase is meant to narrow down the ideas that come from the Discover phase. Since every idea is considered first, some ideas need to be simplified or chosen between them. This leaves fewer ideas after which the design options are considered in the Develop phase. During this phase, as many different design options are considered as possible. This is to stay open-minded to as many possibilities as possible. The last phase is the Deliver phase. During this phase, the many design possibilities are narrowed down so that a completed design remains. However, that completed design still needs testing and could take many iterations to deliver a final product.⁴⁹

Figure 5 shows the double diamond pipeline for this project. It starts with the problem being the research question. The Discover phase diverges the problem with help from the literature review to understand the context of the problem such as causes, consequences, and possible solutions. The first focus group phase helps to complete the Discover phase by gaining input from the target group. The same focus groups are used for the Define phase to converge on the key issues and try to form a solution. This solution is mimicked with the prototype to form a temporary conclusion. However, this solution is not perfect so the prototype is used together with the second focus group phase during the Develop phase. This phase diverges from the temporary solution by looking at the problem again and coming up with new ideas on top of improving the old ones. The last focus group sessions are also part of the Deliver phase to converge the problems into a solution with the help of the second prototype. This prototype is not fully functional but gives an idea

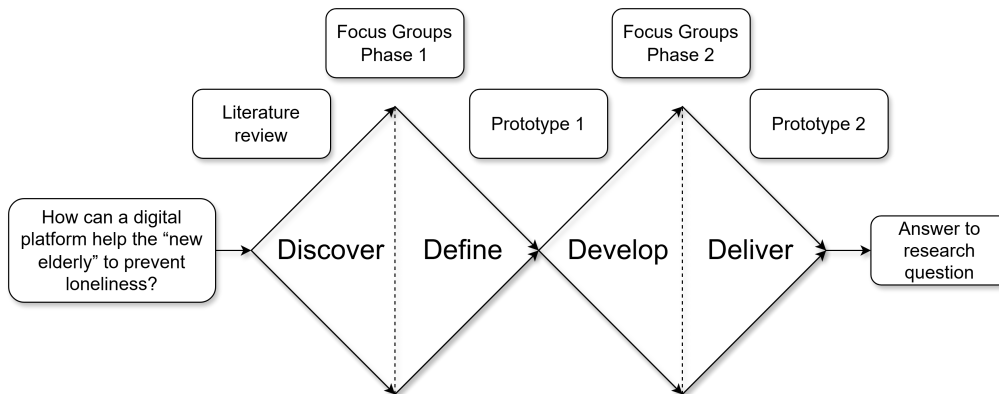


Figure 5. Double Diamond model pipeline

of the solution of how a digital platform could help the new elderly to prevent loneliness.

With the research questions kept in mind, some interviews and focus groups are needed to obtain qualitative data for requirement analysis. This gives a better understanding of the target group’s perception of and experience with technology.

3.1 Overview

In order to find the possible problems the elderly have due to loneliness and how they would or could prevent loneliness, interactions are needed with the target group. Interviews and focus groups are needed to find all the problems which can be followed up with additional focus groups to evaluate and improve possible products that could help prevent loneliness. The participatory studies are done in a physical setting to create a more natural and comfortable environment for participants.

3.2 Ethics

To keep the study transparent, participants must read and accept an informed consent form. This informs participants about the study they are about to partake in, the type of questions they might answer, and their freedom to not answer a question or even drop out of the study at any point. In addition, it includes the method of recording and storing the data with the guarantee that it will be anonymous. In addition, an ethics scan was done to check if this study was ethical. The completed ethics scan can be seen in Appendix C.

3.3 Participants

Since the goal of this research is to help prevent loneliness for the recently retired, participants should be around 60 and ideally recently retired to give valuable insights from the target group's perspective. In addition, some interviews and focus groups were planned with students in a later stage of this research for evaluation in the design phase. Sampling for the first two focus groups was done in collaboration with NUZO (Netwerk Utrecht Zorg voor Ouderen) for the participants from the target group. Due to shortcomings from the first collaboration, the second phase with the last three focus groups was done with Norstat. There were 26 participants in total. The first phase had two focus groups with four participants each. The first had one male and three female participants, while the second had four female participants. The second phase had three focus groups with six participants each. Since the first two mainly consisted of females, the second phase included more male participants to see if there was any difference. The third focus group had five male and one female participants. The fourth focus group had three male and three female participants. The last focus group had four male and two female participants. That gives an equal split of 13 male and female participants.

3.4 Focus group

A focus group is needed to brainstorm possibilities to prevent loneliness with the target group. This qualitative method allows for some structured directions but with freedom for the participants to share their ideas and opinions. The goal is multiple focus group sessions for about an hour with four to eight participants. The different focus groups would be led similarly to ensure a semi-structured setting allowing easy comparison between focus groups. In the end, the focus groups are meant for participants to get their ideas across with small interruptions in cases where: a question is fully answered, more elaboration is needed, some people are too dominant in the conversation, or when a fresh perspective is needed which could be obtained with the help from small excursions.

Focus groups allow for discussions with multiple people from different viewpoints. However, it remains a small sample size with people who might act differently in a natural setting. It is also possible that participants do not feel comfortable enough to share everything or do not envision a proposition and do not know how to answer. Since the discussion and ideas in a focus group rely on the composition of participants, some questions should be written down in advance to nudge the group in a certain direction if the previous discussion point has been elaborated enough or if no new ideas come to mind. In addition, some macro-level steps can be followed to aid participants in coming up with ideas. Edelman et al,⁵⁰ introduced "medgi" which is a research-based method for concept development. This concept stands for mapping, educating, disrupting, gestalting, and integrat-

ing. In short, mapping establishes what already exists, educating distinguishes what works positively and negatively, disrupting deals with more extreme possibilities without feasibility limitations, gestalting introduces some of those limitations by thinking about the feasibility of the disrupted cases, and finally integrating which is one step further and handles the limitations and produces a thought out idea. This method is similar to the double-diamond model by broadening ideas and defining them again to be open to more ideas. The disrupt phase could be combined with an excursion which works like a metaphor by using distractions that open the mind to new ideas and perspectives.⁵¹ In the end, there was no need for a disruptive phase since participants were active and cooperative. However, it did come back in some form by asking participants how they would design an application with no limitations in mind and having them draw applications themselves. This did seem to broaden the participants' mindset for more ideas.

In total, the goal was to have 6 focus groups with around 6 participants per group. The first phase would be to obtain the needs or requirements of the target group to create a prototype. The second phase would be to confirm earlier findings, test the prototype, and find out how it could be improved.

The focus group questions were mainly inspired by the UCLA and de Jong Gierveld loneliness scales with additional questions that suited the scope of this research.¹²¹⁴ These loneliness scales in Appendix A.2 and D were used for questions regarding loneliness, but also for questions about social activity, hobbies, communication, and technology without explicitly mentioning loneliness. So instead of only focusing on quantitative questions with specific reasons for loneliness, more qualitative questions were added that separated loneliness from the reason by asking in a more abstract but positive light. An example is asking whether participants had a lot in common with people around them or if they feel isolated from others but instead ask about their hobbies, daily activities, and with whom they do those activities. For technology specifically, table 6 was used for inspiration, but being too long and quantitative for a focus group, some qualitative questions were added to get a feel for technical aptitude without spending too much time on different technologies and devices. A first version of the focus group questions can be found in Appendix E.1. This first version had too many questions with duplicates and different sections that could be combined for a clear order, mainly hobbies/activities, time, and communication could be merged into social activity. This resulted in the second version which can be found in Appendix E.2. This version had a more natural flow, but some questions were too specific and should be more open. So this version was changed by reducing questions and making them more general and open to leave more room for different answers by participants. If a question was misunderstood, follow-up questions could guide participants in the right direction. The final version of the focus group questions can be seen below with a Dutch version in Appendix E.3.

1. Introduction and warm-up

- What hobbies do you like to do in your free time?
 - Who can you do these hobbies with?
 - Backup-questions
 - What are hobbies you would like to try?
 - What can be limitations when doing a hobby?
2. Understanding social activity and communication post-retirement
- Who do you often communicate with, both physically and digitally?
 - How do you communicate with these people?
 - What social activities do you do with these people?
 - Were there any clear differences in communication and activity quantity or quality after retirement?
3. Understanding social isolation, exploring needs and preferences
- How active are you socially?
 - Have you noticed changes in your social network since retirement? How so?
 - What factors influence your social well-being?
4. Exploring role of technology; identifying design criteria
- What technological devices do you know and have you used?
 - What communication technologies could you identify? And do you use them?
 - How do you think technology could play a role in addressing social isolation in the recently retired? (probe: if you feel skeptical about the role of technology, why is this?)
 - Are there any specific features or functionalities that you believe would be particularly helpful or necessary in such an application?
5. If skeptical about technology
- Do you feel that technologies could be used to complement or support existing social interactions? Why is that?
 - If we were to explore non-digital solutions for addressing social isolation, what key features or characteristics would you expect from such interventions? What should interventions prioritize?
 - How else would you want to focus on addressing or preventing social isolation in the recently retired?

3.5 Interview

At the start of this project, interviews were planned to go more in-depth about loneliness. The idea was to use the Gierveld^{14,15} questionnaire to measure a loneliness score and compare the participants. Additionally, the interview would include questions from table 6 to find the participants' technical aptitude and needs for different media. Lastly, there would be questions on how participants would design an application to prevent loneliness. However, it quickly became clear the focus group participants would be unlikely to have varying loneliness scores. Most participants have had lonelier times in the past but are currently very active, so none considered themselves lonely currently. Since they have been lonely or at least are aware of the risks, there were sufficient and useful suggestions. So it was decided that the loneliness scales were unnecessary for this research. Similarly, the questions about technology and design were included in the focus groups and so the interview became obsolete. The considered interview with loneliness scale and questions can be found in Appendix D. The loneliness scale could still be useful for evaluating an eventual application. In that case, a user or participant would repeatably fill in the loneliness questionnaire before, during, and after using an application to prevent or reduce loneliness. This study would be a fitting evaluation with a working application.

3.6 Analysis

For the analysis, the focus groups were transcribed and coded. The transcriptions were done first in Word with color markings to highlight interesting sections or quotes. Some parts were already coded based on the research questions and focus group setup, Social activity, Loneliness, Technical aptitude, and Design. The plan was to use Amberscript, but due to a lack of access, Nvivo was used for coding.

3.6.1 Coding

The focus groups were coded using NVIVO. The transcribed files were imported and any interesting or useful answers from participants were coded. The codes that were used from the start in Word and that were first created in NVIVO as codes are *Design*, *Health*, *Loneliness*, *Privacy*, *Social network* and *Technology*. These could be considered as part of a deductive thematic analysis since they were the main themes to consider for this research based on the research questions and literature. The rest of the coding was done with the inductive approach by looking for common themes in participant answers and sorting them to create new codes. Some categories needed to be added while others needed to be split up.

Activities was added with the two subcategories *Inside* and *Outside* for possible activities that were mentioned. *Club or recurring activity* was added later

with mentions about structural regular activities

Advertising was also added later and this code includes mentions about how to possibly advertise such an application.

Constraints & dislikes includes negative opinions from participants or constraints for the application.

Demographic is a category with some mentions of the target group. The first subcategory, *Age*, was used to code the times that participants mentioned their age. The second, *Groupsize*, was added for mentions of a maximum group size per activity. The last is *Required age* and was added for mentions of a minimum required age for the application.

The *Design* category was at first divided into the subcategories *Prototype*, *Suggestion*, and *Technical*. *Prototype* was used for design suggestions or remarks during the prototype demo phase of the focus group. *Prototype* had a lot of references that could be subdivided into four subcodes. The first is *Clear* which includes confirmations about a feature being clear in the prototype. The second is *Idea or opinion* for the suggestions about the prototype. The third is *Unclear* which includes parts of the prototype that were not yet understood by participants. The last is *Visibility* with mentions about poor visibility of the prototype. *Suggestion* was used for any general suggestion to the design of the product or concept. Since this category got over 100 codes, it also got subdivided again. After listing all the suggestions, it could be divided into three subcategories. Most suggestions were conceptual design ideas and got the code *Conceptual*. This includes more specific ideas of how the application should work and other important considerations. More specific design ideas to specify an activity were added to the *Filter* subcategory. Lastly, some concepts were discouraged from being considered in the *Discouraged* subcategory. Due to some overlap and no clear added value, the *Technical* subcategory was merged with the *Conceptual* subcategory.

Another category that was added later is *Economics*. It is not a very big category, but there were some mentions about pricing.

The *Health* category was subdivided into *Mental health* and *Physical health* for any mentions of cognitive or physical decline or limitations. Only a few codes were not coded under mental or physical health but *Health* in general.

The *Loneliness* category stayed the same and was used if loneliness itself was mentioned or some worries or even solutions.

The *Privacy* category also was not changed and includes any privacy mention or concern.

For convenience, the *Quotes* category was added to keep track of answers that summarize participants' views on any related matter.

Safety is a similar category to *Privacy* and it was added due to mentions about physical safety and feeling safe.

The *Social network* category got the subcategory *Socially active* to distinguish between their network itself and how active participants are. However, these two later got merged again into *Socially active* since most codes contained men-

tions about their activities in their current network and so the codes were too similar.

The *Technology* category got the *Application* subcategory to keep track of specific applications that participants mentioned. The *Feature* subcategory was removed, but it was re-added with additional subcategories. *Chatting* was added for mentions regarding the chat functionality in the application. *Contact button* was added due to multiple mentions of an alarm button either for regular check-ins or for emergencies. *Notification* includes mentions regarding push notifications. *Recommendations and personalization* includes opinions on personal recommendations in the application and a personalized profile. *User input* is a small code about a feature to include some suggestion box in the application for user input. Last is *Voice control AI and VR* with mentions about using the application with voice control and AI. VR was added as a similar out-of-reach technical feature for such an application.

Tips was added when something was mentioned that seemed like a useful tip from participants to stay active.

The *Work* category was added with two subcategories to keep track of participants' work status in *Retirement* and *Voluntary work*.

Table 1 below shows all the codes, the number of focus groups they were mentioned in, the total number of references to that code, and the references per focus group.

4 Results

4.1 Focus Groups

The first two focus groups were mainly used to learn about their social activity and technical knowledge followed by possible design solutions to find out what role technology could play in helping the new elderly be more active. In total, 28 codes were used and 278 references or annotations were made in NVIVO for the first focus group. The number of annotations per code can be seen in figure 16. The second focus group had 29 different codes with 255 references. This can be seen in figure 17 or in the complete coding overview in table 1. The parent categories, Activities, Demographic, Design, Health, Technology, and Work aggregate the coding from their sub-categories so these will at least have as many codes as their sub-categories. The codes are linked to the most relevant questions and elaborated on in that order. The next quotes come from the first two focus groups that can be found in appendix E.6.1 and E.6.2.

Name	Files	References	FG1	FG2	FG3	FG4	FG5
Activities	5	90	11	17	25	9	28
Club or recurring activity	5	22	1	4	8	2	7
Inside	5	38	5	10	9	3	11
Outside	5	30	5	3	8	4	10
Advertising	2	6	0	0	3	3	0
Constraints & dislikes	4	20	6	1	7	0	6
Demographic	4	7	2	2	1	3	1
Age	5	15	2	3	5	2	3
Group size	2	2	0	0	1	0	1
Required age	2	3	0	0	1	2	0
Design	5	190	33	21	50	44	42
Prototype	3	84	0	0	24	18	42
Clear	2	10	0	0	0	4	6
Idea or opinion	3	42	0	0	13	8	21
Unclear	2	9	0	0	7	0	2
Visibility	2	8	0	0	0	2	6
Suggestion	4	106	33	21	26	26	29
Conceptual	5	110	18	22	24	23	23
Discouraged	4	17	8	0	2	1	6
Filter	4	19	8	1	2	8	0
Economics	4	7	2	1	3	0	1
Health	4	27	9	13	4	0	1
Mental health	3	7	3	3	1	0	0
Physical health	4	12	2	7	2	0	1
Loneliness	5	35	6	8	4	8	9
Privacy	5	18	6	1	4	3	4
Quote	5	56	17	10	8	15	6
Safety	4	8	2	3	1	2	0
Socially active	5	76	17	23	14	6	16
Technology	5	63	31	33	48	23	30
Application	5	57	7	5	23	15	7
Feature	4	38	2	4	16	4	19
Chatting	2	7	0	0	2	0	5
Contact button	2	4	0	0	2	2	0
Notification	3	16	0	3	7	0	6
Recommendations and personalization	2	9	0	0	1	0	8
User input	1	2	0	0	2	0	0
Voice control AI and VR	4	7	2	1	2	2	0
Tips	5	38	18	9	7	2	2
Work	5	45	12	13	7	7	6
Retirement	5	24	5	4	5	5	5
Voluntary work	5	21	7	9	2	2	1

Table 1. The different codes and their number of references in total and per focus group

4.2 Social activity

Starting with the introduction, participants were asked about the hobbies and activities they currently do or would like to do in the future. Activities mentioned in the first focus groups are playing bridge, reading, hiking, cooking, baking bread, theater and film, gardening, playing tennis, fitness, puzzling, other board games, seminars, traveling abroad, sailing and just going out for a drink. Apart from sailing which was mentioned as an example activity and not a hobby and traveling abroad which is a commitment that requires more time and money, every activity is easily accessible and with a low entry barrier.

The next questions were to find out about participants' social activity and whether retirement played any part in it. In general, every participant was active. One participant was a bit less active, but that was more by choice than anything else. At least one participant said that the COVID-19 pandemic was a sudden change that made it difficult to satisfy all personal and social needs. However, after 2 years it went back to normal. The first of the following 4 quotes shows that participants were busy and even doing some activities 5 times per week. The second and third show the importance of a structure or a daily rhythm. So at least one participant temporarily struggled with building back that daily rhythm and another said you have to work for a structure that gives rest and safety. The fourth shows a reaction to a participant after she mentioned she became a widow who would have had a difficult time if she was not as active as she is. Because, as stated in the quote, many people at 65+ lose their partner, women more so than men. That can be difficult since people generally don't increase their social network at that age and couples often meet with other couples so being a widow has a high chance of feeling lonely.

"maar ik zit er nu 5 dagdelen per week en zit dus ook in het bestuur en noem maar op"

"Bij mij was het ook het ritme. Het ritme van de dag."

"Ja een vaste structuur en dat geeft rust en een soort van veiligheid in de basis. En, als die er niet is, moet je die maken. Het is gewoon een keihard werken, hè?"

"maar omdat heel veel mensen natuurlijk een partner verliezen boven de 65ste, met name de grote grote groep vrouwen. En. Dan dit dat het ook is. Je hebt je netwerk van familie en vrienden. Maar stellen gaan met stellen om. Ja, en die komen niet meer bij. Dat is helemaal alleen, dus je je bent en je partner kwijt, maar je raakt ook dat dat oude sociaal netwerk kwijt."

Regarding retirement, most participants said they have more time after retirement for their social life than while working. The quote below shows the common experience of suddenly having time for social activities during weekdays after retirement, but only with other retirees since the rest is working then.

”Ik kan nou doordeweeks dingen afspreken en zo. Maar ja, diegene die met pensioen zijn, gaat het heel makkelijk mee en diegene die nog werken. Ja, daar gaat het moeilijker mee. Maar ja, daarvoor zat ik in de andere groep, zeg maar dus dat is eigenlijk niet veranderd.”

So since retirement, this group has become more active socially. Existing contacts were maintained and communication was mostly done by calling, messaging, and mailing. In addition, every participant had at least one form of voluntary work or a social club with activities. This was often communicated through a website, application, or physical magazine. At times, they said they were more busy volunteering than with previous paid work. So it can be packed, but it can also be irregular. The following quote is a good summary saying they don't sit behind the window just looking at flowers and wasting away.

”Ja wij zitten niet achter de geraniums.”

So the participants were currently active and motivated to go out and stay social. Not only social but also useful to society with a lot of volunteering which often includes care for the elderly or people with any impairment. However, the worries were still there. They seemed aware that the current active days with minimal limitations are temporary. As stated in the quote below, the biggest problems with loneliness for participants come from the future limitations that arise when getting older.

”Ja nou ik, ik moet zeggen, ja ik, ik zei net eigenlijk al ik heb meer contact ik doe meer leuke dingen ook die maatschappelijk nog nuttig zijn, denk ik. Maar tegelijkertijd maak je je wel zorgen, want dat is niet een onbeperkte levensfase en en waar ik van vooral zorgen maak van als je op een gegeven moment niet meer kan of minder kan en ik hoop dat jullie daar ook nog straks op ingaan. Want dat is natuurlijk een fase waar we de echte problemen in zitten, qua eenzaamheid.”

Takeaways

- Participants were socially active
- Most participants were more active socially than before retirement
- It is important to have some structure in life
- Some participants temporarily had a tough time without the structure after retirement

4.3 Loneliness

In this first focus group, no one actively said they were lonely, but they were worried about the future. They mentioned it is important for people to feel heard and to have the feeling they can have input. The most important part of all is to have physical human contact and digital connections are insufficient to fill that gap. The following worries were mentioned regarding loneliness in their future. The first as stated before is the limitations that come with getting older in the way of a lack of energy, illness, physical disabilities, and cognitive decline. The second is the loss of people around them. This is not only the loss of a partner, friends, and family of similar age, but also that children will be busy with their own lives. The third is the state of health care due to a lack of personnel and a possible rise in unwanted digital replacements. They also mentioned an old slogan "beter langer thuis" which meant it is better to stay in your own home longer independently instead of going to a nursery home. However, the group seemed to be more in favor of living with peers in special homes and staying active than becoming isolated while keeping their independence.

"Nou ja, misschien minder energie, misschien ziek wordt misschien minder mobiel en en ik maak me daar grote zorgen met met de slogan beter langer thuis hè? Thuiszorg en dan maar zorg via het mobieltje of het beeldscherm en je vrienden overlijden of hè? Kinderen hebben het druk dan. Dat is een fase waar ik me echt zorgen om maak."

The second focus group had similar answers. The first quote below was said by a participant who volunteered as a caregiver focusing on activating lonely people. She said she was shocked by the size of the problem and not just the number of lonely people, but how fast people decline mentally because they don't talk anymore. The second quote emphasizes the importance of physical contact since this participant always gets annoyed that so many problems in healthcare are trying to be solved with a tablet while lonely people need each other and not technology. So while some are enthusiastic about certain new technological developments, most see it as a tool that should not do more than its basic purpose. The third quote here shares the general sentiment of the participants in these groups that since their young years they felt the need for people around them and would rather be dependent in a nursing home with peers around them than independent and alone in their own home. Loneliness was even considered a fear throughout life.

"dat is een aanvullende mantelzorg organisatie die die gericht is om mensen te activeren eigenlijk. Eenzaam, gericht op eenzame mensen ook niet te activeren uit te gaan te zoeken wat vinden ze leuk en. En dat, en daar ben ik eigenlijk ontzettend geschrokken hoe groot het probleem is. Niet in in de frequentie, maar In de hele simpele. Dat mensen gewoon dement worden, omdat ze niet meer praten."

”En vandaar dat ik zeg van als ik simpel die lijnen heb eenzaamheid en ICT, dan begin ik al te ageren, want de zorg probeert nu heel veel op te lossen met een tablet. Waar die mensen zeker de eenzamen zo’n behoefte aan hebben is juist met elkaar en niet dat.”

”Ik heb van kind van jongs af aan altijd het beeld gehad. Als ik ouder word, dan ga ik naar een serviceflat of zo. Ik wil niet afhankelijk zijn. Ik heb de behoefte aan beweging om me heen, mensen om me heen. Ik vind het gezelligheid belangrijk en vanuit mijn jeugd en vanuit het leven wat ik gehad heb is angst voor eenzaamheid zat er echt wel.”

Takeaways

- No participant was currently feeling lonely
- Participants were worried about and even scared of loneliness in the future
- Physical limitations were the greatest cause of concern for the future
- A lack of social interactions can cause a decline in mental health
- Physical interactions with peers is the best remedy against loneliness

4.4 Health

From these quotes, it also became clear that the participants were currently healthy enough to be active, but they were worried about future impairments to their health since so many people of their age are impacted by health concerns. The first quote below shows that a participant saw on television that 1 in 3 people get diabetes and the same with dementia. The second shares that the participant noticed at work that around the age of 60 everyone gets some disease or condition so it is just a question of how healthy you can retire. The third shows an example of a participant who likes gardening but is hindered by her back. So it does not have to be a serious condition for it to impact ones day to day life. The fourth shows a smaller but important concern about a patient with dementia who got care at home twice a day, but the caretakers did not even notice he wasn’t eating or drinking. This problem was mentioned three times, so even nutrition should receive some extra attention when getting older. The last quote mentions the loss of fine motor skills at a later age and the struggles it can bring when trying to press small buttons.

”Nou van de week was nog op TV dat er één op de 3 mensen diabetes krijgen en voor dementie is het niet anders.”

”Ik had op mijn werk al jong meegemaakt dat eind 50, begin 60 iedereen wel wat krijgt dus. Het is de vraag, hoe gezond haal jij je pensioen?”

”tuinieren is ook een hobby van me, maar mijn rug houdt me een beetje tegen, zit ik onder de schrammen weer”

”Die was zo dement en die moest zo lang door deze meneer NAME die moest, die was echt op, maar die werd gewoon, want die had thuiszorg twee keer per dag en die die hebben niet eens gemerkt dat hij niet at en dat die niet dronk, dus ik wil, je bent toch overgeleverd?”

”Ja, maar je hebt een aantal ouderen zeker met wat motorische gebreken of althans de motoriek loopt achteruit laat ik het zo zeggen. En daar hebben ze al heel wat moeite mee, dus dan is het heel lastig om daar te drukken, dus dat gaat niet”

So due to these concerns at a later age, most participants hope to end up in some sort of residential care. That way they have all the required care in the vicinity without having to be isolated from their peers as can be seen in the quote below.

”Ook nog, daar zit wel wel wel wel zorg en dus ik kijk ook met veel belangstelling uit naar naar initiatieven om de zorg voor ouderen op hogere leeftijd te bundelen in een vorm van van samenwonen of in ieder geval gezamenlijke verzorging regelen en zo. Dat soort dingen.”

Takeaways

- Most people get some sort of condition or health concern that hinders activities at some point, it is more a question of when
- Not only physical limitations, but also mental limitations in the form of dementia are common
- Good nutrition is sometimes overlooked
- Not only clear physical limitations such as back problems, but also a decline in fine motor skills and eyesight impact daily tasks

4.5 Technology

At least for now, that care should be human and not replaced by a robot. Some basic robots were mentioned in this context. One participant praised the idea in the quote below since the elderly who needed the most assistance have gotten positive use out of such robots. However, others would never want to use something similar. The Japanese Tamagotchi and Furby toys were also mentioned and they would never really be successful.

”Speaker P.1.1: Ik vind dat echt armoe, als dat ik snap het voor mensen met een beperking hoor. Ik bedoel, die zijn ook nog blij met een pop die praat gewoon, kunnen in ieder geval knuffelen. Moeten we daar heen? Wat? Dat vind ik echt armoe.

Speaker P.1.4: Maar als je op die manier toch je eenzaamheid kwijtraakt voor een aantal personen. Dan mooi dat het er is.”

To understand the participants’ technical aptitude, they were asked what devices and applications they know and use with a focus on social interactions. The first focus group mentioned Zoom, Google Meet, Teams, Excel, Facetime, and Siri. Apart from some organizations that were unintelligible, the second group only mentioned WhatsApp, Facebook, and just (video)calling on their phone. Especially during the Covid-19 pandemic, most participants used some form of video calling. Their skills and knowledge seemed to be sufficient for those applications, but not all their peers agreed. This can be seen in the quote below. It took some time to get used to the group video calls, but some people had to give up.

”met zo’n Google Meet of Zoom of zo oké dan dan was even even moeilijk om duidelijk te maken, een persoon moet praten, anders dan wordt het een beetje lastig met het geluid. Nou, dat duurde ook even voordat dat doorgedrongen was, maar op een gegeven moment ging het wel, maar er waren een paar. Die haakte vervolgens af, die zei ik toch. Nee Dit is. Dit kan ik niet. Ja, dat die ben je dan kwijt. Dat is jammer.”

So with digital replacements instead of physical interactions, some people give up on the interactions entirely. Even in times when physical interactions were limited due to the pandemic. Others have adapted more and see the benefits of a digital alternative. The quote below shows that a participant still uses Teams meetings to save time and travel expenses. She still prefers face-to-face meetings, but the digital option is a welcome alternative when running low on time.

”teams overleggen gebeuren nog steeds omdat het heel veel tijd en reiskosten reistijd scheelt. Dus ja, een ideaal nou neemt niet echt ideaal, face to face is prettiger, maar soms heb je gewoon minder tijd en dan is het soms wel een heel mooi alternatief”

In general, however, it seems like most participants used digital replacements when necessary but they would rather keep it simple. Most communication media with existing contacts have already been established through calling, messaging, mailing, or just physical. The first 2 quotes below show the participants do like the possibilities of digital communication and do find it useful but in a limited and practical form. So they use digital communication for 1-on-1 conversations or efficient communication in a group. However, it seemed like participants were

annoyed with digital communication in groups where everyone wanted to add to a conversation. The last sentence of the second quote states that WhatsApp is meant for short announcements. Together with the third quote, it is clear that these participants see some use for technology in enabling physical interactions as long as it does not replace the human touch. The third quote says that it is important to use digital resources to simplify processes and offer support, but it should never replace humanity.

”Ik vind het heerlijk om mensen te mailen. Ik vind het heerlijk om mensen te bellen, maar van die groepsdingen op zo’n. Daar word ik zo onrustig van. Ja, Dat is voor mij niet weggelegd.”

”Ik vind een app heel handig voor korte contacten zoals dat film clubje donderdag kregen, nu 3 mogelijkheden. Welke film heeft jullie voorkeur? Vind ik het zo ook, maar als mensen zeggen, Ik ga niet mee, want de zussen is ziek en mijn broer moet dit en die moet dat en een ander daar nog meer op gaat reageren, dan stap ik uit de app groep. Nee serieus dat een beetje. Dat vind ik vind dat een app kan niet de gewone communicatie vervangen. Een app is echt voor de korte mededeling”

”Al die technologische middelen digitaal ondersteund. Ik vind Ik vind het vooral belangrijk om om dat te gebruiken, omdat om processen om te vereenvoudigen om ondersteuning te bieden. Maar het zal toch niet zo zijn dat dat technologie in plaats van menselijkheid gaat komen, dat lijkt me niet verstandig.”

The first of the next 3 quotes about technology mentions how this participant gets annoyed every time an application gets an update that changes up the navigation or even processes since she has to start over and learn the application again. The second quote shows how a participant is not confident that they can do new things in 10 years, so they should already have some familiarity with any application they would like to use in the future. The last quote is similar where a participant says that people aged 70 and above can’t learn new technological skills. Of course, this is not always the case since someone responded that their almost 80-year-old mother started a computer course, but in general, it gets harder to learn new skill sets at later ages so it is best to start early or keep the required skills to a minimum.

”Ja maar het gaat hier nu ook om technologie he, en als ik alleen maar naar mezelf kijk, ik kan alles, maar ik erger me kapot als er weer een nieuwe update komt als ze gaan de boel weer veranderen daar begin ik dan wel last van te krijgen, want ik krijg moet ik weer helemaal opnieuw op gang”

”Maar we weten dat dat dat gaat achter achteruit bij ons straks dus elke keer die veranderingen, dat dat dan al zou ik het nu goed weten. Ik weet niet of ik dat over 10 jaar dan nog nieuwe dingen kan doen.”

”Je kunt niet meer voor de 70-plussers niet helemaal niets met techniek hebben dat alsnog nu gaan leren. Dat lukt niet.”

Takeaways

- Participants saw technology as a tool that should only be used for its purpose and it should not replace any physical interactions
- Mostly communication platforms were used and most participants limited that use to what was necessary
- Busy group chats and video calling were disliked by most participants
- While some were in favor of any technology that could be meaningful to someone, most were against any robot or technology that would replace human interactions by simulating a human
- Participants were still able to learn some new technologies but were not confident in those abilities in 10 years or so

4.6 Privacy & Safety

So participants are currently still open to different technologies, but they don't trust everything and everyone blindly. The first 2 quotes below show that one participant quickly asked what personal information she needed to share and only wanted to share her first name directly. This participant also would not use an application with voice assistance. The last 2 quotes show that their generation finds safety and privacy important mentioning the post-war upbringing causing them to not trust everything blindly and in the final quote, Big Brother is watching you is mentioned and to watch out for similar cases.

”Nou, Het gaat mij meer om privacy dat ik denk van wat een wat wat willen jullie van mijzelf weten?”

”Ja dan zet ik alleen mijn voornaam erin.”

”Nou, Ik ben van de generatie die erg op veiligheid gesteld is geraakt. Nee, ja nee, ik Ik ben. Een naoorlogs kind, en Ik heb er teveel van meegekregen om maar blindelings van alles te vertrouwen, dus ik. Ik hou graag zelf de touwtjes in handen, ja.”

”Misschien dat dat op de een of andere manier bruikbaar is en inderdaad heel erg uitkijken van big brother is watching you.”

The participants in the second focus group seemed less concerned about privacy, but these 2 quotes show some safety concerns. The first was said in the context of an application to do activities with similar strangers. This participant mentioned that older people seemed less flexible and open to new activities and people. Instead, they look more for the safety and comfort of what they know and what is close. The second quote came right after the first one and shows that 2 participants would rather see activities for existing connections instead of meeting new people. The last sentence shows that this is partly due to some safety concerns. You never know who shows up and what their intentions are.

”Maar dit gaat ervan uit dat mensen niet bang zijn voor vreemden en oudere mensen, die hebben helemaal niet de flexibele echte oude mensen niet de flexibiliteit heb ik gemerkt.”

”Speaker F: Dus jullie zouden dat soort activiteiten allemaal liever in de de vaste sociale kringen die jullie al hebben, zeg maar daar in ieder geval mee beginnen.

Speaker P.2.1: Ik denk dat je daar meer kans hebt.

Speaker P.2.3: Ook qua veiligheid.”

Takeaways

- Most participants were wary of sharing personal data and did not trust anything and anyone blindly
- Most were aware, but only a few seemed to act on those principles
- There were some small concerns about physical safety
- There were more mentions of social safety, so more social comfort and that people tend to look for familiar faces and activities

4.7 Economics

The economics code was given twice in the first focus group, but the first was more about the hassle of finding the right item to buy. The second is quoted below and was from a participant saying it costs around 20€ per year to join the club she is a part of. So at least this group did not seem to mind a small payment for such activities. The second focus group only mentioned economics once for volunteering work taking care of the elderly that even paid the volunteers and the elderly receiving care also had to pay.

”Ja en dat is echt voor nog geen twee tientjes per jaar”

”Het is op zich ook niet zo heel duur. De meeste mensen tenminste de oudjes van deze nieuwe generatie ouder als ik zeg maar, eind 80 en 90.

Die komen vaak uit grotere gezinnen hebben nog meerdere kinderen en die kinderen. De kinderen zorgen dan ervoor dat de ouders en dat dus dat kost iets van 25 per uur bruto voor organisatie en de mensen die werkelijk krijgen dan € 15 bruto dus € 7.”

Takeaways

- The participants would not mind a small payment for activities

4.8 Design

For the actual design ideas, 32 sections were coded. Here is an overview of the most important quotes and their takeaways. It starts off with the mention that it is important for any activity to be in the region. This was mentioned a couple of times that activities are preferred in the neighborhood, city, or at the very least province. This depends on the activity of course but it should focus on activities in the vicinity.

”Als het wat ik heel prettig vind. Dat het wel een beetje In de regio is, hè dat? Je dus niet helemaal naar buiten de provincie zou moeten”

One idea is to have the option for short messages with the function of asking for help for anything. It should be added that it should be seen more as an activity of helping someone with a small problem instead of a complete Social Media platform with regular messages and status posts.

”dat je zelf berichtjes kan plaatsen voor het korte wat je zegt Van oh, de magnetron doet het niet en dat je dan zelf even een berichtje kan plaatsen. Dat mensen kunnen reageren”

This next quote is similar in the sense that the idea is to post messages with requests for activities for others to react to. This could be a possible way to post activities, but with regular messages, the feed can become cluttered quickly.

”Ja, maar ik is. Het is er niet de mogelijkheid dat je gewoon een berichtje plaats van, ik woon daar en daar. Ik wil graag met iemand wandelen, mijn Max is dat en dat je dan contact hebt en die dingen bespreekt met iemand kan kan dat niet? Ja.”

The following quote is a response to whether or not existing contacts should be added to the app to have some connections from the start. The first response says that it feels comfortable and safe to stay in the same social bubble. However, it is probably more fun and engaging to meet new people. Another response was that the option would be nice to have. The second quote below is in response to a similar question and shows that most existing contacts and their way of

communicating are already established and are not needed in a new app. The third quote is from a participant who suggests differentiating between singles and couples since couples tend to look for other couples to be social with. The last quote suggests adding a structure, for example, weekly recurring activities so that participants know there is always an activity on a certain day of the week.

”Nou ik denk dat veel ouderen het heel veilig vinden om hun in hun eigen bubbel te zitten. En te doen en mensen kennen mensen te ontmoeten die ze al kennen. Maar de ervaring leert althans mij dat het heel leuk is om juist nieuwe mensen te leren kennen. Maar dan moet je wel iets meer durf voor hebben. Om dat om dat aan te gaan, hè?”

”Je hebt standaard inderdaad ja, de een bel je en de ander de bel je op om wat af te spreken en anders mail je en een ander app je. Ja, daar zijn we een paar figuren die alleen maar met app. Ja, want als je belt, dan komt het niet uit, dus dan app je maar. En de ja dus dat. Is, het hoeft niet, voor mij hoeft het niet.”

”dus het netwerk verandert en maar dan moet je dus een verschil maken tussen de alleenstaanden en de echtparen of samenwonenden”

”Impulsief zou ik zeggen iets dus structuur gestructureerde opzet, oftewel als je technologie gebruikt. Vaste dagen, vaste punten. Ik geloof dat als we zodra je ouder bent dat het heel prettig is te weten op dinsdag, dan moet ik dat invullen of moet ik dit hebben. Zomaar los, maar een ritme lijkt mij, ik weet niet waarom, maar dat als je mensen wil helpen met via de techniek om wat meer communicatie te hebben, dan denk ik dat het belangrijk is dat als je iets invoert dat het een continuïteit heeft, dus dat het iets is bijvoorbeeld dat iedere week terugkomt.”

4.8.1 Categories & Filters

The next couple of quotes mention categories and filters to navigate as fast as possible. The first is about creating a personal profile. The participant shares she finds it quite a chore to create a good representing profile. So she gives the idea to create a profile with preferences based on choosing between categories instead of writing it yourself. The second quote is similar because this participant mentioned that he does not need a lot of information to meet up with people and do an activity. It is more about doing an activity and getting to know people than finding the perfect people to do an activity with.

”Niet zozeer privacy maar omdat ik dan moet moet gaan bedenken. Oh. Ja, wat zet ik hier neer? Dan oh, wat zet ik daar nou, weet je

wel, Dat is is lastig. Dus ik, Ik kan daar nog niet, misschien dat je categorieën moet hebben buitensport en dan wandelen, of weet ik veel en dat je dat op zo'n manier kan minimaliseren.”

”Je kan te ver gaan. Ik bedoel, ik ik snap best. De meeste mensen zijn gewoon gewoon leuk, dus ook niet zoveel informatie te hebben voordat ik met iemand zou zou kunnen wandelen. Het moet ook niet te te ver doorgaan gaan dat soort. Dingen.”

The following quotes are more focused on the specific filters for grouping or finding activities. The first is a search function. Next are possible filters such as physical activities, lectures, and below cultural activities with the possible sub-categories music, theater, and film.

”Sowieso een zoekfunctie”

”Ja lichamelijke activiteiten. Lezingen of zoiets.”

”Culturele activiteiten en dan onderverdeeld in muziek, toneel, film, weet ik veel.”

Takeaways

- Categories and filters are needed to quickly sort activities
- Filtering is important, but most participants would rather not take too long to find activities or people
- Most participants are also unwilling to set up a very elaborate profile with preferences

4.8.2 Voice & AI assistance

The next quotes are about voice and AI assistance. The first two mention the addition of a voice assistant so the application becomes accessible even with visual or physical limitations. Users would then be able to navigate easily and have elaborate questions and answers. However, a voice assistant could do more harm than good if it cannot sufficiently understand and answer users. The third quote answers the question of whether the application should push users to be more active or leave it up to users themselves. This participant does not completely trust it but suggests using AI to detect different users and automatically adapt the app to give certain people an extra nudge to stay active.

”En zij kan dat, doe je niet, niet alleen omdat ze beroerd is. Ze is ook mentaal wat wat wat wat beperkt met het. Als het haar lukt, dan denk ik van dat ook al word je ouder dan moet je dat ook lukken en

dan is het gewoon echt ook als je slecht ziend wordt, hè? In de loop van de tijd en je wordt slechthorend of zo, dan kan je ook zeggen van ik versta je niet dus. Dan gaat het volume omhoog en, en je hoeft niet aan knopjes te zitten of zo van ik moet hier knoppie knopje of al helemaal niet zo van touch dingen, want dat dat zou helemaal een ramp dan zit je ernaast enzo dus dat je dat inderdaad met je stem zou kunnen doen. Dat zal wel heel heel fijn zijn.”

”Of dat je er tegen kan praten”

”Dit is een griezelig terrein, zeker mijn buurvrouw, zou dit zeer afkeuren. Maar zou je met Artificial intelligence ook gewoon kunnen zien aan het speciale digitale gedrag van mensen of ze extra ondersteuning nodig hebben dat er iets aan de hand is?”

Takeaways

- Despite some concerns mentioned earlier, participants would like to be able to use the app with voice control
- AI could be used to differentiate users and for personalization

4.8.3 Features

The next couple of quotes are suggestions to include certain features. The first was a participant saying notifications are fantastic. This was someone who saw the usefulness of a trigger to stay motivated. However, most of the participants were not a fan of the amount of notifications they got so it should be kept to a minimum. The second quote was about physical deterioration making it hard to control applications. It gets harder to see clearly and items such as remote controls have buttons that are too small for larger fingers. So devices and applications should be tuned for the elderly. The third quote suggests the addition of a map with a route planner with clear directions. The fourth quote was a response to the question of whether the participants would rather have push notifications to activate users or let users take the initiative themselves. Participants would at least keep the notifications as an option. The last quote is about a feature that was mentioned a couple of times. This idea would be to include some sort of alarm button in the application. This could be an alarm button to use in case of an emergency to automatically share the user’s location with contacts and emergency services. It could also be used as a call/contact circle to give daily notice that everything is fine by pressing a button. Not pressing the button would result in someone checking in on that user.

”Pushberichten, dat is toch fantastisch?”

”Die apparaten zouden eigenlijk afgestemd worden op oude mensen.”

”Dat hij de weg wijst moet wel een goede manier wat nu als ik dat zie, dan denk ik, welke kant moet ik op oh dingen en denken”

”Nou ik zou én én, en de zoekmogelijkheid, en inderdaad die push-berichten.”

”Speaker P.1.2: Ik zie daar aan één ding te denken dat ik eigenlijk vergeten ben om te zeggen. Maar sommige oudere mensen hebben hebben een alarm bij zich, hè? En Als je iets gaat ontwikkelen, is ook mogelijk dat te combineren.

Speaker A: Inderdaad zo’n soort activatie alarmknop die nu vaak ja, oke.

Speaker P.1.2: Ja bij wijze van spreken.”

Related to the activities, the first quote suggests adding an activity to get to know people. So a first activity that is near and short such as drinking a coffee for users to test if the app is for them. So it should be accessible and users should be able to leave at any time. The next quote mentions that a participant does nothing online, so such an activity to get to know people should be in a physical setting. The last quote contains the question of whether participants would prefer existing hobbies to do as activities or would try out new activities with the answer of wanting to try out new things. However, this always depends since some participants would only want to see activities they already enjoy.

”Als je zo’n app zou gaan ontwikkelen, dan ontkom je er niet aan, denk ik om een soort Kennismakingsgroep te hebben om even rustig te kijken van, is dit een beetje wat het zou moeten zijn”

”In principe doe ik ook niks online, lezingen niet. Ook niet kennismaken met mensen ofzo.”

”En zouden jullie dan vooral openstaan voor of willen jullie de bestaande hobby’s en activiteiten die jullie of nu of in de leven eerder al hebben gedaan om daar op de focussen op lijkt dat jullie dan ook eerder leuk om vooral nieuwe activiteiten en hobby’s uit te proberen?”

Multiple speakers: Ja leuk uitproberen.”

Takeaways

- Opinions on notifications were mixed and should not be forced
- Participants would like some route planner build in
- Some participants would like some sort of alarm button
- Participants suggested low entry introduction activities to get to know people which should be physical
- Participants would like to try out different and new activities as well

4.8.4 Advertising

The following quotes were suggestions to help with advertising the application or activities. The first quote mentions the notice board in the waiting room of the general practitioner which seems like a good place to advertise or flyer for region-based activities. The second quote suggests using door-to-door magazines that get read well according to one participant. The last is a quote from a participant about an organization offering sports activities that have a digital platform but also use a physical guide that reaches a lot of people.

”Of gewoon ophangen bij de huisarts In de wachtkamer. Ja, een heel ouderwets hang prikbord. Ja, gelukkig hebben ze dat nog, ja.”

”Oh, wat wat werkt zijn die huis aan Huis Krantjes. Die worden over het algemeen goed gelezen. Ik, oh nee, oh dat dat hoor je nog wel dat dat vaak wel goed gelezen wordt.”

”Dus vanuit daar zijn die richtingen wel digitaal, maar die gids daar hebben we heel veel mensen juist mee bereikt.”

Takeaways

- Flyers on a notice or pin-up board at the general practitioner or in the supermarket could be an effective way to advertise the app
- Door-to-door magazines or papers could also be effective

4.8.5 Discouraged ideas

Some ideas should not be included. The first is that it should not look like a dating app. Not everyone was against the idea, but overall most participants were not interested in a dating app and there are existing dating apps better suited for that goal. The second quote was a warning to treat the target group with respect and as independent adults instead of children by comparing it to bingo on a camp. So users should keep the freedom to choose their activities and planning for themselves. This is substantiated by the last quote saying people can fill their own time at home and that the app should focus on the time outside of home.

”Ik hou er niet van Van dat het op een datingapp lijkt.”

”Ja wacht ik moet even denken aan aan zo’n camping in in Engeland, waar dan ’s morgens om 9 uur het belletje gaat van. Goodmorning you all, Bingo starts at 10, er moet wel iets van respect in zitten, niet op de manier van van kijk eens even wat voor leuke dingen we hebben voor jullie nog, hè? Nee, hoe oud je ook ben je ben nog steeds iemand die respect verdiend en en zelfstandig ook wel na kan denken en zeker niet kinds is.”

”Nou de tijd thuis kan ik zelf ook nog verzinnen, hè? En je hebt een hele hoop huishoudelijke toestanden om te doen, dingen die je moet regelen en weet ik veel wat allemaal, dus dan zou het fijn zijn dat er dus met name met andere buiten of wat verder ofzo.”

Takeaways

- The app should not look like a dating app
- The app should not try to fill users’ schedule by itself, users should remain autonomous.

5 Design

5.1 Prototype

The first focus groups gave some guidelines to follow for creating the first low-fidelity prototype.

- The application should encourage physical contact so it should allow users to plan physical activities. So the app should clearly offer activities.
- The application should provide physical and mental activities. So the app should offer activities to stay physically and mentally active.
- The activities should be accessible and so within a certain range from home. So the app should offer activities within a certain distance.
- Since people want to have contact with similar people, there should be some age regulations or filters. So the app should have an age requirement or filters to find similar people.
- It should be easily accessible, that goes for the application and the activities. So the app should be intuitive to use, with a clear visibility.
- People have different interests, so there should be filters to categorize the activities. So the app should have categories or filters for different type of activities.
- People need to want to be more active, so the application can only inform and try to persuade users to be more active. So the app should offer activities with options to try and persuade users without pushing too hard.
- Some people are more assertive, while others need more triggers to take action. So the app should have some variation in the number of triggers it sends users.

- The application is meant to pick up old hobbies, delve into current ones, or discover new ones. The application could differentiate between them for filter purposes. So the app could have some distinction between existing hobbies and new ones.
- Some people look for a structure rhythm of doing something useful. So the app should promote some recurring activities or voluntary work.

This all led to the following first screen made in Figma.

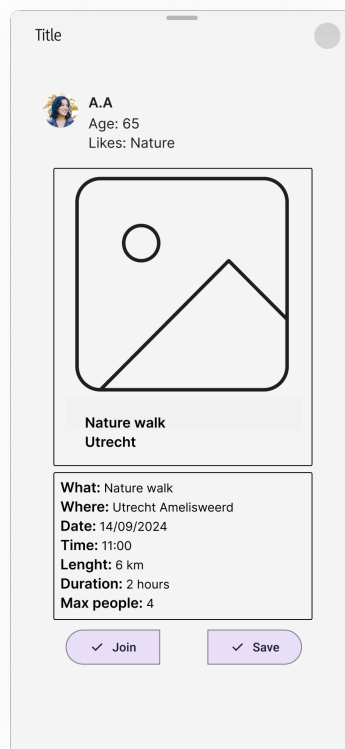


Figure 6. First LoFi prototype screen made in Figma

The application should include physical activities so the first screen in figure 6 was made to show the activity of a nature walk in Utrecht posted by a fictional user A.A. who is 65 and likes nature. A big picture should clearly show the activity or the location where it takes place. Below, a small title would also confirm the activity and location. Next is a single box containing any required information for

the activity in text form. So it includes what it is, where it is and when it is in the form of date and time, how long it is in the form of the duration of the activity and for example the length of a walk, and how many people there are. Last are possible buttons to for example join an activity.

Since it is important to be able to browse different activities, a main page had to be made on which multiple activities could be shown. This resulted in a vertical list of activities to scroll down with filters on the top. This can be seen in figure ???. This setup should enable users to freely browse activities while having filter options for when they search for a specific activity or if they want to filter per location. This page also includes an updated button. This button started as just an arrow to the left, but since this would not make it a clear button and would make its size too small, text was added and later a border to make it look more like a button and to make its purpose clear. The icon was kept in as a visual cue.

Figure ??? shows how this style could look with some examples of activities that could be done in Utrecht. Every activity has a picture showing what the activity is about. In the top-left corner of the image, a small avatar shows what user posted the activity. Just below the picture, it includes a title with the location and the type of activity. Next to this title is a smaller representation of the useful information such as the date, time, and duration, the number of people who currently joined the activity together with the maximum, and if applicable the price or distance included. In addition, the top of the page shows 3 buttons. These are the buttons to go back with a white background: "Vorige", the button to create a new activity with a green background: "Nieuwe Activiteit", and lastly a circular pictogram which is for the personal profile. The first two buttons show a similar style with an icon hinting at the functionality combined with text to make it clear what is being done. In addition, color is used to categorize buttons. The first button takes the user to the previous page and is purely navigational. This neutral button has a plain white background to show the neutral functionality. The second button lets the user create a new activity. Like a traffic light, green seemed an appropriate color to move forward. Not only is it associated with moving forward, but it is also generally considered a positive color and close to nature. So a fitting color to try to get users to go outside.⁵² This example view of activities also includes activities to keep the mind active such as card games at a community center or a museum visit.

With the long list of activities in mind, every activity should have a larger screen for better visibility with all the available information when clicked. An example can be seen in figure ???. Here, the basic UI is the same as before with the three buttons up top. Titles were added with a clear horizontal line to denote what the content below the line is about. The activity section shows the same picture of the activity and the basic information below. This is the same information as was available on the previous screen, but this version is larger for better visibility. In addition, now there is a button below the activity to add the activity. In similar

styling, the button has a plus icon as a visual cue of adding something and the button is green for the same reason of positivity and the association with addition and nature.

Next is the activity screen with messages included which can be seen in figure ???. Below the title "Berichten" some example messages are shown. This message functionality is only meant for this activity, so no personal chats or group chats. It shows messages from other users on the left and messages from your account on the right in a blue box. It does include profile pictures and the names of users, but these cannot be clicked.

Another possible feature of the activity screen is the map feature in figure ???. This screen is the same as before, but now includes a map showing a marker at the meeting point of the activity below the "Kaart" or map title.

In any of the previous three screens, the button "Activiteit toevoegen" could be pressed to add the activity to the user's profile. That would take the user to the screen in figure ??, showing the corresponding activity on their profile together with some personal information. This part is below the profile, "Profiel" title, and contains a box with the user's name, gender, age, living environment, and favorite activity. Next to it is the user's profile picture in a larger format. This profile page shows joined activities and allows the users to leave the activity. This can be done with the red button below the activity showing the icon of a trashcan as a visual cue next to the text "Activiteit verlaten" or leave activity. The icon and text should make it clear the users are leaving or deleting something, the red color contrasts the green to form a complementary color pair, hinting towards the contrasting effect.⁵²

The button at the top of the screen saying "Nieuwe Activiteit" lets the user create a new activity. This first screen can be seen in figure ???. This action is done in the profile screen and allows the user to add an activity by uploading a photo and filling in the information below.

Since the profile page was still limited, a map was added showing the user's location together with some settings. The map is meant to show the manually chosen location so as to not have the user's exact address on their profile page. This map could potentially show the joined activities with a pin. In addition, two settings have been added. The second option for notifications was already put there but without any functionality. The first option is the better visibility option. To make it a clear adjustable setting, a slider was added with different states to show when it was pressed. Figure ?? shows the comparison in visibility when the setting is turned on or off. This setting enlarges every button and font. Apart from the settings, an edit icon was added in the top right of the personal information box to show how this could be edited. Furthermore, if no activities have been added by the user, a box notifies users of the lack of activities with the option to create one themselves. At this point, the button for creating a new activity changed from "Nieuwe Activiteit", or new activity, to "Maak Activiteit", or create an activity for less ambiguity.

Figure ?? shows three different buttons and their different states. The first two are for adding or joining an activity while the last is for leaving one. The first is the regular-sized button while the other two are the sizes for the better visibility mode. From top to bottom, all three buttons show the default, hover, and clicked state. So hovering over a button would change the color from the top to the middle button and clicking it would change it to the bottom one. This was done to make it more clear it is a button by providing instant feedback. All buttons also have a shadow to create depth and make them seem more clickable.

To improve the clarity of the buttons and their actions, a confirmation was added when adding or leaving an activity. Now, pressing one of the buttons mentioned before, the background darkens and a text box appears with some elaborate text to explain the results of pressing the button as can be seen in figure ??.

6 Follow-up Focus Groups

The second set of focus groups was held after the first design phase and focused more on the design questions and prototype while confirming some of the findings from the first focus group phase. There were 3 focus groups in this phase with 6 participants per group so 18 in total. The first group had 5 male and 1 female participants, the second had three male and three female participants, and the last had 4 male and 2 female participants. In the end, there were an equal number of male and female participants throughout the whole study, but there did not seem to be a big difference in answers between the two groups. This second phase was done with the help of the third party Norstat who supplied the participants. Before starting they could read and sign the consent form and ask any question. The main difference between Norstat and NUZO was that Norstat provided a bigger reward of 75€ instead of 25€ for participation. In return, every participant showed up and there was a back-up participant in case someone did not show up.

6.1 Social activity

In order to validate the answers from the first focus group sessions, participants were asked about their social network and hobbies again. This was also done to see if there was a difference between male and female respondents since the first session only contained one male participant. Some additional activities or hobbies that were mentioned are cycling, painting, playing music, mind sports like checkers and chess, photography, going to a museum, language coaching or English conversation, cleaning up litter, walking the dog, and voluntary work.



Figure 7. Activities mentioned in all the focus groups combined

The quotes below show a similar answer as before with one participant initially struggling with the sudden free time after retirement while he currently has too little time for his family and hobbies. The second quote shows an active participant who uses WhatsApp and Facebook for communication with peers and who is a fan of dating sites. The third quote shows a participant who at first had a tough time after a divorce but still has a lot of contact with his children and ex-wife. He also mentioned having regular contact with neighbors and cashiers at the supermarket which means those interactions can be important. Maybe more so since he has less contact with family. Since he got a divorce he has climbed out of that hole and gets more connections and again physical contact and interactions are most important.

”Ik ben wegens medische problemen met pensioen gegaan. Daardoor kwam ik in mijn gat van wat moet ik gaan doen. Nou, ik kom nu tijd tekort. Ik bedoel, al mijn hobby’s die ik heb ontwikkeld”

”Ik ben reiki master en bezig met een cursus sjamanisme al derde jaar nu. Daaruit heb ik vrij veel kennissen waar ik opleiding mee gedaan heb en ook mensen verhandeld en of een sessies gehad heb. Daar communiceer ik mee via WhatsApp en Facebook. Ik ben ook een verwend liefhebber van datingsites”

”Met familie heb ik op het moment heel weinig contact, behalve mijn twee dochters uit mijn laatste huwelijk, omdat ze gelukkig heel regelmatig bij mij zijn en daardoor ook met mijn ex natuurlijk regelmatig contact. Ja burens, kassière van de supermarkt natuurlijk mondeling allemaal..., maar nu ben ik door het dal heen om het zo maar te zeggen.

En nu krijg ik steeds meer contacten. Maar de mondelinge contacten de echt fysieke contacten vind ik het leukst, vind ik het prettigst.”

Below are three more quotes that show participants’ social activity after retirement. The first never fell into that hole of unstructured time after retirement. He remained busy which slightly decreased due to health issues and is still married and not lonely. His wife is more social and he tags along but requires less social activity to feel satisfied. He is still active with hobbies but does not mind being alone. The second and third quotes are similar and talk about the difference in the size of their social circle. The two participants both lost connection due to friendships fading but also friends and family passing away and so the social circle only shrinks unless you actively do something about it. The first participant actively searched for a new friend group after retirement while the second said he lost around half of his friends.

”Ik ben eigenlijk nooit in het zwarte gat gevallen, want vanaf de dag dat ik met pensioen ging ben ik gewoon heel druk bezig geweest. En, Dat is het tegenwoordig wat minder omdat de gezondheid iets minder is. Maar, Ik ben niet eenzaam en Ik ben getrouwd ook, dus dat scheelt. Toch? ... Ik ben iets minder sociaal. Dus daarom zal ik ook nooit zo snel eenzaamheid ervaren denk ik. Ik vind het gewoon soms eerlijk rustig in mijn eentje een dagje. Totaal alleen thuis, Niemand spreken, stukje wandelen, perfect dus dan maar verder heb ik ook veel hobby’s hoor dus Ik ben eigenlijk altijd bezig. Veel buiten ook.”

”Ik ben na mijn pensionering wel actief op zoek gegaan naar een nieuwe vriendenclub. Mijn meeste vrienden dateren nog uit mijn studietijd en helaas daar komen mensen van te overlijden, dat dunt gewoon uit en het bereid zich niet uit. Sommige mensen worden heel immobiel en weinig. Ja, initiatiefrijk dus Je moet wel.”

”En wat jij zei, dat herken ik wel heel erg, dus dat je Ik had vroeger een hele grote vrienden en kennissenkring. En, Dat is eigenlijk zeker gehalveerd. Heel veel mensen zijn jong overleden. Dus je merkt wel dat er minder mensen zijn.”

Takeaways

- Participants seemed to be very active at the moment
- Participants mostly used WhatsApp, Facebook, calling, and mailing for digital communication
- Most participants seemed busy socially, some were not as social but were satisfied with their social connections
- Unless active and open to new friendships, participants’ friendship circle seemed to shrink over time

6.2 Loneliness

Regarding their perception of loneliness, some participant quotes are given below. The first is similar to what was mentioned earlier with someone who does not experience loneliness, but does see fewer people and is at home more often. The second is from someone active to not fall into that hole and who shares that you need a plan to be able to do that after retirement. You need to take the initiative. He also is an active volunteer and was part of organizing activities during the week against loneliness, but people rarely show up. The third quote is from a participant who moved cities and who also experienced a "black hole" during that time with his wife still working and his kid living abroad. The city or neighborhood he moved to had a lot of young families he could not relate with and no peers to connect with. That caused a tough time similar to the next quote who struggled to find meaning in her first year after retirement. Not having a structure caused her to have so much time she had no reason to get up in the morning. The next quoted sentence shows that she had a tough time for a year, but that she could hardly imagine how it was then. The next quote is from the same participant a few minutes later saying she finds it difficult to imagine feeling lonely. Another participant reminded her of her statements before about the year after retirement and she quickly admitted that was true but only for a short while. The last quote here comes from a participant who hears from many peers that at least temporarily, for a year or so, people need to reorganize their world after retirement. He notices the problems all around him and mentions courses to prepare for, but he does not believe those work and that it is up to each individual to notice and act upon such a situation.

"Ja, eenzaamheid is niet helemaal iets wat ik aan de lijve ondervind, per wel ik zie minder mensen dan vroeger natuurlijk, ik ben meer thuis. Nee, ik ervaar geen nog geen eenzaamheid tot nu toe."

"En, want dat denk ik ook Als je met pensioen gaat en zeker Als je vroeg gaat dan moet je een plan hebben, want anders val je misschien in dat gat waar ik totaal niet in gevallen ben. Ik ben blij dat Niemand hier zich eenzaam voelt, want Ik denk dat het aan jezelf ligt. Dat je Er zijn zoveel mogelijkheden om je niet eenzaam te voelen, maar dan moet je er wat aan doen."

"Ja je besluit op een gegeven moment dat het genoeg is geweest en dat het financieel kan enzo en Ik heb het toch wel ervaren als een moeilijk zwarte gat Enzo mijn vrouw werkte nog volledig dus en daar kom je alleen thuis te zitten en zoon is in Engeland. Daar heb je ook niet zoveel meer mee te maken. Je kunt de app even wat vragen. Ik heb heel veel verschillende soorten vrijwilligerswerk gedaan, hecht me graag aan fietsen, dat doe ik niet een 1/2 dag per week dus Dat

was. Dan kan je wel verschillende plekken lastig. Tenslotte is project geworden, verhuisd naar CITY. Project verhuizen naar CITY, daar kun je dan wel heel druk mee zijn. Dan kun je gewoon onder stressen en zo en dat soort dingen. Maar ik vond het wel moeilijk eerlijk gezegd, Ik vind ook gewoon sinds CITY wat ik net zei. Dit jaar als er bejaarden moet je dan maar even in zo een wijk met Mensen die net hun eerste kind krijgen en zo. Dat relate niet zo lekker in die wijken en zo dat vond dat ook best wel contact arm. Ik vond het wel enigszins moeilijk.”

”Dat had ik met name het eerste jaar om alles weer een plek te geven en. Ja. Je hebt ineens zoveel tijd. Dat je dat je dan bij jezelf denkt van ja, Waarom zelf opschieten? Ja, de eerste jaar was voor mij echt moeilijk. Had ik wel een beetje het gevoel van. Ja, Waarom zou ik eigenlijk opstaan.”

”En ja dat. Nadat jaar ja kan ik me. Ik kan me nu haast niet meer voorstellen hoe Dat was, Maar dat begin, was echt absoluut moeilijk, ja.”

”Speaker P.4.1: Maar om te bedenken dat je eenzaam zou kunnen zijn, dat vind ik echt heel lastig.

Speaker P.4.3: Dan moet je even teruggaan naar wat je zei over dat eerste jaar dat je stopte met werken daar zei je iets over.

Speaker P.4.1: Ja dat klopt, maar dat heeft zich heel snel weer kunnen. . .

Speaker P.4.3: Ja natuurlijk sommigen komen er sneller vanaf.”

”Ik hoor van heel veel mensen zo dat dat wel zo is, in ieder geval tijdelijk. Op zijn minst tijdelijk, dus een jaar lang ofzo en dan moet je die wereld herordenen moet je proberen, dat lukt soms wel en soms niet precies. Maar ik hoor van iedereen dat datzelfde probleem er is. Er zijn cursussen om je erop voor te bereiden, maar ik geloof nauwelijks dat dat werkt maar dat de situatie daadwerkelijk iets kenbaar in het werk kan maken. Het is hoe je er zelf op reageert.”

Takeaways

- Most participants were very active currently and could not be called lonely
- Among the active participants there were a few who struggled after a drastic change in their lives.
- The drastic changes that seem to have caused loneliness or difficult times are retirement, divorce or loss of a partner, and moving cities.
- Another reason to feel lonely is the established friend circles slowly shrinking throughout life.

6.3 Health

A part of the quote earlier in the social activity section can be seen below showing that one of the participants had to retire due to health concerns. The second quote shows awareness of the potential risk of a downward spiral if you stop being active since he just talked about a decrease in social activities, but he stayed active individually. The last quote that people get older and things like eyesight get worse shows some parts of our body decline inevitably.

”Ik ben wegens medische problemen met pensioen gegaan.”

”Ja anders kom je in zo’n neerwaartse spiraal. Dus de dingen die ik zelf leuk vind die kan ik een beetje bij me”

”Ja wij worden wat ouder en zien wat slechter.”

Takeaways

- Some form of physical limitation is inevitable when getting older
- Mental struggles can result in a downward spiral that requires active steps to get out of
- A decline in fine motor skills and eyesight is common and should be taken into account

6.4 Technology

Regarding technology, the first three quotes show that WhatsApp and Facebook are most often used as communication platforms for direct contact and meeting with people. The second quote shows that a participant finds WhatsApp convenient for fast communication in groups without having to call every individual. The third quote shows that a participant gets agitated by a large number of WhatsApp groups and messages. Multiple participants said they did not like the often unnecessary messages in those group chats especially when everyone felt the need to respond.

”En wat betreft de techniek, gebruik veel Facebook en ook veel WhatsApp voor de directe contacten met allerlei mensen om afspraken te kunnen maken en zo.”

”Ja met WhatsApp, je hebt al groepen. Iemand stuurt wat in de groep. Iemand reageert. Dat is allemaal veel makkelijker geworden. Vroeger moest je echt bellen, maar dat doe je niet zo gauw meer. En dan heb je er maar één aan de lijn.”

”Soms word je helemaal knettergek van al die WhatsApp groepen, want elke wandelgroep heeft ook weer zijn eigen groepje en dan verwachten ze dat ik er ook bij zit. Ja, ik heb ze al op dempen staan maar dan zie je weer van je hebt weer 80 berichten.”

The next quote shows a participant’s experience with the automated chatbots that have become the common replacement for customer service. Multiple participants made clear they were not a fan of those automated responses since they rarely gave satisfying answers. Below are two quotes mentioning virtual reality glasses and how they could potentially help people who are unable to travel, go outside, or be socially active. The participant in the first quote mentions he tried one of the VR glasses and could imagine it being a fun alternative in an apartment. The next quote is a response from a participant saying she had a travel buddy who turned 100 and could not travel anymore, so some VR glasses could at least simulate some of those experiences.

”Nou ik heb er wel ervaring mee. Op een gegeven moment als je een provider belt, en je hebt een probleem en dan staat er ook zo’n chat robot. Alleen de simpelste dingen die je al weet, daar geeft hij antwoord op en anders moet je toch een medewerker aan de lijn hebben. Dat schiet niet op, begrijpt die niet. Ja dat is het probleem.”

”Ik heb wel eens mijn zoon. Die zit In de in de IT en zo en die die had een gegeven moment zo’n 3 d bril. Google bril of whatever iets appels checken maar eens opgezet voor het eerst. En ja, daar kwam ik in een andere wereld terecht. Maar dat is Natuurlijk ook wel iets, hè? Die zat stond nog redelijk In de kinderschoenen. Maar Als je Alleen op je flatje zit of in je huis, dan is zo’n bril eigenlijk best wel leuk, want dan kan je een reis maken, dan hoeft je je stoel niet uit of je woning niet uit, maar dan kan je ook op wandelingen maken door bossen en zo.”

”Nou ja, Ik heb. Ik heb een reismaatje gehad die dit jaar 100 wordt en we hebben gereisd tot aan de corona toe en we daarna was het afgelopen, dus toen was hij 95. Die man die miste het reizen heel erg en ik hoor dit nou, en dan denk ik ja, zo een bril met dan wel, ja dat zou perfect wezen. Want ik stuur hem altijd alle foto’s in mijn reisverhalen toe en dan smult hij van.”

Below are two quotes from a participant who is interested in new technological inventions but calls them scary developments. In the quote, she talks about a chip that sees what the user eats and drinks so it can give advice, but she was skeptical about who it was being developed for since it is not always in the interest of actual users.

”Ik vind die ontwikkelingen best eng. Ik heb ook meegedaan in een onderzoek van de universiteit in Wageningen en ze zijn zover dat ze de fabrikanten een chip willen ontwikkelen. Die kan precies zien wat je eet en drinkt. Daarin krijg je kun je advies krijgen. Ja en waar moeten ze dat voor gaan ontwikkelen? Voor de ziekenhuizen, voor de zorgverzekeraars, of voor weer een andere categorie?”

”Ja, Ik vind dat enge ontwikkelingen. Om aan zulke onderzoeken mee te doen vind ik geweldig maar wel eng wat er allemaal aankomt.”

The last few quotes here show some of the levels of technical aptitude among participants. The first was a comment during the prototype session stating he did not remember ever seeing the feature to turn off notifications. Although other applications may make the option less prominent, he does use or has used applications that have the option to disable notifications. So he uses some technologies but does not fully understand and investigate them. The next quote shows that some participants are well-versed in Social Media platforms and the internet in general. The last two quotes show the opposite about a participant who got his first smartphone three years ago and only uses WhatsApp next to calling and text messaging. The same participant later said he was digitally illiterate.

”Om notificaties uit te zetten of aan, Ik kan me niet herinneren dat ik dat tegen ben gekomen.”

”voor de rest weet ik heel goed om de weg te vinden op internet en met Social Media”

”Digitaal ben ik een laatbloeier, want Ik heb pas sinds een jaar of 3 een smartphone, vroeger had ik zo’n klap Samsung want bellen of sms’en was genoeg.”

”Ik ben totaal digibeet.”

Takeaways

- Most participants use common applications such as WhatsApp and Facebook and do find them useful but can be annoyed by the spam in group chats
- Participants don’t like automated responses disguising themselves as customer service
- Participants were quite open to some of the new technologies such as virtual reality but that would be more useful in later stages of life
- Even if exciting, participants were skeptical about the purpose of some technical developments and any hidden agenda

- Overall there was quite some difference in technical aptitude between participants but even the least digitally inclined participants had a smartphone and used WhatsApp

6.5 Privacy & Safety

Some of the privacy and safety concerns that were mentioned can be seen below. The first quote shows concerns due to having to share a full zip code when filling in a survey since that gives a lot of information. The second quote mentions that a small amount of personal data is enough to find someone's identity. The next quote shares similar concerns regarding Facebook, stating that just using Facebook already shares a lot of personal information. The fourth quote was a question during the prototype session asking if there was a privacy statement in the app.

"Vier cijfers van je postcode is vaak ook voldoende voor veel activiteiten. Dat zie je bij enquêtes ook steeds veel meer. Dat doe ik zelf steeds meer bij enquêtes kritisch commentaar leveren want ze vragen ook de letters maar dat is niet goed voor de privacy, cijfers zijn voor een enquête voldoende, dan moet je het toch daarmee doen."

"Precies en als je dan de enige vrijgezel bent in een blokwijk weten ze echt wel wie je bent hoor."

"En daarbij een formulier ondertekend over privacy. Maar Als je dus op Facebook zit, dan ligt alles op straat, hè? Dat weet je wel, he."

"Zit er ook een privacy statement in de app?"

The next quote shows how a participant warns that there are actual bad guys and that it is difficult to completely prevent them. The second says there should be good security for personal data. The next one states you should not have to share every private detail and the fourth one that data should not be sold.

"Maar je hebt bad guys, die zijn er echt. Je hebt hier bestaat dus op de een of andere manier kunnen filteren en dat heeft dus ontzettend lastig in elkaar. Privacy problemen waarschijnlijk niet, maar je zit sowieso In de privacy."

"er moet een goede hoe zeg je dat persoonsbeveiliging zijn"

"Ja, maar als je niet alles al gelijk privé hoeft weg te geven dan."

"Maar ook niet dat straks alles verkocht wordt."

The next quote happened during the prototype session and was a question about whether or not the profile page was visible to other users. That question was returned to the participants and they would not want their profile to be visible to others. The last two quotes are about safety, the first mentioning that a participant would be more inclined to use a neighborhood app when living in an unsafe neighborhood. The last one raised the concern of the risk of someone robbing a user during an activity. Even though the chances are small, that is a risk to consider.

”Speaker P.5.3: Mag ik dan even, want is dat profiel dan voor iedereen zichtbaar?”

Speaker F: Dat is eigenlijk meteen weer een goede vraag om terug te kaatsen zou je willen dat dit voor iedereen zichtbaar is of juist niet?

Speaker P.5.3: Nee.”

”En ik woon in een redelijk veilige buurt en kijk, as je een hele onveilige buurt woont, dan kan ik me voorstellen dat je je aanmeldt bij zo’n buurt app”

”Ik heb opeens rare gedachte, nou stel dat je een app maakt of dat je zegt, ja, We gaan wandelen op de hei daar en daar. En, Maar het is ook gelijk een dat je iemand kan beroven of zo dat je dus een aantal dat je mensen, hoe ga je dat oplossen? Want je kan het dan, denk je nou echt leuk? Ga ik lekker wandelen en dan hoor je, wordt je gerooft daar ergens of.”

Takeaways

- Participants did have concerns about sharing personal data and dislike the amount of data that is often required such as a full zip code
- Most participants seemed aware of privacy risks with limited personal data and would rather not share that data and have it sold
- Some participants did not mind but they seemed to want to keep their profile in the prototype application private as well
- There were also some safety concerns due to potentially harmful people using the app to meet with innocent people and rob them

6.6 Economics

For economics, three quotes are given below. The first shares unpleasant experiences with other neighborhood apps that just started as small apps to come

in contact with each other. However, he stated that after a while, those apps often commercialize with company advertisements and political views. The second quote is similar to how they were assuming some commercial party would get involved and push their agenda as well. The last one is a participant who shares that this study seems to only have the goal of providing a platform for people to create and join activities instead of a commercial point of view.

”Het enige vervelende van dit gebeuren, en volgens mij heet dat buurtlink. En dat wordt opgezet altijd van ik ben Jan, ik heb een goed idee en ik heb deze app ontwikkeld voor contacten. Nou het duurt geen half jaar voordat het gewoon een commercieel gebeuren is geworden. En dat vind ik jammer, dat het dus niet echt blijft zoals het wordt opgericht en aangekondigd. Maar dat je dan continu zit met bedrijfsadvertenties en dergelijke. Of politieke dingen.”

”Speaker P.3.3: Komt er gemeente geld aan te pas om dit te organiseren dan?

Speaker P.3.6: Nou ik zit ook in die richting te denken van Universiteit Utrecht doen een wetenschappelijk onderzoek over sociaal netwerk van ouderen en er wordt een app ontwikkeld. Dat doet de Universiteit toch niet neem ik aan? Dat wordt straks een commerciële partij.”

”Ja dat zijn de commerciële zaken natuurlijk, maar ik denk dat de opzet hier is dat het niet commercieel is en dat het gaat over dingen die mensen zelf aanbieden of organiseren, ik ga wat organiseren omdat ik hoop dat ik jullie leer kennen, dat is een heel andere doelstelling.”

Takeaways

- Participants dislike neighborhood apps commercializing

6.7 Design

The design section is the largest since it got additional attention in the last three focus groups, so it is subdivided starting with the applications participants came up with. This section does include quotes that fit under previously mentioned categories, but here, the focus lies more on direct design decisions that were made based on these quotes. Starting with a subsection for applications that participants drew during the prototype sessions. This section is subdivided in the same order as the coding categories before.

6.7.1 Participant applications

”Het begint met bovenaan de omschrijving van de buurt of de wijk, dan een menu en als je op het menu klikt dan krijg je de beschikbare

activiteiten te zien. Dus als je een activiteit aanklik, dan krijg je een foto van die activiteit te zien, niet te ingewikkeld natuurlijk. Met een omschrijving van de activiteit en een inschrijfformulier dat automatisch jouw gegevens invult als je zegt van ik wil dit doen. En dan eventueel een betaling en wat ik bedoelde was iDEAL, schiet je altijd later te binnen natuurlijk. En wat ik graag wil weten als ik ga inschrijven op een niet altijd, maar op een activiteit dan wie, wie gaat er mee? Dus een lijst van de deelnemers die de activiteit gekozen hebben. En dan een mogelijkheid dus een linkje waarin je een bericht kan sturen of een vraag kan stellen over die activiteit, of in het algemeen over die app. En wat je niet ziet is dat er natuurlijk een bevestiging van de inschrijving of betaling moet komen.”

”Eigenlijk had ik net voor mijn beurt gesproken, want eigenlijk, ik had zoiets al in gedachten. Ja, dat dat gebruiken wij al, alleen als we maar wel verplicht aanmelden of we wel of niet meegaan. En dan kun je ook een lijst zien wie er allemaal meegaan. En via de groepsapp wordt apart gecommuniceerd. Van goh gaan we nog in verband met slecht weer of, maar die dingen. In deze app is gewoon dan kun je aangeven of je wel of niet meegaat en de link uiteraard.”

”Ik heb zoiets van op het beginscherm moet je in ieder geval iets zien van een kalender met activiteiten van komende maand of zo. Voor de rest moet er een overzicht zijn van welke activiteiten zijn er überhaupt in een tabelletje van binnen en buitenactiviteiten. Sporten eventueel. En dan denk ik, daar moet ook een ideeënbus in zitten dat je dus zo meer activiteiten of ideeën voor activiteiten kunt aanmelden. Waarop anderen dan eventueel kunnen reageren. En dan moet er nog een colofon zijn van de contactpersoon die het een en ander coördineert, waarbij je rechte reeks ook vragen kunt stellen en je kunt opgeven voor dingen.”

”Ja ik wil het maken over zingen en die zou ik noemen vrolijke noten met een notenbalkje erin. En ja, mensen, heel veel mensen zingen graag en dat is ook vaak een ouderen koor of zo. En dat wou ik dus ook inzetten van nou locatie waar waar is, waar is het? Wanneer is het? Deelnemers? Nou ja, dat als je het zou willen, iedereen welkom natuurlijk, dus dat zou ik er zo een beetje inzetten.”

”Nou eigenlijk is alles al verteld, een opsomming van activiteiten. Ik heb hem dan buurtactiviteiten app genoemd. Waar je je kunt aanmelden, de app kunt delen, dat moet mogelijk zijn dat je een bekende,

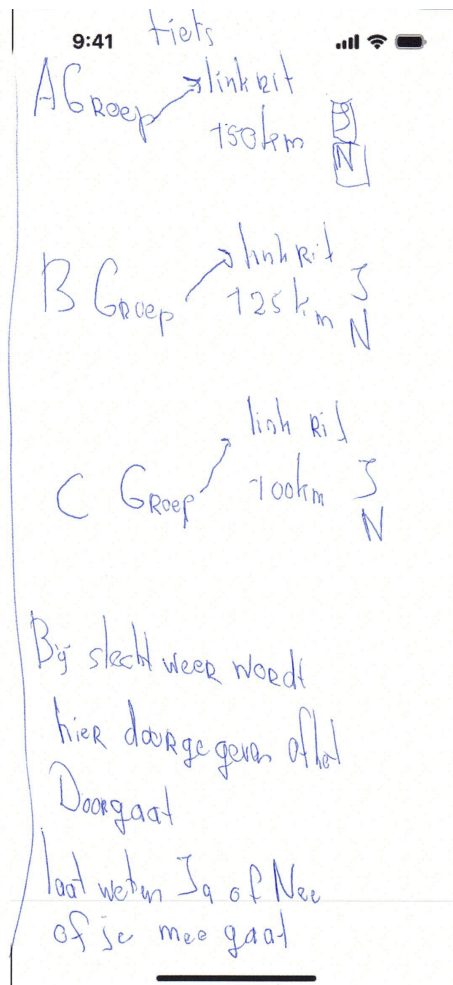


Figure 8. Application a participant drew for confirmations of people joining the activity

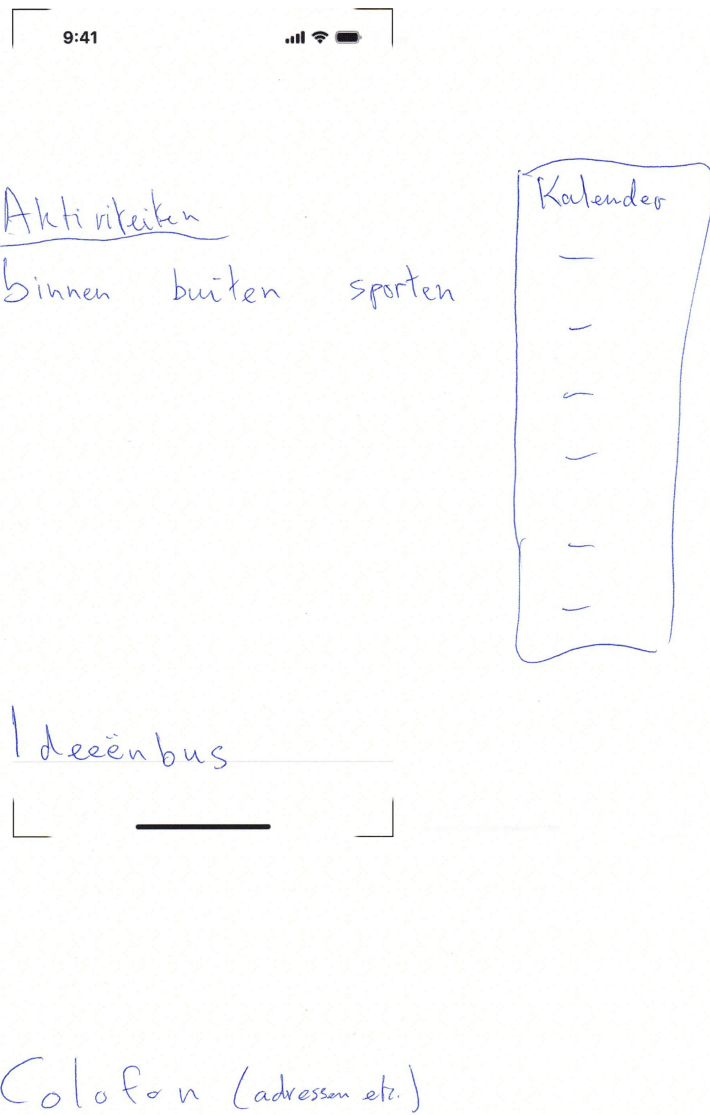


Figure 9. Application a participant drew focused on activities and a calendar

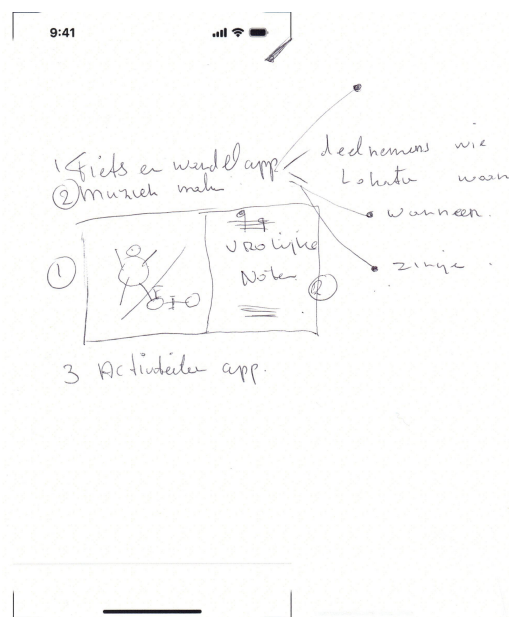


Figure 10. Application a participant drew focused on making music available for everyone

eh, dan deel je hem, kun je je daar aanmelden voor bepaalde activiteiten. En als je op een menu klikt dan krijg je informatie kort wat het inhoudt en het aanmelden dat is dan een centraal punt denk ik zeg maar en dan is er één iemand die dat organiseert en die krijgt dan de vragen op zich af. Dat is het eigenlijk.”

”Ik heb een activiteiten app voor 65-plussers, en dan kan je fietsen, wandelen, kaarten, bioscoopbezoek, spelletjes. Als je het leuk vindt dan schrijf je je erop in, of niet maar iedereen houdt van spelletjes.”

”onderverdeeld in hobby’s, restaurants, hotels, mini vakanties, vakanties, spelletjes en bij hobby’s. Die had ik dan weer verder in fotografie wandel routes tekenen, puzzelen.”

”Ik heb wel die 55 plus dat dat wel zichtbaar is dat je natuurlijk niet. Ja en dan heb ik gewoon gedaan dat er iets op staat te om activiteiten te doen. Contact om mensen te leren kennen of te ontmoeten, vrije tijd in te vullen. Dagjes uit en vrijwilligerswerk. Dat lijkt mij vind ik gewoon ja, simpel.”

6.7.2 Social activity

This subsection includes quotes and decisions that partly deal with social activity. The first quote below is about the age group and whether there should be

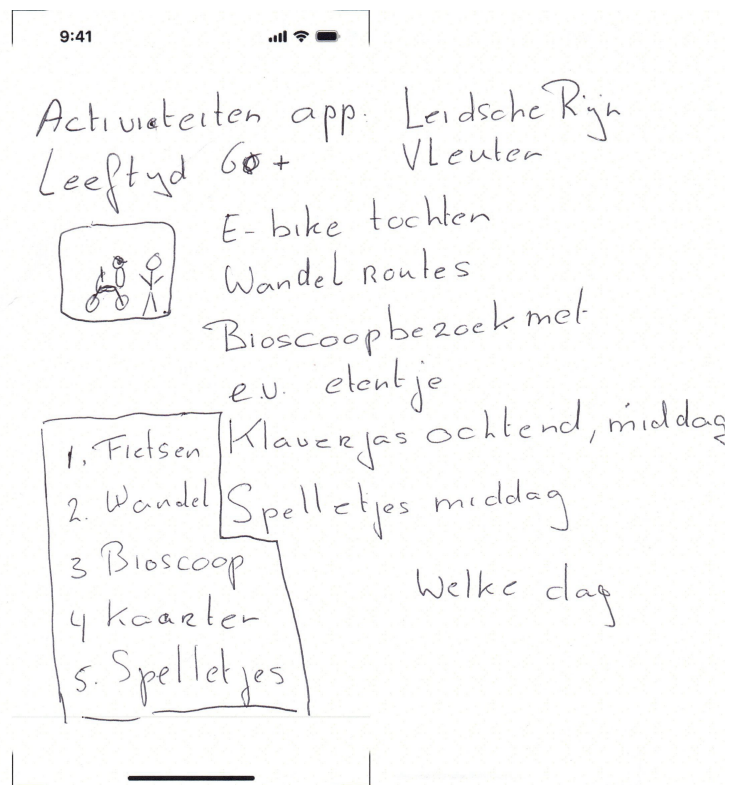


Figure 11. Application a participant drew for ages 60+ to cycle, hike, play cards or other games, or go to the movies

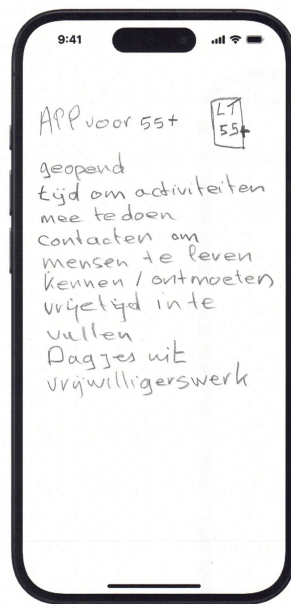


Figure 12. Application a participant drew for ages 55+ to do activities in their free time

a minimum age requirement. There were some mixed opinions since it also depends on the activity, as stated by a participant who is active in a music association with people aged 8-88. The second quote suggests retirement age minus ten years.

”Speaker A: En als je zelf per activiteit een leeftijdsgrens zou kunnen zetten, dus dat er bijvoorbeeld een groep is voor 40 tot 50. Een groep van 50 tot 60, zou dat een optie zijn waar we ons allemaal in kunnen vinden of.

Speaker P.3.4: Ja

Speaker P.3.6: Zolang je je maar voor elke leeftijdsgroep kan aanmelden, dan is het prima.

Speaker P.3.4: Ja dat zou wel kunnen maar ik zou geen 40ers bij 65-plussers doen.

Speaker P.3.6: Waarom niet? Ik zit in een muziekvereniging, nee serieus, daar zitten ze van 8 tot 88.

Speaker P.3.4: Maar dat is wat anders.”

”Pensioenleeftijd min 10 jaar of zo?”

The quote below is also about age and shows that participants don't mind being social with different age groups, but would rather stick with their peers for social networking and making close friends.

”Ik heb mijn dochters ook 40 nu of bijna. Die hebben gewoon een hele andere mindset en en dan kan je wel iets denken dat je jong bent, maar ben je gewoon niet meer en ze ze leven gewoon anders en ze hebben ook andere afwegingskaders... Het echte, het echte sociale werk, hè? We hebben het hier over een netwerk sociaal, dat doe ik toch liever met mijn leeftijdsgenoot merk ik wel van.”

Some participants added a suggestion box so users could openly share ideas.

”Mensen moeten makkelijk een inbreng kunnen geven, dus een ideeënbus denk ik, dat vind ik een belangrijk element.”

Another distinction between different activities is whether they are recurring or not. This participant suggested using continuous activities such as a sports club. They also mentioned a suggestion box for that.

”Als je mensen zoekt voor een nieuw clubje van sporters of zoiets dergelijks dat je daar een soort activiteit kunt initiëren die je doorloopt en niet alleen op een datum is gericht, dus ik wil bijvoorbeeld een volleybalclubje oprichten. Ik wil, maar ik zoek mensen die ook daar geïnteresseerd zijn, dan ga je op zoek om mensen bij elkaar te krijgen en dat kan in zo een app misschien ook we, maar normaal heb je daar een soort ideeën bussen voor nodig.”

Below are more mentions of recurring activities to add some structure but with the option for new users to join.

”Als mensen slecht ter been zijn is een spelletjes middag ook wel leuk.

Speaker P.3.3: Ja dat is ook een activiteit die doorlopend kan worden als het een succes wordt.

Speaker A: En zou dat dan iets zijn waarin je dus ook zelf kan zeggen, dit komt elke week terug of elke twee weken.

Speaker P.3.3: Ja zeker, waarom niet. Dat geeft namelijk structuur aan mensen hun leven als je iets kunt organiseren wat terugkomt”

An introduction activity to get to know people would help make it easier for people to join. The quote below suggested allowing users to bring a family member or friend to make it even more accessible.

”Ja ik zou zeggen neem je dochter een keer mee dat je dan met haar kennismaakt zeg maar, dat je dan niet alleen bent. Want een hoop mensen durven dat niet he.”

The last quote below is more of a commonly shared annoyance with the application NextDoor or any other app with chat functions. It shows that on NextDoor there are many irrelevant posts about missing cats. Too many irrelevant posts and messages only seem to hurt the intentions of using such an app or messaging service for the new elderly.

”En wat ik bij Buurtlink dan ook heel vervelend vind, is dat er wel 10 katten weglopen elke dag. Of NextDoor is dat. Maar goed ik heb ontdekt hoe je dat heel snel kan verbergen. Of mensen die gaan er hele discussies over starten, dus wat heb ik te weten dat 3 wijken verderop een kat weggelopen is.”

Takeaways

- For the minimum age requirement 40 seems too young, but there should be room to sign up before retirement to prevent loneliness so the age will be set to 50
- A suggestion box could be added for direct feedback on the app
- There should be a clear distinction between one-time activities and recurring ones with the option for new members to join
- There should be introduction activities, bringing a family member or friend to this activity is allowed if it helps but not recommended
- A messaging system could be added but should be kept to a minimum

6.7.3 Loneliness

This small subsection shows two quotes that are related to loneliness and a design decision. The first shows a participant who would include any helpful feature in the app that could help prevent or reduce loneliness. The second quote mentions that even some information sources with tips could be helpful around the age of retirement to prepare for the potential sudden disappearance of structure.

”Nee ik dus niet. Ik zou een heleboel verschillende dingen die je Als ik eenzaam mens Tussen aanhalingstekens nodig zou kunnen hebben of die je zouden kunnen helpen dat ik het dan zo zeggen. Ik zou die erin stoppen.”

”Al was het maar een informatiebron, je hoeft hem niet eens te gebruiken, maar Je kunt er op kijken als je daar behoefte aan hebt en wat gebeurt hier. En dat maakt Misschien uit.”

Takeaways

- Even though participants generally preferred a minimalist application, anything that could help against loneliness could be added and would be optional

6.7.4 Health

This health subsection includes ideas to combat potential health emergencies. That seemed to be a concern since multiple participants suggested adding some sort of alarm button. The first quote below shows a version of a call circle where the user can opt into the task of having to press a button to share with at least one other user that they are okay and have woken up. If a user does not press the button, other users notice the inactivity and take action. The quotes below were similar but seemed to focus more on an emergency button to use at the time of an emergency. This could potentially send an alarm with the location to the nearest hospital, or it could send an alarm to an emergency contact or just call the emergency number.

”Weet je waar ik aan dacht, dat is dan een beetje een variant op de ouderwetse bel cirkel. Het is natuurlijk heel erg triest als iemand doodgaat, maar wat nog triester is dat hij dan pas weken later gevonden wordt, omdat het een beetje begint te stinken in het trappenhuis. Een app waarbij als je je eraan deel wil nemen, want dat mag nooit verplicht zijn, want als je ‘s ochtends alleen even hoeft aan te tikken, Ik ben vandaag gezond opgestaan punt.”

”Speaker F: En zie je dat dan echt als een aparte app, of zou je dat ook bij zo’n activiteiten app?”

Speaker P.3.1: Nee dat kan daarin zitten natuurlijk, en niet verplicht, maar dat wel bekend is

Speaker P.3.3: als een van de activiteiten waarin je kunt deelnemen.”

”Ik heb hier bijvoorbeeld staan een noodknop, oftewel als je echt helemaal iets misgaat dat ze gewoon die app kunt drukken.”

”Ja die noodknop had ik toevallig ook op mijn app.”

Takeaways

- An emergency button should be added that users can opt in to

6.7.5 Technology

This subsection deals with suggestions that deal with technology in a way. The first quote is a suggestion to include navigation in the app. The best would be to include a link to download a route to use for bike navigation.

”Met de link erbij he, dan kun je in één keer de route zien en kun je downloaden. Op die manier kun je dat weer op je Garmin plaatsen.”

This quote shows how this participant does not like all the symbols in the design instead of just text. So design should be done with as much text as possible and no ambiguous symbols.

”Tegenwoordig is het allemaal met symbolen zo flauwekul.”

Below are some filter options that were mentioned. The first is group size as a filter so people can look for smaller activities or in big groups.

”Misschien groepsgrootte als filter?”

”Ja dat is het, filteren, anders krijg je allemaal hele rare Mensen. Ik bedoel op dit moment, ik bedoel, kijk het het stemgedrag.”

”Leeftijd”

”Gender”

”sekse”

Group size is also something to take into account. Here a maximum was suggested of ten to fifteen users.

”Het is gewoon tot maximaal 10 tot 15.”

Below are some quotes with plain features that are suggested.

”een fotoalbum”

”fietsroutes”

More participants were in favor of a voice assistant to use to navigate and use the app. The next quote shows a suggestion for AI and with the request that the AI would not only give support in the app but as an all-around aid.

”Ja dat je gewoon inspreekt zou ik me voor kunnen stellen met Siri of hoe heet dat tegenwoordig allemaal weer. Alexa, hey app! Ik zou graag dit en dit willen doen. En dan noem je alle voorwaarden op en huppakee.”

”Dan het laatste wat we net hadden over die AI die voor je gaat zoeken, zou heel mooi zijn als die zich niet beperkt tot de app.”

The last quote below shows that some notifications could be useful, especially if some personalized profile is added with recommended activities.

”Ja, als ik fietsgek ben, dan mag dat ding best wel op een bepaald moment melden: er een fiets activiteit ingezet.”

Takeaways

- Some form of route planner could be added to show the route in-app or link to existing map applications
- The app should focus on clear unambiguous text instead of symbols
- Some filters should be added such as age and gender
- There should be a maximum number of users who can sign up for an activity, between 10 and 15 should be the max
- Potential additions could be a photo album and cycling routes
- Ideally, some AI and or voice assistant could be added which would increase clarity and accessibility provided that the AI sufficiently recognizes the Dutch language and spoken in different settings by the elderly
- Some personalized notifications could be added

6.7.6 Privacy & safety

This subsection deals with some privacy and safety concerns that influence the final application. The first quote below is a suggestion to only be able to share activities with certain zip codes to keep activities local.

”Waarbij het delen, beperkt moet het zijn tot de ingevoerde postcodes.”

One participant mentioned a requirement for permission to hike with groups larger than eight in Utrecht. It is not a strict requirement, but groups should not be too large.

”Maar wandeling in het bos, als je met meer dan 8 personen bent moet je toestemming vragen van Stichting Utrechts landschap. Ja, en ik heb ook gezegd van onzin, dat zie ik niet als ik het bos inga. Toen zeiden ze, ja, dan moet je op de website kijken, ik zeg ja, als ik ga lang ga ik niet op de website kijken.”

The last quote here is about a dating app idea. In this focus group, the participants were more open to the idea than other groups, but there was also a participant who was not a fan of sharing so much personal data.

”Speaker P.4.3: OK, Ik ben geen Tinder expert, hè?”

Speaker F: Maar zou je daarvoor openstaan zo een dating profiel idee?

Multiple speakers Nou opzich wel, why not

Speaker P.4.2: Maar je geeft zoveel van jezelf prijs dan en wil je dat wel.”

Takeaways

- Users should be able to filter on distance or region if they are willing to roughly share their location data in the form of a zip code. However, the complete zip code with letters and address is not necessary
- There are possible concerns with big groups doing an activity together, one is that big organized groups are not always free to walk or hike everywhere so there should be a group size limit or a way to get permission
- Personal information from users should not be made public to every user

6.7.7 Economics

The economics subsection includes mentions of advertisers, stakeholders, the municipality or local authority, and advertising of the app itself. The first quote shows mostly positive opinions on the possible involvement of the municipality. It also includes a suggestion to add a requirement of being a member of a certain elderly association to be able to use the app with the immediate reaction that it would exclude people. The quote below is another possible login requirement of using the DigiD app which would not exclude so many people. The next two quotes below show participants' willingness to use such an app if their municipality would advertise it.

”Speaker P.4.5: Ja, Misschien wel ja, dan denk ik van, oh, Het is de gemeente die het.

Speaker P.4.1: Ja maar hoe gaat de gemeente dat dan doen?

Speaker P.4.5: Gemeente weet Natuurlijk wel welke Mensen denk ik aan wie?

Speaker P.4.1: Ja dat licht eraan hoe die zich inschrijven.

Speaker P.4.3: Op zich is het goed als gemeentes of wat dan ook erachter staat en Als het ook een doel van de app duidelijk is het, Dat is goed. Maar wat kan de gemeente precies doen om om daar behalve erachter staan of desnoods subsidiëren weet ik wel

Speaker P.4.1: Of die app onderbrengen bij iets als de anbo waar Iedereen wel ingeschreven staat. En dat je dus Alleen die app kan gebruiken Als je lid van de anbo bent. Ik roep maar wat.

Speaker P.4.2: Zo sluit je wel weer een heleboel mensen uit.”

”Je mag je inschrijven met de DigiD app, dat kan ook werken.”

”Weet je wat ik heb, je hebt het over image van de gemeente. Ik heb zelf bij de gemeente gewerkt, dus dan denk ik, ja, de gemeente hè? Dus het heeft wel iets betrouwbaarder vind ik wel hoor”

”Want stel, je zou met pensioen gaan. Je zegt Er zijn cursussen, maar stel, je zou dan op dat moment een uitnodiging krijgen voor zo’n app vanuit je gemeente zouden jullie dat een kans hebben gegeven.

Multiple (all) speakers Ja, zeker”

There were also some suggestions to advertise the app. The municipality or any website from the local authority was mentioned. In addition door to door magazines or flyers on a pin-up board could be useful. A quote below suggests using the Salvation Army as a location and for advertising.

”De gemeente, ja de gemeente. De website van de gemeente. Een huis aan huisblad.”

”Of een blad dat bij het prikbord ligt in de supermarkt, kan je zo meenemen.”

”Nou bij ons heb je het Leger des Heils, Dat is een huiskamer en dan kan je als je eenzaam bent, gewoon naar binnen lopen, kopje koffie, Mensen leren kennen, maar die zitten bijna overal, dus Dat is gewoon je. Die Mensen moeten leren dat er zo een app bestaat, die kunnen dat dan doorgeven, Misschien aan de personen die daar komen.”

Takeaways

- Involvement from municipalities would increase the new elderly willingness to use such an application
- Some login requirements using a personal but common account could increase safety without excluding potential users
- Door-to-door magazines, flyers on a pin-up board, the Salvation Army, and municipality websites could be good ways to advertise an app

7 Follow-up design

The initial prototype and focus group sessions gave some insight into design preferences for the new elderly. After the second set of focus groups, the prototype could be improved. Below is an overview of the takeaways from the second phase of focus groups that were considered for the second prototype. In addition, this section includes quotes from the prototype demo sessions that were part of those focus groups to directly link them to the design part.

Overview takeaways

- For the minimum age requirement 40 seems too young, but there should be room to sign up before retirement to prevent loneliness so the age will be set to 50

- A suggestion box could be added for direct feedback on the app
- There should be a clear distinction between one-time activities and recurring ones with the option for new members to join
- There should be introduction activities, bringing a family member or friend to this activity is allowed if it helps but not recommended
- A messaging system could be added but should be kept to a minimum
- Even though participants generally preferred a minimalist application, anything that could help against loneliness could be added and would be optional
- An emergency button should be added that users can opt in to
- Some form of route planner could be added to show the route in-app or link to existing map applications
- The app should focus on clear unambiguous text instead of symbols
- Some filters should be added such as age and gender
- There should be a maximum number of users who can sign up for an activity, between 10 and 15 should be the max
- Potential additions could be a photo album and cycling routes
- Ideally, some AI and or voice assistant could be added which would increase clarity and accessibility provided that the AI sufficiently recognizes the Dutch language and spoken in different settings by the elderly
- Some personalized notifications could be added
- Users should be able to filter on distance or region if they are willing to roughly share their location data in the form of a zip code. However, the complete zip code with letters and address is not necessary
- There are possible concerns with big groups doing an activity together, one is that big organized groups are not always free to walk or hike everywhere so there should be a group size limit or a way to get permission
- Personal information from users should not be made public to every user
- Involvement from municipalities would probably increase the new elderly willingness to use such an application
- Some login requirements using a personal but common account could increase safety without excluding potential users
- Door-to-door magazines, flyers on a pin-up board, the Salvation Army, and municipality websites could be good ways to advertise an app

7.1 Prototype

To design with a fresh perspective, the second iteration of the prototype was started from scratch instead of updating the previous design. This made it easier to focus on the important aspects according to the focus group participants and to reconsider every design choice made earlier. Since it was clear there should be some form of activities that are displayed as an image with the required information, the same concept as the old design was used. Instead of using existing assets, a template was made mostly from scratch to have complete control and not settle for what is available and already there. Some elements that require interaction do use assets to not completely reinvent the wheel.

Instead of a complete asset, this prototype has a new login screen that only includes some Figma assets. The assets used are for the input fields and the keyboard itself. Users can log in or register using their email and a password. Users can choose to stay logged in, which is selected automatically, or opt out so they have to log in every time they open the app. The log-in and register buttons are big and green with rounded edges, an outline, and a shadow to clarify it is a button. Hovering over the button, which would be a feature only with the mouse and keyboard, brightens the button. Clicking it gives it a dark fade to give direct feedback. This is similar to the first prototype version but is more consistent in style.

7.1.1 Conceptual

During the prototype sessions, some opinions were shared on the concept or general idea of the app. The first quote suggests keeping it simple since a cluttered app with too much information can confuse. The second quote also suggests to keep it simple.

”Ik denk dat als je het zo uitgebreid mogelijk doet dat het misschien bij sommige verwarring gaat brengen.”

”Een paar punten dan eruit halen, Ik denk maar niet helemaal dan worden de Mensen denk ik ook gek als ze dat zeggen ze ja, iets van dat je een paar punten aangeeft en dan klaar.”

This quote comes from a participant who wanted to see more in the app, such as volunteering work. So some volunteering work should be added directly, or links could be added to existing volunteering organizations.

”Maar dit gaat over activiteiten, ik zou het veel uitgebreider willen zien en zeggen van, Ik wil niet alleen een activiteit met wandelingen om dat te noemen, maar ik wil ook iets op gebied van hobby of op het gebied van kan ik vrijwilligerswerk gaan doen”

This quote mentions a difference between the mindset of retired people and those still working.

”Dat heeft ook te maken met de de psychische gesteldheid van de pensionado. Dat is anders dan iemand die nog vol in het werkzaam leeft.”

This quote shows that participants would rather have such an app on their phones, at least primarily.

”Telefoon”

This quote shows that having the application work on a pc or on a browser would be a good addition.

”Ik stel wel voor ook het ook op computer te laten zijn, wat ook technisch lastiger is, dan moet het wel met twee formaten.”

This quote confirms that the option on pc would be helpful since this participant sees the elderly as more computer-minded than phone-minded. This is good to take into account, but more and more people from the new elderly generation are getting used to a smartphones so that will still be the focus.

”Als ik kijk naar mensen die wat ouder zijn dan ik die zijn toch meer computer-minded dan telefoon-minded.”

Takeaways

- The main functionality should be clear and should not be distracted from
- The app should include useful information without becoming cluttered
- Smartphone and computer usage seem to differ among the elderly, best to take both into account

7.2 Visibility & Clarity

This quote shows some parts were still too small in the prototype. So visibility should be improved.

”Het is een beetje klein.”



Figure 13. Example activity screen of new prototype with improved visibility

This quote shows that participants understood the information for the activity, but it was not visible. Figure 13 shows a new activity page with the same information as before, but with better visibility.

”Volgens mij kan je daar aanmelden en zijn er zoveel mensen wat ik niet helemaal kan lezen die er lid van zijn van die groep.”

This quote shows someone who could read all the activity information and understand it.

”Van die groep van Theehuis Rhijnauwen ja. En de datum staat er, en de tijd. Dus dat lijkt dan een activiteit die opgezet is en waar mensen

zich al en wel mensen zich al aangemeld hebben, met elkaar naartoe en ja.”

This quote suggests enlarging photos when clicked to cover the whole screen for better visibility. An example can be seen in figure 14.

”Dat is wat ik net bedoel, je begint met twee plaatjes dat vind ik zo vaak en dan zitten we te turen, dus als ik het eerst paar plaatjes zou zien en Ik wil het zien dat het dan over het hele scherm gaat. Als je erop klikt.”



Figure 14. Added screen for a larger photo

This quote shows that the participants are becoming older and their eyesight deteriorates.

”Ja wij worden wat ouder en zien wat slechter.”

The next quote shows that the filters seemed to be clear. However, they could still use an update for better visibility.

”Ja want daarnaast staat populair en locatie dus je kunt daarnaast daar bovenaan denk ik weer aantikken van oh, je wilt niet dat nieuwe zien, maar ik wil zien wat er populair is of Ik wil zien wat er op de locatie is, dus dan kun je daar al een keuze maken.”

The next quote is also about the settings, but about the better visibility option and whether it is turned on. So maybe the toggle should be made more clear to indicate when a setting is turned on or off. Either way, the better visibility option and visibility in general should be improved.

”Betere zichtbaarheid, is dat nu ook al?”

This quote again shows that the visibility should be improved since the text in the button was not readable.

”Wat staat er in de knop?”

This quote shows the expected result of clicking the add activity button. The button was meant as a way to participate in the activity, but participants thought they could add another similar activity at that location on a different date. So that should be made unambiguous.

”Dat je ook een keer wilt lunchen en een andere datum misschien kunt invoeren of een andere lunch kunt organiseren.”

This quote further confirms that button functionality was not clear.

”Maar dat is niet helemaal duidelijk.”

This quote is the suggested wording for that button. So to change from add activity to participate, or ”Do you want to participate”.

”Deelnemen. Wilt u deelnemen”

Figure ?? shows the new activity page with the nature category selected. The buttons and text are made bigger with some added color for additional clarity.

Takeaways

- All the elements should be enlarged to ensure better visibility
- Text should also be made bigger and unambiguous
- Users should be able to enlarge photos

7.3 Log in & Personalization

The quote below comes from a participant who thought it made more sense to log in for every different activity. However, this would only increase the effort for users since they would have to sign up every time they join an activity and there would be no room for personalization or saved settings or preferences.

”Moet je hier niet apart voor inloggen voor voor voor deze activiteit, voor elke activiteit, apart inloggen, dat zou ik namelijk logisch vinden.”

This quote is a suggestion for what is shown when opening the app. This participant would go over some choice menus to quickly create a profile. This would result in personalized activities due to automatic filtering.

”Ik zou eerst iets willen zien van een keuze maken van wil Ik wil ik, een activiteit buiten wil ik activiteit binnen. Wil ik iets met spelletjes.”

This quote confirms the need for some personalization if it is clear what a user wants.

”Precies, als ik een buitenactiviteit kies is het logisch dat ik nieuwe aanbiedingen krijg en verder een overzicht mogelijkheid om te kijken wat er al was. Omdat ik dan, als ik daarin geïnteresseerd ben, elke week even kijk of er nieuwe dingen zijn bekend.”

This quote suggests a change in the starting screen since users should indicate whether they want to look for an activity or create one. This participant had different opinions, but a short walkthrough menu could help navigate the user faster.

”Dan mist hier de scheiding denk ik tussen kijken of plaatsen. Dat zou hier ergens voor moeten komen sowieso. Dit kan nooit het eerste scherm zijn in mijn beleving.”

The next quotes confirm the need for some personalized recommendations on the activities. This first says it would be useful. The second positively explained how it would work to another participant in the focus group. The third mentioned the concern that there would be no more surprises due to the personalized activities, but a response already suggested being able to turn that personalization off or turn it on when new or different activities are shown.

”Lijkt me ook handig, als je inlogt gelijk het nieuw aangeboden in jouw interessesfeer krijgt.”

”Want je logt in met je met je eigen naam en je wachtwoord dus in je profiel heb je al bij het registreren aangegeven wat je wat je zoekt en waar je interesses liggen. Dus Als je dan op jouw profiel ook de app opent, dan krijg je datgene te zien waar je interesse in hebt.”

”Speaker P.5.1: Maar dan wordt je niet meer verrast.

Speaker P.5.3: Maar dan kun je misschien weer aangeven dat je breed wil zoeken of je vinkt weer dingen uit?”

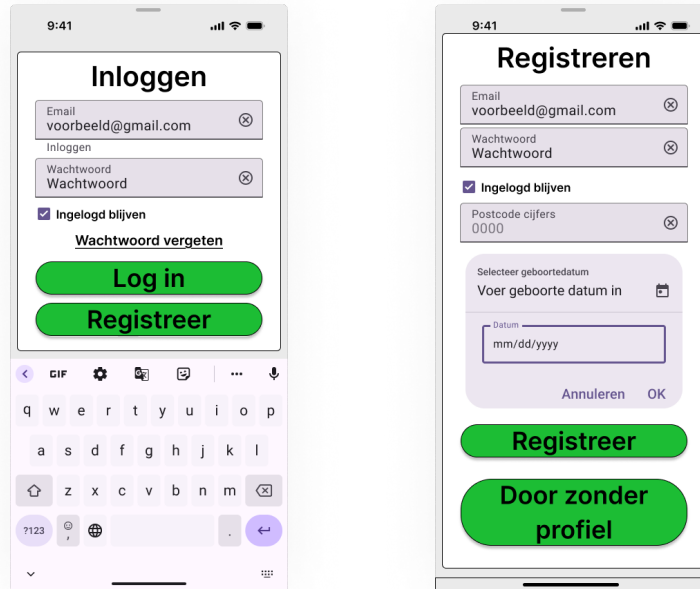


Figure 15. Login and register screens

Figure 15 shows the login and register screen with options to log in and register, but now also with the option to continue without giving personal information and making a profile to increase accessibility. The rest of the login screens for personalization can be found in appendix F.1.

Takeaways

- Users should have the option to log in fast without any personalization
- Optional personalization should be added for automatic filtering and recommendations
- With limited variation, preferences could be done with a click-through menu
- The distinction between joining and creating activities should be more clear

7.4 Activities

The quote below shows that it was not clear whether everyone could create activities or if an administrator would only be able to create them. So it should be made more clear that users can create activities themselves.

”Kan iedereen zo’n activiteit zelf toevoegen? Of moet dat via zo’n administrator?”

This quote is a question on how to create an activity. This should be made more obvious in the app.

”Hoe kan ik dan iets toevoegen? Ik bedoel bijvoorbeeld ergens in een of ander restaurant gaan eten en ik wil dat morgen om met mijn aantal mensen gaan doen, kan ik dat dan zo in die app zetten?”

The next two quotes mention the risk of users all adding similar activities that could create a surplus in those activities and make it harder to filter.

”Dat principe dus wel want als je niet uitkijkt op vervaging van activiteiten die mensen denken dat het wel leuk is, misschien niet zo handig is om voor iedereen toe te voegen want dan heb je misschien een waslijst van dingen waar je lang niet allemaal interesse in hebt.”

”Hoe ordent dit zich In de app? Want Ik kan me zo voorstellen dat dat straks op een gegeven moment 48 Rhijnauwens achter elkaar staan. Hoe, hoe doe je dat?”

This quote talks about the time limit for creating a last-minute activity. In general, one day in advance seemed to be enough time, but it also depends on the activity. A big reservation at a restaurant would probably require at least a couple extra days for larger groups to sign up and for room at the restaurant. Contrasting, a short walk in the local park could even be planned a few hours before.

”wat is zeg maar het laatste moment waarop je dan nog een nieuwe activiteit zou kunnen inplannen? Want is dat dan dat de activiteit vanaf dan 3 uur later plaatsvindt? Of wat is dan een.

Speaker P.3.4: Een dag van tevoren denk ik.

Speaker A: Een dag van tevoren?

Multiple speakers Ja

Speaker P.3.6: Ja je zegt aan te kondigen dat er een nieuwe activiteit is maar dat hangt van de activiteit af, wat je allemaal moet organiseren om die activiteit te doen plaatsvinden, als het iets simpels is daar kan het een dag van tevoren. Ja, precies. Maar als je wil gaan eten met een groepje in een restaurant, dan moet je waarschijnlijk reserveren, dus dan is een dag van tevoren niet zo handig.”

The next quote is about searching for a club for recurring activities instead of one-time activities. So a good addition would be to have some category for clubs or recurring activities.

”Als je mensen zoekt voor een nieuw clubje van sporters of zoiets dergelijks dat je daar een soort activiteit kunt initiëren die je doorloopt

en niet alleen op een datum is gericht, dus ik wil bijvoorbeeld een volleybalclubje oprichten. Ik wil, maar ik zoek mensen die ook daar geïnteresseerd zijn, dan ga je op zoek om mensen bij elkaar te krijgen en dat kan in zo een app misschien ook we, maar normaal heb je daar een soort ideeën bussen voor nodig.”

This quote shows a participant noticed the shown activities were one-time only so the recurring activities were still missing and should be added.

”En dit zijn ook eenmalige activiteiten.”

The next quote mentions the importance of a difference in level for some activities. Mainly active activities such as walking or cycling can vary greatly in distance or speed so there should be some indication of difficulty level for such activities.

”Ik begeleid heel veel groepen. . . , maar dan merk je heel veel niveauverschil. Tegenwoordig geven wij aan wij lopen met die groep 4 of zeg maar 5 km, want mensen gaan zich ergeren of blijven weg als er te veel niveauverschil is.”

This quote shows what the participants could see on an activity page. It was clear that the activity was to eat lunch, how much it would cost, and the current number of attendees. The information was clear but the readability or visibility seemed too poor.

”Speaker P.4.6: Oh ja die lunch iemand wou lunchen

Speaker P.4.2: en dat kost je ongeveer dat bedrag, er zijn er al 3 aangemeld

Speaker P.4.4: Als ik het beter kan lezen is het wel duidelijk.”

This quote comes from the create activity page. So it was clear that the page was for creating an activity, but it should be further improved.

”Even kijken en Dit is ook totaal niet compleet, maar wat? Wat zou je verwachten dat er hier kan gebeuren?

Speaker P.4.6: Importeer foto, vul locatie in. Oh dit is dat je zal.

Multiple speakers Dat je een activiteit kan aanmaken.”

The next quote delves into the difference between users who create activities and those who only join them. There is a clear difference and there should be a good balance.

”Even tussendoor want je vraagt of wij dit zouden doen en dat is wel een interessante vraag, ben je volger of ben je een event aanmaker? En dat maakt uit in de doelgroep denk ik straks. Hoe je je app inricht,

want sommige mensen hebben behoefte om van alles te ondernemen (en andere niet), dus het moet allebei kunnen dat er heel slim in zit, denk ik.”

This quote is about a minimum and maximum group size. A group of 10 was a good maximum size for a lunch. It is stated that 30 is too many and only three people is too few.

”Ja lunch op 10, dat vind ik wel een mooie groep. Het moet ook niet te groot zijn, want dan krijg je ook geen contact meer, maar het kan ook niet met 30 en 3 is bijvoorbeeld ook weer niet leuk?”

Figure ?? shows an example of an activity page with the white ”Maak activiteit” button below the activities to reach the page to create an activity. Figure ?? shows one of the screens for creating an activity where the user can upload a photo and add information such as the level of difficulty and group size limit for certain activities, the rest can be seen in appendix F.2.1 At the top of the screen is a filter bar with option on how to filter the activities. Figure ?? shows the activity page with recurring activities.

Takeaways

- It should be more clear how to create an activity
- There should not be too many similar activities
- There should be a clear order of activities
- There should be a minimum time difference to create a last-minute activity based on the type of activity
- There should be a separate club or recurring activities
- Some activities have a significant difference in level between users so there should be some filter or different groups for different skill levels
- There should be a maximum group size based on the type of activity

7.5 Filtering

The next quote is a question about the ordering of activities and if they are ordered per date or other categories. The order of activities should be changeable with the filters and it should be visible what the current order is.

”Dan nog een dingetje over indeling in tijd. Doe je dat op dit scherm gewoon op volgorde van datum of komt er ook een aparte, net zoals dat je het in categorieën.”

The next quotes are small suggestions or remarks starting with the suggestion to use group size as a filter. The second quote is about a maximum group size and the suggestion is 10 to 15 as a maximum. The next is the suggestion to filter per date. The last was a statement that a participant could not see the screen and its contents. So a group size filter should be added together with a maximum group size and the visibility should be improved.

”Misschien groepsgrootte als filter?”

”Het is gewoon tot maximaal 10 tot 15.”

”Op data”

”Dat ik het slecht kan zien”

The next quote is a suggestion for a search function per region.

”Dat ik kan zoeken in wat is er in Amersfoort bijvoorbeeld.”

This quote suggests only showing activities within a radius of 10 kilometers. With the addition of an area of living, such a filter could be added.

”Binnen 10 km”

This quote suggests filtering on age and says that might already be a sufficient filter.

”Als je op leeftijd selecteert, kom je al een eind.”

The next quote shows the need for a good filtering system. This participant did not want to see irrelevant activities. The suggestion is to start with some index or filter function to search for wanted activities with the option to browse through new activities. Again, personalization would help to be able to immediately show interesting activities when opening the app.

”Wat ik hier altijd van vind is je ziet een hoop. Maar als je dus zelf ideeën hebt moet je eerst, ik zeg niet dat het onzin is, maar allerlei dingen zien die je eigenlijk niet wil zien. Dus als je begint met een index bijvoorbeeld, dan kan je meteen naar weet ik veel vinyl hobby gaan as je dat wil. En als er ook een knop is nieuw, dan ga je naar nieuw, maar als die geen nieuw wil zien, Maar ik zoek wat dan wil ik dit eerst niet zien.”

This quote suggests adding favorites to filter on. This could be done with recurring activities, but one-time activities cannot be made favorite to save for later since there is no guarantee the same activity returns since it is created by a different user. In essence, it is the same as favorite activities and personalization so that could be added.

”Dat moet je gewoon op favorieten invoeren, is niet zo moeilijk. Want zeg maar 90% van wat we op die app staat interesseert mij niet, maar 10% wel, dus dat zijn mijn favorieten. Dan kun je gewoon kijken en mijn favoriete, nieuw.”

This quote shows the prototype idea of having some favorite activity types and showing those type of activities in the activity page was clear.

”Voor mij, voor mij wel. Als ik inderdaad in mijn eigen profiel zit en ik heb specifiek aangegeven dat ik het leuk vind om met mensen te lunchen of te gaan wandelen, dan is dit wel heel duidelijk. Als je ook gelijk wat je nieuwe activiteit waar je interesses mee deelt.”

This quote adds the suggestion of including some weather forecasts.

”Mooi weer, dat wil je wel van tevoren weten.”

Takeaways

- Activities should be ordered clearly
- Possible filters are group size, distance, and date
- Some automatic filtering in the form of personalization based on favorites should be added
- A filter could be added to do activities based on age groups
- A weather forecast could be added in the app for outside activities

7.6 Settings

This quote is about notifications and a participant asked whether they get a notification when someone sends a message or joins an activity. This participant was not fond of notifications so they should be kept to a minimum with an easy way to turn them off.

”En hoe is het met de meldingen als iemand een berichtje stuurt, toevoegt in de activiteit krijgen wij dan weer een geluidsmelding dat er iets nieuws is? Daar wordt je helemaal gek van.”

The interaction below is also about notifications where the first suggestion is to create some option to have a notification every day, week, or month. At least to have users decide how many notifications they get. Added to that is the suggestion to have notifications for last-minute activities. The first example is for the organizer to be able to cancel an activity last minute due to the weather which would need a notification to be able to reach all signed-up users in time. The second example is for activities that are planned last minute in which case a notification could be helpful to be able to join that activity.

”Speaker P.3.6: Nou misschien moet je een menuutje maken van eentje keer per dag, eentje keer per week, één keer in de maand een melding krijgen dat je een beetje keuze hebt zelf van hoeveel meldingen je wilt krijgen.

Speaker P.3.4: Ja dat je dat zelf in kan stellen, één keer per week ofzo.

Speaker P.3.2: Degene die de activiteit organiseert. Stel je voor een wandeling geef je aan. Het is in één keer weercode rood dus dan aflassen dus tot een beheerder dan kan zeggen, hè? Voor iedereen, de wandeling gaat niet door. Dat hebben wij al een paar keer moeten doen.

Multiple speakers

Speaker P.3.3: Anders krijg je dat iemand het spontane idee heeft van verrekt het is mooi weer, ik wil gaan wandelen. Vind ik het wel leuk als ik dat op tijd te zien krijg dus dan is een notificatie wel echt handig. Ja als iemand dezelfde dag nog iets wil doen ofzo is een notificatie wel nodig, anders krijg je de mensen niet op tijd.”

The quote below was mentioned on the profile page about the notification setting and should stay in the app.

”Deze knop, die notificatie knop aan of uit. Dat is ook een hele belangrijke, want als je bijvoorbeeld op Facebook dingen uit als, hè, nou, dan moet je.”

This quote was mentioned on the same profile page and asks for confirmation that the toggles are used to change the notification and visibility settings.

”En dat zijn schuifjes waarmee je ze aan en uit kan zetten?”

The next quotes are about notifications. The first is a clear opinion of someone who does not want any notifications. So it should at least be easy to turn off all notifications.

”Uit uit, ik zet ze uit.”

The next quote shows one participant could not remember seeing a setting to turn off notifications. This could be due to a lack of technology usage, but it could also be that apps make it difficult to turn off notifications. At least it shows that having a prominent setting for it is a welcome feature.

”Om notificaties uit te zetten of aan, Ik kan me niet herinneren dat ik dat tegen ben gekomen.”

This quote confirms the approval of prominent notification settings.

”Ik vind het wel een goed idee om dat heel prominent te doen. Want ik wil niet diep zoeken in zo een app om dat uit te zetten, maar dit vind ik wel een goed idee.”

This quote is about different kinds of notifications. Notifications could be helpful for new members who sign up for an activity or for last-minute changes by the organizer. This quote also suggests different notifications for different interests, so to get a notification when a new activity in that category gets added.

”Dat is vooral voor de organisatie de manier waarop je het organiseert van belang. Je zou misschien per aangevinkte interessesfeer ook die meldingen daar aan of uit kunnen zetten.”

Figure ?? shows the new profile frame with an overview of private personal information that is not visible to other users, a list of joined activities, personal preferences for activities, and the settings with a privacy statement and general app information if users are interested. The settings include a better visibility option and different notification options. The better visibility option together with other profile screens can be found in appendix F.4

Takeaways

- There should be a clear and easy way to turn off notifications
- There should be multiple settings for different notification types
- There should be an option to improve visibility
- The personal profile should be private

7.7 Language

This quote shows the wording in the first prototype was ambiguous since deleting an activity sounds like that activity would disappear for everyone.

”Even een opmerking, verwijder activiteit klinkt alsof je de activiteit voor iedereen verwijdert.”

This quote shows the general feedback for clearer text.

”Iets meer to the point formuleren dan.”

This quote suggests the text was a bit too formal.

”Andere tekst zou ik dan zoeken? Dit is wel heel formeel dit.”

This quote suggests more explicit wording. In this case, new offers instead of just new.

”Dan voor de duidelijkheid zou hier beter kunnen staan: nieuw aangeboden. Weet je eigenlijk gelijk dat je in de aanbod kant zit.”

The earlier prototype had some ambiguous text that was removed. Figure ?? shows there is a green button with ”Deelnemen” or participate to join the activity. Creating an activity is done by clicking the white ”Maak activiteit” button that is part of the home bar that is fixed to the bottom of the screen. Below the map is a blue button with ”Open routebeschrijving”. This brings the user to a map application on their phone with the directions. Icons that could be an additional cue were removed for a clearer overview instead that created more clarity. Several screens also have a yellow box with a textual explanation for clarity.

Takeaways

- The text should be unambiguous
- The text should not be too formal

7.8 Agenda

The next two quotes show the suggestion of adding an agenda. The first quote mentions adding to the agenda while the second quote emphasizes the difference between adding to the agenda versus adding to my agenda. So those nuances should get a lot of attention.

”Je maakt net de opmerking over agenda, toevoegen aan de agenda.”

”Mijn agenda moet het dan wel zijn he niet aan de agenda, maar aan mijn agenda. Nee maar ik bedoel, de algemene agenda heb je natuurlijk ook als je een activiteit daaraan wilt toevoegen.”

This quote is also about the agenda and states that there should be an agenda in the app to have an overview of different activities in a certain period while also having the option to save activities in the user’s agenda on their phone.

”Ik zou zeggen beide, je moet een overzicht hebben van per activiteit wanneer het plaatsvindt, maar ook de mogelijkheid van je krijgt wel eens linkje en dan zit die gelijk in je Google of Microsoft agenda.”

Figure ?? shows the screen with a personal agenda of the joined activities on the app with the option to connect the activities to the personal agenda on the user’s phone. The green button with ”Algemene agenda” takes the user to figure ?? with all the activities in the app per month.

Takeaways

- An agenda should be added for a clear overview of activities per date
- Activities should be addable to a personal agenda

7.9 Communication

This quote mentions the absence of a group chat on one of the prototype screens. They should be kept limited, but a group chat should be included per activity.

”Een groepsapp staat er nog niet bij.”

This quote is about a chat function per activity. This shows that a large number of messages in big group chats are disliked. So chats should be limited.

”Ja, als het een activiteit is waar 20 mensen zich aan mee kunnen doen en iedere persoon maakt er een heel uitgebreid berichtje van. Dan haak ik al heel snel af. Dan denk ik ja, oké, nou weet ik het wel.”

A possible solution to busy group chats is to include a maximum number of characters users can type in a single message to keep the messages short.

”Maar dan moet je een maximaal aantal tekens invoeren, dus dat je gewoon de tekst kort houdt.”

This quote is a reaction to the example chat in the prototype and also shares the opinion of preferring short messages. Here two or three lines are suggested.

”Ja maar zo’n chat moet niet dat mensen een verhaal zo posten, dat lijkt mij heel erg. Ja beperkte teksten, 2 of 3 regels.”

Here is a quote with an example of the content of a message. That could be sharing their name, age, and hobbies. So there should be room for a small introduction.

”Ja iets van, ik kom met mijn naam, mijn leeftijd en Ik vind het leuk om dit te doen.”

This quote adds the suggestion for activity organizers to be able to send a longer message for additional information. Those who join the activity could only send shorter messages, but after the activity longer messages might be better suited for any reviews, closing remarks, or suggestions for more activities.

”Ja, Ik kan begrijpen dat als je dus de activiteit meegemaakt hebt, dat je dan wat uitgebreider wil melden. Dus het was gezellig dit dat weet je. Dus dat je daar misschien een onderscheid in maakt van deze mensen hebben zich aangemeld en die vinden weet ik veel. Dan zie je dat in ieder geval. Dat is heel kort. En dan als ze daarna een comment of een recensie willen geven, dat kan wat uitgebreider, maar dat je dat zelf moet zoeken, ja in het systeem dat je dat kan kiezen dat bedoel ik.”

Figure ?? shows some messages at the bottom for that particular activity. To keep the messaging limited, only activities have a chat function. So there is no personal chatting on the app. In addition, there is a limited chat length of three lines.

Takeaways

- The app should have some group chat function per activity
- The chat should be limited to prevent spam messages

7.10 Navigation

This quote mentions the advantage of good navigation. Including a clear way to reach an activity in the app would be a welcome feature. So it is important to include a route planner in the app or a direct link to an existing route planner.

”Dat zie je wel eens een keer als je bijvoorbeeld ergens moet zijn dat er ook een soort Google punt staat als je dat, een routebeschrijving heel belangrijk zeker. Als je moet gaan zoeken, als je gelijk weet dat je dus kan navigeren naar het punt waar het begint heb je gewoon, dan sta je al 1-0 voor.”

Related to navigation is the next quote that suggests an option for carpooling. So there could be an option to travel to the activity together.

”Is het een optie om ik wil graag meerijden met iemand, iemand die geen vervoer heeft. Dat doen wij regelmatig van wie kan er rijden en wie willen er meerijden?”

This quote was mentioned on the profile page that shows a map with an example pin of the area a user lives. This should only be visible to the user itself, but it seems to be helpful.

”Oh ja, met de omgeving, Dat is wel heel slim dat je ziet waar die persoon woont. Ja Is”

This quote shows the suggestion to add a clear zoom function on the map.

”Kun je niet in de in de plattegrond een plus en een min zetten dat je verder in kan zoomen in de plattegrond zelf?”

Figure ?? shows the map with the location of the activity and a button below to open the route planner. The map also has a zoom function in the top right.

Takeaways

- There should be some form of navigation to the activity in the app, that can be fully functional in the app or a link to an existing route planner

- There could be an option for carpooling to an activity
- The map should have a clear zoom function

7.11 Privacy & Safety

This quote mentions some privacy concerns with sharing their location. Just the zip code numbers should be sufficient, but many apps and surveys also require the letter codes or full addresses when that is not necessary. So it is important to keep personal data limited. The app should only use personal data if that is necessary.

”Vier cijfers van je postcode is vaak ook voldoende voor veel activiteiten. Dat zie je bij enquêtes ook steeds veel meer. Dat doe ik zelf steeds meer bij enquêtes kritisch commentaar leveren want ze vragen ook de letters maar dat is niet goed voor de privacy, cijfers zijn voor een enquête voldoende, dan moet je het toch daarmee doen.”

The next quote also mentions privacy and asks about the presence of a privacy statement in the app. There was no statement yet in the first prototype so that should be added.

”Zit er ook een privacy statement in de app?”

The next quote is about the risk of difficult users who do not show up or have malicious intentions. Even though the risk seems small, this is a potential problem to take into account. Possible solutions are logging in with a DigiD as stated before to make accounts personal and to make it easier to act if something happens. Another would be to require a membership which would likely increase the percentage of users with the intended incentive. However, these steps would reduce accessibility. Another step could be to ensure activities are in public places or with a minimum of three users.

”Mensen dagen niet op en dan zijn er mensen die gratis wilden die allerlei dingen gingen meenemen. Er komen niet alleen goede mensen laat ik het zo zeggen. En daar moeten jullie wel even over nadenken. Ik zit daar. Ja, Ik heb dan denk ik ja, maar uit wie is dat? Dan melden zich aan en er komen niet. Dit soort dingen gebeuren dus, maar kan ook aan het levertijden wel. Hoe doe je dat?”

This quote shows one of the solutions as stated above where a payment would reduce the risk of malicious users and they would have an incentive to be more active.

”Een aanbetaling helpt.”

This quote was mentioned earlier but shows that at least this group of participants would rather not have a public profile.

”Speaker P.5.3: Mag ik dan even, want is dat profiel dan voor iedereen zichtbaar?”

Speaker F: Dat is eigenlijk meteen weer een goede vraag om terug te kaatsen zou je willen dat dit voor iedereen zichtbaar is of juist niet?”

Speaker P.5.3: Nee.”

This quote confirms the dislike of having public profiles.

”Ik zou gewoon niet op een profiel willen klikken dat vind ik wel ver gaan.”

This is another quote that is against a public profile.

”Dan ben ik meer voor inderdaad die die uitklap mogelijkheid, omdat je daarmee zelf je dingen kunt doen zonder dat dat de app gaat gaat dingen gaat selecteren, dus dan moet je echt alles wat je wat je wil moet je alleen maar zelf aan kunnen geven. Niet inzichtelijk zijn voor anderen.”

This quote confirms that the profiles should be private. Or at the very least no personal location should be open for other users.

”En het . . . , is natuurlijk niet echt relevant, want Ik wil niet weten waar die persoon precies woont.”

The profile is made private so no other users can see personal information. Figure ?? also shows that it is no longer visible when the user has created the activity on the main activity screen. Figure ?? shows a button to see a privacy statement for interested users.

Takeaways

- Users should not be required to share their full address or other personal information
- The app should include a privacy statement
- Private profiles were preferred over public profiles
- Some entry barriers could be helpful in deterring malicious users

7.12 Advertising & Economy

After some talk about reviews and special hotel offers were mentioned, this quote gave a fitting overview of the goal of this project. The idea is more by the people and for the people than all kinds of commercialized connections and offers.

”Ja dat zijn de commerciële zaken natuurlijk, maar ik denk dat de opzet hier is dat het niet commercieel is en dat het gaat over dingen die mensen zelf aanbieden of organiseren, ik ga wat organiseren omdat ik hoop dat ik jullie leer kennen, dat is een heel andere doelstelling.”

Takeaways

- The app should not be commercialized

7.13 Overview results

This section lists the takeaways from the previous section in one list, followed by the results of the research questions.

- The main functionality should be clear and should not be distracted from
- The app should include useful information without becoming cluttered
- Smartphone and computer usage seem to differ among the elderly, best to take both into account
- All visual elements should be enlarged to ensure better visibility
- Text should also be made bigger and unambiguous
- Users should be able to enlarge photos
- Users should have the option to log in fast without any personalization
- Optional personalization should be added for automatic filtering and recommendations
- With limited variation, preferences could be done with a click-through menu
- The distinction between joining and creating activities should be more clear
- It should be more clear how to create an activity
- There should not be too many similar activities
- There should be a clear order of activities
- There should be a minimum time difference to create a last-minute activity based on the type of activity
- There should be a separate club or recurring activities
- Some activities have a significant difference in level between users so there should be some filter or different groups for different skill levels

- There should be a maximum group size based on the type of activity
- Possible filters are group size, distance, and date
- Some automatic filtering in the form of personalization based on favorites should be added
- A filter could be added to do activities based on age groups
- A weather forecast could be added in the app for outside activities
- There should be a clear and easy way to turn off notifications
- There should be multiple settings for different notification types
- There should be an option to improve visibility
- The personal profile should be private
- The text should be unambiguous
- The text should not be too formal
- An agenda should be added for a clear overview of activities per date
- Activities should be addable to a personal agenda
- The app should have some group chat function per activity
- The chat should be limited to prevent spam messages
- There should be some form of navigation to the activity in the app, that can be fully functional in the app or a link to an existing route planner
- There could be an option for carpooling to an activity
- The map should have a clear zoom function
- The app should not be commercialized

All the focus group answers resulted in these statements about the social activeness of the new elderly.

SQ1: "How socially active are the new elderly?"

- The new elderly have current social habits with established activities and communication methods
- The new elderly seem to be willing to try out new activities
- The new elderly seem to be willing to meet new people

- Meeting new people and doing new activities need to be accessible for the new elderly
- The new elderly are unlikely to replace physical social activities with the digital versions

The literature review, but mostly the focus group answers resulted in these statements about the technical aptitude of the new elderly.

SQ2: "What is the technical aptitude of the new elderly?"

- The new elderly mainly use common applications such as WhatsApp and Facebook
- Some of the new elderly are adapting to and learning about the newest technical advances, while others recently started using a smartphone
- The new elderly at least use a smartphone, but technical aptitude can differ significantly
- Smartphone and computer usage seem to differ among the elderly, so should take both into account
- More advanced technical features and jargon should be avoided or only used for features that are non-essential to the main goal

The literature review and the focus group answers resulted in these statements about the technical aptitude of the new elderly.

SQ3: "How do the new elderly currently counter loneliness?"

- Existing hobbies, friends, and family
- Converse with the outer circle of the convoy model, so supermarket chats or visiting neighbors
- Look for old connections on for example Facebook
- Look for a recurring club or new hobby on for example Facebook
- Move to a residential home

The literature review with the focus groups and prototype resulted in these statements about design heuristics for the new elderly.

SQ4: "What are design heuristics for the new elderly?"

- The main functionality should be clear and should not be distracted from
- The app should include useful information without becoming cluttered
- All visual elements should be enlarged to ensure better visibility

- Text should also be made bigger and unambiguous
- Button should be indicated and have a distinguishable function
- Users should be able to enlarge photos
- Users should have the option to log in fast without any personalization
- With limited variation, preferences could be done with a click-through menu
- Optional personalization should be added for automatic filtering and recommendations
- Personalization should be used to accommodate different levels of ability, aptitude, and attitude
- There should be a clear order of activities
- There should be a clear and easy way to turn off notifications
- There should be multiple settings for different notification types
- There should be an option to improve visibility
- The text should not be too formal
- The chat should be limited to prevent spam messages
- Additional helpful features should not distract from the main goal
- Useful apps should not be commercialized

A combination of the literature review, focus groups, and prototype resulted in these statements about how a digital platform could help the new elderly to prevent loneliness.

”How can a digital platform help the “new elderly” to prevent loneliness?”

- The new elderly could prevent loneliness by being more aware of loneliness
- The new elderly could prevent loneliness by actively looking for new physical connections and activities
- A digital platform could inform the new elderly of loneliness risks and consequences
- A digital platform could make it more accessible to find new physical connections and consequences
- A digital platform could help the new elderly prevent loneliness by offering an accessible app that informs users and facilitates a variety of physically accessible activities with other like-minded individuals to offer connections and structure

8 Discussion

This research has delved into the meaning of loneliness, the gravity of the problem, how active the new elderly are, their technical aptitude, how loneliness can be prevented, how to design for the new elderly, and how this can be combined into an application to prevent loneliness.

As became clear from the literature review, around half of the Netherlands feels lonely.²¹ From the target group of the new elderly, loneliness seems to rise. The participants in this study seemed to be on the active side and did not consider themselves lonely. However, a large portion have had some difficulties due to large changes in their lives. Examples are the loss of a partner or friend, moving to a new region, and retiring. In addition, it seemed like the participants were concerned about becoming lonely in the future.

Current approaches were often focused more on digital interaction while the new elderly prefer physical interactions. There were some applications with physical interactions to do activities such as NextDoor and Klup, but the main problems with existing applications were that they either required a paid membership, were not targeted toward the elderly, or were cluttered with irrelevant messages.^{36,37} Since the more niche target group of the new elderly consists of different sub-groups, applications for that target group should account for every user by accommodating the biggest limitations, or making the application adaptive.⁴⁶

This research and prototype tried to find a way to prevent loneliness with a digital platform and it shows that it is important to have a minimal design. Existing personal connections and communication with those connections are often established, so this research tries to create a digitally accessible means to establish new connections. The digital part is a means to a physical end and less assertive people, who have privacy issues, are less digitally inclined, are low on funds, or have health issues should not be deterred from trying to make new connections through activities. In addition, most applications had some commercialized aspect that seemed to be unwanted among the target group. New features or cluttered screens or messages were mostly met with negative feedback, so applications for this target group should stick to their scope.

Future iterations should focus more on testing an application that is similar to the prototype in this research in a small region to measure the actual impact. In addition, there should be more focus on the advertising aspect since it can be tough to reach the targeted users. So a connection to the government or local authority should be tested further since this research only obtained positive mentions regarding authority influence.

The most important design guidelines were to keep it simple and clear. That means that necessary features should be most prominent with room for additional tips, but cluttered features and messages only seem to hurt the new elderly. Buttons should be large enough to read and press with the option to increase visibility for those who need it. The actual visual design seemed to be the least impor-

tant, but colors should be easy on the eyes by not being too bright. Future work should also do a quantitative approach to gain more insight into design-specific details based on age, ability, aptitude, and attitude to allow for a more scientifically adaptable approach for different groups.

The main limitations of this research are as follows. First of all, the literature review could be more systematic. Not a lot of literature was found on preventing loneliness in the elderly, so the gap in the literature was there, but more literature could be found on general preventive measures and design solutions for the elderly. Second of all, testing was limited. There were two phases of focus groups, but more were preferred and the first phase should have had more participants. Changing from Nuzo to Norstat helped, but more user studies should have been done to further test the latest prototype stages. The prototype itself was tested in a group setting on one big screen. So no user had navigated the prototype on a phone screen without distractions and opinions from other participants. Additionally, the participants were all active so there was no test with a user who was lonely at the moment. There were still insightful results, but there is no guarantee that lonely elderly think the same. The application itself was not finalized and tested, but a final application would also run into the cold start problem since the application would require users to create and join activities. In addition, there were plans made for advertising, but these were not tested for effectiveness. So a limited test run in a neighborhood is required for a more complete evaluation. Finally, more attention should have been given to the prevention aspect. It was found to help to increase awareness, offer accessible solutions, and have advertisements from official authoritative sources. However, not enough research was done to test the feasibility and effectiveness of the actual prevention part.

9 Conclusion

Loneliness is a common problem for all groups of people in the Netherlands. One of those more vulnerable groups is the elderly population. Since loneliness levels seem to be highest for the elderly, some measures could be taken to prevent that rise in loneliness.

There are some digital measures to combat loneliness, but there are limited digital platforms designed to prevent loneliness for the new elderly. The relevant applications were either focused on mental health with digital chat functions or on physical activities. Literature studies suggest that cognitive health is an important predictor of loneliness, but apps purely focused on cognition seemed to be less favored during focus groups. The focus group made the importance of physical contact clear together with the structure that recurring activities offer. The lonely periods from participants all stemmed from a sudden change in life and structure due to retirement, the loss of close ones, or moving regions. All these changes in structure came with the task of building a new structure. Activity or neighborhood

apps do offer a way to build such a structure, similar to volunteering work, but many applications have a scope that is too broad causing unnecessary clutter and spam. Other applications require some membership or are commercialized with advertisements which could increase the quality of the app and its activities, but it does hurt the accessibility.

The new elderly seem to be active or at least have established activities, connections, and communication methods for those connections. The new elderly are probably open to new activities and connections but are not always sure where to find them. Basic digital platforms are used such as Facebook to find old friends or new groups, but a more advanced technical aptitude cannot be assumed from the new elderly. Some are eager to learn new technologies, but an application should be intuitive to the least digitally inclined user. In the context of loneliness, it seemed like digital solutions were met with some negative prejudices due to technologies trying to replace people. The new elderly do not want to replace any physical interaction with a digital counterpart. So preventing loneliness was done by staying active mentally and physically. Some daily or weekly structure with social interactions was deemed critical in preventing loneliness. Transferring that to a digital platform requires a clear functionality in an app. The steps to reach the goal should be clear, provided with feedback, and unambiguous. Textual information should inform the users well without cluttering the screen with too much information. Additional helpful features should be added as long as it does not distract from the main goal. Chat functionalities should be kept limited since spam in group chats was seen as an annoyance and would deter potential users from using the app. Other useful features were often seen as positive since they created one single platform that could be used for those activities, but such a platform should not take away independence. In general, visual features should be made bigger with an option for better visibility if needed. Textual explanations with enough white space for readability are preferred over symbols. Colors should be on the warmer spectrum but with a medium hue and brightness. So as long as such an application is intuitive and accessible, it can help the new elderly to stay active. That is how a digital platform could help the new elderly prevent loneliness by offering an accessible app that informs users and facilitates a variety of physically accessible activities with other like-minded individuals to offer connections and structure. Such a platform should make it easier for the new elderly to take the necessary steps to potentially prevent loneliness from occurring.

References

- [1] Hawkley, L. C. & Cacioppo, J. T. Loneliness matters: A theoretical and empirical review of consequences and mechanisms. *Annals of behavioral medicine* **40**, 218–227 (2010).
- [2] Weiss, R. *Loneliness: The experience of emotional and social isolation* (MIT press, 1975).
- [3] Sullivan, H. S. *The interpersonal theory of psychiatry* (Routledge, 2013).
- [4] Bu, F., Steptoe, A. & Fancourt, D. Who is lonely in lockdown? cross-cohort analyses of predictors of loneliness before and during the covid-19 pandemic. *Public health* **186**, 31–34 (2020).
- [5] Luchetti, M. *et al.* Loneliness is associated with risk of cognitive impairment in the survey of health, ageing and retirement in europe. *International journal of geriatric psychiatry* **35**, 794–801 (2020).
- [6] Nicolaisen, M. & Thorsen, K. What are friends for? friendships and loneliness over the lifespan—from 18 to 79 years. *The International Journal of Aging and Human Development* **84**, 126–158 (2017).
- [7] Frantál, B., Klapka, P. & Nováková, E. When home becomes a cage: Daily activities, space-time constraints, isolation and the loneliness of older adults in urban environments. *Moravian Geographical Reports* **28**, 322–337 (2020).
- [8] Russell, D., Cutrona, C. E., Rose, J. & Yurko, K. Social and emotional loneliness: an examination of weiss’s typology of loneliness. *Journal of personality and social psychology* **46**, 1313–1320 (1984).
- [9] Luchetti, M. *et al.* The trajectory of loneliness in response to covid-19. *American psychologist* **75**, 897–908 (2020).
- [10] Cutrona, C. E. & Russell, D. W. The provisions of social relationships and adaptation to stress. *Advances in personal relationships* **1**, 49–50 (1987).
- [11] VZinfo.nl. Kaart eenzaamheid per ggd-regio (2022). URL <https://www.vzinfo.nl/eenzaamheid/regionaal/volwassenen#:~:text=CBS%20en%20RIVM-,Eenzaamheid%20per%20GGD%2Dregio,eenzaamheidsschaal%20van%20De%20Jong%2DGierveld>. RIVM: Bilthoven, 15 february 2024.
- [12] Russell, D., Peplau, L. A. & Cutrona, C. E. The revised ucla loneliness scale: concurrent and discriminant validity evidence. *Journal of personality and social psychology* **39**, 472 (1980).

- [13] Ogden, J. & Lo, J. How meaningful are data from likert scales? an evaluation of how ratings are made and the role of the response shift in the socially disadvantaged. *Journal of health psychology* **17**, 350–361 (2012).
- [14] de Jong Gierveld, J. A review of loneliness: concept and definitions, determinants and consequences. *Reviews in clinical gerontology* **8**, 73–76 (1998).
- [15] van Beuningen, J., Coumans, M. & Moonen, L. Het meten van eenzaamheid. *Central Bureau of Statistics* (2018).
- [16] Savikko, N., Routasalo, P., Tilvis, R. S., Strandberg, T. E. & Pitkälä, K. H. Predictors and subjective causes of loneliness in an aged population. *Archives of gerontology and geriatrics* **41**, 223–233 (2005).
- [17] Döring, N. *et al.* Can communication technologies reduce loneliness and social isolation in older people? a scoping review of reviews. *International journal of environmental research and public health* **19**, 11310 (2022).
- [18] Oksuzyan, A., Brønnum-Hansen, H. & Jeune, B. Gender gap in health expectancy (2010).
- [19] Dykstra, P. A. & de Jong Gierveld, J. Gender and marital-history differences in emotional and social loneliness among dutch older adults. *Canadian Journal on Aging/La revue canadienne du vieillissement* **23**, 141–155 (2004).
- [20] Barreto, M. *et al.* Loneliness around the world: Age, gender, and cultural differences in loneliness. *Personality and individual differences* **169**, 1–3 (2021).
- [21] VZinfo.nl. Grafiek eenzaamheid naar geslacht (2022). URL <https://www.vzinfo.nl/eenzaamheid/leeftijd-en-geslacht>. RIVM: Bilthoven, 15 february 2024.
- [22] VZinfo.nl. Grafiek eenzaamheid naar leeftijd (2022). URL <https://www.vzinfo.nl/eenzaamheid/regionaal/volwassenen#:~:text=CBS%20en%20RIVM-,Eenzaamheid%20per%20GGD%2Dregio,eenzaamheidsschaal%20van%20De%20Jong%2DGierveld>. RIVM: Bilthoven, 15 february 2024.
- [23] Lim, M. H., Eres, R. & Vasan, S. Understanding loneliness in the twenty-first century: an update on correlates, risk factors, and potential solutions. *Social psychiatry and psychiatric epidemiology* **55**, 793–810 (2020).
- [24] Ministerie van Volksgezondheid, W. e. S. Eén tegen eenzaamheid (2025). URL <https://www.eentegeneenzaamheid.nl/>.

- [25] Baker, S. *et al.* Combatting social isolation and increasing social participation of older adults through the use of technology: A systematic review of existing evidence. *Australasian journal on ageing* **37**, 184–193 (2018).
- [26] Zee. 10 apps and tech to combat loneliness in 2024 (2024). URL <https://techround.co.uk/guides/10-apps-tech-combat-loneliness-2024/#:~:text=Replika,to%20their%20personality%20and%20preferences.>
- [27] Replika. Replika (2023). URL <https://replika.com/>.
- [28] HearMe. Be yourself. we'll listen. (2023). URL <https://www.hearme.app/>.
- [29] URL <https://www.talklife.com/>.
- [30] Happify. Overcome negative thoughts, stress life's challenges! (2022). URL <https://www.happify.com/>.
- [31] Badoo. Beste gratis online datingsite en app - vrienden, chatten, flirten. URL <https://badoo.com/nl/>.
- [32] URL <https://www.meetup.com/>.
- [33] Undeutsch, J. “elderly”, a meeting app for older people (2022). URL <https://dev.to/yuridevat/elderly-a-meeting-app-for-older-people-4gjb>.
- [34] Marsh, R. Technology: The 6 best apps for loneliness (2020). URL <https://www.seniorsguide.com/technology/the-6-best-apps-for-loneliness/>.
- [35] Habas, C. Accessible communication devices and apps to combat loneliness in older adults (2024). URL <https://www.ncoa.org/adviser/hearing-aids/accessibility-apps-and-technologies-for-communication/>.
- [36] Nextdoor. Word lid van nextdoor, een buurtapp waar je lokale tips kunt krijgen, artikelen kunt (ver)kopen en meer. URL https://nextdoor.nl/news_feed/.
- [37] Klup. Welkom, zin om eropuit te gaan? wekelijks meer dan 600 nieuwe activiteiten waar je uit kunt kiezen! (2024). URL <https://kluppen.nl/>.
- [38] URL <https://www.nlvoorelkaar.nl/>.
- [39] Masi, C. M., Chen, H.-Y., Hawkey, L. C. & Cacioppo, J. T. A meta-analysis of interventions to reduce loneliness. *Personality and social psychology review* **15**, 219–266 (2011).
- [40] De Jong Gierveld, J. & Fokkema, T. Strategies to prevent loneliness. *Addressing loneliness* 218–230 (2015).

- [41] Ekoh, P. C. & Sitter, K. Timelines, convoy circles, and ecomaps: Positing diagramming as a salient tool for qualitative data collection in research with forced migrants. *Qualitative Social Work* **23**, 58–75 (2024).
- [42] WANG, S., CARMELINE, A., KOLKO, B. & MUNSON, S. A. Understanding the role of technology in older adults’ changing social support networks (2024).
- [43] Jin, W. *et al.* The effectiveness of technology-based interventions for reducing loneliness in older adults: a systematic review and meta-analysis of randomized controlled trials. *Frontiers in Psychology* **12**, 711030 (2021).
- [44] Gong, S.-M. & Lee, W.-Y. Colour preference model for elder and younger groups. *Journal of the International Colour Association* **18**, 33–42 (2017).
- [45] Liu, B. & Wang, C. Elderly-centric chromatics: Unraveling the color preferences and visual needs of the elderly in smart app interfaces. *International Journal of Human–Computer Interaction* 1–10 (2024).
- [46] Arch, A. & Abou-Zhara, S. How web accessibility guidelines apply to design for the ageing population. In *Proceedings of Accessible Design in a Digital World Conference, York, UK* (2008).
- [47] Redish, J. & Chisnell, D. Designing web sites for older adults: A review of recent research. *Retrieved June 9, 2008* (2004).
- [48] Morrell, R. W. <http://www.nihseniorhealth.gov>: the process of construction and revision in the development of a model web site for use by older adults. *Universal Access in the Information Society* **4**, 24–38 (2005).
- [49] Gustafsson, D. *et al.* *Analysing the Double diamond design process through research & implementation*. Master’s thesis (2019).
- [50] Edelman, J., Owoyele, B. & Santuber, J. Beyond brainstorming: Introducing medgi, an effective, research-based method for structured concept development. In *Design thinking in education: Innovation can be learned*, 209–232 (Springer, 2022).
- [51] Prekel, T., Sobey, L.-M., Solutions, S. *et al.* Excursions and metaphors—getting crazy ideas, and turning them into brilliant solutions. *Complex Creativity, The Pathway to Opportunity Finding; Rajah, K., Ed* (2007).
- [52] Stone, T. L., Adams, S. & Morioka, N. *Color design workbook: A real world guide to using color in graphic design* (Rockport Pub, 2008).
- [53] Bracken, C. & Lombard, M. Uses and gratifications: A classic methodology revisited. *Atlantic Journal of Communication* **9**, 103–116 (2001).

A UCLA loneliness scale

A.1 UCLA and Gierveld loneliness questionnaire

- There is always someone in my surroundings I can go to with daily problems.
- I miss a really good friend
- I experience an emptiness around me
- There are enough people I can rely upon if needed
- I miss “gezelligheid” around me
- I think my social circle is too small
- I know/have many people I can fully trust
- There are enough people I feel closely connected with
- I miss people around me
- I often feel abandoned
- If I need it, I can always go to my friends

Below is the short, also translated, Gierveld version with answers: yes, more or less, no

- I experience an emptiness around me
- There are plenty of people I can rely on in case of trouble
- I know/have many people I can fully trust
- I miss people around me
- There are enough people I feel closely connected with
- I often feel abandoned

A.2 UCLA long version

- I feel in tune with the people around me*
- I lack companionship
- There is no one I can turn to
- I do not feel alone

UCLA Loneliness Scale	Always	Sometimes	Rarely	Never
How often do you feel in tune with the people around me*				
How often do you feel you lack companionship?				
How often do you feel there is no one you can turn to?				
How often do you feel alone?				
How often do you feel part of a group of friends?				
How often do you feel you have a lot in common with the people around me*				
How often do you feel you are no longer close to anyone?				
How often do you feel your interests and ideas are not shared by those around you?				
How often do you feel outgoing and friendly?*				
How often do you feel close to people?*				
How often do you feel left out?				
How often do you feel your relationships with others are not meaningful?				
How often do you feel no one really knows you well?				
How often do you feel isolated from others?				
How often do you feel you can find companionship when you want it?*				
How often do you feel there are people who really understand you?*				
How often do you feel shy?				
How often do you feel people are around you but not with you?				
How often do you feel there are people you can talk to?*				
How often do you feel there are people you can turn to?*				

Table 2. The English version of the UCLA Loneliness scale

- I feel part of a group of friends
- I have a lot in common with the people around me*
- I am no longer close to anyone
- My interests and ideas are not shared by those around me
- I am an outgoing person*
- There are people I feel close to*
- I feel left out
- My social relationships are superficial
- No one really knows me well
- I feel isolated from others
- I can find companionship when I want it*
- There are people who really understand me*
- I am unhappy being so withdrawn
- People are around me but not with me
- There are people I can talk to*
- There are people I can turn to*

A.3 UCLA short version

- There are people I can easily talk to
- I feel isolated from others
- There are people I can turn to
- There are people who understand me
- I am a part of a group of friends
- My social contacts are superficial

B Consent form

B.1 Samenvatting

Als onderdeel van de Master Human Computer Interaction is deze studie gestart in samenwerking en met financiering van het Institute 4 Preventive Health. Dit is een samenwerking tussen de Universiteiten van Eindhoven, Wageningen, en Utrecht samen met het UMC Utrecht met het doel om gezondheidsproblemen te voorkomen. Het doel van deze studie is dan ook om aan manier te verzinnen om eenzaamheid te voorkomen na pensionering. Met de toenemende vergrijzing wordt het risico op eenzame ouderen groter. Vandaar dat wij met behulp van technologie dit probleem willen voorkomen door te onderzoeken hoe we recent of toekomstig gepensioneerden kunnen helpen. Door mee te doen draagt u bij aan het antwoord op onder andere de vragen waar eenzaamheid door komt, wat de grootste risico's zijn voor eenzaamheid, hoe dit te verhelpen is, en wat voor technologieën daar een rol bij kunnen spelen.

B.2 Privacy verklaring

Om het onderzoek goed te laten verlopen en alle nodige informatie te verzamelen, zal de focus groep worden opgenomen. Dit is vooral om te kunnen focussen op het gesprek en de antwoorden later te kunnen verwerken. Dit verwerken van de informatie zal zonder persoonsgegevens gebeuren, oftewel alle gegevens worden anoniem gemaakt. Van de opname wordt een transcript gemaakt die anoniem in een verslag komt waarna de opnames worden verwijderd. Ons houdend aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) bewaren wij alleen uw naam, genderidentiteit/geslacht, en geboortejaar en dit kan alleen binnen het team gedeeld worden. De gecodeerde gegevens worden 15 jaar opgeslagen op een beveiligde schijf in het UMCU.

B.3 Deelname

Bij de focusgroep zult u onder begeleiding van Fela Meijer, Callum Gunn, en/of Anouk de Regt vragen beantwoorden in samenwerking met 5 andere deelnemers. Het gesprek zal ongeveer 90 minuten. Wij zorgen voor wat te eten en drinken en de vergoeding van 25€ + eventuele rijskosten. Deelname is niet verplicht en is op ieder moment stop te zetten. Na afloop kunt u altijd nog vragen stellen of op de hoogte gehouden worden van het onderzoek. Als u contactgegevens deelt en toestemming geeft kunnen we u ook benaderen voor een vervolgonderzoek om een prototype te testen wat resulteert uit het huidige onderzoek. Voor vragen kunt u altijd een mailtje sturen naar f.m.meijer@students.uu.nl of c.j.gunn@umcutrecht.nl

Door mee te doen geeft u toestemming dat we uw gegevens opnemen, verwerken en anoniem opslaan en weet u dat u op ieder moment uw deelname kunt stoppen of vragen kan stellen zonder gevolgen. Als u alles heeft gelezen en akkoord gaat kunt u hieronder uw handtekening zetten.

C Qualtricks quickscan

Response Summary:

Section 1. Research projects involving human participants

P1. Does your project involve human participants? This includes for example use of observation, (online) surveys, interviews, tests, focus groups, and workshops where human participants provide information or data to inform the research. If you are only using existing data sets or publicly available data (e.g. from Twitter, Reddit) without directly recruiting participants, please answer no.

- Yes

Recruitment

P2. Does your project involve participants younger than 18 years of age?

- No

P3. Does your project involve participants with learning or communication difficulties of a severity that may impact their ability to provide informed consent?

- No

P4. Is your project likely to involve participants engaging in illegal activities?

- No

P5. Does your project involve patients?

- No

P6. Does your project involve participants belonging to a vulnerable group, other than those listed above?

- No

P8. Does your project involve participants with whom you have, or are likely to have, a working or professional relationship: for instance, staff or students of the university, professional colleagues, or clients?

- No

Informed consent

PC1. Do you have set procedures that you will use for obtaining informed consent from all participants, including (where appropriate) parental consent for children or consent from legally authorized representatives? (See suggestions for information sheets and consent forms on [the website](#).)

- Yes

PC2. Will you tell participants that their participation is voluntary?

- Yes

PC3. Will you obtain explicit consent for participation?

- Yes

PC4. Will you obtain explicit consent for any sensor readings, eye tracking, photos, audio, and/or video recordings?

- Yes

PC5. Will you tell participants that they may withdraw from the research at any time and for any reason?

- Yes

PC6. Will you give potential participants time to consider participation?

- Yes

PC7. Will you provide participants with an opportunity to ask questions about the research before consenting to take part (e.g. by providing your contact details)?

- Yes

PC8. Does your project involve concealment or deliberate misleading of participants?

- No

Section 2. Data protection, handling, and storage

The General Data Protection Regulation imposes several obligations for the use of **personal data** (defined as any information relating to an identified or identifiable living person) or including the use of personal data in research.

D1. Are you gathering or using personal data (defined as any information relating to an identified or identifiable living person)?

- No

Section 3. Research that may cause harm

Research may cause harm to participants, researchers, the university, or society. This includes when technology has dual-use, and you investigate an innocent use, but your results could be used by others in a harmful way. If you are unsure regarding possible harm to the university or society, please discuss your concerns with the Research Support Office.

H1. Does your project give rise to a realistic risk to the national security of any country?

- No

H2. Does your project give rise to a realistic risk of aiding human rights abuses in any country?

- No

H3. Does your project (and its data) give rise to a realistic risk of damaging the University's reputation? (E.g., bad press coverage, public protest.)

- No

H4. Does your project (and in particular its data) give rise to an increased risk of attack (cyber- or otherwise) against the University? (E.g., from pressure groups.)

- No

H5. Is the data likely to contain material that is indecent, offensive, defamatory, threatening, discriminatory, or extremist?

- No

H6. Does your project give rise to a realistic risk of harm to the researchers?

- No

H7. Is there a realistic risk of any participant experiencing physical or psychological harm or discomfort?

- No

H8. Is there a realistic risk of any participant experiencing a detriment to their interests as a result of participation?

- No

H9. Is there a realistic risk of other types of negative externalities?

- No

Section 4. Conflicts of interest

C1. Is there any potential conflict of interest (e.g. between research funder and researchers or participants and researchers) that may potentially affect the research outcome or the dissemination of research findings?

- No

C2. Is there a direct hierarchical relationship between researchers and participants?

- No

Section 5. Your information.

This last section collects data about you and your project so that we can register that you completed the Ethics and Privacy Quick Scan, sent you (and your supervisor/course coordinator) a summary of what you filled out, and follow up where a fuller ethics review and/or privacy assessment is needed. For details of our legal basis for using personal data and the rights you have over your data please see the [University's privacy information](#). Please see the guidance on the [ICS Ethics and Privacy website](#) on what happens on submission.

Z0. Which is your main department?

- Information and Computing Science

Z1. Your full name:

Fela Meijer

Z2. Your email address:

f.m.meijer@students.uu.nl

Z3. In what context will you conduct this research?

- As a student for my master thesis, supervised by:
Hanna Hauptmann

Z5. Master programme for which you are doing the thesis

- Human-Computer Interaction

Z6. Email of the course coordinator or supervisor (so that we can inform them that you filled this out and provide them with a summary):

coordinator.hci@uu.nl

Z7. Email of the moderator (as provided by the coordinator of your thesis project):

graduation.hci@uu.nl

Z8. Title of the research project/study for which you filled out this Quick Scan:

Preventing loneliness for the new elderly

Z9. Summary of what you intend to investigate and how you will investigate this (200 words max):

The main goal of this research is to find a way to prevent loneliness for the new elderly who have at least some basic understanding of technology. The literature review will explain the research gap, while user studies in the form of focus groups and interviews will gather qualitative data on the target group's current status and how a fitting application can be designed to combat loneliness. So some sub-questions are: What causes loneliness? What methods are there to prevent loneliness? What technologies do/could the new elderly use? What designs are suitable for the new elderly? These user studies will result in design concepts used for a low-fidelity prototype. This prototype will be tested and improved to make an actual product that should help to prevent loneliness.

Z10. In case you encountered warnings in the survey, does supervisor already have ethical approval for a research line that fully covers your project?

- Not applicable

Scoring

- Privacy: 0
 - Ethics: 0
-

D Interview

D.1 Gierveld's loneliness scale in text and in Dutch

- S: There is always someone in my surroundings I can go to with daily problems.
- E: I miss a really good friend
- E: I experience an emptiness around me
- S: There are enough people I can rely upon if needed
- E: I miss “gezelligheid” around me
- E: I think my social circle is too small
- S: I know/have many people I can fully trust
- S: There are enough people I feel closely connected with
- E: I miss people around me
- E: I often feel abandoned
- S: If I need it, I can always go to my friends

Loneliness scale De Jong Gierveld	Yes!	Yes	More or less	No	No!
S: There is always someone in my surroundings I can go to with daily problems					
E: I miss a really good friend					
E: I experience an emptiness around me					
S: There are enough people I can rely upon if needed					
E: I miss “gezelligheid” around me					
E: I think my social circle is too small					
S: I know/have many people I can fully trust					
S: There are enough people I feel closely connected with					
E: I miss people around me					
E: I often feel abandoned					
S: If I need it, I can always go to my friends					

Table 3. *The English version of the original loneliness scale from De Jong Gierveld*

Loneliness scale De Jong Gierveld	Ja!	Ja	Min of meer	Nee	Neel
S: Er is altijd wel iemand in mijn omgeving bij wie ik met mijn dagelijkse probleempjes terecht kan					
E: Ik mis een echt goede vriend of vriendin					
E: Ik ervaar een leegte om me heen					
S: Er zijn genoeg mensen op wie ik in geval van narigheid kan terugvallen					
E: Ik mis gezelligheid om me heen					
E: Ik vind mijn kring van kennissen te beperkt					
S: Ik heb veel mensen op wie ik volledig kan vertrouwen					
S: Er zijn voldoende mensen met wie ik me nauw verbonden voel					
E: Ik mis mensen om me heen					
E: Vaak voel ik me in de steek gelaten					
S: Wanneer ik daar behoefte aan heb kan ik altijd bij mijn vrienden terecht					

Table 4. The Dutch version of the original loneliness scale from De Jong Gierveld

D.2 Needs per media in Dutch

Needs per media	Telefoon	Computer	Televisie	Krant	Radio	Boek
Mezelf kennen						
*(Goede smaak ontwikkelen)						
*(Te willen leren)						
*(Moraal te verhogen)						
*(Schoonheid te ervaren)						
Spanning los te laten						
Vermaakt worden						
Om gebeurtenissen waarbij ik betrokken was opnieuw te beleven						
Om te voelen dat ik mijn tijd goed besteed						
Om mijn dag te ordenen						
Om te streven naar een hogere levensstandaard						
Om te voelen dat ik invloedrijk ben						
Om te voelen dat anderen denken zoals ik						
Om de eenzaamheid te overwinnen als ik alleen thuis ben						
Om tijd te doden						
Om te ontsnappen aan de realiteit van het dagelijks leven						
Om tijd door te brengen met het gezin						
Om deel te nemen aan discussies met mijn vrienden						
*(Om onder andere te leren hoe je je moet gedragen)						
Tijd doorbrengen met vrienden						
Om te begrijpen wat er in de wereld gebeurt						
*(Om te weten wat de wereld over ons denkt)						
Om op de hoogte te blijven van de manier waarop de overheid haar taken uitvoert						
Om de ware kwaliteiten van onze leiders te leren kennen						
Om nuttige informatie te verkrijgen voor het dagelijks leven						
*(Om trots te zijn dat we een staat hebben)						
*(Om vertrouwen te hebben in onze leiders)						
Om tevreden te zijn met de manier van leven hier vergeleken met andere landen						
Om te voelen dat ik deelneem aan de actualiteit						
Om in een feeststemming te zijn						
Om dichter bij de Nederlandse traditie te komen						
Om degenen te begrijpen die het niet eens zijn met het overheidsbeleid						
Om te voelen dat ik niet altijd gelijk heb						
*(Om te begrijpen hoe degenen die een hekel hebben aan Nederlanders zich voelen)						
Om deel te nemen aan de ervaring van andere mensen						

Table 5. Different needs and media that could satisfy those needs, to be answered with: Niet belangrijk, enigzins belangrijk, en heel belangrijk.

Needs per media	Phone	Computer	Television	Newspaper	Radio	Book
To know myself						
*(To develop good taste)						
*(To want to study/learn)						
*(To raise morale)						
*(To experience beauty)						
To release tension						
To be entertained						
To re-experience events in which I was involved						
To feel that I am utilizing my time well						
To order my day						
To strive for a higher standard of living						
To feel that I am influential						
To feel that others think as I do						
To overcome loneliness when I am alone at home						
To kill time						
To escape from the reality of everyday life						
To spend time with the family						
To participate in discussions with my friends						
*(To learn how to behave among others)						
To spend time with friends						
To understand what goes on in the world						
*(To know what the world thinks about us)						
To keep up with the way the government performs its functions						
To get to know the true qualities of our leaders						
To obtain useful information for daily life						
*(To feel pride that we have a state)						
*(To have confidence in our leaders)						
To feel satisfied with the way of life here compared to other countries						
To feel that I am participating in current events						
To be in a festive mood						
To get closer to the Dutch tradition						
To understand those who disagree with government policy						
To feel that I am not always right						
*(To understand how those who dislike Dutch people feel)						
To participate in the experience of other people						

Table 6. Different needs and media that could satisfy those needs, to be answered with: Not important, Somewhat important, and Very important. ⁵³

6.

D.3 Design questions in Dutch

Als je een applicatie voor recent gepensioneerden zou moeten ontwerpen met als doel om eenzaamheid te voorkomen, hoe zou deze app er dan uitzien?

- Wat moeten gebruikers in de applicatie kunnen doen?
- Welk apparaat moet voor deze toepassing worden gebruikt?
- Wanneer moeten gebruikers deze applicatie gebruiken?
- Hoeveel moet mogelijk zijn/hoe complex moet de aanvraag zijn?
- Hoe moet de applicatie eruit zien?
- Met wie kunnen gebruikers communiceren via de applicatie?

Een applicatie om eenzaamheid te voorkomen zou:

- De gebruiker zelf actie moeten later ondernemen
- De gebruiker actief actie moet laten nemen
- Communicatie met vrienden en familie moeten aanmoedigen
- Communicatie met vreemden moeten aanmoedigen
- Bestaande hobbies moeten aanmoedigen
- Nieuwe hobbies moeten aanmoedigen
- Physieke activiteiten aanmoedigen
- Mentale activiteiten om cognititie te verbeteren moeten aanmoedigen
- Activiteiten in huis moeten aanmoedigen
- Activiteiten in de wijk moeten aanmoedigen
- Kleurrijk moeten zijn
- Duidelijke contrasterende kleuren moeten hebben
- Zoveel mogelijk informatie moeten hebben
- Zo simpel en overzichtelijk als mogelijk moeten zijn

E Focus Groups

E.1 First version focus group questions

1. Questions hobbies/activities:
 - What hobbies/activities do you like to do in your free time?
 - What are hobbies you like to do alone?
 - What are hobbies you like to do together?
 - What are activities you only do with certain people?
 - What are past hobbies or activities you don't do anymore? And why?
 - What are hobbies you would like to try?
 - What are/can be limitations when doing a hobby?
2. Time:
 - How much free time do you have in a day?

- What do you like to do in your free time?
- How often do you meet with friends or family?
- How would you ideally spend your time if you had all the freedom?

3. Loneliness:

- When do you feel lonely?
- What do you do when you feel lonely?
- When do you not feel lonely?
- Who/what do you miss when feeling lonely?
- How often would you like to meet with friends or family?
- How often do you speak with strangers?
- In what setting do you most often speak with strangers?
- How much can strangers alleviate the feeling of loneliness?
- How much can activities alleviate the feeling of loneliness?

4. Communication:

- What do your daily interactions look like?
- How often do you talk to someone in person?
- How often are these friends, family, or strangers?
- How often do you talk with people digitally? (So over the phone, mail, text...)
- How often are these friends, family, or strangers?
- How much do you value the different communication media? (physical, video, voice, text)

5. Technology:

- What different technologies do you use at home?
- What technological devices do you have?
- Why/how do you use these devices?
- What communication media do you use to contact friends and family?
- What are technological devices or applications you know of but don't use? And why?
- How easy is it to adapt to new technologies?

6. Design:

- What should an application to prevent/reduce loneliness be able to do?
- How do/would you currently use technology to reduce loneliness? (mapping)
- (Repeat questions) When do you feel lonely? (educing)
- When do you not feel lonely?
- How could technology possibly aid further in reducing loneliness? (first, let them think of solutions themselves)

7. Option for excursion

- Assign objects to people and ask when those objects would feel lonely or content
- Let them walk around and think of possible activities or meaningful interactions
- Imagine having no personal connections versus having the most social life
- One question per topic + follow up some repeat questions will be added here to get an overview of established opinions from the previous questions

8. An application to prevent loneliness should:

- Require participants to take actions themselves
- Actively target participants to be more active
- Encourage/simplify communication with loved ones/friends and family
- Encourage/simplify communication with strangers
- Encourage existing hobbies
- Encourage new hobbies or activities
- Encourage physical activities
- Encourage mental activities to improve cognition
- Encourage activities at home
- Encourage activities in the neighborhood

E.2 Second version focus group questions

1. Introduction and warm-up

- What hobbies do you like to do in your free time?
- Who can you do these hobbies with?

- Backup-questions
 - What are hobbies you would like to try?
 - What can be limitations when doing a hobby?
2. Understanding social activity and communication post-retirement
 - What does communication with your network look like at the moment?
 - In general, how do you think one's daily interactions change in retirement?
 - How do/did you see your social activities changing after retirement?
 - What different media do you use for communication?
 3. Understanding social isolation, exploring needs and preferences
 - How active are you socially?
 - Have you noticed changes in your social network since retirement? How so?
 - What factors influence your social well-being?
 4. Exploring role of technology; identifying design criteria
 - Do you use communication technologies regularly? How do you feel about them in general?
 - How do you think technology could play a role in addressing social isolation in the recently retired? (probe: if you feel skeptical about the role of technology, why is this?)
 - What should be taken into account in designing a mobile application to prevent social isolation among recent retirees? (Probe: why are these considerations important to you?)
 - Are there any specific features or functionalities that you believe would be particularly helpful or necessary in such an application?
 - What are other technological devices you use/have used?
 5. If skeptical about technology
 - Do you feel that technologies could be used to complement or support existing social interactions? Why is that?
 - If we were to explore non-digital solutions for addressing social isolation, what key features or characteristics would you expect from such interventions What should interventions prioritize?
 - How else would you want to focus on addressing or preventing social isolation in the recently retired?

E.3 Focus Group Questions

1. Introductie en warmup
 - Wat voor hobbies of activiteiten doen jullie in jullie vrije tijd?
 - Met wie kunnen jullie deze hobbies of activiteiten doen?
 - Backup-vragen
 - Wat voor hobbies of activiteiten zou je nog willen proberen?
 - Wat kunnen beperkingen zijn bij het uitoefenen van een hobby?
2. Snappen van sociale activiteiten en communicatie na pensionering.
 - Met wie communiceren jullie vaak? In persoon en digitaal?
 - Hoe communiceren jullie in die gevallen?
 - Wat voor sociale activiteiten doen jullie met die personen?
 - Waren er duidelijke verschillen in de hoeveelheid en kwaliteit van communicatie en activiteiten?
3. Het snappen van sociale isolatie, verkennen van behoeften en voorkeuren
 - Hoe sociaal actief zijn jullie?
 - Hebben jullie veranderingen gemerkt in jullie sociale netwerk sinds het pensioen? Zo ja, op welke manier?
 - Welke factoren beïnvloeden jullie sociale welgesteldheid?
4. De rol van technologie onderzoeken; ontwerp criteria identificeren
 - Zonder te denken aan technologie, hoe zouden jullie iemand aanmoedigen om sociaal actief te blijven?
 - Wat voor technologische apparaten kennen jullie en hebben jullie gebruikt?
 - Wat voor communicatie technologieën kennen jullie? Gebruiken jullie die ook wel eens?
 - Hoe denk je dat technologie een rol kan spelen in het adresseren van sociale verbondenheid voor recent gepensioneerden? (probe: Als je sceptisch bent over de rol van technologie, waarom is dat zo?)
 - Zijn er enige kenmerken of functionaliteiten die nuttig of nodig kunnen zijn in zo'n applicatie?
5. Design
 - Wat zou een applicatie moeten kunnen doen om sociale interacties te bevorderen?

- Hoe zou je technologie gebruiken om eenzaamheid te voorkomen?
- Wat voor interacties kunnen met een digitaal medium vervangen worden?
- Wat voor interacties kunnen niet met een digitaal medium vervangen worden?
- Wat voor hobbies zouden gepromote kunnen worden via een digitaal medium?
- Als je niet aan limitaties zou hoeven te denken maar een magisch apparaat kan gebruiken, wat zou het dan kunnen en hoe zou het eruit zien?
- Wat zouden jullie liever willen?
 - Dat gebruikers zelf actie moeten nemen?
 - Of
 - Dat gebruikers worden aangemoedigd om actief te zijn?
 - Dat communicatie met bekenden wordt aangemoedigd?
 - Of
 - Dat communicatie met vreemden wordt aangemoedigd?
 - Dat huidige hobbies en activiteiten worden aangemoedigd?
 - Of
 - Dat nieuwe hobbies en activiteiten worden aangemoedigd?
 - Dat fysieke activiteiten worden aangemoedigd?
 - Of
 - Dat mentale activiteiten worden aangemoedigd?
 - Dat activiteiten voor thuis worden aangemoedigd?
 - Of
 - Dat activiteiten in de buurt worden aangemoedigd?

E.4 Nvivo codings per focus group in visual graphs

E.5 Participant Applications

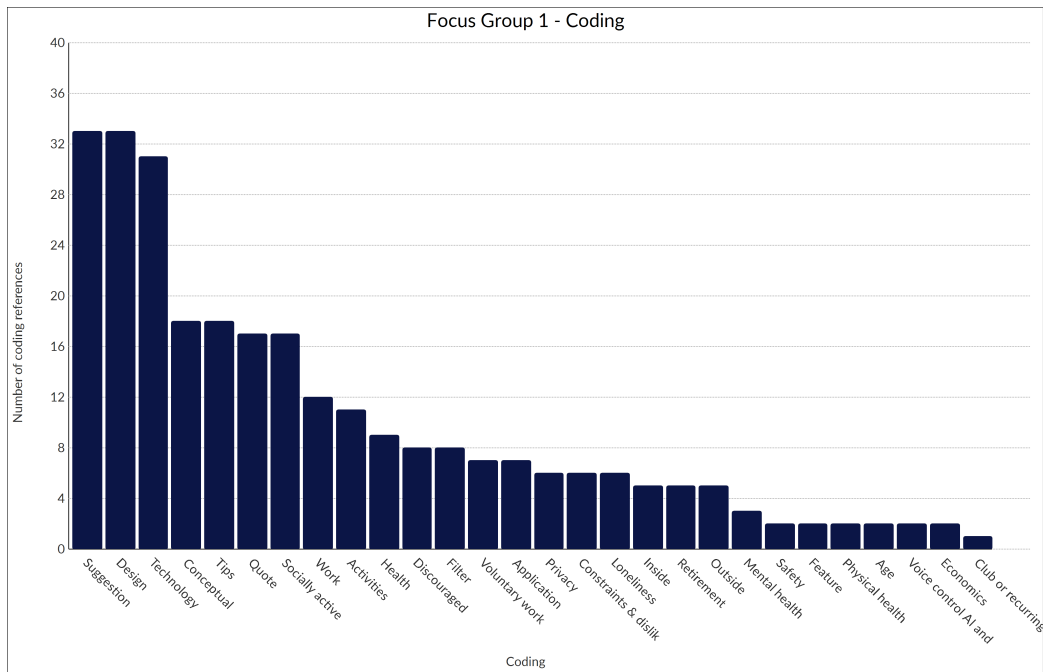


Figure 16. Number of annotations per code in the first focus group

E.6 Transcribed Focus Groups

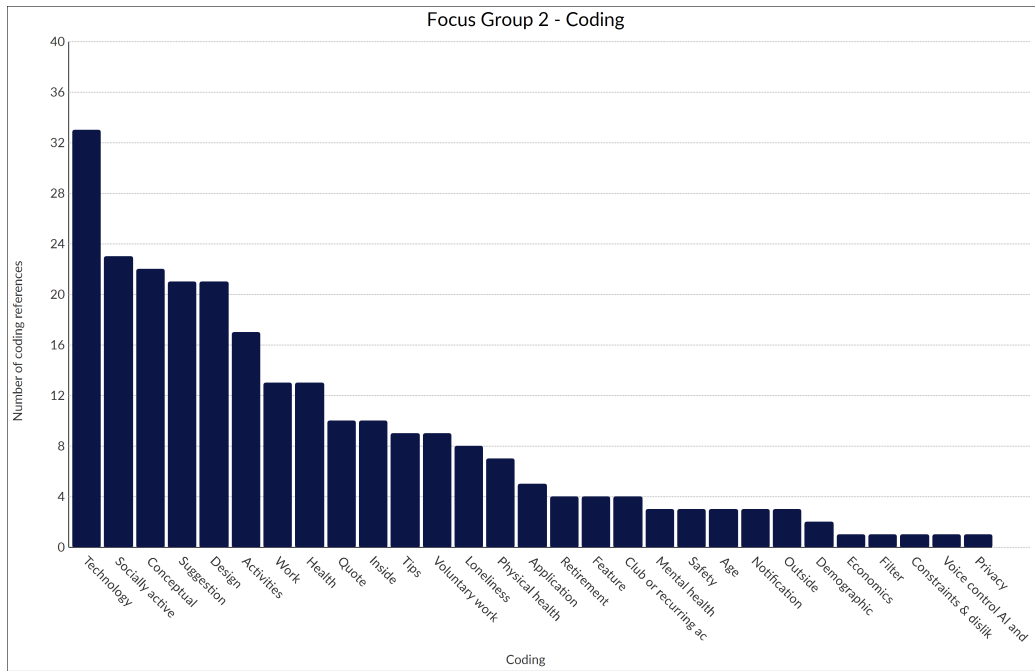


Figure 17. Number of annotations per code in the second focus group

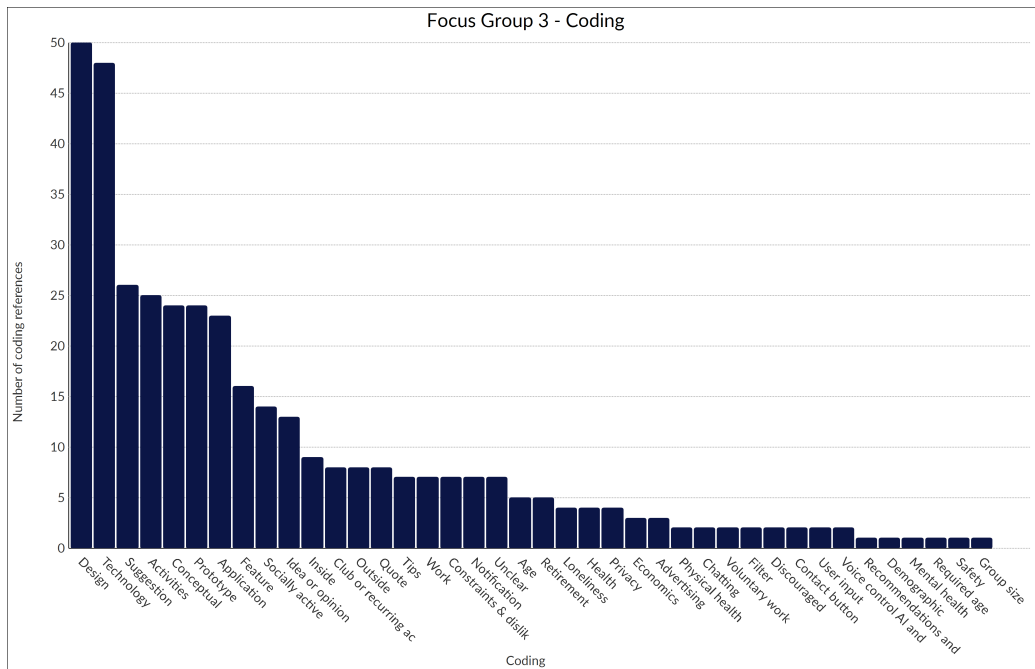


Figure 18. Number of annotations per code in the third focus group

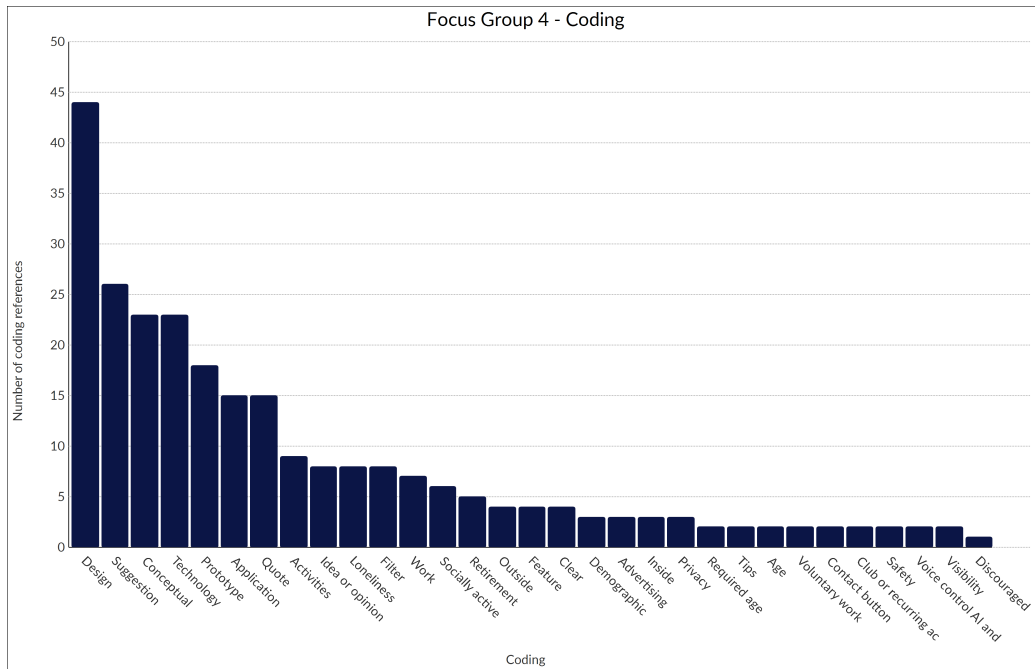


Figure 19. Number of annotations per code in the fourth focus group

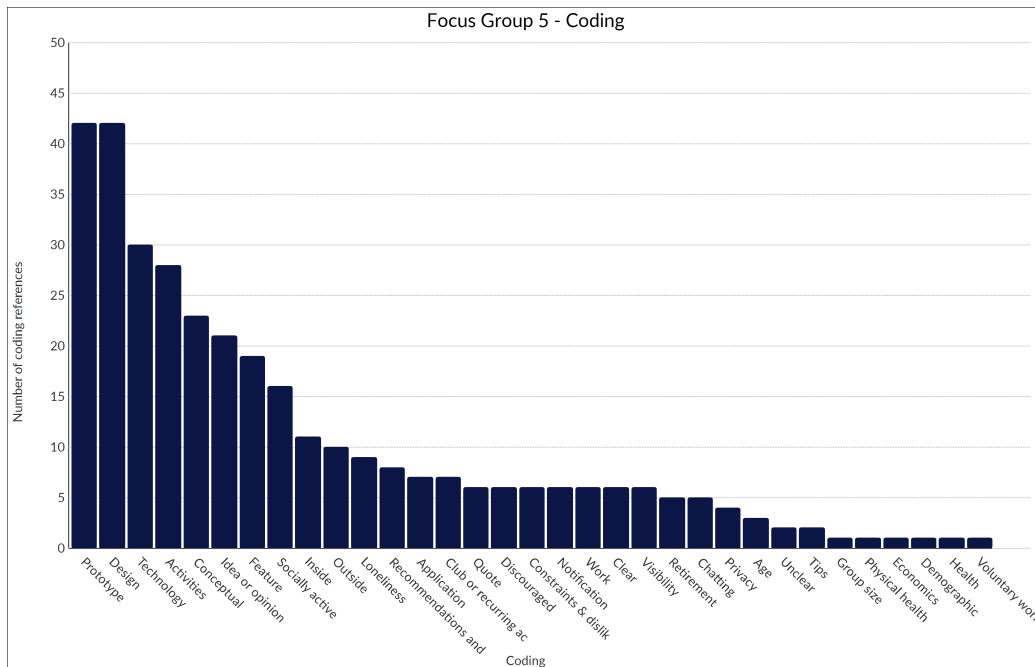


Figure 20. Number of annotations per code in the fifth focus group

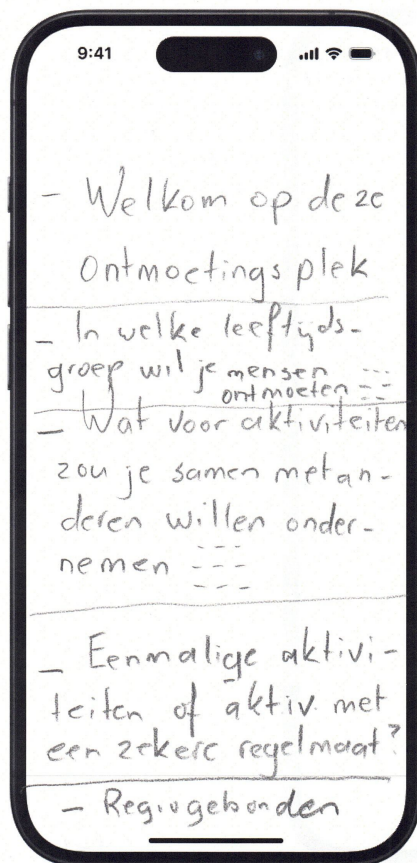
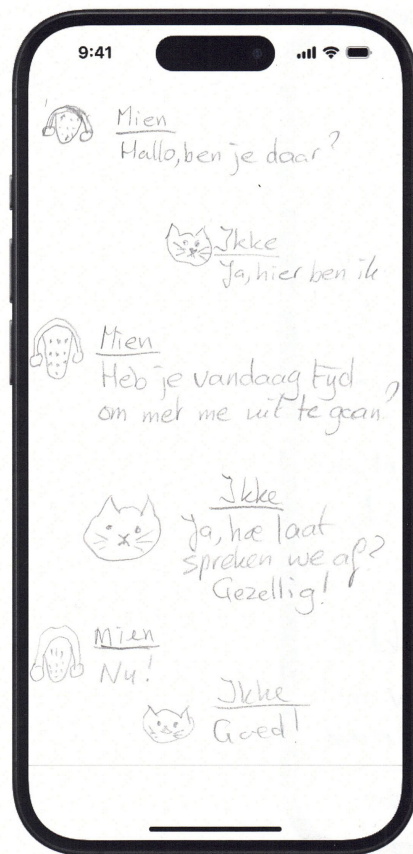


Figure 21. Application a participant drew focusing on age, type of activity, and whether the activity is recurring



Ma w. Ik heb geen
behoefte aan n andere
app dan Wattsapp
Het brengt alleen maar
meer chaos in mijn
bestaan

7

Figure 22. Application a participant drew who did not need any app other than WhatsApp for messaging



Figure 23. Application a participant drew focusing on day trips, cycling routes, photo albums, and an emergency button

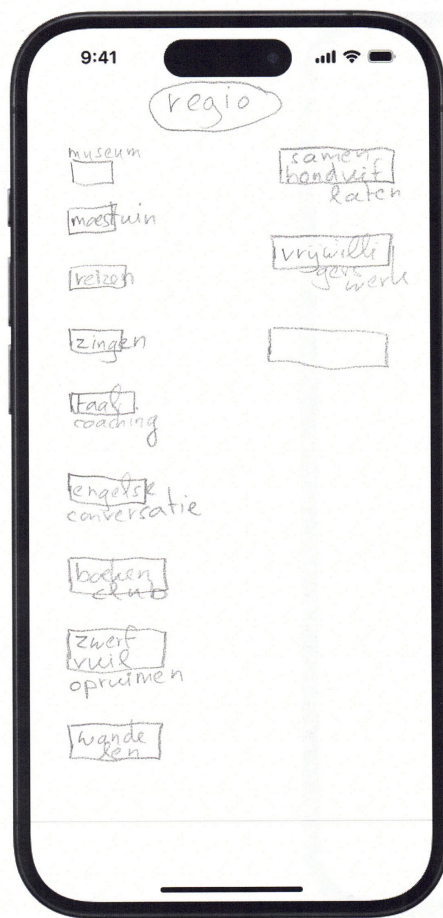


Figure 24. Application a participant drew focusing on many different categorized activities

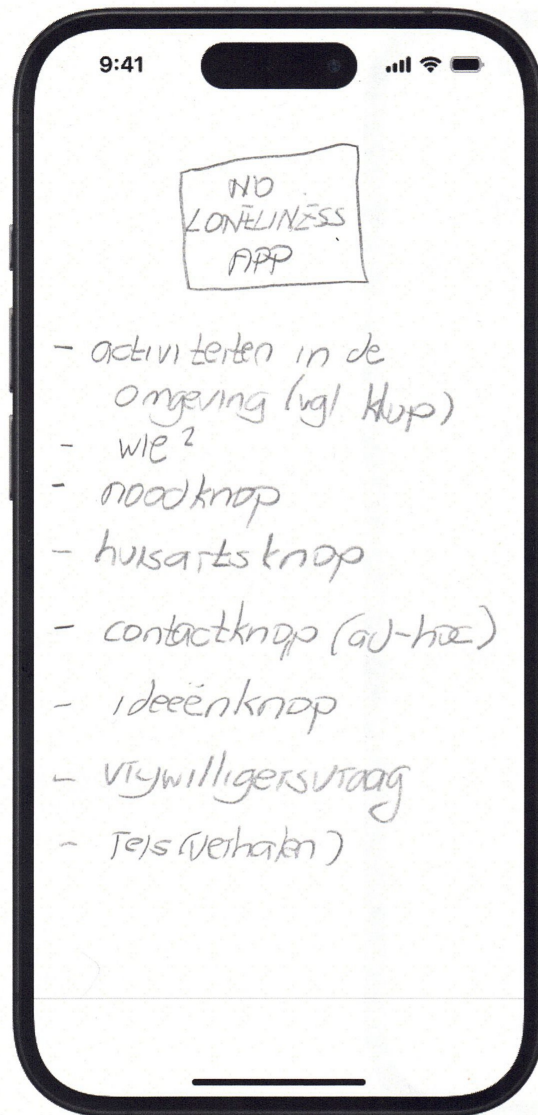


Figure 25. Application a participant drew focusing on activities and multiple alarm buttons

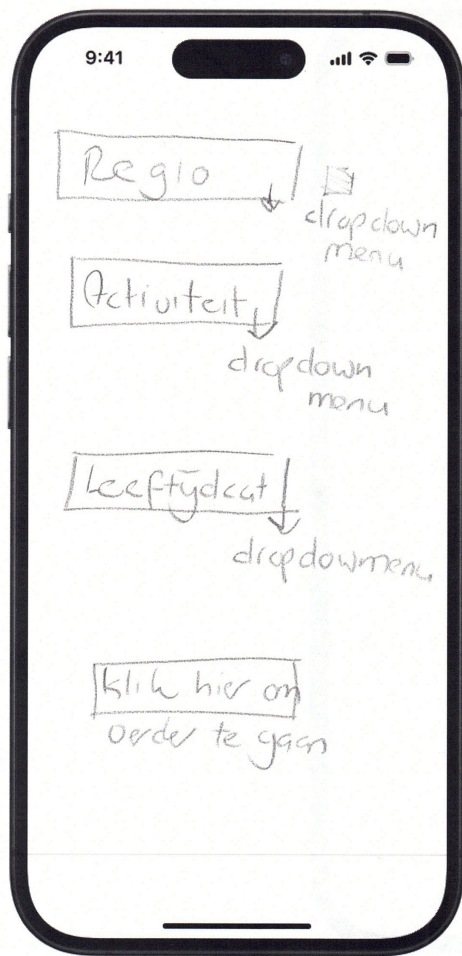


Figure 26. Application a participant drew focusing on step by step menus to find fitting activities

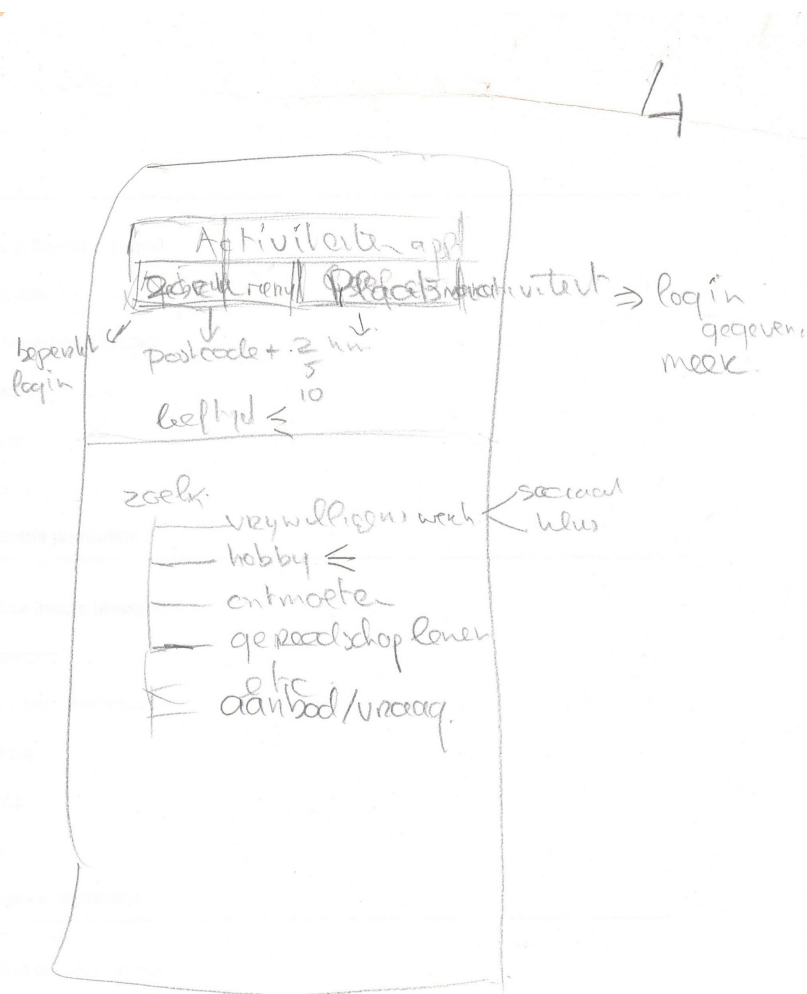


Figure 27. Application a participant drew focusing on some filters and searching for activities

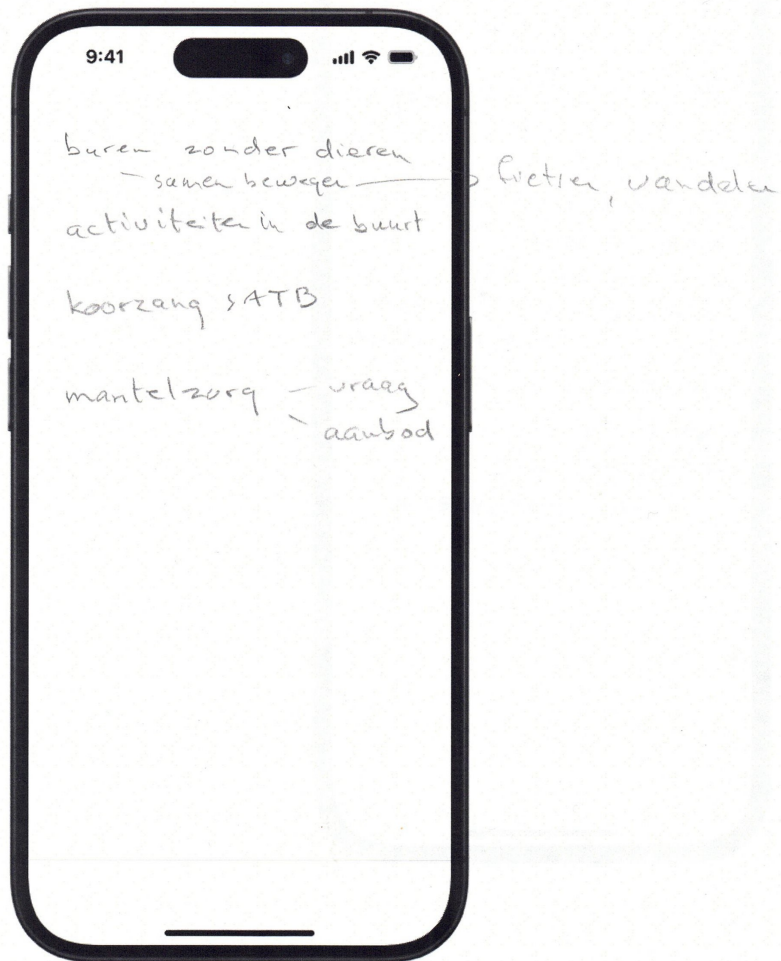
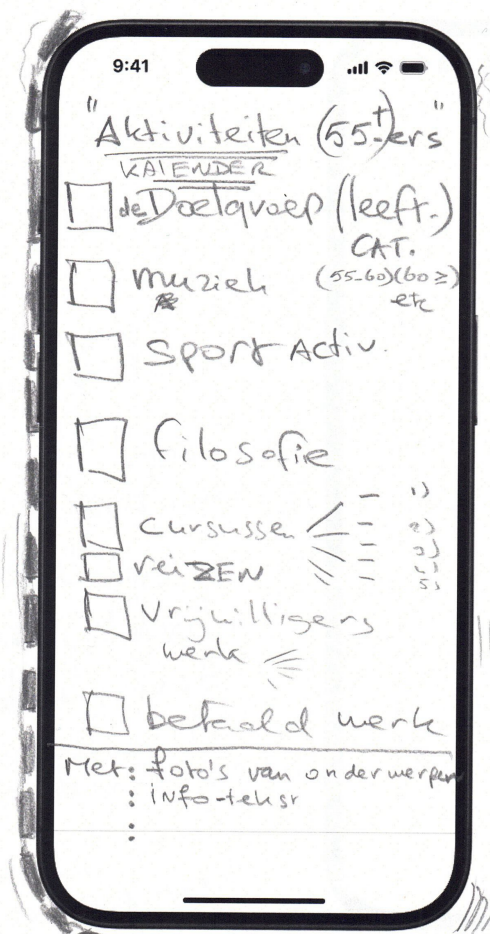


Figure 28. Application a participant drew focusing on activities in the region such as singing, cycling, hiking, and informal care



6

Figure 29. Application a participant drew focusing on categorized different activities

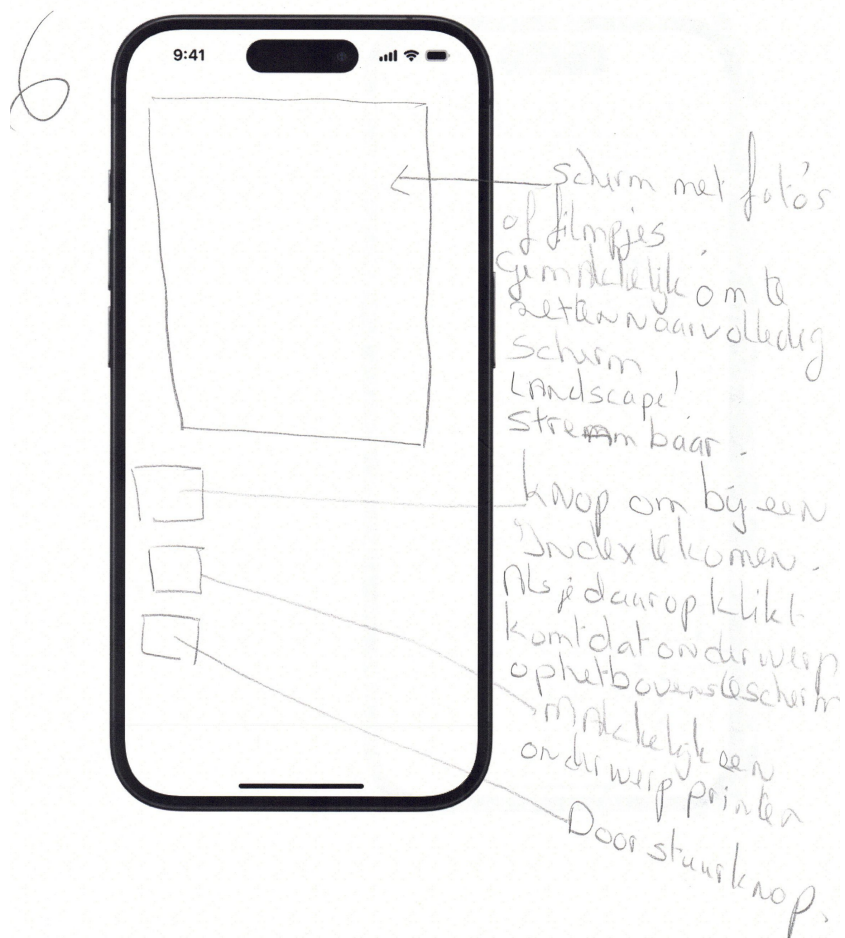


Figure 30. Application a participant drew focusing on the layout showing an image with buttons for navigation and sharing below

E.6.1 Focus Group 1

Speaker A: Ja dus er wordt nu even koffie en thee voor jullie gehaald. Welkom dat jullie er zijn. Ik zal mezelf nog even opnieuw voorstellen. Ik ben Anouk de Rechter. Ik zal vandaag het gesprek met jullie aangaan. Hartstikke fijn dat jullie willen deelnemen aan dit gesprek, want wat we eigenlijk aan het doen zijn, is dat we via de Institute for preventive Health dus het instituut van preventieve geneeskunde zijn we onderzoek aan het doen met een groep van multidisciplinaire onderzoekers. Dus de jongeman die je net zag, Dat is Callum. Hij bekijkt het eigenlijk vanuit meer het ja, het ziekenhuis perspectief. Ik zit hier meer vanuit een economisch perspectief en vooral te kijken hoe dat met normaal doe ik onderzoek naar consumentengedrag dus vanuit dat idee sluit ik hier aan en dan zitten er ook nog vanuit twee andere disciplines, mensen in deze groep om dus gezamenlijk te kijken hoe we nou kunnen zorgen dat het idee van ja, eenzaamheid die toch een beetje kan ontstaan wat we daar eventueel aan zouden kunnen doen en hoe het met mogelijkerwijs de integratie van techniek, hoe we daar ja, wat wat de vormen aan zouden kunnen geven en vanuit dat oogpunt zijn jullie inzichten natuurlijk van cruciaal belang, want wij kunnen daar als onderzoekers van alles bij verzinnen maar uiteindelijk, ja, zijn wij voorlopig nog even niet de personen die dat moeten gaan gebruiken.

Speaker P.1.1: Ik denk dat vooral die overgang heel belangrijk is.

Speaker A: Ja dat dat zien wij dus ook, maar het is voor ons, dus het hele onderzoek is er om te kijken. Hoe gaan we nou zorgen dat die overgang ja een beetje smooth verloopt, zodat voor verschillende mensen op verschillende ja momenten van hun leven Iedereen maakt dit mee, maar ervaart het toch heel anders, dus daar proberen we eigenlijk een beetje inzicht in te brengen vandaag en vanuit dat oogpunt hebben we dus meerdere focus groups. Jullie zitten er in eentje dus heel, heel erg dank nogmaals dat jullie hebben aangemeld voordat we op echt gaan beginnen met de focus groups, zal ik ook even Fela nog voorstellen, wil je jezelf even voorstellen?

Speaker F: Ja ik zal me zelf wel even voorstellen. Ik ben Fela en ik doe hier dus ook mijn master Human Computer Interaction en zo ben ik ook op deze scriptie gekomen. Om ja, proberen ervoor te zorgen dat eenzaamheid onder ouderen In de toekomst een minder probleem is. En daar zijn Natuurlijk heel veel manieren voor om dat eventueel te verhelpen, maar we willen eerst even achter komen wat er daadwerkelijk allemaal voor nodig is en echt bij het begin beginnen en wat de mens zelf echt het prettigst vindt en zo ook doorgaan in plaats van heel erg te focussen op echt technologie en iets op mensen proberen te forceren, willen we eigenlijk achter komen wat de mens zelf daadwerkelijk prettig vindt en zo zou kunnen gebruiken. En daar kom ik dan ook bij om daar dus achter te komen en dat dan uiteindelijk ook te ontwikkelen. En dan is dus ook het idee om een prototype te gaan maken met op basis van de informatie van de. Ja, en Dat dus, zo hopen we iets iets te kunnen betekenen om in de toekomst dat te voorkomen, die eenzaamheid onder

ouderen, vooral rond de pensioneringsleeftijd.

Speaker A: We hebben vanuit ja. Dit onderzoek hebben we Natuurlijk ook een educatieve functie, dus vandaar dat we ook ja, deze meneer hier aan tafel hebben zitten vandaag. Dan hebben we nog voordat we beginnen de concert forms die heb je uitgeprint, hè? Als jullie die nog even zouden willen ondertekenen dat jullie inderdaad hier vrijwillig meedoen aan dit onderzoek.

Speaker P.1.2: Ik heb nog een vraag, is het de bedoeling dat we ook de 19e aanwezig zijn?

Speaker A: Nee, absoluut niet. Nee, het is eenmalig.

Speaker P.1.2: OK, Ik was even in verwarring omdat ik twee data zag, maar.

Speaker A: Ja, We hebben dus meerdere groepen mensen uitgenodigd op verschillende data, dus vandaag is een dag en dan hebben we inderdaad de 19e nog een sessie.

Speaker P.1.1: Ik mag ik een opmerking maken uiteraard heel fijn gevonden om dit van tevoren te krijgen. Ik vond het heel warm lastig van tevoren waar ik nou precies heen ging. Of ik wel In de doelgroep viel. Ik heb nog geprobeerd iets te weten. Te komen maar. Het is. En dan hebben dit, en dan moet dus dit allemaal gaan lezen, want ik teken niet zonder dat ik het goed gelezen heb. En Als ik dan nog vragen heb, dan kan ik die stellen van tevoren, maar daar is nu allemaal geen tijd voor.

Speaker A: Nou, ik zou zeggen, u mag het gewoon nu op uw gemakje lezen. Ik bedoel, ja, uiteindelijk staat er volgens mij niks in, wat ook niet gecommuniceerd al zou zijn door nuzo. Wij dachten namelijk dat nu zo u dit ook kan had toegestuurd, maar excuses dat dat dan In de communicatie mis is gegaan.

Speaker P.1.1: Ik heb Alleen zo'n soort blauw groenig flyer dingetje gezien. Dat kreeg ik vanuit het UMC doorgestuurd, oké, van Vivienne.

Speaker A: Ja, dat klopt. Zij zou inderdaad communicatie in eerste instantie met jullie allemaal doen.

Speaker P.1.1: Toen heb ik haar gemaïld, maar dat mailadres daarop klopte niet.

Speaker A: Er zijn aan de achterkant wat dingen dan misgegaan. Excuses daarvoor. Ik weet dat Vivienne ook een ongeluk heeft gehad, dus ik zal er waarschijnlijk iets mee te maken hebben gehad, maar daar wil ik jullie allemaal niet mee lastig vallen. Maar neem vooral dan even de tijd om het goed door te nemen.

Speaker F: En op elk moment kunt u ook vragen stellen en zullen we die ook beantwoorden.

Speaker P.1.1: Nou, Het gaat mij meer om privacy dat ik denk van wat een wat wat willen jullie van mijzelf weten?

Speaker A: Oké nou, daar kan ik u dan, als dat het is beantwoord ik dat graag. Wat er vandaag gebeurt, is dat deze gesprekken worden opgenomen en die worden dan, alleen maar audio, dus geen video of wat dan ook. En dan gaan wij die uitschrijven. Dat uitgeschreven transcript. Dat is eigenlijk gewoon precies zoals wat we hier besproken hebben. Daar staat ook in wat ik nu allemaal aan

het vertellen ben en de antwoorden die jullie dan geven, maar dat wordt volledig geanonimiseerd, want Er is vanuit de Europese Unie hebben we Natuurlijk gewoon een geüpdate data recht en data wet en daar voldoen wij als universiteit ook volledig aan, dus ook de audiofiles worden opgeslagen achter een vergrendelde ja code. Daar kan ook niet zomaar Iedereen bij. Daar kan daar kunnen wij dus bij, Fela Die krijgt dat ook voor zijn masterthesis, maar ook in die thesis komen jullie namen niet aan bod. Jullie worden allemaal geanonimiseerd, dus er is niemand die straks kan terug linken dat u een bepaald iets heeft gezegd over de technologie. En op die manier gaan we daar dan mee om. En, Dat is eigenlijk wat we doen met alle focus groups en dus ook vandaag.

Speaker P.1.1: Maar het gaat mij niet om. Moet ik mijn naam en, adres, wat wat wat, want dat zie ik hier niet.

Speaker F: Dat hier inderdaad ook nog kleine papiertjes met de persoonlijke gegevens die we dan graag zouden willen.

Speaker A: Dat is alleen voor ons.

Speaker F: Die zou ik meteen daarbij uitdelen., maar dat is inderdaad ook de enige plek waar dat allemaal zo komt te staan, en daarbij moet ik ook nog zeggen, als u uw na als u iets zegt, maar niet helemaal 100% naar waarheid, dat invullen is dat helemaal goed. U kunt ook iets anders voor uw naam kiezen.

Speaker P.1.1: Ja dan zet ik alleen mijn voornaam erin.

Speaker F: Ja dat is helemaal goed. We hebben helemaal niets nodig waarbij we u weer kunnen vinden.

Speaker A: De enige reden waarom we het registreren is omdat wij natuurlijk niet. Ja, wij moeten kunnen linken de mensen die in deze groep zaten aan de audio opname, maar daarna wordt dat ook allemaal weer vernietigd.

Speaker P.1.1: Heb je voor mij nog zo een om mee naar huis te nemen?

Participants read and accepted consent forms

Speaker A: Misschien dat jullie jezelf even kort kunnen voorstellen, ook nogmaals, zodat ja de mensen hier aan tafel ook weten wie u bent.

Speaker P.1.1: Ik ben hier binnen gehobbeld via patiëntenparticipatie bij UMC. Ik heb 38 jaar bij het ggz gewerkt en ben sinds 8 jaar gepensioneerd. Hoe ik dat ingevuld heb is misschien van latere orde.

Speaker A: Ja, daar gaan we het zo allemaal over hebben. En misschien nogmaals uw naam ook kan.

Speaker P.1.1: Speaker P.1.1

4th participant entered the room after which the introduction round continued

Speaker A: Oké, zou u misschien zichzelf willen voorstellen dan.

Speaker P.1.2: Ja ik ben speaker P.1.2. Wat, wat moet je nou vertellen in dit kader? Maar ik ben 75. Ik ben met mijn 55ste gestopt met mijn baan. Ik was manager bij de vroegere arbeidsbureaus in centra vakopleidingen, de provincie Groningen. En ik, Ik heb politicologie en internationale economie gestudeerd. En, Ik ben zeer geïnteresseerd in wat er zoal rond ouderen in beweging is en ik probeer

daar ook mijn steentje aan bij te dragen, dus vandaar dat ik blij ben dat ik hierin kan participeren.

Speaker A: Hartstikke fijn, dankjewel, welkom.

Speaker P.1.3: Ik ben speaker P.1.3, Ik ben al een tijdje uit het werk, omdat ik chronisch ziek ben, dus ik ben ontslagen vanwege de chronische ziekte. Dus dat is weer wat anders dan pensioneren maar ik ben bijna 67 dus dan ga ik inderdaad officieel met pensioen en ik heb ik ben naar de universiteit geweest. Ik heb verschillende studies gedaan en niks afgemaakt, maar wel heel geïnteresseerd in van alles en nog wat en ik ben hier binnengekomen via de seniorenvereniging in NEIGHBOURHOOD.

Speaker A: Hartstikke fijn, en u?

Speaker P.1.4: Ik ben speaker P.1.4. Ik ben even kijken, iets van 3 jaar geleden gepensioneerd. Ik heb jarenlang in de ouderenzorg gewerkt en dan met name als directeur van meerdere verpleeg en verzorgingshuizen. Vlak voor corona ben ik gestopt en dat was eigenlijk nog heel mooi, er kon nog net goed afscheid genomen worden voordat de lockdown kwam en alles helemaal stil viel. Na de corona crisis ben ik bij het Nuzo gegaan. Daar ben ik voorzitter van de ouderen delegatie met een groep jongeren die hoogopgeleid zijn en betrokken willen zijn bij alles wat ouder is en hoe het oudere proces loopt. Dus vandaar dat het mijn interesse ook heeft en verder ben ik bij voorzitter van het bestuur van de Alzheimer vereniging in CITY, regio CITY, dus ook dat heeft natuurlijk weer met ouder worden te maken en alles wat daar mee te maken heeft. Dus al met al ja, denk ik wel iets want dit onderwerp boeit me enorm.

Speaker A: Ja, Het is wel goed om te horen dat jullie inderdaad ook hiernaast nog allemaal andere dingen doen en actief zijn op dit vlak. Dat geeft inderdaad de betrokkenheid wel goed goed aan. Ja, Ik denk dat we gewoon maar een beetje gaan beginnen met wat wat vragen ter introductie, want jullie hebben al aangegeven. We doen hiernaast nog wel wat andere dingen, maar zijn er specifieke hobby's en activiteiten los van de ouderenzorg die jullie ook nog hebben waarmee jullie? Ja, nu je dan de tijd hebt jullie tijd ook vullen. Is er daar iemand die daar iets meer over wilt vertellen?

Speaker P.1.1: Ja creativiteit, brood bakken, lezen.

Speaker A: Heeft u favoriete schrijvers?

Speaker P.1.1: Nou nee maar geen woordenboeken, wel literatuur. En biografieën vind ik wel fijn om te lezen.

Speaker A: En dat broodbakken, doet u dat alleen, of samen met iemand?

Speaker P.1.1: Nee dat doe ik als ik zin heb, helemaal alleen. En dat is zuurdesembrood, dus daar ben ik een paar dagen mee bezig.

Speaker A: Nou ja, ik moet eerlijk zeggen, mijn bak talenten laat er wat te wensen over.

Speaker P.1.1: Nou, je hebt een soort, een soort prutje in een potje en dat moet je gaan voeden. En dat is dan in plaats van gist en dat kan dagenlang niet gebruikte ben paar dagen duren en dan ga je alles kneden en dan moet het de

nacht in de koelkast reizen. Eerst gewoon reizen, dan nog een nacht in de koelkast, dan ga je bakken, dus mijn laatste brood wat ik heb gebakken is in totaal 3 dagen onderweg geweest.

Speaker A: Oké, maar ik vind het ik. Ik koop het altijd gewoon. Dus wat dat betreft is dat wel voor mij indrukwekkend in ieder geval. En los van die activiteiten die u dan nu doet, zijn er ook nog dingen die u zou willen proberen die u ja nog een beetje hebt uitgesteld of die nog op de verlanglijst staan?

Speaker P.1.1: Nou, Ik ben begonnen toen ik met pensioen ging. Dat was 8 jaar geleden. Toen ben ik begonnen in het Nijntje museum als gast nou een soort begeleider. Nou ja, ik vond meer politieagent spelen. En dat heb ik 9 maanden volgehouden. Ik heb altijd met kinderen gewerkt, kennissen kenhuis, maar ja, dat vond ik ben toch niet nee ik had te veel het gevoel dat iedere keer moest zeggen, dit mag niet dan van gewoon bij mij gestopt. Maar Toen ik werkte ben ik al in het UMC bij gaan springen bij Fondswerving, daar heb ik van alles en nog wat gedaan en Dat is opgehouden afgelopen, begin juli en toen heb ik gekeken bij vrijwilligers bureau daar en maar alles wat er was is eigenlijk een beetje om en rond te koffiekar en daar haal ik daar put ik geen vreugde uit, dus Ik heb toevallig net een paar weken geleden mijn oude Werkplek een mailtje gestuurd, de professor en een van de artsen van Goh. Want die hadden gevraagd kom een keer koffie drinken, dan zeg ik, nou, zullen we wat afspreken en kunnen jullie ogen en oren open houden? Want Ik vind het wel leuk om om dat heel in ieder geval iets Te gaan doen. En ik, ik mis het ziekenhuis ik ik daar voel ik me heel erg zo lang, vandaar dat ik ook In de patiëntenparticipatie zit. Maar hij had iets kunnen doen voor de zieke mens. Dat ja. En dan mis ik.

Speaker A: Nee, dat begrijp. Je hebt natuurlijk ook je hele leven lang aan duidelijkheid.

Speaker P.1.1: Ja ja en. Ik ben niet een soort mantelzorger ofzo integendeel. Daar heb ik niks mee, dus ja. Ik denk van, ik zie wel wat er op mijn pad komt. Ze kennen me goed, dus ik kreeg bericht terug van nou, We zijn nu moeten wij aanneemt. We gaan erover praten. Nou, dat vind ik positief.

Speaker A: Nou, Dat is wel een leuk in ieder geval. En, hoe zit dat voor de andere mensen? Hebben jullie hobby's waar je nu heel druk mee bent?

Speaker P.1.2: Ja, Ik ben met veel plezier, ben ik ik klankbord voor mensen die voor het eerst een management functie gaan bekleden In de publieke sector. Dat is altijd heel aangenaam om mensen te voorspellen wat er zoal had gebeuren die eerste weken daar. En dat helpt, een tweede ben ik nog steeds vrij actief In de landelijke politiek, gevraagd vanuit mijn oude ervaring en kennis om mee te denken over bepaalde maatschappelijke thema's. Maar ik moet eerlijk zeggen, sinds de samenwerking van de P van de A met groen slinks en ik zeg met opzet slinks en en de benoeming van Timmermans is mijn enthousiasme wat wat wat vermindert maar. Er komt altijd weer nieuw licht aan de horizon, dus.

Speaker A: Oké, leuk en u, mevrouw?

Speaker P.1.3 Nou, Ik ben dus al een hele tijd zonder werk en ik miste

gewoon mijn werkomgeving, dus Ik was toen al een beetje vrijwilligerswerk aan het doen bij VOLUNTARY WORK dat is een instituut in Doorn. En daar ben ik uiteindelijk mentor geworden van een van de bewoonsters en toen vroegen ze ook mensen voorin. Ze hebben daar een. Bijna elke zondag hebben ze de kapel dienst en daar vroegen ze mensen voor dus daar help ik wel mee met soort koster en Ik ben absoluut niet religieus van de achtergrond. Maar meehelpen vind ik wel leuk en zo leer je wel weer wat mensen kennen en omdat ik dus een. Doen we ook nog, wat anders zitten we in, zodat dat dat geluid doorgegeven wordt op de. Radio. En ja, dan wil je gewoon op op mensen kennen en ze hebben. Af en toe hebben ze wel een vrijwilligersbijeenkomst. En dan ja, zo leer je elkaar dan wel kennen en je ook persoonlijk hè? Het zijn allemaal oudere mensen, maar er is er eentje bij en die is wat jonger, maar de rest is allemaal mijn leeftijd of ouder. Dat is toch wel toch wel erg prettig en ik voel me daar dus inderdaad, ja, het is een soort vervanging van mijn werkplek, omdat ja die mensen die hadden allemaal geen tijd. Bovendien, ja, dat zeker toen met corona en toen ging het echt, ik ben voor Corona weggegaan. Zeker met corona? Ja. Je kan gewoon niet afspreken en daarna is het echt een beetje in het in het sop. Ja, want ja, nou, ben je de mensen überhaupt kwijt. Want Ik heb er wel een paar mensen opgebeld en toen was het verschrikkelijk. Je moet thuis zitten, moet je al wees begeleiden dat je dat niet doet doen en je ziet helemaal niemand en je moet mensen bellen. Dat heb ik gelukkig gemist, maar ja, je bent dan raakt het gewoon bij omdat je niet kan afspreken raak je gewoon een beetje in het slob. Dus ja, nou, dat dat is dan gewoon wel een vervanging en bij de seniorenvereniging doe ik gewoon leuke dingen ook omdat ik dan mensen leer kennen, beetje van mijn nou niet van mijn leeftijd. Maar over het algemeen is. Het is wel ietsjes ouder, maar het is ja, Dat is gewoon gezellig. Ja om ja samen dingen te doen.

Speaker A: Leuk en hoe ziet die? Mag ik dan vragen? Hoe ziet die communicatie eruit binnen binnen uw sociale netwerk dan nu?

Speaker P.1.3: Nou ik, ik kom regelmatig bij *Unintelligible* is gewoon en ze hebben een app. Dus dan. van de mensen van de kapel dienst, Die hebben één app. En dan is het van, Ik kan niet bij ja, ga onverwachts met vakantie wie kan komen vervangen dat soort toestanden en ook van ja, het gaat niet door, omdat ja een of de andere reden omdat er iemand ziek is of ze kunnen niet vervangen. Dus ja als je dan op de lijst staat om te komen. Ja, dan ben je blij niet hoeft te komen dat je dat van tevoren weet. Ja en bij die seniorenvereniging hebben ze gewoon een magazine, dus dat.

Speaker A: Ok.

Speaker P.1.3: Kan je gewoon zelf zien van wat er allemaal is, dan kan je je opgeven.

Speaker A: Oké en mag ik wat, ik vraag het u zo ook hoor, wat u gedaan heeft? Maar voor jullie hoe hoe vaak wordt er beroep op jullie gedaan gemiddeld, of is dat een hele ja en jullie soort vrijwilligerswerk.

Speaker P.1.1: Vooral in ons soort vrijwilligerswerk. Heel onregelmatig ja

ja oke. Voorheen toen ik nog bij de Fondsenwerving zat was het regelmatig, maar nu is het gewoon echt heel onregelmatig.

Speaker A: En wat is voor u heel regelmatig is dat bijna iedere dag of?

Speaker P.1.1: Nou, nee, dat waren periodes zo rond de feestdagen, dan moesten de mailings uit en zo nou, Dat was op een gegeven moment een jaar dat ik daar bijna iedere dag zat en dacht van, Ik ben zo moe. Mijn werk was rustiger dan dit. Ja, nou ja, maar ja, gemiddeld hè was eens nou de varieerden. Het was ook een webshop met Nijntjes en dat was echt iedere week aanpoten In de pakken versturen enzo. Maar er zijn ook rustigere tijden geweest.

Speaker A: Oke nee, nee, gewoon voor mij ook een beetje een idee te krijgen hoeveel tijd jullie daar nou aan spenderen?

Speaker P.1.1: Ja nu heel weinig, vandaar dat ik iets wil weer, ja?

Speaker A: Dat begrijp ik. Nou, dan wil ik graag even bij u terugkomen, mevrouw?

Speaker P.1.4: Ja ja nee, nou ja, wat doe ik verder ik. Ik ben zeer actief tennisser, dus ik tennis twee à 3 keer in de week en ik pas één dag In de week op een kleinkind ook belangrijk.

Koffie/Thee pauze

Speaker P.1.1: Ik ben ook lid van een buurtcoöperatie En, Dat is zeg maar mijn wijk of een groot gedeelte van Utrecht en het heet Wederzijds dat ja nee, het is echt de mensen doen iets voor mekaar. Als jij naar de dokter moet en je hebt geen vervoer, dan kun je vragen, wie wil me even brengen, als er een lamp opgehangen moet worden. Ik zit nu in een filmclubje dat de eerste donderdagmiddag van de maand heerlijk's middags naar de film een film uitkiest en daarheen gaat zijn allerlei activiteiten. Je bent lid geloof ik voor € 18 ofzo en dan is iedereen er om elkaar te helpen. Dat vind ik wel vind ik wel heel mooi vangnet voor als iets moeten gebeuren of als je iets niet weet of nodig hebt met iets invullen of zo.

Speaker A: Nou ja, dat begrijp. Ik ja, Het is toch wel de een, helpt de ander een beetje. Goed is iedereen voorzien met wat hij wat hij wilde.

Speaker P.1.4: Ja je hebt goed verzorgd hoor.

Speaker P.1.1:: Wij eten allebei geen koekjes

Multiple Speakers: *Cookie talk*

Speaker A: Ja nou even terug naar u.

Speaker P.1.4: U nu eens even kijken tennis, de kleinkinderen ja, Dat is een keer in de week verder, ik hoorde net Bartimeus. Daar ben ik mentor van een of andere cliënten daar iemand met een visuele en visuele beperking en een geestelijke beperking, nou, daar ga ik iedere maand naartoe en nou kijken wat er nodig is. Maar sinds ze kan zelfstandig wonen, dus het niveau is redelijk hoog, maar ook wel heel bijzonder om daar mee om te gaan. En verder zit ik nog in een onafhankelijke klachtencommissie. Ieder verpleeg verzorgingshuis heeft een eigen klachtenfunctionaris en als zoiets niet helemaal naar wens gaat. Kunnen ze zich wenden tot die klachtenfunctionaris. Maar soms komt men er niet uit en dan hebben ze geprobeerd een probleem op te lossen. Maar de cliënt of de mantelzorger

heeft het gevoel. Ik ben niet voldoende tevreden. En dan kunnen ze zich wenden tot een onafhankelijke klachtencommissie en ik zit dan voor NEIGHBOURHOODS en dan al die locaties. Een stuk of 50 locaties. En als iemand dus echt eerst bij de klachtenfunctionaris is geweest, dan mogen ze zich tot ons wenden en dan komt er een hoorzitting. En daar zitten dan psycholoog bij en jurist. En nou, Ik ben het er ook namens management omdat ik daar het meest verstand van heb. Dus zo ja dat ook. Dat is heel interessant, want je leert er heel veel van. En nou ja, dan na die hoorzitting komt er een advies uit en dat gaat naar de bestuurder. En nou, hij mag het niet zo in de la leggen. De bedoeling is wel dat hij in zijn een verslag schrijft, dat heeft hij ermee gedaan, hè? Dus Het is. Niet zomaar vrijblijvend. Dus ook dat is boeiend om te doen. En nou ja, je hoopt ook dat daarmee ook een stukje ja, een stukje tevredenheid is bij de cliënt. Dat ze zich immer gehoord voelen. Ik kan niet alle problemen oplossen en wij zijn adviserend dus de bestuurder moet aan ons aangeven hoe die met onze oplossing om is gegaan, maar ja, op zich is het wel gewoon interessant, dus zeer uiteenlopende problematiek wat er overal speelt.

Speaker

Speaker A: Ja interessant ook voor mij ook wat ja?

Speaker P.1.4: Toch wel dat bijvoorbeeld, laatst hadden we een situatie en een dochter en haar moeder woonde in een kleinschalige woonvorm en daar kwam een vrouw bij die heel onrustig gedrag had nou ja dat heb je met zwaar dementerend, hè dat kan gebeuren, maar vond dat zo storend, dat ze vond dat die mevrouw maar weg moest. Maar ja, mevrouw had wel een indicatie. Er moet natuurlijk ook ergens een plekje hebben. Dus ja, daar was even klachtenfunctionaris, zei ja, mevrouw, daar kunnen we verder niks aan doen. Soms is de situatie zoals die is en. En zo ja, je kunt eventueel uw eigen moeder naar een ander huisje verplaatsen dat zou kunnen. Maar nee, zij is het probleem, zij moet weg. Nou ja, nou ja, dat wordt dan een hoorzitting gaan wij over in gesprek en uiteindelijk, ja gaan we dan onderzoeken zijn er nog andere oplossingen denkbaar? Ja nou ja in feite dan voor dat soort hoorzitting kon weer een paar maanden verder. En toen was, ja, zo gaat het om mensen met dementie Als de situatie alweer veranderd en was toen vooral veel rustiger geworden. Dus het probleem had zich al voor een deel opgelost. Maar ja, zo zo gaat het en dat vind ik. Dan denk ik ja, ja, denk maar een na, wat zou je kunnen bedenken om hier toch een oplossing voor te bedenken?

Speaker P.1.1: En ook belangrijk dat mensen zich gehoord voelen.

Speaker P.1.4: Houdt Dat is dat. Is eigenlijk 90% van het van het probleem. Mensen willen het gevoel hebben er wordt naar me geluisterd en er wordt meegedacht en vaak weten ze zelf ook wel of het of er een oplossing is ja of nee, dus ja, op zich best een vol leven, maar wel heel leuk.

Speaker A: Nou, dat ben ik sowieso blij om te horen want. Dat, dat hoor ik van jullie allemaal wel terugkomen. Ik hoorde u ook zeggen dat u wel nieuwe dingen heeft geleerd. Is dat ook iets waar jullie je in herkennen dat je eigenlijk met ja het vrijwilligerswerk of de nieuwe dingen die je bent gaan doen toch ook wel nieuwe kennis of ervaring hebt opgedaan of voelen jullie dat minder?

Speaker P.1.2: Een mens leert elke dag, in zijn algemeenheid.

Speaker P.1.3: Ja, maar het is meer met met andere mensen omgaan, zodat van tevoren heb ik al heel veel vrijwilligerswerk gedaan of niet, was het. Zo in één keer coördinator geweest, dat had ik ze niet in dit ga. Ik, never nooit meer doen coördinatie van vrijwilligers wat ziet ja als je als je in in je werk is dat toch anders? Want ja, vrijwillig eens een mist inderdaad van zeker als je wat jonger jongere mensen hebt. Ja die haken af of die komen überhaupt niet opdagen. Ja, dan heb je dus een probleem en dan ga je er vanuit het met zijn vijven ben en dan in een keer met zijn drieën. Nou, Dan is improviseren een top sport dus het heb zoiets gedaan, dat ga ik dus echt niet doen. Maar bij zoiets als Bartimeus waar ik dan ja dat heb ze dan. Er gaat ook wel eens op dat het een of ander niet goed met vrije tijd en organiseren zowat en dan is het weer van oh wanneer begint het dan? Ja begint om één uur, dus Ik ben al 00.45u ben ik daar op het huis en dan nee hoor, je hoeft er pas om kwart voor twee te zijn. Maar goed ik zeg verder niks, want Ik denk ja, die mensen die zijn afhankelijk, maar ik denk ja, efficiënt is het niet, maar ja, dat leer je wel daar dan mee om te gaan. Want ja, Het is. Het is geen werk en ja, Ik ben daar een beetje om te helpen maar om nou te zeggen nou, jullie moeten wel is allemaal niet zo efficiënt, kan het niet beter. De mensen hebben al genoeg zeker in de zorg, hebben al genoeg aan hun hoofd. Maar ja, dus dat leer je wel van oké in mijn werk hè iets anders, want dit is echt van oké, oké, zo ja, zo werkt het nou eenmaal met vrijwilligers, ja.

Speaker A: Mag ik jullie dan vragen, want we hebben het nu natuurlijk over jullie. Jullie ja hobby's en zo gehad, maar jullie sociale netwerk zelf dus nadat jullie eigenlijk minder zijn gaan werken, is dat veranderd. Los van dat jullie dus misschien hebben aangesloten bij een vrijwilligersgroep, maar verder het sociale netwerk zie je wat merken jullie daarvan? Of merk je daar helemaal niks van?

Speaker P.1.1: Nee.

Speaker A: Er is helemaal niks veranderd voor u qua de sociale interacties binnen uw netwerk.

Speaker P.1.1: Je moet even gewoon nadenken, maar ik heb niet zo 1 2 3. Niet. Ja ik, Ik kan nou doordeweeks dingen afspreken en zo. Maar ja, diegene die met pensioen zijn, gaat het heel makkelijk mee en diegene die nog werken. Ja, daar gaat het moeilijker mee. Maar ja, daarvoor zat ik in de andere groep, zeg maar dus dat is eigenlijk niet veranderd.

Speaker A: Oké.

Speaker P.1.2: Ja nou, Ik heb veel meer tijd voor mijn sociale netwerk. En Ik kan gewoon met met vrienden naar iets afspreken, gewoon om een dag samen wat te gaan doen of een paar dagen. En, Ik heb ook meer tijd voor mijn kinderen en dus dus Het is. En, ik doe ook nieuwe contacten op. Door vrijwilligersactiviteiten ik wandel ook graag lange afstand wandeling kom je ook leuke mensen tegen, dus ik. Ja mijn mijn kenniskring en sociale activiteiten zijn toegenomen. Het enige wat je krijgt ouder wordt is dat je ook af en toe een time-out voor jezelf wilt hebben dat het lekker is om af en toe een dag niks te doen.

Speaker A: Oke, nee, dat snap ik helemaal. Ja, dat heb ik zelf ook dat ik wel eens even gewoon zelf wat wil doen. Maar ik ben blij om te horen dat er inderdaad gewoon nog heel veel interactie plaatsvindt. Spreken jullie voornamelijk in persoon af met mensen als je wat gaat doen of doe je ook veel bellen, video bellen of gewoon digitaal? Ja, wij noemen dat valt bij ons allemaal onder digitaal contact dus gewoon met de telefoon of video bellen of op afstand.

Speaker P.1.4: Even, ik vond de overgang van het werkende leven, ik werkte fulltime, naar corona vond ik wel heel groot verschil, want dan zie je dus helemaal in het nou ja, 6 locaties dus je ging al die locaties af je dat er allerlei contacten en ook. En dat gemeentes en dat. Dan ga je pensioen ja toen kwam. Corona en alles was dicht. Toen had ik in het begin even zoiets van. Wat een groot verschil, want je. Kon niet sporten je kon ja in de tuin kon je een beetje wieden, maar meer was er eigenlijk niet alleen lezen. En nou, dat vind ik ook allemaal heerlijk, maar ja. Dat was niet helemaal. Ik vond die overgang wel heel erg groot en dan op een gegeven moment na twee jaar, dan begint het allemaal weer beter te worden. En nu ja, heb je weer je normaal sociale contacten die je ervoor ook al had.

Speaker A: Ja, want ik hoorde dat eerder bij jou ook terugkomen. Volgens mij dat je die overgang van ik stop er net voor de voor de corona en toen ja was het ja dat je dan inderdaad toch een beetje moet opnieuw moet uitvinden, hoe dan? Hoe dan verder.

Speaker P.1.3: Ja, je kan alles wel over de telefoon doen en dan over Zoom en weet ik veel wat allemaal beeldbellen, maar het is toch anders en ik heb een keer per ongeluk een. Dat was ook een aanwezigen zo'n digitaal vergadering meegemaakt. Nou ja, goed, Ik heb dan gewoon zo een laptop, ja en ik kon het mijn partner die die moest ook thuis werken. En die die die kwam dan al al al al ja er stoom kwam uit zijn oren hier ook zo een die zat allemaal van die en in. Hij was dan voorzitter en dat gaat niet, want dan heb je gewoon 15 Poppetjes en als je 15 echte mensen hebt, dan ben je ook meer dan ja, ik vond ik vond het echt verschrikkelijk, dus ik snapte dat wel. Maar ik heb we hebben toen met met mijn mijn familie, want we houden dan een keer met het jaar houden we dan familiedag maar ging ik toen ook niet door. Dus, We hebben het alleen maar klein gehouden met de broers en zussen, maar mijn Ik heb dus ouders dus die behoorlijk ouder zij dan mij. Nou, dat was een dingetje hoor van om samen. Ja ja, ja, kijk wij en de jongeren generatie kende het een beetje van de werk, hè? Zoom of Google Meet of weet ik veel, maar ze zijn niet over echt verschil was echt en je kan er dan niet meer toe, hè, dus je ja dus dat was wel even even een dingetje, dus een paar hebben gewoon afgehaakt en onder het ging gewoon niet. Ik kon het gewoon niet via de telefoon uitleggen. Dus ja, die zijn dan 10 jaar ouder hè, dus toen waren ze ook al tegen de 70. Dus ja die zijn nu hele heleboel, die zijn ze gewoon niet gewend en een laptop al helemaal dan drukken ze op weet ik veel of het gaat in een keer beeld gaat eruit nou paniek, paniek, ja, en ja. Ja, Dat was, dat was toch echt een wereld van verschil. Ja, maar je wilt wel graag met de hele alle broers en zussen wil je contact houden? Ja, dat moet dan een op een. En dat is toch heel anders? Als we niet, ja, dan kom ik bij

elkaars samen en dan zien we elkaar en dan spreek je zo en dan anders met zo'n Google Meet of Zoom of zo oké dan dan was even even moeilijk om duidelijk te maken, een persoon moet praten, anders dan wordt het een beetje lastig met het geluid. Nou, dat duurde ook even voordat dat doorgedrongen was, maar op een gegeven moment ging het wel, maar er waren een paar. Die haakte vervolgens af, die zei ik toch. Nee Dit is. Dit kan ik niet. Ja, dat die ben je dan kwijt. Dat is jammer.

Speaker P.1.1: Ja wat dat betreft denk ik dat ik bof, Ik ben in augustus, vlak voor corona verhuisd, dus ik had genoeg te doen, dus Ik was helemaal blij dat niks mocht en niks komt rust, maar ik ben nooit van grote massa 's, dus Ik heb al dat zoom gedoe enzo. Ik werkte natuurlijk toen ook al niet meer al die kleine postzegeltjes op zijn beeldscherm, die zouden echt knettergek van worden. Ik vind het heerlijk om mensen te mailen. Ik vind het heerlijk om mensen te bellen, maar van die groepsdingen op zo'n. Daar word ik zo onrustig van. Ja, Dat is voor mij niet weggelegd.

Speaker A: Ik zie een aantal mensen knikken jullie herkennen je daarin?

00:40:12

Speaker P.1.4: Nee, ik heb tijdens corona heel veel Teams vergaderingen gedaan. Nee, nee, ik ik teams overleggen gebeuren nog steeds omdat het heel veel tijd en reiskosten reistijd scheelt. Dus ja, een ideaal nou neemt niet echt ideaal, face to face is prettiger, maar soms heb je gewoon minder tijd en dan is het soms wel een heel mooi alternatief. Maar goed, ook dit is een kwestie van als je het een paar keer hebt gedaan, dan is.

Speaker P.1.1: Maar ik hoef het niet gelukkig, het is niet aan de orde als het in de orde zou komen, zou ik dat ook gaan doen, net als Excel is hetzelfde. Dat heb ik nooit geleerd, dat ben ik gewoon. Gaan doen en dat vind ik nog hartstikke leuk. Klopt dus ja ja, Daarom.

Speaker P.1.4: Klopt dat is met alles zo.

Speaker A: Oké, ik hoorde u net zeggen dat eigenlijk de ja, omdat je meer tijd hebt voor de kinderen en voor vrienden, betekent dat dan ook dat je vaker afspreekt, ondanks dat je dus ook die tijd voor jezelf een beetje wil houden?

Speaker P.1.2: Ja, ja natuurlijk, ik kijk toen ik stopte voordat ik stopte. Ik ben een vrij jong gestopt. Toen met 55 had ik dat fulltime manager. En, dat betekent dat je dat toch ook wel veel energie kost en dan je eigen gezin ook met 3 dochters en dan heb je onderhands je handen vol en als dat ineens die zo een baan wegvalt dan, dan ontstaat er wel ruimte om dingen op te pakken. En Ik was niet zoals mijn vader die ging met 57 met de VUT en die dacht nou hoor ik voor het raam te gaan zitten. Dat heeft hij vervolgens ook grotendeels gedaan, maar maar deze oudere generatie is heel anders. Die denkt gewoon, dat gaat een nieuwe fase in je leven beginnen.

Speaker A: Is het nu wel knikken van hier herkennen we ons in. Of is dit ook knikken.

Speaker P.1.1: Ja wij zitten niet achter de geraniums.

Speaker A: Nou ja, dat blijkt uit jullie uit jullie antwoorden ook. Oké, We hebben nu een beetje gehad over wat jullie gedaan hebben en en hoe die contacten dan nu worden onderhouden en tot stand gekomen zijn. En ik zou nu eigenlijk ja wat dieper willen ingaan op dat verkennen van mogelijke isolatie. En ja, hoe er misschien toch wel wat dingen veranderd zijn, hebben we het al een beetje over gehad, maar ja, eventueel wat benodigdheden op voorkeuren daarin zouden kunnen zijn ook gekeken vanuit jullie persoonlijke ervaringen vooral hoe jullie dat eventueel misschien nu nog niet, maar dan In de nabije toekomst het liefst ja voor jezelf zou willen indelen. Ja, Ik heb daar een nieuwe beetje een idee van hoe hoe, ja hoe ik jullie zou inschatten op basis van hoe sociaal actief jullie zijn. Maar misschien hebben jullie daar zelf ook wel een idee over. Zouden jullie misschien eerst even kunnen aangeven voor mij hoe jullie jezelf zouden inschalen op basis van sociale activiteit. Zijn jullie daar misschien wat lager in, omdat je wat ja gewoon wat meer introvert op jezelf al bent om mee te beginnen? Of waren jullie altijd al een soort social butterflies en is dat nog steeds zo? Dus eigenlijk wil ik daar even een rondje rond de tafel doen om mee te beginnen, mag ik dat eerst naar die vragen?

Speaker P.1.4: Ja ik sociaal butterfly dat klinkt prachtig, maar als je fulltime werkt. En, Ik heb dan ook een gezin met 3 kinderen en 5 kleinkinderen dus dan hou je niet heel veel ruimte over en. Nou ja, ik kom uit een grote familie, 6 kinderen, mijn man ook, dus we hebben sowieso qua familie al een heleboel contacten. Dat is gewoon alleen al familie geboren. Dus en dan een aantal goede vriendinnen met tennis dus meer dan dat tijd had ik ook gewoon niet. Het tennis moest dan in het weekend. Want door de week ging dat al. Dus ja, als de de als je zegt, nou, Dat was relatief nou misschien een 6, omdat ik zoveel tijd gewoon aan mijn werk moest besteden. En als dat kijken hoe het nu gaat met alle contacten die ik nu heb en met alle activiteiten die ik doe? En nou, dan denk ik dat ik nu wel op een 8 zit.

Speaker A: Oké.

Speaker P.1.4: Ja, ik zit ook bij een productgroep, Dat is een gehele groep mensen die hun carrière afgerond hebben en om de beurt geven een lezing. Nou, Dat is toch een hele leuke manier om elkaar te delen met waar je mee bezig bent, dus dat is eens in de twee weken. Nou, daar leer je ook weer helemaal nieuwe mensen door kennen. Dus nou ook dus wat dat betreft meer contacten gekregen inderdaad door dat je meer andere dingen mee gaan doen.

Speaker A: Oké. En u?

Speaker P.1.1: Ja, Ik kan daar niet zo gauw een cijfer aan geven, want het wisselt heel erg. Ik ben best wel met periodes heel erg op mezelf, gewoon weer staan en andere tijden weer niet dus ja. Dan zou ik moeten zeggen een 5 maar dat vind ik weer negatief klinken, dus dat gaat niet zeggen, dus de de er zit geen. Ja, Ik kan hier niet een cijfer aan plakken ofzo.

Speaker A: Nee, er hoeft ook niet per se een cijfer op, hoor, maar ik ben gewoon benieuwd hoe jullie dat voor jezelf inschalen en plus als je dat als je daar behoefte aan hebt is ook al heel anders dan wanneer het ongewild plaatsvindt. Hè

dus.

Speaker P.1.1: Jawel, maar net wat ik zei, Ik ben ook niet van de groepen en zo dus ja, Dat is net wat dat ze voordoet en of ik er zin in heb of dat ik zelf iets onderneem en denk van nou, Ik ga niet of die vragen of Ik ga daar of daar naartoe, maar het is eigenlijk meer go with the flow.

Speaker A: Oke prima

Speaker P.1.2: Ja nou ik, ik moet zeggen, ja ik, ik zei net eigenlijk al ik heb meer contact ik doe meer leuke dingen ook die maatschappelijk nog nuttig zijn, denk ik. Maar tegelijkertijd maak je je wel zorgen, want dat is niet een onbeperkte levensfase en en waar ik van vooral zorgen maak van als je op een gegeven moment niet meer kan of minder kan en ik hoop dat jullie daar ook nog straks op ingaan. Want dat is natuurlijk een fase waar we de echte problemen in zitten, qua eenzaamheid.

Speaker P.1.3: Wat, wat bedoel je dan dat je nog minder mobiel bent of dat je *Unintelligible*.

Speaker P.1.2: Nou ja, misschien minder energie, misschien ziek wordt misschien minder mobiel en en ik maak me daar grote zorgen met met de slogan beter langer thuis hè? Thuiszorg en dan maar zorg via het mobieltje of het beeldscherm en je vrienden overlijden of hè? Kinderen hebben het druk dan. Dat is een fase waar ik me echt zorgen om maak.

Speaker A: Maar we hoeven niet te wachten om daarop in te gaan, want ik ben wel benieuwd wat dan specifiek die zorgen zijn, zou u daar wat meer over kunnen vertellen?

Speaker P.1.2: Nou vooral menselijke contracten, vind ik belangrijk. De mens is toch iemand een kudde dier die een mensen hebben contract, tenminste laat ik zeggen, ik heb behoefte aan contacten met andere mensen. En Als ik niet meer in staat ben om zelf die contacten te maken of mensen op te zoeken en Ik ben alleen maar digitaal verbonden met de wereld, ik zou het verschrikkelijk vinden.

Speaker P.1.1: Ja en ook afhankelijk van anderen zijn al, zei ja.

Speaker P.1.2: Ook nog, daar zit wel wel wel wel zorg en dus ik kijk ook met veel belangstelling uit naar naar initiatieven om de zorg voor ouderen op hogere leeftijd te bundelen in een vorm van van samenwonen of in ieder geval gezamenlijke verzorging regelen en zo. Dat soort dingen.

Speaker P.1.4: Ja. En de krimpende beroepsbevolking en wat ook best wel een zorg is, steeds mantelzorgers worden steeds ouder hè? Want ze zijn best wel. Heel veel dingen die op hun pad komen.

Speaker P.1.2: We kunnen heel wat op een rij zetten wat allemaal reden tot zorgen. Elekt, de kosten moet bezuinigd worden.

Speaker P.1.1: Jakkers. Ik denk dan van nou, Dat is dan.

Speaker P.1.4: Je hebt wel gelijk. Het is wel een fase die op ons afkomt, hè?

Speaker P.1.1: Ja is ook zo.

Speaker P.1.4: Als ik kijk tot 2040 gaat er vergrijzing nog enorm door, dus er komen een heleboel nieuwe zorg erbij. Nou van de week was nog op TV dat

er één op de 3 mensen diabetes krijgen en voor dementie is het niet anders. He, gaat ook enorm groeien dus ja, als je dan steeds minder beroepsbevolking hebt en steeds oudere mantelzorgers. Ja, komt er wel een probleem op ons af. Ja, hé, en dan gisteren was nog op tv hoe weinig oudere woningen er zijn, hè, mensen waren. Dus ja al met al wel reden om te te bedenken, ja, hoe zou ik het dan zelf willen regelen? Want dat. Is natuurlijk dan, toch? Ja de vraag die dan naar boven komt.

Speaker A: Oke en, Laten we daar nog even op doorgaan, want hoe zouden jullie dan zelf dat voor je zien of iemand aanmoedigen om op die manier of op een manier dan sociaal actief te blijven hebben jullie daar ideeën over?

Speaker P.1.3: Je bedoelt als er als je iemand in je omgeving en die is dus minder mobiel, of die niet meer werkt of. Slecht gehoor of zoiets eigenlijk. Ja, ik ja, je kan mensen wel vragen maar sommige mensen merken. Ik merk in ieder geval wel mijn tante is dementerend. Die is vooral 80 ofzo, 84 maar die is altijd al teruggetrokken geweest. Dat is niet sociaal sociale butterfly het tegenovergestelde, dus ze komen niet eens thuis bij mijn moeder, de jongste zus van mijn moeder. Nou, Als ik dan vroeg waarom komt ze niet op mijn verjaardag ofzo ook niet eens op de verjaardag zelf. Nee, nee, ze is altijd zo geweest. Maar ja, mijn tante heeft een bepaalde geschiedenis, begint de geschiedenis. Dus die is nooit. En die heeft in een kinderinternaat gezeten, dus die die is daar nooit. Ja, die kan zich prima redden sociaal maar. Met andere mensen contact maken, daar heeft ze gewoon absoluut geen behoefte aan. Ik ben een huismus zei ze dan een thuis mus, zegt ze dan . Nou zit ze wel, dan zit ze van. Ja, Ik ben ik. Ik voel me wel alleen, we hebben al jaren geleden geprobeerd. Er is hier wel op de nou ja, twee straten verder is er een of ander groepje en dan kun je koffie drinken, weet je wel, leer je toch mensen kennen? Nee, nee, nee hoeft niet, maar dan zit ze daar dus alleen, thuis. Dat ik denk je, ja, ja, wij. Wonen niet in de buurt dus ja ga hem ook allemaal niet worden en dan bellen. Ja, ze is inmiddels dusdanig dementerend omdat je kan wel bellen, maar dat is weer vergeten dat ze dat je hebt gebeld. Dus ja dat. Dus het is best wel ja best wel zorg, je zag het aankomen, van die gaat vereenzamen, maar die was gewoon niet geneigd om stappen te ondernemen om naar zo'n groepje te gaan? Ook al is twee straten verder.

Speaker A: Ja en mag ik dan vragen, want het is al eerder ter sprake gekomen. De oudere generatie is misschien iets minder handig met met bellen of misschien zoiets ondernemen zijn dat ook zorgen waar jullie van denken? Nou dat dat gaat ons ook In de weg zitten. Of hebben jullie zoiets dat is voor ons minder van toepassing omdat we dat gewoon, ja. Bellen, mailen, een digitale manier van interactie, denk je ja.

Speaker P.1.1: Nee, gaat niet In de weg zitten. Ik denk als je daar Als je er niet in in gegroeit bent op een gegeven moment dat dat wel zo is, en dat kan niet meer zonder. Ik denk dat diegene die nog zonder zitten zijn. Dat die wel een probleem hebben, want wat kun je nog zonder? Weinig.

Speaker P.1.2: Ja nou ik, Ik vind ja schiet me even binnen. Er is in CITY. Is het zelfs zou zon club. Dat heet POW positief ouder worden misschien wel eens

van gehoord nou, die organiseer je ook wel dingen met elkaar eten of zo of met elkaar koffiedrinken en toevallig ben ik vanochtend even koffie wezen, drinken en gezellig even en daar ligt iemand in het ziekenhuis met een gebroken heup. En dan merk je toch dat degene die die dan regelmatig mekaar zien, ook in zo'n geval toch ook even aandacht hebben voor degene die in het ziekenhuis ligt hier nog even kleren thuis ophalen brengen en zo dus ook oudere onderling kunnen dingen voor elkaar betekenen, hè? Maar dan moet er wel een mogelijkheid zijn om die contacten te hebben. En dat kan je niet alleen digitaal. Ik, ik geloof daar heilig in dat mensen elkaar af en toe moeten zien.

Speaker A: Nee dat ja oke. Iemand die daar wil inhaken, of daar?

Speaker P.1.4: Nou, Ik denk dat je het wat dat betreft en ik helemaal met je eens. Ik denk dat je in toenemende mate en dat is ook eigenlijk wat pas bij een congres geweest, Conny Helder was en die gaf ook heel duidelijk aan, er moeten steeds. Er moeten in Nederland nog een heleboel meer ontmoetingsplekken komen. Openbare ruimtes zoals jij hem schetst en jij waar mensen elkaar met en zonder geheugenproblemen kunnen ontmoeten en het gevoel hebben. Ja, vooral dat het laagdrempelig is en dat mensen gewoon ja, ze kunnen krantje lezen, maar ze kunnen ook een praatje maken en dan gaan ze weer hun eigen gang en dat dat de vraag naar zorg vaak ook uitstelt omdat ze zich even gehoord voelen. Ze hebben even het gevoel van ik heb even nou iets gezelligs meegemaakt. Dus wat dat betreft denk ik dat dat wel een van de oplossingen is waar we naartoe moeten.

Speaker P.1.1: Want volgens mij is het van het Ouderenfonds de derde helft. Zegt u dat wat?

Speaker A: Ja, daar ben ik wel van op de hoogte.

Speaker P.1.1: Ja, het zit bij mij achter, dan ben ik een keer gaan kijken naar. Het is werkelijk geweldig dus voor oudere mensen op vrijdagochtend. Je kan er naartoe als je wilt tennissen ga je tennissen, je kan fitnessen doe, er kan van alles, je kan een kaartje leggen, maar dan kunnen ze heel veel mensen komen daar bij elkaar, Dat is gewoon toch weet je zo'n ijkpunt In de week wat heel belangrijk is, ja. Ik liep toen een keer langs en toen zat mijn buurvrouw daar aan een tafeltje alleen, ik vroeg wat ben jij aan het doen? Ja, ik ga er altijd een legpuzzeltje maken en iedereen komt wel even bij me praten dan en een paar stukjes mee leggen. Dan hoe leuk is dat?

Speaker A: Oké, dus ik hoor de hele tijd terugkomen dat dat ja eigenlijk elkaar in persoon zien toch gewoon eigenlijk. Van cruciaal belang is. Maar, we zijn natuurlijk aan het kijken van wat kunnen we daarnaast nog doen? Ook nog los van plekken beschikbaar maken waar jullie elkaar kunnen ontmoeten en en waar die connectie wel tot stand kan komen, mag ik dan gewoon de open brede vraag stellen, hoe zien jullie dan de rol van technologie daarin? Zien jullie daar een rol voor technologie weggelegd en zo ja, hoe dan?

Speaker P.1.4: Ja, Ik denk dat technologie dat je er niet omheen kan zeker omdat je natuurlijk steeds minder professionals hebt, hè? Dus dat het alleen al heerlijk is om In de ochtend als daar als je daar hoofd aan hebt, eventjes de

wijkverpleegkundige digitaal te spreken. Dat is al een hele belangrijke. Ik heb laatst een presentatie gezien van een iemand met een geestelijke beperking en die had een robotje naast zich en. Die. Daar kwam hij gesproken worden. Heb je pilletjes al ingenomen, heb je lekker geslapen? Gewoon dat soort vragen en die persoon vond het echt. Ja, doen we dat zij toch wat beperkingen had ontzettend prettig en op een gegeven moment. Het was een tijdelijke proef en toen ging het robotje weg. Nou, ze was echt zo teleurgesteld, ze vond het heerlijk en gezellig met ze dus ik denk ja voor sommige mensen kan het zeker een oplossing zijn, zeker als er interactie mogelijk is.

Speaker A: Voor u ook?

Speaker P.1.4: Nou, wie weet dat? Gaat dat ooit een probleem worden, wie zal het zeggen, maar ja, voorlopig heb ik daar niet echt behoefte aan.

Speaker P.1.1: Ik vind dat echt armoe, als dat ik snap het voor mensen met een beperking hoor. Ik bedoel, die zijn ook nog blij met een pop die praat gewoon, kunnen in ieder geval knuffelen. Moeten we daar heen? Wat? Dat vind ik echt armoe.

Speaker P.1.4: Maar als je op die manier toch je eenzaamheid kwijtraakt voor een aantal personen. Dan mooi dat het er is.

Speaker P.1.1: Het is mooi dat het er is, maar ik. Nee. Ook wel, maar goed, je bent ineens hoor je naast je bed hoor je iemand zeggen. Wel opstaan, je kan niet de hele dag in je bed blijven liggen. Rot op ik zou dat ding het raam uit slingeren.

Speaker P.1.4: Dank u.

Speaker A: Misschien dan niet het robotje voor jullie, maar er zijn natuurlijk nog andere communicatietechnologieën die ik waarvan Ik denk dat jullie die nu ook kan gebruiken zoals gewoon inderdaad video bellen of via een app of gewoon via de computer. Sommige mensen gamen ook. Ik weet niet of dat iets. Is wat jullie toevallig ook doen?

Speaker P.1.1: Nee nee nou gamen. Ik zal even bekennen mijn ochtendritueel als ik wakker word. Dat is eerst alle puzzels van de NRC doet online dan de legpuzzel online en dan ga ik even op Facebook kijken wat ik allemaal nog dat soort dingen. Dat, Dat is mij, zeg maar mijn begin van de dag ik. Ik hou de video bellen. Dat is Facetime eigenlijk dus hetzelfde, toch? Ja, nee, dat daar hou ik niet van. Dat doe ik heel zelden, bijvoorbeeld met mijn nicht in Finland iets of in Zweden die iets wil laten zien. Of weet je wel iets? Maar ik vind het niet prettig als iemand mij video belt, laat mij maar gewoon op de bank hangen en. Vind ik, dat vind ik niet fijn. Ik vind het bellen vind ik prima en appen vind ik ben ik ook heel dubbel in. Ik vind een app heel handig voor korte contacten zoals dat film clubje donderdag kregen, nu 3 mogelijkheden. Welke film heeft jullie voorkeur? Vind ik het zo ook, maar als mensen zeggen, Ik ga niet mee, want de zussen is ziek en mijn broer moet dit en die moet dat en een ander daar nog meer op gaat reageren, dan stap ik uit de app groep. Nee serieus dat een beetje. Dat vind ik vind dat een app kan niet de gewone communicatie vervangen. Een app is echt voor de korte mededeling, dus ja, Ik ben denk ik daar nogal uitgesproken in.

Mailen vind ik altijd prima. Dat kun je doen wanneer je wilt wordt gelezen door iemand wanneer het diegene uitkomt. Dus ja.

Speaker A: Oké, ik probeer ook een beetje te voelen, want jullie zijn nu natuurlijk nog mobiel. Jullie zijn nog verbonden met de maatschappij, maar ik probeer ook een beetje te voelen. Zou stel jullie worden zelf echt ouder? Wat u ook aangeeft van nou stel dat we op ik zelf op een moment komt dat het ja dat het eigenlijk niet meer gaat zoals ik nu in mijn leven aan het aan het in indelen ben. Wat voor rol communicatietechnologie of een andere technologie dan zou kunnen spelen om voor jullie ja, ja, iets toe te voegen aan je leven of of daar toch nog een beetje ter ondersteuning in ieder geval zou kunnen werken en ik snap, ja, je kan natuurlijk altijd een afspraak maken via de app, wat u ook zegt, maar ik, ik probeer daar een beetje wat meer ja. Iets te vinden of ik daar nog iets meer uit kan trekken vanuit jullie ja, hoe jullie dat voor je zien. Of misschien zeg je wel, ik zie het helemaal niet voor me. Dan wil ik dat ook absoluut graag horen. Maar ja, voorbij dat ik toch nog hier even op terugkom.

Speaker P.1.3: Ja, Ik kan me zo. Ik kan me zo voorstellen dat als je wat ouder wordt hè, dat zie ik dan bij mijn tante. Zolang alles het doet ze weet hoe het moet, maar het apparaat gaat kapot en gewoon koffiezetapparaat, magnetron en je kan gewoon niet hetzelfde apparaat kopen, dat gaat niet, dus je koopt een ander apparaat. En dan is het dus heel moeilijk, maar goed, mijn tante is dan wat verder, maar ik denk dat het misschien voor mij ook zo is, want ik zie het bij mijn mijn zus die heeft zo een magnetron en er zitten dan knopjes aan. En hoe moest het nou toch ook alweer. Welke moest ik nou wat doen? Ja, Ik heb het op een gegeven moment heb ik het opgeschreven, maar ze kan dat gewoon. En dan zou het dus handig zijn als je bijvoorbeeld bijvoorbeeld zo zo zo Siri hebt en Siri doen we even een demo van Hoe hoe hoe? Hoe, hoe ik dat in de magnetron, welke knopjes moet ik dat in indrukken en dat maakt een ja je, je voelt je dan ook minder dan zij voelt zich dan dom, hè? Ze moet mij dan vragen. En ze kan het niet onthouden, ze vergeten. Tja ja goed je kan meerdere dingen met de magnetron natuurlijk, en dan haalt ze me door mekaar en dan zou dat wel fijn zijn als je voor zoiets hebt van nou doe eens even voor. Oh ja zo. Wat wat wat ik nu ook doe als ik iets niet weet hoe dat moet doen, ga ik ook op internet zoeken van hoe doe ik dit of dat? En dan dan dan dan, dan zou fijn zijn. Ja, Ik weet niet of dat überhaupt mogelijk is dat je dan zegt van ja dat knopje moet je nu indrukken welk knopje moet je nu indrukken. Je bent er wat minder afhankelijk van een mens persoon, dus je voelt je ook minder dom. Hè, want je hebt ook een hulpbron. Een technische hulpbron bij wijze van.

Speaker P.1.1: Ik denk dat dat nog veel erger gaat veranderen, dat als jij nieuwe magnetron koopt dat je dan je eten erin zet en dat je toch tot die magnetron spreekt. Ik zet nu mijn spinazie erin. Warm die even op, daar gaan we heen.

Speaker P.1.3: Ja, maar ik weet niet of ik dat meemaak?

Speaker P.1.1: Nee maar goed dat is een stap verder dan wat jij zegt, dat is een tussenstap, maar dat gaat het wel heen naar die AI dat dat gewoon je spreekt

alles in.

Speaker P.1.3: Ja, maar Je moet, Je moet het dan. Ten eerste moet je wel in staat zijn om het te kopen. En in het in huis te hebben, hè? Dat Dat is dan een ding, en iemand moet verstand hebben om jou te helpen om dat ding in huis te hebben, want zelf ga jij niet op pad om zoiets te kopen, want dan heb je zoiets in. Ik weet niet waar ik aan begin. Dat heb ik bij sommige dingen ook van ik ik zoek een nieuwe auto? Oké, ik weet niet waar ik op moet letten en dan wil ik iemand hebben die mij daarin helpt. Ja, ja, Het is gewoon te groot. Ja, Het is om iets degelijks lijkt mij is ook best wel ingewikkeld om even zeggen, oh ik hou van blauw neem ik die blauwe dat doe je niet. Het moet aan jou wensen voldoen. Maar ja, hoe kom je daar dan achter specificatie? Doet hij al wat Ik wil wat hij doet of doet hij dan niet wat ik wil? Dat is lastig.

Speaker P.1.1: Ja, dat zijn de momenten dat je dat met iemand wil delen die er verstand van heeft die je kent niet In de winkel, maar gewoon iemand die je kent die u vertrouwt en dat je kan zeggen van goh, kijk even mee of doe een voorselectie of wat denk je dat voor mij de beste zou zijn? Ja, een adviseur.

Speaker P.1.3: Ja en vroeger had je ze In de winkel, maar tegenwoordig je.

Speaker P.1.1: Als je ziet wat er In de winkel staat.

Speaker A: Oké, dus ik hoor, oh sorry gaat u verder.

Speaker P.1.2: Nou ik ik ik. Al die technologische middelen digitaal ondersteund. Ik vind Ik vind het vooral belangrijk om om dat te gebruiken, omdat om processen om te vereenvoudigen om ondersteuning te bieden. Maar het zal toch niet zo zijn dat dat technologie in plaats van menselijkheid gaat komen, dat lijkt me niet verstandig. Ik kan me nog herinneren dat 20 jaar geleden of zo hadden ze hier in Japan hadden ze een knuffeltje uitgevonden. Elektronisch knuffeltje Tamagochi ofzo? En, dat kon je verzorgen en knuffelen enzo?

Speaker P.1.1: Die kon doodgaan toch ook Als je hem niet verzorgde?

Speaker P.1.2: Ja precies, maar helaas, Dat is hem niet geworden. Dat wordt hem ook nooit. Maar ik kan me wel voorstellen dat je op die manier met met ondersteuning van technologie juist de de die menselijke contacten die die je dan nog zou kunnen hebben, optimaal kan benutten, zoals met die magnetron. En Ik denk dat mensen zat zijn of misschien de ouderen zelf. Hè, Ik ben nog steeds vrij fit en actief, dus ik zou best een buurvrouw kunnen helpen om even te helpen als die magnetron ingesteld moet worden. Of iets anders dat als dat met technologie opgelost kan worden, dat ik met haar daar ook even contact kan hebben, zodat ze mij even kan roepen of bellen, prima. Want dan hebben ze ook weer even contact en ik ook weer even, dus dat is altijd leuk.

Speaker P.1.1: Ja naar dit dan kom je weer op die wederzijds Vereniging van mij.

Speaker A: En mag ik vragen, heeft hij ook al een digitaal component.

Speaker P.1.1: Pardon.

Speaker A: Die die vereniging waar u bij zit, zit daar al een een soort digitaal platform aan vast. Bijvoorbeeld ook. Of is dat echt nog heel erg? Face to face

gericht.

Speaker P.1.1: Nee, Dat is een website waar contactpersonen op staan. Wie wat waar doet. Alle leden staan erop met welke waar ze mee kunnen helpen. Telefoonnummer mailadres. Bedoel je dat?

Speaker A: Ja, ik zit dan kijk ik, ik zit een. Beetje te verzinnen. Ja, hoe dat dan precies eruit ziet, want is dat dan alleen de contactgegevens van de mensen die er die echt officieel bij de vereniging betrokken zijn of zijn daar ook de leden dat je dus wat eigenlijk Speaker P.1.2 aangeeft dat dat je zelf een soort profiel aanmaakt en zegt, dit kan ik doen, hier kan je me voor bellen of?

Speaker P.1.1: Ja klopt, ja dat laatste ja dus als ik denk van nou, ik heb geen zin meer om met iemand brood te bakken, dan haal ik dat eraf en dan zet ik er wat anders op. Dus je kunt er aller tijden, kun je inloggen en kijken van goh, wie kan mij daarmee helpen en er zijn ook weer Contactpersonen overkoepelend als je denkt van nou, Ik heb geen zin om te zoeken, zegt Van. Goh Ik heb. Dat of dat wie wie zou me kunnen helpen en dan gaat diegene voor je aan de slag daarnaar opzoek.

Speaker P.1.2: Kan je ook gewoon stoten dat je zegt help. Ik weet niet hoe ik de magnetron aankrijg.

Speaker P.1.1: Ja.

Speaker P.1.2: Dan kan je even dat even aangeven op de site en hopen dat iemand even terugleest.

Speaker P.1.1: Wie kan, wie kan mij eventjes helpen?

Speaker P.1.2: Ja, die mogelijkheid is er? Prachtig, ja.

Speaker P.1.1: Maar er staat wel heel specifiek In de spelregels. Wij zijn niet voor het mantelzorgen, niet voor de medische dingen. Anders dan even iemand naar het dokter rijden of zo. Daar houdt het op. Ja, daar staan dan dus allerlei. Gegevens van waar je dan toe kan wenden?

Speaker P.1.4: Ja mooi hoor vraag en aanbod.

Speaker P.1.1: Ja en dat is echt voor nog geen twee tientjes per jaar

Speaker P.1.2: Oh nee nee ja.

Speaker A: Ik zie wel positieve reacties. Zou dat iets zijn waar jullie ook op een gegeven moment misschien dan bij zouden aansluiten bij zo'n soort initiatief?

Speaker P.1.4: Als het wat ik heel prettig vind. Dat het wel een beetje In de regio is, hè dat? Je dus niet helemaal naar buiten de provincie zou moeten, dat zou mij niet aanspreken maar als het echt dichtbij is, denk ik ja, lijkt mij is echt de wijk echt geven en nemen en dat ook al leren kennen. Dat klinkt heel, heel prettig.

Speaker A: Oké nou, ik zit gewoon een beetje te kijken van wat zou. Waar zou ik technologie wel kunnen ondersteunen en waar niet? Dus Ik ben ook helemaal niet. We zitten hier niet om om de sociale interactie te vervangen, Dat is helemaal niet het doel hiervan, maar inderdaad dit soort ja initiatieven ook om te kijken, hoe zou ik dat eventueel kunnen uitbouwen of wat zit daar nu nog niet in? Wat je wel zou willen? Dus Ik weet niet of er misschien functies zijn die je graag had

gewild aan dat platform die er nu nog niet zijn.

Speaker P.1.1: Ja, die heb ik wel doorgegeven. Dat is dat je zelf berichtjes kan plaatsen voor het korte wat je zegt Van oh, de magnetron doet het niet en dat je dan zelf even een berichtje kan plaatsen. Dat mensen kunnen reageren, daar zijn ze mee bezig. Dat willen ze tegen het eind van het jaar.

Speaker P.1.4: En in welke plaats woon je?

Speaker P.1.1: Ik woon in Utrecht en het gaat over NEIGHBOURHOODS dat dat gedeelte van.

Speaker P.1.2: Ja en en en weet je wat ik zo belangrijk vind ik, Ik heb 3 dochters en die die willen alles van doen. Ik heb een nieuwe telefoon. Ik moet niet aan een van mijn dochters vragen van vertel me eens even hoe dit werkt, want dan gaat het zo razendsnel dat ik het absoluut de volgende keer weer vergeten ben. Ik heb er veel meer anders iemand van mijn leeftijd mij uitlegt van hoe dat dan werkt.

Speaker P.1.1: En ook niet dingen voor je instelt, maar je uitlegt hoe het moet dat je het zelf kan doen. Dan kan onthouden je het precies ja. En heel herkenbaar.

Speaker P.1.2: En dat hebben ouders misschien wel.

Speaker P.1.1: Wij hoeven niet zo snel meer. We kunnen het ook.

Speaker P.1.2: Nee, het kost ons meer tijd. We zijn nog niet zo gewend.

Speaker P.1.1: Onze vlokjes zitten vol.

Speaker P.1.4: De jeugd is ook opgegroeid met een pc he? En wij hebben het allemaal tijdens ons leven moeten leren, dus dat maakt natuurlijk ook verschil.

Speaker A: U heeft het allemaal een beetje aangehoord. Hoe zou u ja dat zien? Zou u ook zich willen aanmelden bij zo'n soort initiatief dat? Dat je dus berichten kan plaatsen of heeft u een ander idee van hoe technologie mogelijk ja op termijn ja kan bijdragen aan een minder sociaal sociaal isolement?

Speaker P.1.3: Ja ik, ik zit ik. En weet ik veel vorig jaar of dit jaar weet ik niet meer. Ben ik lid geworden van de ANBO en dat is dan algemene ouderenbond? Ik denk ja, Ik kan altijd even kijken en die hebben ook zoiets sinds ook niet heel erg lang. Zo Trefpunt achtig iets. Maar we moeten. Ik, Ik vind het best wel. Ik moet daar eind voor zitten om dan iets van een profiel aan te maken. En dan wilden ze dit weten dat we en dat we. En dan denk ik, ja, Het is allemaal te moeilijk, maar aan de andere kant. Maar aan de andere kant Als je zelf iets wil zoeken van Ik wil. Ik vond het leuk om te wandelen in deze regio en ik zoek dan iemand die ook net zoals ik niet veel verder kon lopen dan 3 tot 5 km. Dus niet zo iemand die oh lekker gewoon wandelen en 10 km. Daar heb ik niks aan. Want dat hou. Ik niet bij dus dan en Dat is het, dus dan moet je dat wel invullen, want anders kan je het niet niet zoeken. Sowieso een zoekfunctie. En hoe je dat makkelijk dan invult, Dat is, Dat is lastig en ik. Ik hou er niet van Van dat het op een datingapp lijkt. Daar hou ik helemaal niet van het is echt van. Ik wil graag. Ik heb hulp nodig of Ik wil graag samen met iemand dit doen, want alleen in het bos lopen meer te doen. Niet dat vind Ik vind ik toch ja. Dat hangt er vanaf, welke bos. Maar op

de Veluwe In de eentje dat vind ik dan toch een beetje niet echt aangenaam, dus dan vind ik het wel fijn om samen met iemand te gaan volgen vanwege het fijn van mocht je komen te vallen. Of zo dan zit je dat niet, dan zit je daar niet in je uppie. Is er iemand die mogelijkwijs toch iets voor je kan doen. Maar ja ik, Ik vind Ik vind dat lastig om dan ik. Ik snap dat je wel een hele database in moet vullen hè, want anders kan je niet zoeken. Maar aan de andere kant vind ik het zelf heel vervelend om in te vullen. Dus Dat is.

Speaker P.1.1: In verband met je privacy? Of afhankelijkheid.

Speaker P.1.3: Niet zozeer privacy maar omdat ik dan moet moet gaan bedenken. Oh. Ja, wat zet ik hier neer? Dan oh, wat zet ik daar nou, weet je wel, Dat is is lastig. Dus ik, Ik kan daar nog niet, misschien dat je categorieën moet hebben buitensport en dan wandelen, of weet ik veel en dat je dat op zo'n manier kan minimaliseren.

Speaker P.1.1: Dat is moment, was het fijn is als iemand even samen met ze daarna wil kijken. Ja.

Speaker A: Maar zou herkennen jullie je hierin, zou dat ook iets zijn wat jullie er misschien van weerhoudt dat je dus echt eerst dan moet gaan zitten en dat moet gaan opschrijven of of ja uit.

Speaker P.1.2: Je kan te ver gaan. Ik bedoel, ik ik snap best. De meeste mensen zijn gewoon gewoon leuk, dus ook niet zoveel informatie te hebben voordat ik met iemand zou zou kunnen wandelen. Het moet ook niet te te ver doorgegaan gaan dat soort. Dingen.

Speaker P.1.3: Maar als je zelf een Wandelaar bent en je houdt of flink doorstappen, en weet ik veel wat, bij mij zijn ergewoon wel fysieke beperkingen qua qua qua lengte qua lengte van de wandeling, maar ook van ik loop niet op zandpaden, dus als je het leuk vindt door de duinen achtige toestanden te gaan. Ja ik dus niet. Want dan dan. Dan dan worden er, dan wordt het aantal kilometers gehalveerd. Dus ja, en dat dat is wel belangrijk om die andere kan teleurgesteld zijn en jij voelt je gewoon een failure dus dat wil je ook niet.

Speaker P.1.2: Nou. Ja, maar ik denk daar komt dat zand wel een andere keer. Ach, een beetje geven en nemen.

Speaker P.1.1: Ja, maar ik is. Het is er niet de mogelijkheid dat je gewoon een berichtje plaats van, ik woon daar en daar. Ik wil graag met iemand wandelen, mijn Max is dat en dat je dan contact hebt en die dingen bespreekt met iemand kan kan dat niet? Ja.

Speaker P.1.3: Ja ja ja, het kan wel, maar je hebt dan gewoon wat bij. Bij zo'n forum heb je dus een heel groot forum. Dan kan je niet zoeken al die berichtjes moet je langsgaan die langskomen. Oh dus zo dus zo'n zoek term ja dat is dat is fijn, want al die andere mensen die willen gaan. Gaan zeilen of willen gaan tennissen of willen, weet ik veel. Daar doe ik niks mee. Ik wil alleen die mensen hebben en de rest niet.

Speaker P.1.1: Maar het gaat bij jou om korte wandelingen. Nou ik, Ik ben al. Ik klim meteen In de app of In de In de mail naar de anbo en zegt van Goh

zo en zo, we zijn allemaal ouderen. Waarom kan er niet een kopje komen met wat korte wandelingen? Want het scheelt gewoon een heleboel. Ik denk altijd dat ik de wereld kan verbeteren. Wat dat betreft is dat heel vervelend.

Speaker P.1.2: Ja een wandel poel is al zoiets, hè? Iemand organiseert je kent de wandelpoel, want als iemand die organiseert of wandelingen meestal zijn het ouderen zeker als door de weeks is, dan staat erbij welk tempo ongeveer en afstand en hoeveel mensen maximaal. Ik heb dat vroeger regelmatig gedaan, ik doe het nog wel eens is leuk, dan spreek je om 10 uur ergens af, je drinkt een kop koffie en je gaat gaat 10 km lopen.

Speaker P.1.1: Ja maar, zoals bij die ANBO, van wat ik hoor, er zullen echt veel mensen zijn die wel afhaken als ik jou zo hoor. In de hele Partijen berichten, maar ja, dan denk ik van zoek contact met ze en leg het ze voor.

Speaker A: Mag ik nog even een andere vraag stellen, want stel, wij ontwikkelen bijvoorbeeld iets van een app of zo die op je telefoon kan downloaden of ook waar je ook via je laptop misschien toegang tot toe kan hebben met dus het idee van nou ter ondersteuning van mogelijk inplannen van activiteiten of iets anders. Waar zou dat dan aan moeten voldoen? Ik heb nu gehoord de zoekfunctie dat dat een belangrijk element is. Ja, wat echt wel gewoon goed in orde moet zijn. Zijn er andere dingen die het voor jullie fijn zouden maken om om dan ja echt daadwerkelijk gebruik te maken van die app?

Speaker P.1.1: Nou, Ik denk wel de regio waar je zit.

Speaker A: De regio ja.

Speaker P.1.1: Dat is heel belangrijk is.

Speaker A: En mag ik dan vragen hoe groot of hoe klein?

Speaker P.1.1: Klein, de stad.

Speaker P.1.4: Ja, Het is voor jou een andere stad, maar ik denk dat je moet kijken naar een regio van ja, misschien 10 km of zo of zoiets en dat mensen binnen die 10 km een beroep op een echt goede filters erop zetten, hè? Dat je zegt mijn woonplaats, dus die en die postcode en ik zoek van nul tot 20 km daaromheen, dan hou je het heel helder wat je wat je nodig hebt. En Ik denk als je dan een filter hebt van Ik wil nou ja, in dit geval wandelen. Nou, dan zou dat natuurlijk een hele mooie manier zijn om maatjes te vinden die in de buurt wonen.

Speaker A: Oké en ik hoorde u net zeggen, ja, Ik wilde het eigenlijk niet met ja mijn eigen kinderen doen, dus Ik ben wel op zoek naar iemand een beetje van mijn eigen van mijn eigen leeftijd. Om dat dan mee te doen, is dat dan ook nog iets waar je op zou willen kunnen filteren of is dat minder belangrijk?

Speaker P.1.2: Als ik, Ik heb nieuwe telefoon, dus ik zou het leuk vinden als ze een app was dan ik zei van, hé, help, Ik heb een nieuwe telefoon, ik snap nog niet alles, heeft iemand ook zo een, en heb je even de tijd om dat mij even links rechts uit te leggen.

Speaker A: Oké, want we hebben het natuurlijk gehad over hobby's en dingen waar we ja eigenlijk dan ja behoefte aan zou hebben wat je met mensen zou willen doen of wat je waar je zelf hulp bij zou kunnen gebruiken. Zijn er nog andere

dingen die we niet hebben genoemd, bijvoorbeeld aan hobby's die eventueel dan gepromoot zouden moeten worden in zo'n app of waarvan je denkt nou op basis van mijn netwerk zie ik dat we dat met ja, dat dat iets is waar mensen in geïnteresseerd zijn, dus dan zouden we als ik een beetje zitten denken. U had het net over buitensport of iets anders, hoe zouden we dat dan moeten categoriseren, zodat het voor jullie handig is om te vinden wat je zoekt? Daar zijn we ook een beetje naar op zoek?

Speaker P.1.1: Ja lichamelijke activiteiten. Lezingen of zoiets.

Speaker P.1.3: Culturele activiteiten en dan onderverdeeld in muziek, toneel, film, weet ik veel.

Speaker P.1.2: Als je zo'n app zou gaan ontwikkelen, dan ontkom je er niet aan, denk ik om een soort Kennismakingsgroep te hebben om even rustig te kijken van, is dit een beetje wat het zou moeten zijn en je moet het ook evalueren en ontwikkelen dus. Daar zou je toch ergens moeten aansluiten bij mensen ofzo.

Speaker P.1.1: Ja, een proefpanel.

Speaker P.1.3: Ja, Je moet het sowieso uitproberen, want zoals jullie zijn wij ietsjes ietsjes langzamer enzovoort. En misschien hebben we net iets in een andere insteek en dan is het. Oh, bedoel je het zo? Oh ik dacht dat je dan. Oh ja, en dan gaat het dus mis, hè? Dat dat zie ik wel bij anderen. De andere dingen van Ik ga er als dat staat, ga ik er vanuit dat maar nee, zij bedoelde dat.

Speaker P.1.4: Ik denk ook dat het heel laagdrempelig moet zijn, hè? Als jullie een app zouden willen ontwikkelen en ze net al even genoemd lezingen en nou is, Ik denk dat dat voor veel mensen toch redelijk laagdrempelig is. Want ja, ja, als je zegt, Dat is een onderwerp wat mij aanspreekt. Ja, je gaat er naartoe en Ik heb een kop koffie of thee en nou er zijn denk ik een heleboel mensen die zelf iets aardigs te vertellen hebben die ook heel veel kennis en kunde hebben. Levenservaring die interessant kan zijn voor anderen en soms kan je ook echt niet overal heel veel geld voor uit te geven, toch voor een klein bedrag mensen die interessante verhalen kunnen vertellen of ook wel een land of een provincie of een. Iets in in Nederland? Er zijn zoveel onderwerpen denkbaar. Die die boeiend zijn dat Ik denk ook ook dat is. Denk ik wel iets wat? Wat mensen zou kunnen aanspreken?

Speaker A: Oké en dan ga ik weer even een vraag stellen, zou je zo'n lezing ook online bijwonen of moet dat dan echt weer in persoon worden georganiseerd?

Speaker P.1.4: Nou, het ligt er aan het onderwerp als het een onderwerp is dat nou echt interesseert, zou ik dat ook online doen. Maar ik denk dat veel ouderen dat liever fysiek blijven.

Speaker A: Uiteraard.

Speaker P.1.1: Ik zou ik zou nooit. Ik volg niks online.

Speaker P.1.2: In principe doe ik ook niks online, lezingen niet. Ook niet kennismaken met mensen ofzo.

Speaker A: Nee ook geen online kennismaking, Dat is niet.

Speaker P.1.2: Nee, Ik kan wel een contact leggen om ja de kennis te maken, maar niet in plaats van.

Speaker A: Oké, dus eigenlijk is het dan. Het contact zou dan eventueel via een app kunnen plaatsvinden en daarna zou het naar een offline situatie gaan.

Speaker P.1.4: Zou kunnen maar wij zijn bijvoorbeeld dat we op vakantie wilde naar een bepaald land en dan kan je online heel veel informatie over een land krijgen. Nou, dat vind ik allemaal heel interessant, om dat te doen. Dus het is ook gewoon net welk onderwerp wil je iets over weten.

Speaker A: Oké en, het hoeft ook niet per se een app te zijn, hè? Dus stel er zijn geen limitaties, je mag elk magisch apparaat wat je kan verzinnen kunnen wij maken. Hoe zou dat er dan uitzien om voor jullie dus wel ja het een meerwaarde te hebben?

Speaker P.1.3: Nou, ik vond die mijn mentor groep die heeft tegenwoordig een Google. Hoe heet zo een ding een zo Google en dan kan je er tegen praten.

Speaker A: Een voice assistent ja.

Speaker P.1.3: En zij kan dat, doe je niet, niet alleen omdat ze beroerd is. Ze is ook mentaal wat wat wat beperkt met het. Als het haar lukt, dan denk ik van dat ook al word je ouder dan moet je dat ook lukken en dan is het gewoon echt ook als je slecht ziend wordt, hè? In de loop van de tijd en je wordt slechthorend of zo, dan kan je ook zeggen van ik versta je niet dus. Dan gaat het volume omhoog en, en je hoeft niet aan knopjes te zitten of zo van ik moet hier knoppie knopje of al helemaal niet zo van touch dingen, want dat dat zou helemaal een ramp dan zit je ernaast enzo dus dat je dat inderdaad met je stem zou kunnen doen. Dat zal wel heel heel fijn zijn.

Speaker A: Ja, dat geldt voor jullie allen?

Speaker P.1.1: Nee joh ik hoef geen apparaat erbij. Ik ben compleet tevreden zo.

Speaker A: Oké, maar stel, Het is een apparaat dat je al hebt dus dan via je telefoon en je zou die app bijvoorbeeld ook gevoice assisteert kunnen gebruiken, zou dat dan een meerwaarde zijn?

Speaker P.1.1: Nee, want Ik ben achterdochtig.

Speaker A: Oke.

Speaker P.1.1: Dus de Siri staat bij mij ook uit Siri bemoeit zich overal mee maar dat vind ik niet fijn.

Speaker A: Oké en dan uw grootste zorg zit hem dan in welk element?

Speaker P.1.1: Veiligheid.

Speaker A: De veiligheid oké. Kunt u daar iets verder over uitweiden nog?

Speaker P.1.1: Nou, Ik ben van de generatie die erg op veiligheid gesteld is geraakt. Nee, ja nee, ik Ik ben. Een naoorlogs kind, en Ik heb er teveel van meegekregen om maar blindelings van alles te vertrouwen, dus ik. Ik hou graag zelf de touwtjes in handen, ja.

Speaker A: Oké dus de privacy-instellingen moeten goed geregeld worden in ieder geval.

Speaker P.1.1: Ja zeker en vooral niet klikken rare dingen. En Als je het niet vertrouwd meteen weggooien, ja.

Speaker A: Oké. Helder. Even kijken. We zitten nu op half. 3 u zei dat jullie was gecommuniceerd dat het 1,5 uur zou duren en niet 2.

Speaker P.1.1: Allemaal, maar goed, we zijn wat later begonnen.

Speaker A: Ja, maar als u ik. Ja, Ik heb nog een paar vragen, maar we gaan sowieso zijn we voor twee uur klaar, maar ik wilde het wel even.

Speaker P.1.1: Nou, dat zou niet lukken?

Speaker A: Oh sorry voor 3 uur klaar. Maar ik wilde je toch even laten weten dat als ja, als het niet uitkomt, dan kunt u ook gewoon vertrekken.

Speaker P.1.1: Oh nee hoor dat is goed.

Speaker P.1.2: Ja, ik vraag me af of u een collega nog iets te zeggen heeft of op te merken.

Speaker F: Oh ja, zo hebben we het een beetje verdeeld inderdaad dat we nu in ieder geval één iemand de vragen stelt, dan is het wat overzichtelijker het niet dat ze zo door elkaar heen gaan praten.

Speaker A: Jij mag ook een aantal vragen stellen, Dat is prima. We zijn er ongeveer daar, dus ik zou zeggen, als je het wil overnemen voel je vrij.

Speaker F: Ja, volgens mij zijn we eigenlijk inderdaad al bij het laatste punt gekomen misschien dat we zo nog wat extra vragen dan verzinnen wat eerder misschien nog niet helemaal volledig is. Ja een beeld bij hebben, maar ik had ook nog even een lijstje gemaakt van een aantal aantal punten die dan redelijke vergelijkingen zijn van of het een of het ander en was ik ook nog benieuwd van of jullie daar een duidelijk idee van hebben? Dus stel, we maken zo een applicatie en wat zou je dan het liefst willen dat een de gebruiker echt zelf dat jullie zelf actie zouden moeten ondernemen of dat het vanuit de applicatie heel erg wordt aangemoedigd aan de gebruiker om actie te ondernemen en actief te zijn. Contact te zoeken, wat hebben jullie daar een idee bij? Of het zoveel mogelijk gepusht moet worden of dat je het zelf doet.

Speaker P.1.3: Wat denk je?

Speaker F: Helemaal zelf inderdaad alles.

Speaker P.1.3: Nou, Ik denk dat ik nu gewoon zelf wil doen met een op een gegeven moment als we ze inderdaad, hè? Waar jij die zorgen over maakt dat beperkte ben en ook wat minder sociaal uitkomend bent omdat het gewoon nou ik ben. Ik ben mindervalide in hoor ook slecht en misschien zie ik ook slecht weet je en dan durf ik gewoon ook niet meer te gaan, want Ik kan dat allemaal niet meer volgen en dan is het wel fijn als iemand dat als er dan inderdaad zegt van als er dan inderdaad zo niet, ja, Ik weet niet of je dan gelijdelijk zoiets kan ontwikkelen of dat je jezelf echt aan een knopje moet draaien en nu overgaan op een wat meer geïsoleerd persoon niet maar, maar zoiets en dan en dat die dan dat dat de applicatie dan uit zichzelf wat vragen stelt van had je nog behoefte ergens aan of heb je hulp nodig of zo? Ik denk dat dat op een gegeven moment, dan ga je dus inderdaad over, omdat je er ook zelf al niet meer heb je ergens behoefte aan? Ja ja, ik wou dat iemand me belde.

Speaker A: En mag ik dan vragen, wat zou je dan willen dat wij daar

bijvoorbeeld van tevoren al een soort instellings leeftijd voor hebben waarop dat plaatsvindt? Of wil je dat dan echt ook zelf kunnen activeren?

Speaker P.1.3: Nee, want je kan, je kan niet instellen hè, want de een is er gewoon wat eerder aan toe dan de ander, dus dat is dat is lastig. Ik kan niet zeggen bij bij 70 dan moet je echt uitgenodigd uitgedaagd worden, daar geloof ik niet in. Dus ik ken er een hoop die echt niet uitgedaagd hoeven te worden en met 75 ook en ik ken er eentje, in de 90 en nou oke. Als ik op mijn 90ste zo ben, maar goed dat is wishful thinking. Maar digitale vaardigheden heeft hij dan minder, hè? Ja, goed. Je bent 90 dan heb je dus echt minder digitale vaardigheden is maar even zo. Maar ja, voor de rest is hij wel al gekomen ofzo wil je wel mensen ontmoeten. Alleen voor hem is het inderdaad wat lastiger, omdat het gros van de mensen is toch beduidend jonger. En dan zoals je vroeger ook leeftijdsverschil merken merk je dat nieuwe ook. Van als iemand echt stukken ouder is dan merk je dat ook. Ook aan aan. Hè? Dat dat dat mensen wat langzamer zijn In begrip en ook van en dan en dan sommige mensen zeggen, ja, ja, ja. En dan op een gegeven moment doen ze wat en dan heb je, dan heb ik wel zoiets nou volgens mij is het niet helemaal ingedaald, laat ik het zo even uitleggen. En dan ja de ene reageert er ook anders op dan de ander. Ik ben wel het een op het andere gewend dus dan ga ik vragen van oh als je dan zus en zo hoe ga je dat dan doen? Nou en dan merk je dus dat ze dat gewoon helemaal niet snappen, helemaal niet weten wat ze moeten doen. Maar er is niet een bepaalde leeftijd. Misschien dat je ook? Ja, Ik weet niet of ze tegen die tijd oudere oudere werken zijn, of. Mijn tante heeft een dementie coach. Ik weet niet of ze dat of dat. Of zo iemand nog bestaat. Tegen die tijd die ik? Maar dat is wel heel erg fijn. Als zo iemand inderdaad kan zeggen van nou gaat het wel beetje richting minder zelf en wat meer vanuit de app.

Speaker P.1.2: Dit is een griezelig terrein, zeker mijn buurvrouw, zou dit zeer afkeuren. Maar zou je met Artificial intelligence ook gewoon kunnen zien aan het speciale digitale gedrag van mensen of ze extra ondersteuning nodig hebben dat er iets aan de hand is?

Speaker A: Die dingen die zijn wel mogelijk, maar dan moet je daar dus wel toestemming ook voor geven dus om dat voor u even in te kaderen. Dat is niet dat dat automatisch maar bij iedereen aanstaat. Maar er zijn natuurlijk wel ook als je kijkt naar gewoon consumentengedrag. Dat heeft niet eens te maken met ouderen gedrag, maar kunnen we door veranderingen in consumentengedrag zien of mensen in een andere leeftijdsfase terechtkomen. Dus vanuit dat perspectief is dat idee helemaal niet zo gek nee.

Speaker P.1.2: Misschien dat dat op de een of andere manier bruikbaar is en inderdaad heel erg uitkijken van big brother is watching you.

Speaker P.1.3: Ja als je gaat Googlen op rollatoren en van dat soort toestanden en gehoorapparaten en oke.

Speaker P.1.1: Ik zie het op mijn Facebook. Wat er allemaal langskomt.

Speaker P.1.3: Wat zie je dan?

Speaker P.1.1: Sorry, Ik heb een dropje mijn mond, nou op Facebook heb

ik wat contacten. Dat vind ik gewoon leuk. En als ik iets gegoogled heb ofzo dan een zie ik. Ik let nooit op die advertenties ofzo, maar ineens zie ik dan advertentie van iets. Ik denk, hè.

Speaker P.1.3: Ja, dat klopt, heb je heb je Gegoogled op ik weet niet wat, een Rollator en in één keer zie je, oh. Zo winkel dit heeft de Rollator in de aanbieding.

Speaker P.1.1: Ja, en mijn leeftijd weten ze niet, want anders dan kreeg ik de traplift ook.

Speaker F: En zouden jullie dan liever willen dat bijvoorbeeld zoiets inderdaad van hoe sterk de app het een beetje zou proberen te aanmoedigen om om contacten op te zoeken en hoeveel de gebruiker dat dan zelf zou bepalen? Zou je dat dan fijner vinden als dat inderdaad toch wel een beetje automatisch achter de schermen is dat je niet heel erg merkt, maar langzaam iets meer aan moet doen of iets minder of echt volledig in de app dat je zelf iets zou kunnen aanvinken van, oh, ik hoef helemaal niks, ik doe alles zelf of Ik wil alle alle aanmoedigingen die je kan krijgen.

Speaker P.1.4: Ik denk dat het voor sommige mensen toch heel prettig is als er achter de schermen al een klein beetje geholpen wordt.

Speaker P.1.1: Ik ben daar helemaal tegen, maar ik denk, dan hoef ik die app niet te nemen, dus dat dat lost alles op.

Speaker P.1.4: Ja dat is ook zo maar goed even de vraag wat wat wat willen ouderen? Ja, de een kan het nog een heel stuk zelf, maar ik denk inderdaad, naarmate je fysiek wat en en geestelijk wat achteruit gaat, dat ook misschien toch wel heel prettig is als je een klein beetje geholpen wordt en dat je denkt, God, ja, dat ik helemaal niet aan gedacht. Ja, oh ja, zo en dat je op die manier stapjes verder komt.

Speaker P.1.3: Mijn tante heeft een dementieklok en dat is heel leuk omdat ze ook een beetje, ze heeft een periode gehad dat ze de dag een beetje. Dan moet je niet naar huis het is avond. Oke, het is donker buiten, maar dat kwam door het weer. Maar het was gewoon middag, maar er zit dementieklok, maar ze moet wel op die klok kijken. Dus ja denk Ik ga nou, misschien is het van ook zoiets om dan horen. Wat voor dag is het vandaag of water opzetten en dat je dat vanuit je bed kan doen. Dan weet je van, oh, het is ochtend. Oh, Ik kan nog even slapen een beetje wel of Het is nacht, of weet ik veel. Ja. Je moet echt alles alles zelf, daar kan ik me wel bij voorstellen dat je dat op een gegeven moment toch een beetje moeite hebt om dan inderdaad, waar is dat ding? Oké, dat kan ik me wel iets bij voorstellen, want het gewoon zo een voice assistent dat het toch wel heel fijn is.

Speaker F: Oké duidelijk en dan ook. Volgens mij is dat eerder ook al een beetje genoemd, maar wat zou u dan ook liever willen om vooral communicatie met de bestaande contacten in jullie sociale kring te bevorderen of met gewoon nieuwe mensen leren kennen? Wat lijkt jullie leuker voor zo'n app?

Speaker P.1.4: Nou ik denk dat veel ouderen het heel veilig vinden om hun in hun eigen bubbel te zitten. En te doen en mensen kennen mensen te ontmoeten die ze al kennen. Maar de ervaring leert althans mij dat het heel leuk is om juist

nieuwe mensen te leren kennen. Maar dan moet je wel iets meer durf voor hebben. Om dat om dat aan te gaan, hè? Maar dat zou bijvoorbeeld zo'n buurtgroepje in de regio ook al een heel mooi middel voor zijn om daar nieuwe mensen te leren kennen. Dus ik denk dat dat ja vaak het is even een stap die je moet nemen, maar als je het eenmaal doet dat het toch wel heel leuk is dat je denkt, goh Nou. Toch wel een interessante persoon, hè? Zo leer je het toch weer op gegeven moment als je zeker als mensen ouder worden ontvallen ook een aantal mensen in hun omgeving dus hoe fijn is het dan niet om ook weer wat nieuwe mensen te leren kennen?

Speaker F: Denken jullie daar allemaal hetzelfde over?

Speaker P.1.2: Daar sluit ik me helemaal binnen bij aan.

Speaker F: Ja helemaal goed.

Speaker A: Mag ik daar nog een andere vraag, want dat oke dan de insteek is nieuwe mensen leren kennen. Zou je wel willen dat je familie of mensen uit je bestaande contact dan ook toegevoegd zouden kunnen worden aan die app of heb je dan zoiets, daar gebruik ik andere dingen voor om om contact te onderhouden met die mensen.

Speaker P.1.3: Je hebt standaard inderdaad ja, de een bel je en de ander de bel je op om wat af te spreken en anders mail je en een ander app je. Ja, daar zijn we een paar figuren die alleen maar met app. Ja, want als je belt, dan komt het niet uit, dus dan app je maar. En de ja dus dat. Is, het hoeft niet, voor mij hoeft het niet.

Speaker A: Nee, jullie hebben daar geen behoefte aan.

Speaker P.1.1: Nee, Als het kan, is prima, maar nee.

Speaker P.1.4: Ook de mogelijkheid kan handig zijn, zeker als iemand helemaal alleen is en toch de omgeving nog steeds kleiner. Dan zou ik me kunnen voorstellen dat er een dochter of zoon toch wel heel fijn dus als die mee zou kijken in zo'n app van goh mam, Ik heb dit of dit gezien. Ja, hoe denk je daarover? Laat vooral de keuze daar zelf, maar ik denk dat het wel handig zou zijn als het kan.

Speaker A: Ja dus dan eigenlijk de familie als een soort extra ondersteuning, nog om die eerste stap te maken.

Speaker P.1.4: Zeker zeker tegenwoordig heb je natuurlijk toch dat steeds meer kinderen wat verder weg wonen hè? Dan zou zo n manier ondersteunend kunnen zijn.

Speaker F: En dan verder is het ook nog of jullie liever zouden willen dat echt de bestaande hobby's en activiteiten die jullie al in het dagelijks leven doen of hebben gedaan. Of jullie naar zoeken om die vooral ook weer beetje op te pakken en daar mee verder te gaan. Of zouden jullie ook openstaan voor allemaal nieuwe hobby's en activiteiten?

Speaker P.1.4: Nou ja, wat ik het aantal dingen die ik nu doe? Vind ik heel erg leuk hè? Daar krijg ik ook energie van de leer ik heel veel van, dus even NUZO en alles wat er bij komt kijken. Maar er zijn ook dingen zoals Alzheimer Nederland. Ja, Ik heb geen familie of kennissen die Alzheimer hebben. Nou vind ik leuk om dit een of twee jaar te doen en dan ga ik weer wat nieuws doen. Ik ben

niet iemand die jaren bij zo'n zelfde organisatie wil werken. Dan denk ik, daar heb ik dan heel veel van geleerd, heb ik helemaal ingedoken en heb ik gezien wat je een proces is en wat je preventief kan doen. Nou, dat ik denk. Ja. Ik weet wat Ik wil weten. Nou, dan is het voor mij ook al niet de uitdaging er een beetje af en dan denk ik nou, het wordt wel tijd om toch weer iets nieuws te gaan, want er is zo allemachtig veel vrijwilliger werk dat je denkt is heel veel wat interessant is. Echt de natuur of nou ja, noem maar op, dus daar ben ik helemaal nog wil ik wel, maar dat heb ik nog geen tijd voor dus?

Speaker P.1.2: Ja, Ik denk dat het niet echt gaat om nieuwe dingen maar, van alles, dat vond ik ooit wel interessant, maar ik ben er nooit aan toegekomen en zo heeft iedereen zijn eigen bucketlist, denk ik wel van nou als ik tijd heb ga ik dat nog eens doen. En ja die lijst wordt af en toe wel eens weer aangevuld ook. Het is niet echt van. Ik ga allemaal nieuwe dingen doen.

Speaker F: Helemaal goed, even kijken en dan, ja, we hebben het verder vooral gehad natuurlijk over een paar fysieke activiteiten. Ik hoorde net dat er ook nog wel iets mentaals als mentale activiteit werd genoemd, zoals een puzzel of iets in die richting zouden dat ook activiteiten zijn die misschien leuk zijn om aan te moedigen of misschien ook nog in een sociaal setting te doen zoals bepaalde mentale activiteiten zoals op zich zou je een lezing ook nog als ja een mentale activiteit kunnen zien die dan ook wel in de fysieke setting kan. Maar zouden jullie vooral kijken naar echt de een beetje fysieke activiteiten of mentaal?

Speaker P.1.4: Ja ik zou daar zeer voorstander van zijn Ik denk dat het juist heel goed is om naarmate je ouder wordt de geest zoveel mogelijk te prikkelen, zodat hij ook iedere keer toch weer een beetje uitgedaagd wordt, hè? En dan kan je daarbinnen, denk ik kijken wat vind jezelf leuk wat wat, wat trekt je het meest aan? Maar ik denk dat daar een aanbod voor is. Ik denk dat dat een hele meerwaarde zou kunnen zijn, omdat juist eenzaamheid ook vaak komt, omdat geestelijk je steeds meer in ja in in sukkelt hè? Gewoon te weinig uitdaging. Dus Ik denk dat dat een hele meerwaarde zou kunnen zijn.

Speaker F: Ja heel goed, en misschien mis ik er zelf namelijk een paar. Hebben jullie ook misschien wat voorbeelden of jullie bepaalde mentale spelletjes of activiteiten nog doen?

Speaker P.1.2: Ja wacht ik moet even denken aan aan zo'n camping in in Engeland, waar dan 's morgens om 9 uur het belletje gaat van. Goodmorning you all, Bingo starts at 10, er moet wel iets van respect in zitten, niet op de manier van van kijk eens even wat voor leuke dingen we hebben voor jullie nog, hè? Nee, hoe oud je ook ben je ben nog steeds iemand die respect verdiend en en zelfstandig ook wel na kan denken en zeker niet kinds is.

Speaker F: Nee, tuurlijk. Ja, nee.

Speaker P.1.2: Nee, ik zeg het niet persoonlijk, maar ik ik. Wil er echt voor waarschuwen dat het nooit bevoogdend moet worden.

Speaker A: Ja, dat is heel helder. Heb je dan nog concrete tips waar we rekening mee houden? Want dat dat ga ik natuurlijk dan extra uitvragen ook nog.

Want zo'n belletje is bevoogdend, maar stel de app zou In de ochtend ook een aantal puzzels waar je die je ook In de in een app zou kunnen maken. Dus net zoals dat je de puzzels In de krant kan doen, eigenlijk een soort mentale training die al ingebouwd zit, dan heeft ze alsnog de vrij om om voor iedereen dat te kiezen of ze dat wel of niet doen. Maar we zouden maar bijvoorbeeld zo van nou nieuwe puzzels staan klaar. Of is dat dan ook? Ja, bevoogdend of is dat?

Speaker P.1.2: Nou, ik laat zich wel als dat er een van de van de verkoopargumenten van de app zou zijn, dan ga ik hem niet gebruiken. Want als ik een puzzel wil doen, dan vind ik wel op internet toch waar dan ook de puzzels.

Speaker A: Uiteraard.

Speaker P.1.2: Dat nee is voor mij niet echt wat een app aantrekkelijk maakt, maar dat dat er een dagelijkse puzzel opstaat ergens prima, maar dat mag zeker geen geen hoofd ding zijn.

Speaker P.1.1: Zou je zou kunnen denken van nou, oké wordt wakker en dan zie je wat voor weer het wordt in die app. En nou ja, enzovoort enzovoort puzzels de hele handel denk ik ga dood. Ik kan niks meer zelf bedenken van. Ik heb toch mijn eigen wegen waar al die dingen staan hoe ik alleen nog maar een ding te doen. Hoezo moet het hier nog werken dan ofzo? Dat hoeft niet meer, want ik hoeft alleen maar die app te doen. Ja, dat staat me echt tegen. Ik denk van. Ik, nee, ik zou dat niet gauw. Tenzij ik echt niks meer zou kunnen zelf niks meer bedenken en iemand zou zeggen, Er is een app, dan zou ik denken, oh ja, makkelijk ja, ga ik ook doen.

Speaker A: OK dus eigenlijk. Het enige wat er voor u In de app hoeft is de mogelijkheid om dus connecties te maken met mensen die nog niet in het sociale netwerk zitten binnen een geografische afstand die bereikbaar is.

Speaker P.1.1: Ja en dan koppel je daar zelf wel weer je dingen aan.

Speaker F: Ja, dat is denk ik wel duidelijk, want volgens mij ja staat hier nog laatste vraag, maar ik denk dat dat ook wel duidelijk is, maar zal voor zeker nog wel even stellen van of het voornamelijk gewenst is om echt activiteiten voor bijvoorbeeld in huis, thuis of meer echt In de buurt buiten te te organiseren.

Speaker P.1.3: Nou de tijd thuis kan ik zelf ook nog verzinnen, hè? En je hebt een hele hoop huishoudelijke toestanden om te doen, dingen die je moet regelen en weet ik veel wat allemaal, dus dan zou het fijn zijn dat er dus met name met andere buiten of wat verder ofzo. Ik vind Ik vind het altijd fijn om op de zondag te luisteren naar RTV Utrecht, want dan krijg je van. Nou, daar is een een markt een. Daar is weet ik veel wat. En daar is kasteel, weet ik veel, heeft de opendag en deze en of andere lezing en dat dat vind ik dat vind ik leuk om toch niet dat ik er naartoe ga en denk. Ik oh ja, misschien zit er iets in wat ik leuk vind en Ik vind het niet erg om in mijn eentje te gaan. Ik kan nu. In mijn eentje gaan, maar als ik als ik dat zo iets zou horen oh, dat lijkt me wel hartstikke leuk om dat nu te doen. Ook omdat het dan snel. Ik heb ergens zoiets van, oké, Ik ben nu in staat om het te doen, want Ik weet dat ik wat naar beneden ga met mijn opname van dingen enzo denk ik, oh, nou, dat kan ik denk ik nog wel net handelen en dat

kan dus iemand bellen van goh wil er, dan is toch wat? Dan heb jij zin om samen met mij heen te gaan, omdat ik dat zelf dan tegen tegen die tijd en niet meer kan. En dat zal, dat zal voor mij wel heel erg fijn zijn. Om om je dus uit he isolement te halen, hè? Van oh, Dat is wel. Leuk, ik bedoel, en dan. Hoef je er niet eens 3 uur te. Zijn ofzo dan je bent? Er gewoon even. Uit, je bent dan met iemand en. Ja, en dan heb je het weer gehad.

Speaker P.1.1: Een ander behangetje noemde mijn vader dat een ander behangetje. Even een ander behangetje zien.

Speaker P.1.3: Ja ja zeker als je de hele tijd thuis zijn, dan is het wel leuk en en als je nog hoord van goh, daar is iets waar je waar je altijd wat je altijd heel leuk hebt gevonden, bijvoorbeeld zo'n ambachtenmarkt vind ik leuk. De ene keer koop je wat en de ander. Het is voor mij vooral kijken, kijken, kijken en wat is er zo. En is er misschien wel wat aan. En dan ja dan dan is dat leuk. En dan ja, Het is. Het is wat anders dan een kastje kijken. Ja, en misschien kan je heb je ook kanalen waar ze dat soort dingen hebben. Maar je bent dan gewoon onder de mensen en af en toe moet je iemand wat vragen van goh, mijn vader deed het ook zus zo en dan heb je die interactie de menselijke interactie en dat vind ik dan leuk, maar je moet dus wel op de hoogte zijn dat er zoiets is, anders kom je er ook niet? Maar dat zal mijn behoefte zijn. Ja, oh, dat lijkt me wel heel leuk. En dan ook inderdaad regio gebonden, hè? Dat ik niet naar Den Helder moet of zo dat ja dat hoef ik niet.

Speaker F: Dat is heel goed en zegt hij eigenlijk ook meteen wel iets heel goeds dat het ook vooral belangrijk is dat je weet dat er iets is. Zijn er ook bepaalde manieren die misschien wel of niet zouden werken met het promoten van zo'n applicatie, zijn er bepaalde manieren die. Waar waar jullie misschien van weten wat jullie actief opzoeken of wel eens tegenkomen waar dat soort dingen staan?

Speaker P.1.3: Ja, Ik denk ik denk Ik denk zelf als je als jij als jullie fase hebben gepasseerd van. Proefgroepen van foutjes de erin zitten en weet ik veel wat. Dan heb je allerlei organisaties, andere organisaties waar je dat zou kunnen lanceren en dan Je moet dat niet zo op In de krant zetten of zoiets, maar je moet er naartoe. En dan promoten of je moet inderdaad naar een klein groepje gaan dan komen door of of maar. Weet je wel? En die gaan het dan promoten.

Speaker P.1.1: Of gewoon ophangen bij de huisarts In de wachtkamer. Ja, een heel ouderwets hang prikbord. Ja, gelukkig hebben ze dat nog, ja.

Speaker P.1.2: Ja en de gemeente doet ook wel wat richting ouderen dus. Maar je moet niet verwachten dat dat dat als je het In de krant zet, ouderen lezen nog kranten.

Speaker P.1.4: Oh, wat wat werkt zijn die huis aan Huis Krantjes. Die worden over het algemeen goed gelezen. Ik, oh nee, oh dat dat hoor je nog wel dat dat vaak wel goed gelezen wordt.

Speaker A: Ik denk dat we de meeste vragen inmiddels wel gesteld hebben. We hebben nog 7 minuten als er eigenlijk ja, wil ik jullie nog een vraag stellen,

zijn er dingen die we niet hebben gevraagd die we misschien wel hadden moeten vragen of waar je in ieder geval zegt, ja, dat wil ik toch nog even mijn ei over kwijt voordat ik hier wegga.

Speaker P.1.2: Ja, dat nee niet direct, maar ik ben wel geïnteresseerd in hoe jullie verder gaan. En mocht het nodig zijn om het nog een keer te verduidelijken, is het natuurlijk ook geen probleem.

Speaker A: Dat is sowieso heel fijn om te weten, want ik dacht als er verder geen input meer is, dan ga ik beginnen aan de afronding en daar zit dus ook bij hem te vertellen hoe we hoe we nu hier is, hoe we hiermee verder gaan. We hebben dus nu een aantal focusgroepen om eigenlijk initiële ideeën een beetje uit te vagen. Vanuit daar gaan we een ontwikkelingsfase in op basis van de feedback die we van Iedereen hebben binnengekregen. Geanonimiseerd uiteraard dus we vroegen dat gewoon Samen. Daarna is ook niet meer te traceren wie wat gezegd heeft, maar al die ideeën liggen natuurlijk nog wel op tafel. Die nemen wij mee, daar gaan we mee aan de slag. Gaan we kijken, ja, hoe kunnen we dat opzetten, zodat dat in eerste instantie getest kan gaan worden of uitgevraagd kan gaan worden door nog een nieuwe groep respondenten, dus dat is wat daarna volgt, dan volgt een nieuwe ja, eigenlijk sectie focusgroepen waarin we dus weer mensen gaan uitvragen, maar dan echt wat meer gefocust op de designelementen zoals we ze ja vanuit jullie naar boven hebben zien komen. En dan daarna volgt er nog een testronde, dus dat is eigenlijk een beetje het idee van de ontwikkeling van dit project.

Speaker P.1.4: Maar de bedoeling is dat jullie wel een app ontwikkelen. Begrijp ik dat goed?

Speaker A: Het hoeft niet per se een app te zijn, maar omdat we nu denken als het via de telefoon als online als mogelijk dus via een voice geactiveerd iets toegankelijk is, dan zijn er dus eigenlijk op 3 manieren dat mensen daar eventueel informatie uit zouden kunnen halen of daar toegang toe zouden kunnen hebben. In mijn eigen hoofd zat ook nog het idee, misschien zelfs op een smartwatch, dus dat je bijvoorbeeld met je tegen je smartwatch kan praten. Dat zou ook nog kunnen, maar dat zijn allemaal dingen. Dat Laten we dus eigenlijk vanuit alle focus groups komen, dus wij hebben daar ideeën over maar los of dat in welke vorm dat nou gaat plaatsvinden of of of gemaakt gaat worden, zullen er waarschijnlijk dingen zijn waar dat aan moet voldoen, dus dat proberen we hier een beetje uit te vragen van waar moet dat nou aan voldoen om nuttig te zijn, want we snappen ook heus wel dat niet iedereen zit te wachten op nog iets wat eigenlijk niet heel veel toevoegt dus vandaar dat we dat ja nu op deze manier een beetje zoekende zijn en hopen dat we dus nadat we een aantal van deze groepen hebben gehad tot een ja een prototype kunnen komen en of dat dan een app gaat worden of iets anders dat dat moeten we nog zien en vandaar dat ook al die vragen er waren van wil je het wel of niet kunnen verbinden aan je eigen sociale netwerk? Want dat betekent dus dan voor ons dat we misschien moeten kijken naar integratie met bestaande sociale media platforms of niet. Dus vandaar zeg maar, de achtergrond van al die vragen. Dus vanuit dat oogpunt hebben we vandaag een beetje zitten zitten

babbelen. Hebben jullie dat wel eens prettig ervaren? Ja wel een beetje.

Multiple Speakers: Ja hoor. Heel correct ja.

Speaker A: Gelukkig dat toch even de feedback ook vanuit jullie komen. Ja, en mocht het inderdaad nodig zijn om voor een van die vervolgen focus groups. Ja, wat meer op die echt op de design gaat zitten, dan sturen we ook weer via NUZO een nieuwe recruitment ronde uit. En ja, daar mogen jullie wat mij betreft ook voor aanmelden. Als je zegt, ja, ik, ik zou dat dan toch ook de evaluatie willen zien? Ja, dan hangt het er vanaf hoeveel mensen zich uiteindelijk hebben ingeschreven. En ja, hoeveel mensen we dan kunnen kunnen deelnemen aan de plaatsing maar. Dat mag zeker ja. Dus dat is het verloop nou en verder zijn we dan. Voor vandaag zijn we afgerond. Ik ja, vond het hartstikke fijn om met jullie dit gesprek even aan te gaan. Ik heb in ieder geval heel veel nieuwe inzichten gekregen en Ik denk dat jij daar ook wel mee aan de slag kan.

Speaker F: Ja zeker, kan ik lekker aan de slag dus bedankt daarvoor.

Speaker A: Dus ja, als er verder vanuit jullie kant geen vragen meer zijn, dan zou ik zeggen, schenk jezelf nog wat te drinken in.

Speaker P.1.2: Ik zie daar aan één ding te denken dat ik eigenlijk vergeten ben om te zeggen. Maar sommige oudere mensen hebben hebben een alarm bij zich, hè? En Als je iets gaat ontwikkelen, is ook mogelijk dat te combineren.

Speaker A: Inderdaad zo'n soort activatie alarmknop die nu vaak ja, oke.

Speaker P.1.2: Ja bij wijze van spreken.

Speaker A: Nemen we dat mee? Ontzettend bedankt en dan wens ik jullie nog een hele fijne dag.

Speaker P.1.1: Ik heb een vraag, van we zouden nog een cadeaubon krijgen.

Speaker F: Oh, dat zullen we dan online nog opsturen, want die hebben we hier nu niet fysiek, maar dat daar zullen we voor voor zorgen was het ook al bekend voor welke?

Speaker A: Ja, dat gaat via NUZO, dus we we we bellen ze vandaag, zorgen dat dat allemaal jullie komt en dan mochten daar toch nog problemen mee zijn schroom niet om mij te laten weten dat dat toch niet helemaal gelukt is of zo, dan gaan we daar zelfs nog even.

Speaker P.1.1: Kan ik een boek van kopen, gewoon een papieren boek, maar geen thriller, geen moordende thriller.

End of Focus Group

E.6.2 Focus Group 2

Speaker A: Ik was net begonnen met mezelf voorstellen. Ik ben Anouk de Regt en ik doe voornamelijk de introductie van de focus groups. Ja dus mijn expertise is de interactie tussen mens en techniek en dan andere mensen in het project hebben veel meer expertise gerelateerd op gezondheid, dus vandaar dat we daar die combinatie in hebben gevonden om te kijken of we dus vanuit die verschillende oogpunten elkaar kunnen helpen om tot een ja, iets moois te komen om binnen dit project preventieve gezondheid ja mogelijk tot een nou, ik weet niet of oplossing het woord is, maar in ieder geval een vooruitgang over hoe we daar mee om zouden kunnen gaan. OK. Even kijken voordat we kunnen beginnen. De meeste van jullie hebben nu de informatie ondertekend dus dat is prima. Had u toevallig al kans gezien om dat door te lezen voorafgaande heeft u daar nog vragen over? OK.

Multiple speakers: Bijlage twee. Nou, ik heb ook deze en Daarom heb ik de de nadere informatie eronder gezet. Goed.

Speaker F: Even rustig doorlezen.

Speaker P.2.3: Dit moet ik alleen de handtekeningen inderdaad.

Speaker A: Goed dus nogmaals ook even de data zoals we dat doen. Het staat ook in het formulier, maar het wordt opgeslagen eigenlijk alleen zodat wij ernaar kunnen kijken. De mensen die dus deel uitmaken van dit onderzoeksproject. Jullie antwoorden worden volledig geanonimiseerd, dus we hebben wel een transcription aanstaan zodat we dat kunnen ja opnemen. Maar daarna worden alle namen alles wordt verwijderd, niks is herleidbaar naar u en alles is in lijn met de nieuwe richtlijnen van de Europese Unie omtrent dataverzameling en opslag. Dus ja, daar voldoen we volledig aan. Dan zou ik nu graag willen starten met de focus Group. Als er verder geen vragen meer zijn voor mij of voor voor Fela. Want jullie zijn hier natuurlijk om over ja, het het onderzoek te praten en mee te denken over hoe we nou die transitie kunnen doen van nou ja, net in pensioen en hoe dan verder specifiek gericht op mentale gezondheid? En ja, eventuele ja, het, het het behouden van een netwerk en contacten en op die manier ideeën. Maar ik denk dat we het beste is om gewoon even te starten met een introductie rondje, zodat jullie ook weten wie hier allemaal aan tafel zit. Misschien wil jij je zelf. Uiteraard.

Speaker F: Ja, dan zou ik even beginnen. Ik ben Fela ik doe hier mijn master Human Computer Interaction nu tweede jaar en nu dus hier mijn scriptie aan begonnen dus bij aangesloten bij dit project wat ik ja zelf ook kom van de achtergrond van wel kennis in ieder geval van technologie, maar wel met de wens om dat toe te passen voor de mens en niet voor alleen, maar met het doel om technologie vooruit te laten streven. En zo heb ik dus eerst mijn bachelor informatie kunnen gedaan en omdat ik zelf ook wel in mijn persoonlijk leven zou kunnen zeggen, familie ook wel te maken hebt gehad met iemand die in ieder geval op de overgang naar pensioen en daarbij dus het hele sociale leven dat waar dat wat minder soepel allemaal is verlopen, heb ik er zelf ook wel ja erg veel baat bij om een manier te

vinden om ervoor te zorgen dat mensen die stap wat makkelijker kunnen zetten. En wat ik zou vooral zeggen, wat wat eerder van bewust zijn dat met pensioen gaan bijvoorbeeld een best wel grote stap kan het zijn. En om ervoor te zorgen dat die mensen al net wat eerder kunnen wennen aan verschillende manieren om de gebreken op te lossen van eenzaamheid die eventueel kan ontstaan door gebrek aan contacten in die tijd. Dus ja, daar wil ik me graag voor inzetten hier.

Speaker P.2.3: En jouw naam is niet een van die drie...

Speaker F: Fela ja.

Speaker P.2.1: Ik ben NAME en ik, ik kon uit de onderwijswereld heb ik heb altijd bij onderwijsbegeleidingsdiensten gewerkt en ik ben arts pedagoog en in het kader ook ja, een eigen praktijk gehad. Dan steun je psychologisch onderzoek. Het is eigenlijk altijd met kinderen, met ouders, met mensen in allerlei situaties, in organisaties en in de eigen praktijk. En ik heb voor de rest ben ik sinds 2013 gepensioneerd, dus ik ga nee ik ben 75. En nou ja, ik, ik wil eigenlijk ik zou eigenlijk breed in platforms of zo willen zitten, omdat ik merk dat ook zeker op politiek niveau en en ook op onderzoek niveau daar eigenlijk helemaal tot nu toe nauwelijks rekening wordt gehouden met wat de mensen zelf vinden. Dat voel me vaak in een groep zitten in een ongedefinieerde groep van u bent oud, u bent gepensioneerd of u bent een boomer of je bent, er zijn zelfs een beetje ja, er zijn nog zelfs wat scheldwoorden voor ook. Je bent dus dus de de maatschappij stoot je steeds verder uit vind ik en dan heb ik niet zo lastig omdat ik, omdat ik wel assertief genoeg ben en ook mijn in staat ben om mijn eigen netwerk te onderhouden, maar ik werkte bij als vrijwilliger bij VOLUNTARY WORK. En, dat is een aanvullende mantelzorg organisatie die die gericht is om mensen te activeren eigenlijk. Eenzaam, gericht op eenzame mensen ook niet te activeren uit te gaan te zoeken wat vinden ze leuk en. En dat, en daar ben ik eigenlijk ontzettend geschrokken hoe groot het probleem is. Niet in in de frequentie, maar In de hele simpele. Dat mensen gewoon dement worden, omdat ze niet meer praten. Omdat het hoofd niet geactiveerd wordt dat mensen dus s morgens voordat er iemand komt, dan is er nog is er gewoon niks gebeurd met het hoofd, dus ze zijn in de war, want het slapen ik denk net als als je snel opstaat als je ouder bent, dan moet moet dat moet dat allemaal even wennen. Nou en dat is met dat slapen ook zo. Dus die zijn eigenlijk niet wakker genoeg, maar dat wordt meteen dement genoemd. Dus dat ze niet wakker genoeg zijn. Het gaat allemaal om activering. Nou ja scala aan.

Speaker P.2.4: PLACE OF VOLUNTARY WORK is tegen betaling he? Mensen betalen voor deze zorg dus dan heb je al het speciale volk weer.

Speaker P.2.1: Het is ja, ja, maar het is. Het is op zich ook niet zo heel duur. De meeste mensen tenminste de oudjes van deze nieuwe generatie ouder als ik zeg maar, eind 80 en 90. Die komen vaak uit grotere gezinnen hebben nog meerdere kinderen en die kinderen. De kinderen zorgen dan ervoor dat de ouders en dat dus dat kost iets van 25 per uur bruto voor organisatie en de mensen die werkelijk krijgen dan € 15 bruto dus € 7. Er zit wel een gedachte achter.

Speaker P.2.4: Per uur of per dag?

Speaker P.2.1: Per uur, maar je zit nooit hele dagen tenminste, het is heel erg gericht op als je hele dagen zorg nodig hebben dan komt de zorg. Ja, het kan zijn dat de zorg aanwezig is dat we zelfs toegevoegd hadden, dus heel vaak minimaal twee uur kan dus 3 uur zijn als er gekookt moet worden of zal ik dat maar goed? Daar ben ik dus zelf geactiveerd om me in dit probleem verder te verdiepen voordat ik aan de beurt ben.

Speaker A: Nee, heel fijn. Dank u wel welkom.

Speaker P.2.2: Ik ben NAME, formeel nog niet met pensioen, maar al jaren niet meer werkzaam omdat te belastingwetgeving zo in elkaar zit dat als een echtgenoot in het buitenland werkt. Het als vrouw beter is als je het niet werkt, dan hou je netto veel meer over, echt afgrijselijk om dat mee te maken, want mijn doelstelling was, fulltime blijven werken en kinderen. Nou, dat heb ik een aantal jaren met plezier gedaan, achteraf moet ik wel zeggen, Dat was het wel een zware periode, want je bent wel altijd druk en en bezig. Ik ben een oud WORKPLACE, daar heb ik dan noodgedwongen mee moeten stoppen. En ja dan wil je allerlei vrijwilligerswerk doen. En, dat is er dan niet op de dag, Dat was alleen maar s avonds. Ik ben meer een organiseerder en regelaar van alles dan echt, zeg maar handen aan bed, zoals sommige zouden zeggen. En, ik ben van het ene in het andere gerold. Ik ben bij de bridevereniging uiteindelijk beland. Dat is een behoorlijk uit de hand gelopen hobby. Iemand vond dat ik dat moest leren, niet nodig, maar ik zit er nu 5 dagdelen per week en zit dus ook in het bestuur en noem maar op. Maar wat we als omslag en daarvoor meld ik dat. Zeker de middag groepen die worden steeds ouder. En het wordt steeds meer niet alleen het kaarten, maar juist het sociaal met elkaar omgaan. En dus is het nu een platform afspraakjes met elkaar maken eventueel nog tussendoor bij elkaar thuis te bridgen, elkaar na te lopen hè? Want heb je gehoord dat en. Dat soort dingen nou. Toen mijn schoonzus nog leefde, was dus alle mantelzorg voor voor mijn schoonoudlui was voor haar. Ja, die kwam te overlijden. Dat is ook op mijn pad gekomen. En daarna natuurlijk meerdere aan mantelzorg. Ik ben ook vrijwilliger belasting invul hulp geworden. Omdat je daar jaren bij de mensen over de vloer komt, word je langzamerhand meer tot een coach tot een. En die mensen worden ook alleen maar ouder en ik ben heel erg In de mantelzorg hoek terechtgekomen. Ook voor mijn eigen moeder, die ondertussen overleden is. En mijn hare wijze te bergen wat er allemaal mis kan gaan en wat het niet georganiseert is ja men zegt dat een georganiseerd is, maar elke gemeente doet het weer anders. Elke provincie doet het anders en weet je weg daar maar in te vinden en ik blijf die ingang heel belangrijk vinden vanuit de persoon die hulp te zoeken. Want Pietje heeft dit dit dit nodig. Maar klaasje heeft dat dat dat en jannetje heeft.

Speaker P.2.3: Er moet veel meer differentiatie komen.

Speaker P.2.2: Veel meer differentiatie, en vooral ook ja mijn eigen moeder is dan dement of nee. Die diagnose heeft ze niet gekregen. Hele hoge mate van vergeetachtigheid. De corona heeft haar de nek om gedaan, want het was een mens die altijd klaarstond voor iedereen. Als iemand naar een dokter moest, dan bracht

ze die erheen. Ze was rolstoel duwer bij de dansgroep en meer van dat soort dingen en dat mocht je met Corona allemaal niet meer. En net wat jij zegt, ja, de dagen dat te onderscheiden van elkaar, heb je dan niet? En ook eens van koffie zetten. Ja, dat knopje console indrukken thee zitten dat water koken geen probleem. Geef het nou kleurtje nou.

Speaker P.2.1: Het zakt allemaal weg

Speaker P.2.2: Het zakt allemaal weg. En ja, Dat is toen hard gegaan en net wat ik zeg, dan zit je er vol in, mijn zus is dan meer, ik kon het gelukkig delen voor mijn moeder de handen aan het bed. Mijn broer zorgde voor het grote huis wat ze nog heeft een tuinders woning. En ik ben dan de regelaar, ging naar de afspraken met de arts en daar ben ik dan hier. En vandaar dat ik zeg van als ik simpel die lijnen heb eenzaamheid en ICT, dan begin ik al te ageren, want de zorg probeert nu heel veel op te lossen met een tablet. Waar die mensen zeker de eenzamen zo'n behoefte aan hebben is juist met elkaar en niet dat. Dat kunnen ze vaak wel, want. Nou ja, ik zit met bridgevereniging. Dat zijn meestal mensen die lichamelijk wel wat achteruit gaan, maar in het hoofd nog heel goed zijn en en dus beheersen ze dat wel, maar ze hebben veel meer behoefte aan.

Speaker P.2.1: Ja maar het gaat hier nu ook om technologie he, en als ik alleen maar naar mezelf kijk, ik kan alles, maar ik erger me kapot als er weer een nieuwe update komt als ze gaan de boel weer veranderen daar begin ik dan wel last van te krijgen, want ik krijg moet ik weer helemaal opnieuw op gang *Unintelligible*, denk ik van dat zal heel wat zijn als ze gewoon speciaal voor mensen voor ouderen die het willen daar een andere. Dat kan Google natuurlijk best. Een andere Google ik weet niet eens meet hoe je het moet noemen, een ander systeem voor maken, dat is niet bij elke.

Speaker P.2.3: Bij ORGANISATION, dat helpt toch als je senior bent.

Speaker P.2.1: Ja, maar dat is een organisatie die helpt bij de bij je cursussen kan lopen.

Speaker P.2.3: Nee dat is ondersteuning voor alles met techniek en bellen.

Speaker P.2.1: Ja, maar dat vind ik dus dat bedoel ik dus niet. Ik bedoel dat het ook *Unintelligible* staat. En dat ze van van zeg dat die techniek gebruikt wordt en dat je platform hebt waar je bij andere ondersteuning als je je focus wil maken *Unintelligible* dat is prima, maar dat is dan moet je de deur uit. Die komen niet allemaal thuis en bovendien is het drempel als ik nu vandaag iets moet doen. En mijn g-mail zou helemaal anders in elkaar zitten. Dan kan ik het vandaag niet doen. Moet ik eerst doen mijn dochter. Dan moet ik het vragen aan. Kon het mij helpen, dan heb ik stress. Het moet anders kunnen volgens mij.

Speaker P.2.2: Ja zo'n voorbeeld, kortgeleden met nuzo, had ik een Teams overleg. Om alles aan de praat te krijgen en werkend. Ja, ik doe alles op die telefoon, maar.

Speaker P.2.1: Maar we weten dat dat dat gaat achter achteruit bij ons straks dus elke keer die veranderingen, dat dat dan al zou ik het nu goed weten. Ik weet niet of ik dat over 10 jaar dan nog nieuwe dingen kan doen.

Speaker P.2.2: Ik ben nog niet formeel gepensioneerd volgens de oude normen wel.

Speaker P.2.1: Je bent nog een jonkie.

Speaker P.2.2: Ja ik ben een jonkie nog, 65, en daarom zeg ik formeel, moet ik nu twee jaar langer. Dat was sowieso mijn frustratie. Toen ik bij WORKPLACE begon, kon je na 40 dienstjaren kon je eruit. Ik was 18, dus dan konden we 58 uit. Nee, toen hebben ze gemaakt, nee, maar je moet minstens 62 zijn en daarna werd het neeee.

Speaker P.2.1: Dan kan je er beter in blijven, want dan dan blijf je langer actief.

Speaker A: Goed maar we moeten heel even door naar de volgende. Hallo welkom.

Speaker P.2.3: Hallo ik ben NAME, ik heb ben met pensioen al 74. En ik heb veel met automatisering te maken gehad in mijn werk, vooral het laatste stuk. Dus ik ben daar handig in dat zit gewoon. Wat mij ook opvalt, is dat om me heen de meeste dan praat ik over de generatie vanaf 72 jaar en ouder. Ja, er zijn heel veel mensen die weten, die kunnen we echt niets mee. En die generatie die is er echt, dan wordt er gezegd, ja, dan moet je ze leren dat ik doe heel veel voor mensen, voor de kleinste dingen word ik gebeld en ik vind, doe het met plezier. Maar het is me opgevallen dat ze dat daar gewoon helemaal geen gat zit. Er is een generatie die, sommigen kunnen het wel, maar het grootste deel van mijn omgeving kan het niet. Daarnaast wordt het nu zo gekeken naar. Ja, het moet allemaal geoptimaliseerd hè? Maar als ik dan zie in huis zijn er een aantal mensen nu zijn nu langzamerhand overleden. Die waren echt In de oude groep. Nou, daar kon ik bijna een dagtaak aan hebben om ze te helpen met. Ze liepen overal vast en toen waren het was een heel eenzaam gebeuren, bijvoorbeeld als voorbeeld een meneer van 98. Heel handig, heel blij, nog ontzettend bezig. Die viel iedere keer en hij kon niet opstaan, dus dan kreeg ik een alarm ding en dan moesten we even hulp hebben. Dan moest ik weer opgezet en op gegeven moment, zegt die dochter. Ik begrijp het niet. 4 keer In de maand is hij gevallen, hij heeft dat nooit. Hoe komt dit nou? Wat bleek? Hij at niet goed, hij dronk te weinig, het was warm, dus die man daarna toen is de familie gaan helpen gaan kijken en toen ging het wel goed. Maar je moet wel dus dat er is en die man die was voor een groot deel afhankelijk van zijn hè. Ik dacht ook dat hij daar heel handig in was, maar hij gebruikte het gewoon niet. En dus dat vind ik en het tweede wat mijn grote frustratie is. Ik heb van kind van jongs af aan altijd het beeld gehad. Als ik ouder word, dan ga ik naar een serviceflat of zo. Ik wil niet afhankelijk zijn. Ik heb de behoefte aan beweging om me heen, mensen om me heen. Ik vind het gezelligheid belangrijk en vanuit mijn jeugd en vanuit het leven wat ik gehad heb is angst voor eenzaamheid zat er echt wel. Dus ik dacht nou dat zit goed voor mekaar. Dat was zo. Nu zijn we op de leeftijd dat we daar komen en alles is wegbezuinigd. Dus die hele zekerheid het gevoel van er is een vangnet mochten we, mocht ik toch het gevoel hebben van het, het, het, het loopt niet lekker. En, dat zie ik om me heen. Heel veel

mensen die teleurstelling en die hopeloosheid van wat als als ik nu, als ik in huis zat die mensen dus eentje is er nu uiteindelijk in een verpleeghuis gekomen? Die was zo dement en die moest zo lang door deze meneer NAME die moest, die was echt op, maar die werd gewoon, want die had thuiszorg twee keer per dag en die die hebben niet eens gemerkt dat hij niet at en dat die niet dronk, dus ik wil, je bent toch overgeleverd? Nou, Dat is waar de twee punt en ik vind techniek heel boeiend. Leuk, maar werkt niet voor de mensen die in deze generatie nu zitten. Ik geloof dat het nieuwe de jongeren die zijn daarmee opgegroeid, maar het het is niet de opvulling die daar krijg je het niet meer voor elkaar. En ik er is een huis in Zeist. Waar is een heel christelijk huis? Die heel goed verzorgd. Net als vroeger die serviceflats. Die zijn verkocht die appartementen? Allemaal heel goed geregeld en die hebben onderling is daar nu een soort sociaal gebeuren die hebben pingpongen en er is jeul de boulen en eten met elkaar. ik zie, ik ken twee vriendinnen van mij die daar zijn gaan wonen helemaal niet van plan waren. Die zijn opgeleefd, die die ik er waren gewoon hele hele verdrietige toch wel en ze hadden wel vriendinnen enzo, dus daar gaat het niet om. Maar nu is er dus ik vind. Dat is dan een kant in het gebouw. Daar vind ik een gat. Dat hebben ze verkeerd gedaan. Hebben ze de hele boel werk en de andere kant wat ik zie is dankzij de techniek in een buurt. Is er een enorm sociaal netwerk ontstaan. Je kunt daar hebben ze een shared table, een keer In de maand eet je met elkaar, kunst lezingen, er is een wandel groepje, er is een bridge groepje. Top, heel leuk, heel vrijblijvend, niks geen clubjes, je mag je gewoon intekenen en zo totaal afhankelijk van internet. Dus als je daar niet handig in bent. Wat ik dus in mijn in mijn portiek, zeg maar het een mevrouw. Daar heb ik het wel vaak over van joh, maar Waarom ga je daar niet bij? Dat is leuk. Heel Alleen. Kan daar niet mee om gaan. Nou, dan probeer ik nu haar een beetje te helpen, maar dat vindt ze dus vervelend. Dus die valt op buiten de groep, dus het is hoe je het. Ik heb het gevoel dat. Het het het er zit gewoon geen bodem moet zeg je dat er is geen veilige basis. Snap je wat ik bedoel?

Speaker A: Oké ja en ik snap het volledig dat dat dus eigenlijk. Ja, die groep die nu minder technisch georiënteerd is dat die dus eigenlijk een beetje dan

Speaker P.2.3: Dat die ertussen gevallen is. En dat is na twee kanten op dus ook al ben je technisch dus in het gebouw letterlijk in het wonen en in het leven. Ja, beide kanten ben je afhankelijk van of je moet het dus maar die huizen bestaan bijna niet meer, alleen maar heel duur. Dit is dus niet duur. Daarom kan of je moet dat doen, maar is bijna niet meer mogelijk of je moet je telefoon kunnen hanteren.

Speaker A: Ja, ik zie veel mensen knikken met herkenning ook. En ja, dank voor het ja, nee, dank voor het delen, want ik denk dat dit is. Ik zie het resoneren bij iedereen, dus ja, dan wil ik niet.

Speaker P.2.4: Mensen die daar in een huis zijn gaan wonen zijn daar beter?

Speaker P.2.3: Je hebt geen idee wat een verandering en het veilige gevoel het gevoel dat er mensen om je heen zijn en 1 is 1 ontzettend. Oké, heel erg belangrijk vindend, want persooantje en dat was altijd heel erg somber door spanning en die

zei altijd. Van nah dat ga ik niet doen enzo en die vind die woont daar nu en die zit dus in een soort van ja serviceflat achtig iets en die die trekt alles terug wat ze heeft gezegd, die zegt ook van, het is niet te geloven, want zij met haar, ze vindt het heerlijk en de mensen mensen om doorheen en wat er allemaal te doen is.

Speaker P.2.1: Hoe heet het?

Speaker P.2.3: Nijenhove in Zeist. Het is goedkoop, Het is te betalen, hoewel dat ook dat is heel triest. Het wordt steeds duurder. Maar het was echt toen zei erin ging, want ze kon het eigenlijk ook niet betalen, maar je kwam het inderdaad komt, Het was nog te doen.

Speaker P.2.1: Huur?

Speaker P.2.3: Nee, koop. Ze zijn overgegaan naar koop, wat heel goedkoop is, je blijft dat goedkoop. Ik vind het droevig.

Speaker P.2.2: Nee, ik heb in Soest zo'n zelfde situatie die je beschrijft was een serviceflat, werd allemaal in stukjes geknipt en koopwoningen, maar op de begane grond bij heel veel activiteiten waar het niet verplicht was om mee te doen, maar daar koos men voor juist om daar dan te gaan wonen. Omdat er van alles te doen was en de mogelijkheid was om deel te nemen.

Speaker P.2.3: En dat geeft een veilig gevoel.

Speaker P.2.2: Je hoeft het niet, maar het kan.

Speaker P.2.1: We zouden ons daar meer op moeten richten op ook met techniek in plaats van op de individuele huisjes waar iedereen zit.

Speaker P.2.3: Want ik zie dat ik heb een programma gezien. Nou de tranen liepen over mijn gezicht waar mensen ouderen dus allemaal van mijn generatie he, bedoel ik dus 70 plus die in het huis zaten al die huis problemen die er nu zijn hè, we hebben niet genoeg woningen voor de jeugd. Waarom? Omdat die mensen zitten in hun eentje, die kunnen niet weg, die zitten in een huis willen heel graag in een verzorgingshuis zijn. Echt waar ik, ik geloof niet in het verhaal dat iedereen wil zo lang mogelijk thuis wonen. Ik ben daar niet mee eens, want uiteindelijk zie je om je heen dat dat gewoon niet waar is, maar ze kunnen niet weg, er is nergens voor hen naartoe wil.

Speaker A: Ja, Dat is natuurlijk ook iets wat wij zien, maar uiteindelijk, ja, Dat is iets waar daar kunnen we niks aan doen, maar wat we wel hopen is dat we door middel van techniek

Speaker P.2.3: Maar jullie kunnen wel opletten dat je niet de techniek teveel gebruikt om dit op te lossen, want iemand die alleen in huis zit en met een tablet en noem maar op wordt hè zoveel mogelijk techniek wordt ingeleverd, ik weet het je hebt, Er is een een. Ik ken iemand die dat heeft opgezet die hele automatisering, maar dat dat is niet de oplossing. Dus als de techniek te ver gaat, dan vergeten ze de mens.

Speaker A: Nou, laat ik dan hier in ieder geval één zorg wegnemen, want ik hoor het nu al 3 keer terugkomen. Het doel is niet om te vervangen waar we naar op zoek zijn is, hoe kunnen we nou techniek gebruiken om eigenlijk een beetje wat u eerder al aangaf dat door de techniek het sociale netwerk versterkt kan worden

of verbeterd kan worden of onderhouden kan worden of dat eigenlijk de techniek daar een soort ondersteunende rol in kan spelen. Dus ons doel hier is ook echt niet om te zeggen, nou, we gaan we gooien alles over de schutting, zoek het uit geen menselijk contact meer, dat willen we absoluut niet. We willen alleen kijken. We weten dat er ergens ja soort barrière zitten, zoals u dat ook al aangaf dat het voor sommige mensen lastiger is om binnen ja de mogelijkheden van de techniek daar een weg in te vinden. En wat we heel graag zouden horen van jullie of waar we waar we jullie input heel goed op zouden kunnen gebruiken is, hoe kunnen we dat soort barrières misschien ja, die die horde wat wat minder hoog maken of wegnemen of wat zouden we kunnen doen om te zorgen dat mensen die nu nog niet gebruik maken van die techniek misschien daar toch wat makkelijker mee zouden kunnen deelnemen? Of hoe? Hoe jullie dat eventueel zelf zouden willen zien of zelf nu al ervaren u gaf daar al een beetje een indicatie van, dus dat is het doel van dit onderzoek, dus het is helemaal niet om het persoonlijke element weg te vagen. Daarvoor zitten we hier niet.

Speaker P.2.3: De doelgroep die bij die ik in ieder geval tegenwoordig. Ja, daar krijg je het niet meer voor elkaar. Er is dus een achterstand die techniek vind ik top voor de groep die er aankomt. Daar ben ik van overtuigd dat jullie dat voor elkaar krijgen, maar Je kunt. Je kunt niet meer voor de 70-plussers niet helemaal niets met techniek hebben dat alsnog nu gaan leren. Dat lukt niet.

Speaker P.2.2: Jawel, mijn moeder is op haar eigen initiatief op haar 78ste

Speaker P.2.1: Er zijn altijd uitzonderingen op de regel maar.

Speaker P.2.2: Op haar 78ste is ze de computerles gaan volgen. Schitterend.

Speaker P.2.3: Er zitten natuurlijk wel mensen tussen.

Speaker A: Ja, nou goed, ik ik ga in ieder geval heel even door nog naar de laatste mevrouw aan de tafel.

Speaker P.2.4: {Unintelligible En ik ben met pensioen en had daar onder andere internationalisering onder mij dacht ik oh interessant. Dus toen ik met pensioen ging vluchtelingenwerk zag ik ook ben ik daar gaan werken. Daar ben ik gillend weggegaan op een moment en toen bleek dat er ook heel veel georganiseerd werd binnen NEIGHBOURHOOD zelf, nou, daar ben ik aan de slag en ik word geconfronteerd met allerlei mensen die geen Nederlands spreken of Nederlands spreken maar niet kunnen schrijven of lezen. En ik ging naar een congres, want mijn onderwerp was voeding en diëtetiek heb ik les ingegeven. Diëtistenopleiding. Over, dat ging over sarcopenie en obesitas.

Speaker P.2.1: Wat is Sarcopenie?

Speaker P.2.4: Sarcopenie. Dat is wat jullie net vertelden. Dat alle spieren verdwijnen, alles wordt zwaarder, ouder, kunnen niet meer opstaan, bewegen zit niet meer. Gevolg is ze blijven zitten en het verdwijnt. Dan hebben we tegenwoordig allemaal Vega veganistisch, dus mensen geen vlees. Oh, dat is goedkoop, maar ze hebben weinig geld, Laten we het vlees maar minder. Noten in voor In de plaats nou, dat gebit is ook niet al te best meer. Dus de noten lukt ook niet zo, dus hun voeding klopt ook niet meer. Dan nee, nou dat congres gaat daarover,

en dan krijg ik van alles te horen met de onderzoekers aan alles hiermee doen of met een prachtig horloge waar alles bijgehouden kan worden. Hé dit, en dan denk ik jeetje dat klinkt ook niet allemaal, en onderzoeksgeld moeten ze hebben alles ik denk en die 2,5 miljoen laaggeletterden. En, hoe zit het met die ouderen? Die ook vaak het probleem hebben. Worden die in dit onderzoek meegenomen of hoe gaat dat voor die onderzoeker is het heel fijn als alles zo kan die mooi verwerken. Hoe dat dus op een gegeven moment heb ik toch maar die vraag gesteld, wat doen jullie met deze groep? Ja, daar houden we ook rekening mee, ja. Ik zou me niet teveel, want? Maar ik denk, ik maak dus grote zorgen op deze ontwikkeling, want ik denk, er zitten hele goeie elementen qua onderzoek maar om een subsidie te krijgen zijn resultaten nodig. En dan denk ik, ik ga naar de apotheek ik voor een speciale zalf. Nou zegt de apotheek tegen mij, die is er niet. Ook weet niet of we die kunnen krijgen. Oh zeg ik, wanneer hoor ik dat dan als ze zalf er is? Nou, dat laten we u weten. Niks meer niks meer. Nou na 1,5 week denk ik ga toch maar eens vragen of die zalf onderhand binnengekomen is. Ja mevrouw, maar we konden u telefonisch niet bereiken. Ik zeg mijn telefonisch niet nee, we hebben geen 0 6 nummers nu. Ik zeg nee, dat geef ik nooit, maar je hebt gewoon een telefoonnummer. Nee, de computer kan niet met u telefoonnummer praten.

Speaker P.2.4: Nee, ik heb hem nooit aanstaan, want dan word ik gek. Ik wil niet de hele dag gestoord worden en. Dus Ik heb de apotheek een brief geschreven, want ik denk dan ga ik toch wat hebben. Nou 4 dagen later word ik door haar gebeld. Ja, We hebben gewoon te weinig personeel, zeg mevrouw dan zijn daar toch ook wel oplossingen voor? Ik denk God, ze hebben wel een vrijwillige, desnoods dat ik ik wil best wel langskomen. Goh wie moeten we vandaag bellen of wat? Nou. Dus nu krijg ik van de apotheek hoe de service is. Nou, dit heb ik alweer ingezet, zegt. Ik wil niet de apotheker horen wat ze niet meer heeft. Maar ik wil wel meedenken als jullie iets te doen hebben of een oplossing. Ik ben benieuwd. *Unintelligible* Ze kunnen echt niet lezen. Marokkaanse vrouwen die al vanaf hun 10e hier wonen en dan ga je hier. Ze kunnen wel met je praten. Kleine woordenschat tussenin. Ze kunnen niet lezen, ik was helemaal.

Speaker P.2.3: Maar die worden wel gedragen door hun kinderen.

Speaker P.2.4: Dat zeg je maar die kinderen, die blijven thuis wonen, want die kunnen geen huis kopen. Die kopen allemaal designkleding, al hun geld maken ze op vertellen ze tegen mij. Daar gaat ook in die gezinnen zijn problemen. Dat wil je niet weten, dat wil je niet weten. Ik moet dat heb ik van vluchtelingenwerk wel nog heel goed gekregen. Cursussen van waar moet je op rekenen? Pas op, waar moet je voor, want dan krijg ik bij een ander vrijwilligerswerk niet en dat daar schrik ik.

Speaker A: Goed nou. Ja, en jullie zijn allemaal erg gepassioneerd, dus dat is heel fijn voor ons. Ja fijn dat je je? Fijn dat jullie er allemaal zijn. We hebben het nu vooral gehad over jullie ervaringen natuurlijk ook met het vrijwilligerswerk wat jullie doen en situaties die die daartegen zijn gekomen. Maar ik wil heel even nog een ander thema aanroeren en dat heeft meer te maken met überhaupt het

sociale netwerk in kaart brengen, want ik zou graag van jullie horen of eigenlijk meer begrijpen hoe jullie sociale netwerk er nu uitziet, vooral nadat jullie zijn gepensioneerd of dus minder zijn gaan werken. Gewoon om te kijken. Zie je daar dan verandering in en hoe heeft die hoe uit die verandering zich dan en wat voor soort stappen ondernemen jullie zelf om je eigen sociale netwerk dan wel in stand te houden? Dus ik weet niet of iemand zich ja.

Speaker P.2.3: Ja, ik vind ik, kan me wel. Ik denk dat ik ben alleen komen te staan. Dus dat scheelt vier jaar geleden. Daar zie ik een groot verschil, dus het is als je met zijn tweeën bent en je gaat met pensioen. Dan is dat nog enigszins hè, dan dan dan. Dan gaat het leven door. Kom je alleen dan vind ik het hard werken. Je moet eigenlijk alles zelf doen, je netwerk je je levensvervulling moet en ik kan je. Ik heb het geluk dat ik dat heel goed kan en dat ik dierbaren om me heen heb en ik niet zoveel behoefte heb aan heel veel. Maar er zijn heel veel mensen die dat helemaal niet kunnen. En, die vooral ook mensen die alleen komen te staan, vind ik wat ik zie in mijn.

Speaker P.2.1: Het is ook zo dat dezelfde situatie als wat jij zegt. Dus het feit dat je weduwe wordt net op je pensioen of net voor of net erna. Dat is heftig omdat je je werk kwijt bent, dus dat het vanzelfsprekende netwerk wat je hebt en dat je uitgaat dat je eigenlijk kan denken. Oh ik ga vandaag niet hoor ik heb het veel te druk. Nou dat is dus helemaal afgelopen natuurlijk, dus je moet alles uit jezelf halen. En, je bent twee keer zo druk, want in het huis, maar ja, anders moet wil jij dat even doen? Dat is ook houd ook op, alles moet je zelf doen, dus je wordt moeër. En, je moet ze, je moet mentaal sterk zijn. Want anders, dan geef je het op, want dan is het van geef het niet helemaal op, maar. Ja je netwerk en kijk wat wat mij ook opviel in die positie zijn ik zeg het niet, omdat persoon voor mij zo belangrijk is, maar omdat heel veel mensen natuurlijk een partner verliezen boven de 65ste, met name de grote grote groep vrouwen. En. Dan dit dat het ook is. Je hebt je netwerk van familie en vrienden. Maar stellen gaan met stellen om. Ja, en die komen niet meer bij. Dat is helemaal alleen, dus je je bent en je partner kwijt, maar je raakt ook dat dat oude sociaal netwerk kwijt, want die. Ja dat deden we vroeger ook, of we naar hun toegaan of hun bij ons hoor want dat je gaat samen uit en dat houdt op. Ze komen om bij te praten. We zijn allemaal wel lief en bij mij ook wel zijn ook niks meer aan de hand. Ik heb het ook wel eens besproken. Oh ja nooit nooit gerealiseerd, maar het gebeurt niet, dus ik ben heel hard actief bezig om zoveel mogelijk vrijgezellen alleenstaanden dames, heren komen niet voor te vinden om meer uit te gaan, dus ik moet mijn eigen netwerk hebben.

Speaker P.2.4: Als je een partner hebt van mijn partner is veel ouder. 12 jaar ouder en dan merkte ik ook ja. Op een gegeven moment ja, hij heeft of andere hobby's of nou ook lichamelijk dat hij wat minder kan en dan heeft hij toch zijn draai. Heb ik ook wel een beetje bij onze leesclub. Hij leest graag. Daarbij de leesclub gekomen en zo en ja en dan heb ik bridgen wat NEIGHBOURHOOD organiseerde, 55 plus bridgen een van de beste projecten die ze hebben kunnen

organiseren. En dan ja, dat vind hij niks. En dan sommige dingen wel weer samen, maar je ziet, ja, soms kan je het binnen niet doen.

Multiple speakers P.2.3: Maar dan woon je toch samen en dat is een heel groot verschil is dat denk ik, onder

Speaker P.2.1: Het lijkt absoluut niet op het echtpaar wat ze eigen dingen heeft en

Speaker P.2.4: En het is, het is de vrouwen. De vrouwen van echtparen hebben ook iets bedreigends voelen ze als je als vrouw alleen dat is heel gek zijn heel weinig. Die die die die gastvrij zijn alsof ze bang zijn dat je er met hun man vandoor gaat ofzo. Ik weet het niet, maar ik dus het netwerk verandert en maar dan moet je dus een verschil maken tussen de alleenstaanden en de echtparen of samenwonenden?

Speaker P.2.4: Bij mij was het ook het ritme. Het ritme van de dag. Ik werkte in CITY. Dus wat wat dan hier uit zo dat dat met die dag dat die dag dat die werkte ik nog eigen praktijk hè, en dat. Ik had daar allerlei leuke activiteiten, voeding en Alzheimer konden lezingen houden. Nou leuk dat dat ik moet gewoon oppassen. Ja, ik ook, Dat is het. ik kwam jaren anders, was het zo dat ja dat dat moet lesgeven moet voorbereiden.

Speaker P.2.1: Ja een vaste structuur en dat geeft rust en een soort van veiligheid in de basis. En, als die er niet is, moet je die maken. Het is gewoon een keihard werken, hè?

Speaker A: Maar maar mag ik daar even op doorvragen? Want jullie zeggen, ja, ik moet dat dat hele netwerk dan opnieuw opbouwen. Hoe hebben jullie dat gedaan en en als je hebben jullie daar toevallig ook dan techniek voor gebruikt of helemaal niet?

Speaker P.2.3: Nou wat ik verteld heb in mijn buurt vlak voor dat mijn man overleed, kwam ik in een nieuwe buurt waar dit speelt. Dit is ook CITY geweest. Dat is trouwens voor jullie. Zou een hoogst interessant zijn. Het is een heel goed opgezet buurt. Dit is het, hoe noem je dat de buurt van buurtvereniging? Nee, gewoon onderling mensen buurtgenoten die melden, zeg je krijgt als je daar gaat wonen, krijg je een brief. Je kunt lid worden van dat kost niks, maar er is een groep mensen die dit organiseren, maar het zijn wel en in die groep zijn er bijvoorbeeld. We hebben een weduwe groep van 9 weduwen, de oudste is 90 die dat is de gangmaker en die bij de eerste beste zonneshijn, dan komt er een appje, een appje. Ik ga borrelen bij broers om 5 uur, wie komt? Nou dan zijn er echt om 05.05u 8 vrouwen hoor die de heerlijk gezellig aan de borrel zitten, hebben al heel netwerk in die kroeg. Het is een privé initiatief, maar het gaat allemaal via. WhatsApp doe je daar, dan kan dat niet, dan ben je verloren, want het is hartstikke leuk om het dus ook. Maar ja, Er is geen schriftelijke communicatie of er is geen bureautje of er is geen ruimte, allemaal vrijblijvend.

Speaker P.2.1: Ja bij ons In de wijk heb ik wel eens een wijkblad dan, hè? Dus dat krijgt iedereen dan door de bus daar, want zo ik ik woonde in ik heb, ik heb het zelf gedaan. Ik woonde in CITY, ik ben ik ben 1,5 jaar nadat mijn man

was overleden naar CITY verhuisd ook bewust. Omdat ik dacht, ik wil niet In de situatie blijven dat ik weduwe ben, waardoor ik. Ik had het gevoel dat ik toch vast kan zitten en mijn dochter woonde in CITY dus ik ben naar CITY gegaan, dat ik niemand. Ja, ik had het wel wat vrienden ook. Ik sta er niet slot er niet echt alleen, maar ja, ik, ik moest alles zelf van de grond doen, dus ik ben gewoon begonnen met een leesgroep opzetten via dat blaadje wat dan binnenkwam.

Speaker P.2.3: Maar wel op het internet he? Wel met de telefoon met de e-mails?

Speaker P.2.1: Ja ja maar dat was wel de eerste ingang met papier en er staan mailadressen op en ik heb kopij gestuurd. Ik heb een stukje in het blad geschreven heb zijn er twee leesgroepen opgericht zo zoveel behoefte was er blijkbaar en dat dacht ik van, dat is mijn netwerk, want dan is er een keer In de 5 weken of zo kom je bij elkaar. Maar die vrouwen die weten die weten dat natuurlijk heel veel andere dingen ga je mee daarheen? Oh, ik heb dat gezien, dus dat was een beetje mijn start zo zo, kon dat een beetje door ik. Ik heb nu wel een soort, maar vertrouwen in mezelf. Als ik iets wil, doe ik het zelf wel.

Speaker P.2.3: Maar dat kunnen heel veel mensen niet. Ik zit hier ik kan het wel, helaas, hé, maar ik zie wel om me heen een aantal mensen die aan de bel trekken. Dan kan je dat even, kan je mij daarmee helpen of zo. Maar het is alles moet via de internet.

Speaker P.2.4: Ja maar eigenlijk zou er ook aan ons iets moeten veranderen, want je zou vriendin je die moeilijk met WhatsApp om kan gaan. Ja, dan ga je toch wel bellen of zeg kom, ik kom je halen dat geef je door. Ik denk ja.

Speaker P.2.3: Tuurlijk, dat gebeurt wel, maar het is voor hun heel vervelend. Een drempel. En als je dus iemand hebt om je heen die dat doet. Maar sommige mensen die trekken niet aan de bel.

Speaker P.2.4: Maar ik denk wij moeten ook veranderen, wij moeten ook van denken van hé, als zij wat minder, dat we het, hoe kan ik die helpen? Hoe kan ik dat kan, want dat zie ik ook met die laaggeletterden. Soms denk ik ja, Het is een buurthuis bracht, of ze maken tegenwoordig wat ze allemaal doen gratis of heb je een stadspas korting en dat merk ik. Hé, daar zeg ik nou NEIGHBOURHOOD daar woon jij, ga daar nou naartoe. Ben je geweest? Nee. Wat is dat? Waarom? En toen zei, heb ik kunnen lezen. Bij taal doet meer horen van de Turkse schrijver die net een boek heeft uitgegeven. Weet niet hoe de titel is en ik kocht dat boek ik zeg, zeg eens wat ik die mevrouw kan zeggen, hé, wat wat, wat wat, hoe kan ik die mevrouw helpen dat hij zei beseffen dat er verschil in standen is. Was eerst nadenken maar toen ik boek las, dacht ik, ja, ze zien op tegen jou. Ja. En dat en durven dan niet, misschien met mij dan wel omdat ze me langer kennen, maar in zo'n buurthuis naar binnen stappen. Dat is.

Speaker P.2.2: Nou ja, in India heb je natuurlijk dat kastensysteem dat is in meer culturen aanwezig dan als je daarbij stilstaat.

Speaker P.2.4: Nou die Indiërs die komen er misschien wel uit.

Speaker P.2.2: Ja die Indiërs die komen er wel maar het gaat mij meer om

net wat jij zegt om de verschillende standen. Want als jij geleerd had, dan ging ik daar niet mee om. Kon niet en dat mocht niet.

Speaker P.2.4: Wiskunde docenten dingen, maar hij bedoelde wat anders met standen.

Speaker A: En oké dus ik heb een iets beter beeld. Nee, maar dat is ook prima. Daarvoor zitten we hier ook kijk, ik vind juist dat wat jullie beschreven hebben dat verschil tussen, want dat hebben we nog niet eerder gehoord. De weduwen ten opzichte van de stellen, dus dat is juist heel fijn dat dat dan in zo een zo een uitwaaiering mooi naar voren komt. Waar ik nog wel benieuwd naar ben, want jullie hebben nu meerdere malen aangegeven. We doen vrijwilligerswerk, We hebben hobby's, hoe vaak vinden die dingen plaats? Dus hoe vaak hebben jullie nou zo een sociale interactie misschien per week of zo? Kan ieder van jullie daar een keer een antwoord op geven?

Speaker P.2.4: Driemaal

Speaker A: Driemaal per week?

Speaker P.2.4: Ik ga dinsdag ochtend naar VOLUNTARY WORK, praktisch gericht onderwijs voor de laaggeletterden, maar ik zie dat de doelgroep verandert want men zegt al deze organisaties zijn een beetje concurrent van elkaar. Want je krijgt subsidie per aantal van deelnemers, dus er zit een gemixte groep. En, ik doe het op vrijdag bij de bibliotheek dan is er taal brigade heet dat. Dan komen we allemaal bij elkaar om half 10, kopje koffiedrinken en dan heb je een groepje of dat wordt weer verschillend omdat taalniveaus verschillend zijn. Eerst even een inleiding, dan ga je daarmee oefenen half even, koffie drinken en dan en dat heb ik bewust gekozen dat vrijwilligerswerk omdat ik niet verplicht ben iedere vrijdag te gaan, dus ik kan ook zeggen, niet de volgende, ik kan dat goed. En dan heb ik op zaterdag is een taalcafé en dat doen we ook met 4 mensen zo'n beetje dat we zeggen van nou, we doen het en dan kan ik ook zeggen, ik kan die zaterdag niet meer en dat kan altijd. En dan af en toe doe ik iets bij taal VOLUNTARY WORK in CITY.

Speaker A: Oke, heel helder. Hoe is dat voor u?

Speaker P.2.3: Je wilt weten wat vast dingen zijn?

Speaker A: Ja, ik wil gewoon een inschatting krijgen van hoe vaak jullie nou dan in, want ja, jullie zijn met pensioen, hoe ziet de week eruit?

Speaker P.2.3: Ik heb sowieso twee keer in de week pas ik op kinderen, mijn kleinkinderen ook de grotere al, want dan is het niet meer oppassen, maar is het voor de gezelligheid en het koken dus dat zijn dan 's middags en dat zijn pas degenen om een soort structuur te houden. En ik vind het ook heel leuk. Daarnaast ja, is het een. De dingen die ik die bij ons spelen zijn vrijblijvend, dus het is niet een leesgroep, maar een leestafel. Je tekent in voor een boek. Of je hebt een Bridge groep dat zijn wel pas. Ik denk dat ik iedere dag wel. Nee, dat is niet waar. 5 dagen In de week wel iets doe. Ook wel iemand met waar je om waar je om de week mee eet of iedere week mee eten was zaterdagavond, al vanaf het moment dat mijn man overleed. Nou zulk soort vaste dingen.

Speaker P.2.4: Dat is wat anders wat je vroeg nu naar vrijwilligerswerk of wil je doen de dag indeling of wat ik doe?

Speaker A: Het gaat mij meer om hoeveel sociale contacten heb je eigenlijk?

Multiple speakers: *Unintelligible*

Speaker A: U mag daar nog op uitweiden, als u wilt.

Speaker P.2.4: Ja ik heb maandagochtend wandelclub sinds corona toen en dat gaan we altijd kwart over negen en dan iedere keer ook met andere stukjes het heel, heel ik wist niet dat er zoveel mooie plekjes In de omgeving zijn. En dan dan is dinsdagochtend, dinsdagmiddag bridgen Bridge zal een competitie worden. Woensdagochtend was dus nu vanochtend Bridge om de beurt bij iemand thuis en dat doen we met twee tafels. En dan ja donderdag vrij.

Speaker A: Super, hoe is dat voor u?

Speaker P.2.2: Nou op zich het leven veranderde behoorlijk toen echtgenoot lief een aandoening kreeg. Ik had op mijn werk al jong meegemaakt dat eind 50, begin 60 iedereen wel wat krijgt dus. Het is de vraag, hoe gezond haal jij je pensioen? Dat stond toen bij mij al al van als een gegeven vast, nou, dat heeft mij dus ook. Het heeft een jaar geduurd voordat de diagnose er was, hij had een hersenontsteking gehad, maar dat was behoorlijk op zijn ogen geslagen. Dat kon geopereerd worden, maar je hebt een hele lange doorlooptijd, dus dan ben je zo al twee jaar verder want de wachttijd en. Dus dan word je mantelzorger van je eigen echtgenoot. Nou, dat is ontzettend belastend. Waardoor dus mijn activiteiten eigenlijk nauwelijks konden doorgaan. Of ik moest hem oppassen in huis. Gelukkig is dat veel beter geworden nadien, heeft nog een stukje kunnen werken, maar dat was aan huis gebonden, want werkgever wilden hem niet een chauffeur geven om hem naar het werk te brengen. Op dat moment was het werk in CITY en we wonen in CITY. Want ja ja, ook de directie rijdt niet met een chauffeur. Ja, dat kan toch niet. Belachelijk, want die vent wat voor telefoon, wat voor werkt hij had was vooral met zijn hoofd en bellen en op de computer. Hij was ja, hoe noem je dat account account manager voor allerlei ICT systemen en dan wereldwijd.

Speaker P.2.1: Ja je zegt dus dat dat jouw leven zeg maar jouw jouw jouw activiteiten echt helemaal in het teken staan van die van die mantelzorg voor je man.

Speaker P.2.2: Nou dat was eerst maar hoe is dat nu? Ik ben nu ontzettend verwend, want 7 dagen in de week kan ik aanschuiven, want zijn kook hobby is gekomen dus 's ochtends gaat de TV al aan en dan staat er weer een of andere kookprogramma aan. *Unintelligible* ik kon 's ochtends nog niet aan eten denken. Nee, maar die, maar hij kan al menu's en voor bezoekers klaar hebben voor over een half jaar.

Speaker P.2.1: Met hem gaat het goed.

Speaker P.2.2: Hij leeft helemaal op.

Speaker P.2.1: En met jou?

Speaker P.2.2: Met gevolg, we hebben nu een keer in de 14 dagen alleen-

staand buurvrouw. Ja, die valt een beetje tussen wal en schip, dus we hebben nu op vrijdagmiddag om de week. De ene keer bij haar en een andere keer bij ons, de vrijdagmiddag borrel, NAME. Zij heet NAME. Of bij ons of bij haar, ja nou allerlei hapjes worden dan weer gemaakt enzo. Ja, ik ben niet iemand die stil zit. In wezen neemt hij de ruimte, mijn man de ruimte in, mijn plekje in dat huis waar ik altijd zat, dus daar kan ik ja mezelf niet zijn, is zwaar gezegd, dus ik zoek dat dan wel ergens anders, dus dat bridgen was al gekomen toen hij nog werkte. Dat is 4 dagdelen organiseren. Ik ben ook wedstrijdleider geworden en dus je hebt een arbiter nodig, dus dan ben je er. Ik ben ook docent bridgen geworden, dus dat is ook een dagdeel.

Speaker P.2.1: Jouw taak zit hem in het bridgen en alles wat er omheen zit.

Speaker P.2.2: Ja behoorlijk aan de hand gelopen, maar inderdaad het sociale ook. Ik ben ook degene voor de nieuwe leden geweest, dus ik krijg tegenwoordig heel wat alleenstaande leden die zich aanmelden en die moet je gaan koppelen. Wat ik ook vind is als jouw partner van bridgen er niet is. Er zijn er meerdere die er niet zijn, dus koppelen. Nou op een gegeven moment je dan heel veel ook privé van de mensen, dus dat houden we eventjes. Ik heb daar wel hulp gezocht bij nog eentje, want ik zeg van ja, dit wordt me te veel. Ik ben leuke regelaar, maar dit wordt teveel. Daarnaast heb ik de periodes van de belastingaangifte. De ouderen helpen bij het invullen. Nou, dat dacht ik toen ik aan die activiteit begon. Ach, Dat is alleen maar maart april, hè? Nou, vergeet dat maar. Want in augustus krijgen ze toeslagen. In het najaar krijgen die nog weer meldingen terug, dus diverse momenten van het jaar ben je daarmee bezig.

Speaker A: Maar mag ik dan heel even het afkappen en vragen een specifiek x aantal dagen in de week hoeveel?

Speaker P.2.2: 7 dagen in de week.

Speaker A: Echt 7, oke prima.

Speaker P.2.2: En daar schat ik ook mijn echtgenoot meenemen, want die is bijvoorbeeld erg *Unintelligible*. En eindelijk is het nu zover, dat dus dan ben ik de chauffeur van mijn echtgenoot om hem ernaartoe te brengen en hij houdt van winkelen. Ja, ik veel minder, dus hoppa. Dat zijn ook ritten die je maakt, maar inderdaad kunstgalerijen in Woerden was kort geleden een project, maar nu gaan ze dat weer veel vaker doen. Nee, hoppa, dan kom je dus met heel andere mensen in contact uiteraard oppassen op de kleinkinderen hoort daarbij, de buitenlandse contacten allemaal nog onderhouden. Dat doen we nu wel helaas met dat Facebook, maar toch. Je eigen hobby's, je mooie planten die je in de tuin hebt staan. Of wat nou en nou, dan krijg je de reacties al bij los of, hè?

Speaker A: Goed, dan wil ik dezelfde vraag ook nog aan u stellen.

Speaker P.2.1: Vaste dingen heb ik ik pas twee keer in de week ook op, één keer op mijn kleinkinderen en één keer op nog kinderen erbij, dus dat is mijn creatieve middag met kinderen dat nog een beetje kan nog een beetje spelen. Laat zei ze per ongeluk tegen mij, juffrouw.

Speaker P.2.4: Ik heb dat ze tegen mij allemaal Omie zeggen.

Speaker P.2.1; Ik krijg er heel veel energie van, dus die kinderen hou ik erin, bij VOLUNTARY WORK aan huis deed ik, meestal twee dames in de week, 2 keer 2 uurtjes dat is niet zo heel veel. Maar dat heb ik op dit moment even stopgezet. Dat kan dan gelukkig, want ik merk dat ik last kreeg van mensen die overlijden. Dus dit, denk ik, dat kan ik niet goed tegen meer, want er gebeurt er weer achter elkaar. Waren er 4 doodgegaan in in een jaar en ik ben iemand die me hecht, is niet zo handig, maar dat is natuurlijk niet erg en maar dat hebben ze ook nodig, want dat is gewoon

Speaker P.2.2: Maar je betrokkenheid.

Speaker P.2.1: Nee, maar dat is dus niet het doodgaan alleen kan ik het wel hebben, maar je bent dan wel bij de familie neemt het over, je bent, je staat daar buiten doen wel lief tegen je, maar eigenlijk gaat je. De band die je hebt. Je moet ook zo een dametje loslaten. Moeilijk, omdat ik dan, dat ik weet dat ze dan verzuimen. En vind ik zo naar en dan en en dan gewoon op het laatst vaak nog naar verpleeghuis, maar dat heeft er ook mee te maken. Dan zitten ze, laatst ook dat ze radeloos achter de rollator de hele dag loopt. Ze zat er 3 dagen, ik kom eraan om te kijken. Ze zegt nou ja, ze ze kon niet veel zeggen. Ik heb gevraagd wie ja, wie haar coordin ook, wie haar mentor was of iets dergelijks. Leek ze wel te hebben. Maar dat mens heeft een half jaar op bed gelegen en toen ik daar kwam, was de derde dag dat ze er was, liep ze hele dag achter achter haar rollator. Ze was kapot zakte door de voeten bijna dus en ik zeg ik zeg weer in die plank, maar goh wat verbaasd het me dat ze zo loopt, ze heeft een half jaar op bed gelegen. Ze kwam alleen voor de WC eruit, dus ze kon het wel. Ze zegt, oh ja, zegt ze. Oh, dat wist ik niet en kwam dus dit met een 38 kg en gewoon ga je morgen dood of overmorgen dood. Nee, zegt zo'n vrouw, nee hoor, bij ons gaan ze gewoon lekker 's morgens naar de naar het ontbijt oke, ik denk zeg niks, ik heb haar binnen. Nee, naar de kamer gebracht, een mooie kamer zul jij hebt ga even lekker liggen, hebt gewoon in bed gelegd met kleren en al dekentje over we blijven zitten. Ik denk, gaat ze nu dood of morgen nou 2 dagen later was ze dood. Ja, Dat is maar. Dat dat gaat. Ik kan er niet tegen meer, zeker ik wacht op september of zo, dan ga ik weer gewoon misschien wat oh

Speaker P.2.3: Maar je kunt ook iets anders kiezen dan toch?

Speaker P.2.1: Nee ik kan soort mensen kiezen, want je krijgt een casus van, oh dit dan dan zo nodig. En, maar goed, Dat is. Dat is dus in in structuur in de week is dat nu even weg, maar doordat meer met kinderen voor de rest heb ik. Ja, ik ga dat best wel wat theater en film, dus ik heb ook wel een groepje die ik dan kan bellen. Zullen we dit zijn altijd elk weten wat op de agenda ik heb. Een leesgroep natuurlijk, ik lees gewoon. Dat is één keer In de 6 weken is niet zo heel veel. En oh ja, ik geef ook nog sinds kort op de asielzoekers school in CITY taal en ondersteuning en. Dus nou ja, voor de rest vind ik de huishouding niet wat ik moet de tuin doen maar mijn rug is te slecht, is een amper plan, maar vind ik tuinieren is ook een hobby van me, maar mijn rug houdt me een beetje tegen, zit ik onder de schrammen weer, dus ik geef. Fijn, Het is wel, ik verveel me niet.

Eigenlijk sterker nog, ik ben een beetje te druk. Het mag van mijn hulp die heb ik dan één keer in de twee weken, mijn werkster. Maar ik moet mijn huis opruimen, anders kan ze niet eens het stof op vegen. Ik moest ook nog hierheen komen. Ik zeg, waarom heb ik dat allemaal gedaan?

Speaker A: Nou, Wij zijn erg dankbaar.

Speaker P.2.4: Ik heb nog een heel leuk project. VOM ben ik lid van.

Speaker F: Oh Festival Oude Muziek?

Speaker P.2.4: En dat is een vereniging van oud-medewerkers van de hoge school in CITY, die hebben dat georganiseerd. Dat is een oud-directeur geweest van die werkring en natuurlijk zit daar de opleiding van cultuur allerlei en die hebben allerlei werkgroepen, daar ga ik één keer in het jaar maken we een reis naar het buitenland.

Speaker P.2.1: Ga je ons niet jaloers zitten maken.

Speaker P.2.4: Echt zo'n mooi project, denk ik een keer in het jaar alleen nu, want ze zijn natuurlijk ook. Ze worden ouder en die hebben jongeren komen die nog maar die nu gaan we niet meer. We gaan wel over de grens, maar met de bus. We gaan niet meer met vliegtuigen zelf afgesproken en bijvoorbeeld vorig jaar zijn we naar Duitsland geweest. Nou, dan is er een docent geschiedenis en docenten allemaal verschillende geologie. Nou, Dat is jonge, We hebben een kunstkring, want er zit natuurlijk docent altijd, nou, Dat is heel voor mij, want dat is niet in CITY, ja want je oude werkgever subsidieert, je betaald wel wat, maar ze krijgen ook van de Hogeschool daar geld voor. Eenmaal het jaar wordt je op de Hogeschool ontvangen. Dan gaat een studierichting ons wat vertellen voorbeeld en dan kijken we allerlei leuke dingen erover te horen. Bijvoorbeeld. Nou ja, wat zijn de ontwikkelingen binnen dat gebied? En zo zijn er allemaal.

Speaker P.2.1: Ja maar zit je ook nog in een groep mensen waar je een referentiekader hebt? Kennis en kunde. . .

Speaker P.2.4: *Unintelligible* en die mogen met ja met de actieve reis naar het buitenland mee. Zijn ook heel sociaal, want de twee persoonskamers degene die alleen gaan, de twee personen die betaald wordt dat is allemaal dezelfde prijs dus die twee persoons die moet daar dan ook twee keer dan dat wat die ene voor die eenpersoonskamer. Hier moet je dus ook internet voor hebben, alles via internet via e mail zou moeten, maar dat willen zij dat mensen die die elkaar helpen, want die gaan, die kan niet meer reizen. Die worden met de auto opgehaald, hebben ze ook van tevoren gekeken. Hoe kunnen we zorgen dat iedereen er kan komen.

Speaker P.2.3: Dus dan loopt de telefonische persoonlijk contact.

Speaker A: Goed, ik ga, mag ik ga heel even.

Speaker P.2.2: Ik ben ook vrijwilliger mediatheek bij een middelbare school en iedereen denkt, de jeugd kan goed internetten. Vergeet het maar, zelfs op vwo-havo gedeelte. Nauwelijks aanwezig, hoe maak je goede zoekvragen, wat is een veilige site wat enzovoort? Oké dus dat wil ik even meegeven.

Speaker A: Goed. Ik ga heel even dit onderwerp ook weer afkappen, want ik denk dat we nu best een goed idee hebben over jullie sociale netwerk en hoe dat

plaatsvindt. Ook de verandering ten opzichte van het werkende leven. De volgende eigenlijk 45 minuten die we nog hebben, wil ik echt gaan richten op het technologie deel. Ik ga hier ook eigenlijk de het woord overdragen aan Fela, nogmaals dit is een een leer situatie voor Fela, dus ik weet dat we nu hadden we eigenlijk heel veel ruimte om ook wat vrijer antwoord te geven, ook voor zijn onderzoek. Als we iets meer op het op het topic kunnen blijven, dan zou dat denk ik voor voor Fela heel fijn zijn. En ja, dus nu die de laatste 45 minuten inderdaad echt de technologie idee ontdekken en vooral dus ook van jullie horen. Ja, wat jullie standpunten daarin zijn en hoe jullie dat zien. Dus Fela, ik geef het woord aan jou.

Speaker F: Nou u zei net al op het einde inderdaad van. Nou ja, Daar is dan weer iets van internet of technologie voor nodig. En als dat wel waar we uiteindelijk naartoe willen, werken natuurlijk iets van een technologie die dus wel kan helpen om eenzaamheid te voorkomen of in ieder geval om ouderen actief te houden. Dat kan op meerdere manieren. Daardoor hebben we ook nog helemaal niks vast staan van hoe of wat. Dus hoe zouden jullie het voor je zien als er iets van een technologie zou moeten komen om mensen actief te houden om vooral dus die mensen met elkaar in contact te laten komen? En hoe zou technologie daar een rol in kunnen spelen om dat makkelijker te maken of mensen daar juist op de goede momenten om mensen over te halen?

Speaker P.2.2: Mag ik vragen of jij bekend bent met technologieën dat het bed dermate ingericht is dat hij jou in de rolstoel kan helpen dat je hele mooie vanuit je bed de video of video-achtig iets kan bedienen enzovoort natuurlijk van de robot aan huis als je die van die technologie weet en wat daarvan is, daar zijn heel wat goede dingen die ondersteund kunnen werken.

Speaker P.2.3: Maar bedoel je meer technologie voor communicatie of voor leven?

Speaker F: Het is in de meest brede zin, maar wel met het idee dat de focus waarschijnlijk meer op het communicatie gedeelte dan echt een robot die in huis allerlei taakjes zou overnemen, dus wel met de focus op om mensen actief sociaal actief te houden. Dus dan is het ook met de intentie om technologie niet als vervangend middel te hebben, maar om het juist weer makkelijker te maken om met meer mensen in contact te komen. En dan is ja de vraag hoe zo technologie zoiets zou kunnen. Ja.

Speaker P.2.3: Impulsief zou ik zeggen iets dus structuur gestructureerde opzet, oftewel als je technologie gebruikt. Vaste dagen, vaste punten. Ik geloof dat als we zodra je ouder bent dat het heel prettig is te weten op dinsdag, dan moet ik dat invullen of moet ik dit hebben. Zomaar los, maar een ritme lijkt mij, ik weet niet waarom, maar dat als je mensen wil helpen met via de techniek om wat meer communicatie te hebben, dan denk ik dat het belangrijk is dat als je iets invoert dat het een continuïteit heeft, dus dat het iets is bijvoorbeeld dat iedere week terugkomt.

Speaker P.2.4: Een activiteit?

Speaker P.2.3: Of of een een communicatie en een mail die die mensen

moeten als er als je ze wil activeren daarin, dat je dat het dan wel een vaste structuur hebt, want dat is wat wij met ouder worden nodig hebben om het lijntje vast te houden en niet van eens in de maand komt er eens een mail voorbij met allemaal mogelijkheden. Nee, ik denk dat hij dan heel gestructureerd de techniek moet gebruiken om de mensen te bereiken, stukje voor stukje.

Speaker P.2.1: Maar ik heb behoefte om te wat ik weet niet zo goed wat ik onder de techniek moet verstaan.

Speaker F: Ja laten we misschien beginnen met helemaal los van techniek. Gewoon techniek nu even helemaal vergeten, maar als je gewoon heel simpel weg zou zijn van oh, je zit thuis en je wil het met een aantal mensen in contact komen, het liefst met vergelijkbare mensen om samen iets te doen. Dat kan van alles zijn. Jullie hebben al redelijk wat mooie punten genoemd, zoals een kaartclub, een leesclub, er zijn allemaal hobby's en activiteiten die we al hebben genoemd. Hoe zouden jullie dan het liefst met die mensen in contact willen komen om samen zoiets te organiseren? Dat is eigenlijk eigenlijk de voornaamste vraag, dus, hoe zouden jullie dat zonder bijvoorbeeld technologie doen als u bijvoorbeeld in in hun eigen wijk bijvoorbeeld nu eerst bijvoorbeeld zonder? En dan juist zo bedenken van, hoe zou het eruit zien?

Speaker P.2.4: Wordt lid van die club, ga mee wandelen, wordt lid van die wandelclub, ga bridgen als je dat leuk vind of dat soort dingen ga lid worden van het club of een activiteit die met meerdere. Want dat heb ik gemerkt met mensen uit India die dat zeiden toen die teruggingen. Ik mis het meeste de wandelclub.

Speaker P.2.2: In CITY hebben dat het sportakkoord is uitbesteed aan beweegteam CITY heet dat. Beweegteam CITY heeft een heleboel verenigingen binnen CITY benaderd of ze zitting willen nemen in, nou. De gemeente CITY heeft van oudsher in principe als je als nieuwe inwoner komt, dat je dan de lijst per scholen, verenigingen enzovoort. Daar hadden ze een eigen gids voor. Ja, die moet weg, alles moest digitaal. Naar die sites kijken ze niet. Het wordt ook niet goed bijgehouden wat dat is en de info daarover. Maar goed dat lokaal sportakkoord is bij dat beweegteam terechtgekomen, want dan krijgen ze vanuit de overheid geld voor om het uit te voeren. En ik ben ook een van de actieve leden erin en ik zit dan ondertussen onder andere bij de ouderen werkgroep en daar hebben we dus een activiteitengids uitgegeven, dus activiteiten het eerste jaar was het eigenlijk puur de verenigingen. En letterlijk 55-plussers en heel veel uitdelen. En het tweede jaar hadden we *Unintelligible* en toen hebben we heel veel sociale elementen, dus inderdaad ook wandelgroepen op initiatieven, maar ook koken met elkaar de diverse culturen. Met hun koken enzovoort en dan kijk je bij elkaar in de keuken komen nemen en dan is het wel digitaal opgeven. Heel veel. Dus vanuit daar zijn die richtingen wel digitaal, maar die gids daar hebben we heel veel mensen juist mee bereikt. Dat dat je met de tafeltennis. Dat je daar voor een tientje een tafel kan huren voor een avond. Oh, dat dat wisten we helemaal niet.

Speaker F: En was dat een gids die alleen op locatie daar lag of werd die ook opgestuurd naar huis bijvoorbeeld?

Speaker P.2.2: De pech is in verband met het misbruik van de privacy, dat de gemeente ouderen niet mag mag aanschrijven, beweren ze. En dus is het alleen maar uitdelen, maar we hebben ook bijvoorbeeld bij de huisartsen. Die gidsen ook liggen, want inderdaad heel veel mensen moeten weer wat bewegen of onder de mensen komen. *Unintelligible* Maar ja, Je kunt niet zonder dan toch zo een fysiek boek.

Speaker P.2.1: Het is een én én, hè. En ik denk aan dat wijken hier wel een belangrijke rol in spelen. Bij mij in de wijk ik ben toevallig net lid geworden, zo met voor mijn gevoel voor voor mijn oude dag. Maar dat heeft wederzijds en als je lid wordt, dan betekent dat je na hebt gedacht dat denkt, want of je iets te bieden hebt en of je iets en dan en denk ik ook iets kunt krijgen en iedereen ja, iedereen is iedereen mag nadenken over zichzelf. Wat heb ik te bieden? Weet ik veel kan je, misschien kan je leuke film avond verzorgen, maar het kan ook zijn. Ik vind het leuk om taartjes te eten met twee mensen of zo. Ik wil wel voor twee mensen In de wijk zorgen die. Nee, dat kan, dat kan, kan van alles. Maar elk groepje heeft dan zijn eigen coördinator zeg maar. En die regelt dan per mail met de mensen die geen mail hebben, daar ga jij naartoe. Het is een én én én ik ben er eigenlijk pas lid van. Ze hebben vaste wat ze vast hebben, vaste borrel middagen en vaste koffieochtenden in het in het dichtstbijzijnde gezellig van buurten is dat we het gezellige restaurant en nou hoef je niet heen, de ene heeft het druk en de ander heeft het niet druk. Maar je loopt er langs, want het is in het winkelcentrum, dan kan je gewoon van hey is die er ook en weet je, het is heel nabij. Je hoeft niks, maar ik keer geweest om kennis te maken, maar ik merkte al meteen van, oh, kan je niet? Ze hebben ook een wandelclub en ze hebben ook mensen bedenken van alles.

Speaker P.2.3: Ja dus wat ik bedoel met die buurten, ja, dat is buurtgericht. Ja, In NEIGHBOURHOOD heb je interessant om voor je om op te zoeken heb je ASZ. Dat is in het groot. Voor ouderen en dat is heel uitgebreid en daar komt een boekje uit.

Speaker P.2.1: Ja maar het kan ook wel eens zijn van dat groot, want ik had een buurvrouw van 95, als dat zo groot is dat het dan belemmerend is, zo van. Het gaat allemaal niet en dan wordt het zo'n grote organisatie hè?

Speaker P.2.3: Ja maar het is wel, iedereen geeft zich op, die wordt lid, maar dan voor heel NEIGHBOURHOOD. En dat is uiteindelijk toch kleinschalig, want ze eten eens in de maand en er zijn nooit meer dan 20 mensen, maar het is goed georganiseerd en en daar gaat wel een krantje. Die kon wordt bij de leden In de bus gedaan en die kunnen dus bellen. Als je dus niet een internet kan, dan kan je bellen naar de coördinator van ik geef me op voor het eten of voor de, het reizen of voor er wordt heel veel georganiseerd.

Speaker F: Oké ja is in ieder geval. Wat ik hier hoor is zo van, oh, nou, dat klinkt allemaal alsof het dichtbij is, laagdrempelig, veel activiteiten die vrijblijvend, want niet te vast als in allemaal verplicht, maar wel iets van een ritme dat er activiteiten op bepaalde momenten op vaste tijdstippen in ieder geval in de in de

week bijvoorbeeld worden gehouden. Dat je niet verplicht naartoe moet, maar dat je zoiets van een vast ritme kan hebben.

Speaker P.2.3: Ja dat het die structuur heeft. Ja, dat heeft iedere maandag en iedere wijk heeft een koffie ochtend en er is een borrel middag en van dat zijn vaak op een moment dat zijn vast dingen. En dan heb je de rest daarnaast nog apart, maar ik denk dat dat helpt, want dan gaan mensen durven makkelijker.

Speaker P.2.2: Ik zit ook met de bridge met het PR gedeelte, hè? Hoe kom je daarachter en wie is de wegwijzer die zegt van oh het moet weg. Dat is dus onder andere wat dus ontwikkeld is nu bij bridge vereniging met het sociale gedeelte en dan heb je al, heb je daar al gezeten, dan moet je even met die praten dat die praten. Hoe is dit georganiseerd dat het ook bereikbaar is voor de mensen? En bekend is bij de mensen, dat stukje zou ik mee willen nemen.

Speaker F: En hoe zou je dat nu zien? Want net had ik de vraag gesteld van oh, ja, zonder technologie en nu kwamen eigenlijk al bij best wel volgens mij heb ik een beeld van zo een buurthuis, hoe het eigenlijk daar best wel werkt voor activiteiten wel dichtbij, maar ja, makkelijk om gewoon voor aan te melden en lekker paar activiteiten te doen. Hebben jullie dan ook een idee hoe al die dingen die net zijn genoemd, hoe dat dan eventueel kan worden toegepast op een technologie en een technologie is nog steeds heel breed, maar kan je al zien, al is het alleen maar inderdaad iets van een applicatie voor alleen maar de communicatie om die activiteiten mogelijk te maken zouden zouden jullie daar dan een paar dingen zien van dat dan nodig is voor zo'n. Zo'n applicatie, eventueel wat je daar wel of niet in wilt doen?

Speaker P.2.3: Ik zou zelf als je bijvoorbeeld zo een buurt, dan zou ik zou je het kunnen omkeren en zeggen, van alle activiteiten worden gecommuniceerd, dus dat komt in een automatische agenda of wat dan ook. Dat mensen dus zien van oh vandaag is er dat en morgen is er dat dus niet alleen dat de mensen actief het moeten zoeken opzoeken, maar dat je dat er omdat die organiseren bestaat.

Speaker P.2.1: Pushberichten, dat is toch fantastisch?

Speaker P.2.3: Maar ik denk dat dat best zou helpen, want dan denken ze bijvoorbeeld van ze verwachten bij misschien of ik zou dat maakt dat draait de zaak om, denk ik.

Speaker F: En denken jullie daar allemaal hetzelfde over?

Speaker P.2.2: Nou uit de gemeente, maar ook lokaal. Ik ben niet iemand die de buurthuizen afgaat, hoewel ik wel aan het promoten ben, want je hebt bij ons het *Unintelligible* groep die heel veel organiseert en doet, daar heb ik mijn echtgenoot ook een keer naar toegestuurd, maar dat was niet zijn ding, maar hij heeft wel heel veel kennis opgedaan, onder andere ook door pannenkoeken te bakken op de streekmarkt, hij kent alle Molukkers in CITY, en die die vinden hem er ook bij horen. Maar het doorgeefluik van dit is, want wat past bij jou? Wat bij mij past hoeft niet bij een ander te passen, maar ik, ik wil graag kunnen delen met een ander dat dat is. Dus ja ik zou zeggen wijkgericht, maar ook gemeente gericht.

Speaker F: Ja oke en nu heb ik ook al is het al redelijk ingesteld op inderdaad echt het sociale contact en dat is inderdaad het idee om dat zoveel mogelijk met mensen fysiek, zeg maar op locatie dan ergens te doen. Maar volgens mij hebben we dat nog niet helemaal specifiek gevraagd. Dus vraag ik het alsnog even zou er ook bepaalde situaties zijn waarbij een digitale vorm van contact ook even het fysieke contact op een manier toch even zou kunnen vervangen op bepaalde momenten als je toch even eenzaam voelt en dan 5, 5 minuten een Facetime of even even chatten even even appen met iets vinden jullie dat een prettige manier van communiceren?

Speaker P.2.1: Nee, weet je wat je hebt wat met veel oude mensen is. Je moet goede ogen hebben, ook op een scherm en en en zeg, Je moet de prikkels minimaal maken en dat is bijna te, dat zie je al helemaal niet meer het is gewoon chaos dus die mensen je hebt doen dit en dan doen ze ook nog als ze echt oud zijn. *Unintelligible*, want elke keer was de televisie of die die die die afstandbediening door de war en had terwijl ze dat ze erop ging staan en dan schopte ze hem helemaal naar mij toe, maar wat deed ze? Ze ging erop zitten, bijvoorbeeld zat hij dingen of en dan gingen we er heel goed haar best doen om dan precies te in te toetsen, maar deed ze het veel te lang. Die apparaten zouden eigenlijk afgestemd worden op oude mensen.

Speaker P.2.2: Of dat je er tegen kan praten en dat je het

Speaker P.2.1: Dan voor gewone TV voor 80-plussers of iedereen die mentaal of wat dan ook in die leeftijdsgroep zit of niet, want dat kan niet anders. Anders heb je het leuk. Stel, want dat gebeurt zelfs al met de klokken die wekker klokken die ze allemaal hebben. En, die begint dan te praten en die mensen die raken hun eigen systeem kwijt. Dan zeggen van, oh, het is zo, Het is nu nu koffietijd, dus nu koffie maken, kunnen we aan de ene kant dacht ik van, oh, het is handig, want het geeft dus structuur, maar ze stoppen met denken. Ze wachten op een signaal en en dus wat chaos, Het is niet altijd goed.

Speaker P.2.3: Ja, maar daarom is het zo zielig. Omdat ze zo alleen wonen. Ja, en in een huis word je geprikkeld door de burens door door het gebeuren.

Speaker P.2.1: Nou, deze vrouw kreeg dus te horen omdat ze dus zo een klok had. Ja, maar die klok en want ze is niet zo goed met de tijd. Maar waarom was ze slecht met de tijd? Ze kreeg zorg aan huis voor het eerst 's ochtends, maar die die zorg die komt tussen 8 en 10, maar dit was allemaal 8 en 10, maar dit is voor die moest haar dan wat helpen. Ze kon zichzelf douches, want alles zelf, maar die zou dan in ieder geval, zo zou die aanwezig zijn en dan wat helpen waar dat nodig was, maar dat zag ze zo dat vond ze zo spannend, want die zenuwen van die oudjes, die zijn gewoon een heel gauw overspannen, dus die werd op 3 uur's 's nachts wakker. En als jij 3 uur 's nachts wakker worden, je bent heel oud ben je dus niet echt wakker nog, dus dan dacht ze, oh. Die zuster die komt voordat ze op de klok keek. Vergat ze op de klok te kijken, ging ging, ze heeft, ze heeft zich elke nacht sindsdien is ze er uitgegaan is ze is ze gaan douchen om 03.30u 's nachts is ze, en dan was ze wakker, en dan keek ze op de klok, en dan realiseerde ze zich,

oh, dit is nog, ik ben bijna klaar en nu is het niet nodig, en toen is ging ze met kleren aan op bed liggen, was ze helemaal klaar, zodat ze maar op tijd was als de zuster kwam.

Multiple speakers: *Unintelligible*

Speaker A: Mag ik heel even? Want ik was getriggerd door iets wat u zei van ja, wat als we er tegen kunnen praten, zou dat ook iets zijn wat bijvoorbeeld voor de de de groep met een andere migratieachtergrond eventueel zou kunnen werken?

Speaker P.2.4: Die zijn soms heel handig met de telefoon want als we het niet meer kunnen volgen wat we tegen elkaar zeggen dan zeggen ze het vaak even tegen mijn telefoon en dan praat die terug in haar taal of hij? En dan komt ze met de telefoon erbij, ja.

Speaker A: OK, ja ik was gewoon benieuwd.

Speaker P.2.2: Ja, maar je hebt een aantal ouderen zeker met wat motorische gebreken of althans de motoriek loopt achteruit laat ik het zo zeggen. En daar hebben ze al heel wat moeite mee, dus dan is het heel lastig om daar te drukken, dus dat gaat niet, dus dat langer vasthouden. Ja, dat ken ik is. Dat komt ook heel bekend voor en dus ik heb een broer bijvoorbeeld, die niet meer aan de dyslecte kant zit. Dus ja, die reageerden dan niet enzovoort. Nou ja, die lult wat af tegen dat ding en het mail verzenden hoppa. Als je er maar tegen kan praten hè? Dus die Google help of weet ik het of die assistent die dat doet dan ook nog mail versturen, appen, alles doet hij tegenwoordig gewoon mondeling.

Speaker P.2.3: Maar het is ook heel makkelijk omdat ze niet goed kunnen schrijven, hè? Want en dan door het zo te zeggen, komt het wel goed in beeld.

Speaker F: Nou dat is dan meteen nog een van de laatste vragen voor een beetje het technologische gedeelte was ook als want jullie kennen volgens mij wel een aantal verschillende vormen van technologie, misschien niet al te bekend mee allemaal, maar stel dan nog een keer de vraag dat er iets van een applicatie zou komen om waar we het eigenlijk de hele dag over hebben gehad om daarbij te helpen. Maar stel dat er je nu helemaal geen limitaties in dat aan het apparaat zou hebben, dus het apparaat kan alles, alles kan niet doen. Wat zou hij dan? Wat zou dan het belangrijkste zijn wat hij allemaal zou kunnen vervullen?

Speaker P.2.3: Dat hij de weg wijst moet wel een goede manier wat nu als ik dat zie, dan denk ik, welke kant moet ik op oh dingen en denken? Nou en dan ga ik dus inderdaad aan iemand. En dan denk ik, ja, ik kan daar mee werken, maar ik kan het niet meer zien en dit en dan denk ik, oh, als ik nou zo de.

Multiple speakers: *Unintelligible*

Speaker P.2.2: Nou in dit geval stonden er ook te veel gebouwen dichtbij, dat verstoord Google en dus de wandelroute hiernaartoe, nou ik ben overal heen gestuurd dan zijn er gebouwen afgesloten en moet je via het fietsenhok hierheen. Gebruiksgemak dat is altijd heel erg een wens.

Speaker F: Dus dus een ding is in ieder geval gebruiksgemak en dat het duidelijk is waar je moet zijn als je ergens heen moet.

Speaker P.2.2: Nee maar ook voor die app dus, wat je wilt ontwikkelen of wat dan ook. Gebruiksgemak.

Speaker P.2.3: Ja maar daar ben ik het niet helemaal mee eens, want ik was met mijn kleindochter op reis. Die is 17, eindexamen gedaan, slim genoeg. Ik heb nog nooit zo een afhankelijk kind gezien, want die zijn helemaal, dus dat is het omgekeerde, zo afhankelijk van Google Maps, dat als we daar als ik daar dan zei ik van nou, we moeten ga jij even terug naar de kamer, naar de kamer? Waar, waar, waar, waar.

Speaker P.2.1: Ja afhankelijkheid.

Speaker P.2.3: En onze generatie is dus omgekeerd. Ik ben veel daar in veel verder dan jongeren.

Speaker P.2.4: En met Google Maps hè? Dat ik dan niet meer oplet welke richting ga ik op of dingen terwijl anders ja, dan moet je op het *Unintelligible* als, nu zet ik Google Maps aan dan weet ik tenminste in de auto.

Speaker P.2.2: Oh en oh, ik krijg een déjà vu, van op verzoek van mijn zus, die wilde weer naar mijn vader, mijn ouders zijn gescheiden. Hij is weer alleen en die zit dan ergens in Zuid-Frankrijk. Nou, ik kom daar ben ik vrij makkelijk de autobus daar naartoe, maar dan ben ik zonder mijn zoals ik dat noem mijn wandelende geheugen, hè, want mijn echtgenoot. Die heeft tijdens de studietijd. De encyclopedie kopen was te duur, dus hij kocht zijn encyclopedie dat je elke 14 dagen zo een ruggetje kreeg en dan had het 10 pagina's. Die heeft hij en in 14 dagen tijd kun je dat prima lezen. Nou, dat zit allemaal nog in het directe geheugen bereikbaar. Ik vind dat fantastisch, want ik heb dat helaas niet. En dus kon die heel gauw spuien. Oh, dan moet je daar even wezen. Bovendien heeft hij ook de helicopterview, scheelt een hele hoop leeswerk. Dan zit ik dus bij mijn vader in zuid Frankrijk. Wifi. Bereikbaarheid. Ook gewoon zelf betalend. nouwelijk in die streken. En dan had hij ook op een gegeven moment dan vroeg hij wat en ik wilde wat over de belastingen weten hoe dat ging nu voor hem dan in Frankrijk. Wat zit jij veel op je telefoon, en hij wilde dat dat ja die computer, dat kost stroom en dat moest dan uit nee pa ook s 's nachts dat ding aan had staan. Ja ja ja. Er zijn gebieden waar je ook qua wifi bereik, heel slecht bent, ook in Nederland. Dan kom je dus met ook je digitale oplossingen kom je ook niet ver.

Speaker F: Dan heb je inderdaad wel genoeg limitaties. Ja, dat is zeker belangrijk om daar rekening mee te houden. Maar over het algemeen gaan we nu nog wel uit van ja, situatie in Nederland en zelfs daar is het niet overal even goed. Maar ja, meeste gevallen zal er wel werkend internet zijn is er natuurlijk ook, maar de vraag van welke personen precies, want niet iedereen heeft dat allemaal beschikbaar. Maar voor nu even ervanuit gaande voor dan de specifieke doelgroep die dat dan wel in ieder geval wel ter beschikking heeft. Wil ik nu graag eigenlijk ook nog even een paar paar vragen stellen die dan het één of het ander zijn. Dan is een beetje een soort vergelijking van wat belangrijker zou zijn voor een applicatie die dan uiteindelijk komt wat belangrijker zou zijn om daarin mee te nemen. En dan ben ik benieuwd wat jullie daar allemaal van vinden. Ten eerste van of de

applicatie ervoor zou moeten zorgen dat de gebruikers zelf actie zouden moeten ondernemen of dat een applicatie zelfs als jullie het eerder bijvoorbeeld al zeiden, een paar pushberichten sturen om. Om mensen actief ja over te halen om lekker sociaal actief te zijn. Jij gaat duidelijk voor het tweede, vinden jullie dat allemaal of?

Speaker P.2.2: Nou ik zou én én, en de zoekmogelijkheid, en inderdaad die pushberichten.

Speaker P.2.4: Ik ben zelf heel precies met alles dat ik denk uhh.

Speaker F: Liever niet allemaal berichtjes en meldingen.

Speaker P.2.4: Ja allemaal meldingen en dit, dan ga ik binnenhalen. Dat is bij mij weer dat ik denk oh, en ook als ik iemand ja, ergens mee moet helpen. Ja je kan me wel zo'n pushberichtje sturen.

Speaker F: Ja precies, maar dat het niet altijd wat doet.

Speaker P.2.3: Maar binnen de setting, als je lid bent van iets dat die organisatie maar niet in het wilde weg.

Speaker P.2.4: Nee van waar is het, wat is dat precies, en van wie gaat dat uit.

Speaker P.2.2: Het heeft met allerlei doelgroepen te maken. En huiven of je eigen veiligheid leeft.

Speaker F: Ja privacy blijft belangrijk.

Speaker P.2.2: Ja maar ook het veilig voelen van de mens. En, dat kan soms met gekste dingen.

Speaker P.2.4: Wat heb je nog meer voor vragen? Voordat we zo weggaan.

Speaker F: De volgende is, inderdaad hebben we het ook nog niet zo heel erg uitgebreid over gehad, maar in zou ik wel willen dat mogelijk is om iets van communicatie te hebben met andere mensen. Dus iets van een chatfunctie waarschijnlijk zouden jullie dan bijvoorbeeld meer interesse hebben in een chatfunctie met bekende mensen, dus met vrienden en familie om die banden gewoon nog te versterken, of om met allemaal vreemde mensen met nieuwe mensen die het nog nooit eerder hebt gezien om daarmee in contact te komen?

Multiple speakers: Nee ik ben een georganiseerd mens, ik bel liever dan. Of beeldbellen. WhatsApp, WhatsApp is toch hetzelfde.

Speaker F: Ja precies, dus jullie gebruiken gewoon de standaard functies om in ieder geval de bekende mensen daar contact mee op te nemen.

Speaker P.2.1: Dat kunnen mensen nog wel makkelijk leren toch?

Speaker P.2.4: Ja ik weet niet wat chat is?

Speaker F: Ja het is WhatsApp.

Speaker P.2.2: Als je chat, je hebt bijvoorbeeld de zorgverzekering en dan is het dat je de chat bot kan doen. Ja, nee dus.

Speaker F: Maar ja dan niet met de chat bot, maar bijvoorbeeld dat als je wilt wandelen met een paar mensen, maar je kent geen bekenden dat je dan een berichtje kan plaatsen en dat er dan mensen uit de wijk bijvoorbeeld die je niet

kent per se, maar die daar dan bijvoorbeeld op kunnen reageren.

Speaker P.2.1: Maar dit gaat ervan uit dat mensen niet bang zijn voor vreemden en oudere mensen, die hebben helemaal niet de flexibele echte oude mensen niet de flexibiliteit heb ik gemerkt. Van wil je wandelen? Dat weet ik niet. Mensen zoeken alles wat ze kennen en wat dichtbij is.

Speaker F: Dus jullie zouden dat soort activiteiten allemaal liever in de de vaste sociale kringen die jullie al hebben, zeg maar daar in ieder geval mee beginnen.

Speaker P.2.1: Ik denk dat je daar meer kans hebt.

Speaker P.2.3: Ook qua veiligheid.

Speaker P.2.4: Nou ik zou zeggen, ik zou het ook willen vinden om anders denkende mensen te ontmoeten.

Speaker P.2.1: Ja dan wel.

Speaker P.2.4: Wij zijn ook ouder he.

Speaker P.2.1: Nee, ik denk. Ik wou net zeggen als ik oud ben.

Speaker P.2.3: Nee maar als je je verbindt aan zo een organisatie, hè, zo een ASZ bijvoorbeeld, ga je automatisch contact krijgen met anderen, maar dat is vanuit een veilige setting en niet vanuit zomaar.

Speaker P.2.4: Ik heb dan zo'n chat. Dat is een sociaal werker, geloof ik heet het in NEIGHBOURHOOD en die heeft dan de stille en de nou ik ben van de stille nou die stille heb ik op stil gezet, maar dan gaan ze iedere keer, zegt hij daarop als er een leuke activiteit is en de daar hoeft je niet op te reageren, maar ik vind hem heel leuk. Ik blijf daar van houden, omdat ik denk, hey leuk. Goh, wat een leuke activiteit ga ik mee en dan kom ik wel weer mensen daar tegen en dat vind ik nou een hele goede.

Speaker F: En zouden jullie dan vooral openstaan voor of willen jullie de bestaande hobby's en activiteiten die jullie of nu of in de leven eerder al hebben gedaan om daar op de focussen op lijkt dat jullie dan ook eerder leuk om vooral nieuwe activiteiten en hobby's uit te proberen?

Multiple speakers: Ja leuk uitproberen.

Speaker A: En wat zou dat dan zijn?

Speaker P.2.4: Nou ik had laatst een cursus van de volksuniversiteit, dacht ik, ik had een lezing AI gehoord, ik denk, wat is dat dan? Volksuniversiteit, 3 keer bijeenkomst. Spannend hoor, maar ik denk, wow, ik ben zo nuttig, dat is leuk of dat was korte verhalen schrijven.

Speaker P.2.1: Ja leuke dingen, Tivoli heeft ook hele leuke meetings, maar goed, dat is, dat is weer iets anders. Dan moet je dus alleen aan en dan moet je dus dan maar durven.

Speaker P.2.4: Of een vriendin die mee gaat die je misschien zover krijgt.

Speaker P.2.1: Ik ben ook wel eens alleen geweest en ik heb ook wel eens een dat ik denk, moet ik weer alleen? En er dan tegenop zit, omdat je niet elke dag in de stemming bent om lekker sociaal actief te zijn. Ik wil wel eens meegenomen worden zo, dat je het niet zelf hoeft te doen.

Speaker P.2.4: En waar zou je dan aan denken? Dat mensen iets organiseren voor, wat moet ik, kan je een voorbeeld geven?

Speaker P.2.1: Nou misschien zou je eigenlijk als je denkt aan het uitgaansleven in de zin van theater, muziek, weet ik veel waar je heen gaat of meetings. Dus zelfs bij vergaderingen. Ik ben lid van het Humanistisch Verbond, maar ik ben nog niet zo heel lang, maar ik merk dat ik ook helemaal niet zo vaak ga, omdat ik niemand ken. Dus ja, je weet gewoon, je komt ergens binnen en dan zal altijd iedereen die elkaar kent praten met elkaar. Dat weet ik niet wat ik moet doen. Dus dan voel ik me ongemakkelijk, dus dat dat dan moet je dus een drempeltje over en dan weet je dat je dat kan, maar dat heb je niet elke dag of de ene keer gaat het makkelijker als de andere keer dat is dus. Dat ook een factor. Als je denkt, als ik even naar de technologie denk aan pushberichten of aan dingen, die moeten er dan maar elke keer alleen naartoe.

Speaker P.2.4: Soms vind ik het wel fijn om alleen te gaan dat, want als ik met iemand ga, dan heb ik het idee. Ja, ik moet bij haar In de buurt blijven en ik vind het echt leuk om om weer eens een ander te spreken.

Speaker P.2.1: Ja maar dat ligt eraan wat je doet, maar als je naar een concert gaat is dat wel fijn om bij iemand te zitten. Samen genieten is natuurlijk, als je altijd alleen woont, is het samenzijn extra.

Multiple speakers: Maar waar heb je sneller contact? Ja als je alleen bent heb je sneller contact.

Speaker P.2.1: Ja dan heb je wel contact, maar minder contact. Het gaat om de intensiteit van contact. Als je iemand kent heb je daar ander contact mee dan een los contact.

Speaker F: Ja die blijven allebei belangrijk. Intiem contact en contact met veel mensen. Goed dat u het zegt, maar misschien is daar iets goed voor dat er bepaalde activiteiten zijn waar je dan alleen maar heen kan als je voor het eerst naar zo'n activiteit gaat of als je alleen gaat dat dat juist bedoeld is misschien voor mensen die nieuwe mensen willen kennen of juist met bekende mensen. Dan een volgende die er nog is hadden we ook nog niet niet heel erg op ingegaan. Wel op wat fysieke activiteiten, zoals het wandelen, wandelen of in ieder geval ja naar buiten en buitenshuis iets doen, maar of of er misschien ook wat mentale activiteiten zijn, dat is dan ook weer heel erg breed. Maar dat bridgen is in principe op zich best wel een mentale activiteit.

Speaker P.2.2: Bridgen, dammen, en go is geen sport meer. Maar ik moest wel toen ik jaren geleden met een bridgen begon. Het is wel 3 en een half uur op je kont zitten, hè?

Speaker F: Dus die partij heel fysiek maar.

Speaker P.2.2: Ik ben daar arbiter geworden en regelaar ik. Ik loop me rot.

Speaker P.2.1: Ja ik doe liever andere dingen want ik weet gewoon, ik weet gewoon als je bridge doet, dan moet je het een aantal keren doen.

Speaker P.2.4: En heel goed met je hoofd lezen.

Multiple speakers: *Unintelligible*

Speaker P.2.1: Nee, maar ik vind het nadeel van dat soort dingen om dat te stimuleren omdat je zit. Mensen zitten.

Speaker P.2.4: Mensen zitten en als er hapjes zijn hap hap hap hap hap en ik denk. Oh, mensen, jullie worden ouder. Jullie zitten bridgen heel leuk morgen overmorgen, maar dit gaat mis.

Speaker P.2.3: Ja, Je kunt ook niet de hele dag bridgen.

Speaker P.2.2: Je hebt elk half uur met bridgen dat je wisselt van tafel. Je wilde niet weten. Elk kruispunt is weer een nieuwe ontmoeting en voordat je ze dan weer hebt zitten of aan tafel voordat ze van tafel gaan, wisseltijd, ja hartstikke nuttig.

Speaker P.2.1: Je moet vooral doen waar je blij van wordt want dat is het belangrijkste, de gezelligheid en alles.

Speaker P.2.2: Ja ik ben blij dat ik die anderen lekker kan entertainen.

Speaker F: Zo te horen is het in ieder geval een combinatie en het ligt er ook heel erg aan per activiteit.

Speaker P.2.1: *Unintelligible* Ga je bridgen? Ik vind dat vind ik ook wel gezellig. Dat is wel makkelijk, want dan heb je ook, die hebben altijd.

Speaker P.2.4: *Unintelligible* van mijn moeder zei, dus je hebt een spel kaarten of vanuit bed. Kan je het zo met mensen contacten.

Speaker P.2.2: Ja tijdens de coronaperiode was voor mij wat mis ik nou het meest. En toen had ik van dat kaarten, dat mis ik niet, het zijn juist de mensen die je mist.

Speaker F: Dat is dan meteen ook met corona is dat weer goeie voor misschienen de allerlaatste allerlaatste ook waarschijnlijk korte vraag. Corona zaten we natuurlijk allemaal vast thuis zijn er natuurlijk dan eigenlijk ook twee opties. Dat een applicatie activiteiten zou aanbieden voor in eigen huis of echt buitenshuis tot nu toe hebben het inderdaad nog wel gehad over een aantal mogelijke dingen buitenshuis maar zouden er ook activiteiten zijn die dan thuis te doen zouden zijn en dat je een bekende uit de wijk zo zou kunnen uitnodigen.

Speaker P.2.4: Dat kan je zelf doen he. Ik heb op een gegeven moment maar alle burens uitgenodigd, alle nieuwe burens. Ik denk kom we zullen ze eens uitnodigen voor een borrel. Een Afghaanse buurvrouw kwam met allerlei lekkere hapjes. En ze zei, volgend jaar doen we het weer he.

Speaker P.2.3: Ik denk dat buitenshuis de boel een beetje in beweging houdt.

Speaker F: En het liefst bij zo'n buurthuis ofzo waar dan ook.

Speaker P.2.1: Ik hou niet van buurthuizen.

Speaker P.2.3: Daar niet van, ik geloof dat je meer, ja het zou misschien ook goed zijn maar dat hangt van de doelgroep af. Sommigen hebben daar juist wel wat aan, want ik hoor ook mensen en die gaan naar de bieb en die zitten daar en drinken daar een kopje koffie, lezen de kranten, lezen tijdschriften, spreken mekaar, die zijn daar heel enthousiast over.

Speaker P.2.4: De biebs hebben ook andere functies gekregen, ja.

Speaker P.2.3: Maar is ook wel zo iets dat ik denk nou als ik echt eenzaam

zou worden zou ik dat ook doen.

Speaker P.2.1: Maar ik denk ook hoor en dat heeft misschien niks met technologie te maken, maar dat als wat wij ons nu allemaal zo doen, hè? Als je dat vertelt gewoon aan je buurvrouw aan alles wat om je heen zit dan waaier je dat uit, dan worden de mensen geattendeerd, oh moet ik ook wel iets doen. Bijvoorbeeld ik zit met die kinderen elke vrijdag en ik zou elke vrijdag kook ik spinazie stampot met spekjes. Dat willen ze altijd eten. Zijn ze gek op, dus elke elke donderdag wordt het gegeten met mij. Mijn oude buurvrouw zat ik mee te praten en die eet altijd alleen. Ja, ik vroeg zeg lust jij ook spinazie stampot, oeh dat vond ze wel lekker. Ik zeg dan blijf je dan, dan kom je gewoon wil je mee eten. Dat vond ze te druk met al die kakelende kinderen. Maar sindsdien, ik schep een extra bord op dat breng ik naar haar. Mijn overbuurvrouw zag mij lopen, breng jij dan altijd eten naar haar? Ik zeg ja zus en zo. Oh zegt ze, wij hebben ook vaak die lekkere soep en ik hou wat over. Die buurvrouw is haar lekkere soep gaan brengen. Dus en toen dacht ik he, dus niet een organisatie maar gewoon je buurvrouw iets vertellen. Het zijn kleine dingen. En dan oude mensen dus dat kent die en dat kent die en ze zwaaien allemaal naar haar. Nou zo simpel.

Speaker P.2.3: Maar je moet wel de mogelijkheid hebben dus wat jullie zoeken, om die communicatie te krijgen. Je kunt het leuk bedenken maar hoe krijg je die mensen. Want je hoort ook dat mensen in de buurt koken één keer in de week en een vrouw kookt dan voor 6 mensen, kun je je voor intekenen. Voor helemaal niet zo veel. Maar hoe communiceer je?

Speaker F: Dat want dit zijn inderdaad allemaal hele leuke initiatieven. Dat is geweldig natuurlijk om te zien, maar wat we hopen is dan natuurlijk een beetje meer om een soort platform te creëren waar dat soort initiatieven kunnen worden opgesteld en waar mensen kunnen reageren op elkaar en soms hun eigen dingen.

Speaker P.2.3: En dan denk ik *Unintelligible* dus eerder naar buiten dat dat dat het naar de mensen toegaat dan dat je verwacht dat de mensen het initiatief nemen. Ik denk dat daar een kanteling zou kunnen komen.

Speaker F: Oke nou heel erg bedankt.

Speaker P.2.2: Wat ik nog leuk zou vinden is juist als er interactief een mogelijkheid is, bijvoorbeeld. Zwaarlijvig, ja, dat ben ik. Bewegen. Nou, ik heb van alles ook gedaan door een personal trainer, dus het zwaar belast dus ik had binnenkort keren een slijmbeursontsteking dat je dat gewoon een soort digitale les gegeven wordt en dat je dat gewoon in je huis mee kan doen en dat er een stuk voedingsadvies mee gegeven wordt. Want het bewegen is wel belangrijk, maar belasten is wat anders. Dat je een combinatie daarvan kan maken, want die voeding heeft anders tegenwoordig. Wat is wel te doen? Wat is niet te doen? Daar zijn de hele hoop spookverhalen dat je gewoon een soort gezondheidsprogramma weet ik veel wat voor ouderen kunt introduceren. Want dan kun je het in je eigen situatie ook toepassen.

Speaker A: Dat gaan we meenemen.

Speaker F: Ja daar kunnen we zeker ook naar kijken.

Speaker A: Voor nu denk ik dat we gaan afronden.

Speaker F: Ten eerste heeft u nog een vraag? Volgens mij heeft u hey meeste dat u ergens moet zijn, of u nog vragen heeft? want volgens mij moet u best wel snel weg. Dus als u nog iets heeft om te delen dan goed moment en anders dan naar u op goedzo formuleertjes.

Speaker P.2.1: Je probeert informatie te krijgen om zelf verder te gaan met je project, maar ik neem ook aan dat je er een soort brainstorm gehad hebt vooraf, wat je veronderstelt dat er aanwezig zal zijn of wat je vanuit jullie eigen leeftijdscategorie bedenkt wat er zou kunnen.

Speaker F: Ja daar hebben we natuurlijk zeker wel naar naar gekeken en ook al een aantal bestaande bestaande dingen die proberen op te lossen, maar wat ik ook vooral heb gezien, is dat eigenlijk, het meeste wat bestaat echt is of echt heel erg specifiek voor jongeren of inderdaad mensen die echt heel erg al met technologie jezelf bezig zijn of misschien zelfs juist een stapje verder en ouderen van nog wel een categorie hoger waarbij als je dat voor de leeftijd 65 zou willen toepassen, die zouden dat ook niet fijn vinden, want dan voelt ook niet prettig als alleen maar dan berichtjes staan die wel duidelijk voor 20 jaar ouder of zo zijn. En ik heb gemerkt dat er gewoon nog best wel een gat is en dat er niet echt iets is dat dat gat opvult en daardoor wou ik ook vooral kijken naar ja, want natuurlijk een beetje dacht van, oh, dat zou misschien wel werken. Dat zou totaal niet werken, maar wel ingaande met nog niet een hele heel beeld in mijn hoofd hebben van hoe het er allemaal uit moet zien. Want ja, ik kan wel leuk idee hebben, maar ik ben 23, dus ik kan niet zeggen of dat het beste idee is. Dus dat voornamelijk eerst horen en daaruit dan.

Speaker P.2.1: Ja dus dat je eerst er feedback op krijgt en dat het dan een vorm gaat krijgen.

Speaker F: Ja, ja precies dus voor de volgende ronde. Dat zou als het goed is. In september zullen we nog meer focus groups gaan houden, met dan uiteindelijk ook daadwerkelijk een prototype van een product waarbij we dat ook nog kunnen nabootsen en dat dan weer evalueren inderdaad.

Speaker A: Precies, op basis van jullie input en andere focus groups die we nu gedaan hebben dus wij hebben daar ideeën over. We toetsen dat nu door eigenlijk jullie input allemaal te vragen en te kijken of het idee wat we hadden of ja, of dat matched met de wensen van ja, de toekomstige doelgroep die we hebben. En op basis daarvan wordt dus dat prototype gemaakt. Gaan we daarna weer dat toetsen in een vervolg Focus Group ronde en dan hopelijk uiteindelijk tot een project te komen waar daadwerkelijk iets uitkomt wat gebruikt kan worden, dus dat is de opzet voor het vervolgetraject van deze studie. Nou ja, en volgens mij kunnen jullie je daar mocht je dat willen ook aanmelden om dat later dus nog een keer te zien, dus of jullie vinden dat we dat op een goede manier hebben geluisterd naar jullie input en op een goede manier hebben verwerkt. Het is wel zo dat we daar natuurlijk ja dan kijken hoeveel mensen zich aanmelden en dan op basis daarvan kiezen we mensen uit. Maar voor nu wil ik jullie vooral bedanken voor

het geven en delen van jullie meningen en de input. Ja, wat voor jullie belangrijk zou zijn of hoe jullie dat In de toekomst zouden zien en daar gaan wij mee aan de slag, ja.

End of Focus Group

E.6.3 Focus Group 3

Speaker P.3.1: Ik ben 69 jaar en 6 jaar geleden ben ik op mezelf gaan wonen. Scheiding duurt nog wat langer en Ik heb twee dochters die de helft van de tijd bij mij zijn. Als jullie meer willen weten, hoor ik het wel.

Speaker A: Dank u wel.

Speaker P.3.2: Ik ben Speaker P.3.2. Ik woon in CITY, 66 jaar. Ik ben wegens medische problemen met pensioen gegaan. Daardoor kwam ik in mijn gat van wat moet ik gaan doen. Nou, ik kom nu tijd tekort. Ik bedoel, al mijn hobby's die ik heb ontwikkeld, ik heb twee kinderen en 3 kleinkinderen. Mijn vrouw werkt nog, die is gastouder. Dus nou dan ga ik er regelmatig de deur uit, want dan zit het huis vol met kinderen en dan denk ik. Ik ga lekker een stukkie wandelen, of even fietsen, in ieder geval even weg, ja.

Speaker A: OK hartstikke fijn dank u wel welkom.

Speaker P.3.3: Ik ben Speaker P.3.3, ik woon in Utrecht in NEIGHBOURHOOD, ik ben hier gekomen als student scheikunde maar, sindsdien heb ik een tijd aan de ICT gewerkt. Ik ben verder alleen door het leven gegaan, geen familie, dat soort dingen, geen geen alleen biologische kinderen. Ik ben wel donor geweest en voor de rest ja een carrière van een ICT tot aan 2010 ongeveer daar heb ik het zelf afgenomen, want ik kreeg er te veel stress van. Toen ben ik rustiger werk gaan doen en toen ben ik toezichthouders werk gaan doen bij de Jaarbeurs en ben ik heel rustig aan mijn AOW door gesukkeld. Geniet nu gewoon van mijn vrije tijd en van mijn pensioen. Met allerlei hobby's.

Speaker A: Oké, en wanneer bent u precies met pensioen gegaan?

Speaker P.3.3: Nou, Ik ben eigenlijk ja pas op zijn 67, 66 jaar en even kijken 2/3 ben ik dus officieel met pensioen gegaan, maar ik heb dus zelf de boel afgebouwd al eerder, mijn grootste baan was de ICT in een ziekenhuis in afdeling ICT gewerkt. Heel lang. Alleen dat heb ik dus al veel eerder ben ik al gaan afbouwen en sinds 2010 ben ik dus andere dingen gaan doen. Bewust met idee van dit haal ik het ook niet vol tot mijn 66e of 67e. Dus Ik ben zelf eigenlijk heel gericht bezig gegaan met wat nu verder?

Speaker A: Heel Helder. Daar gaan we sowieso zeker nog op in straks.

Speaker P.3.4: Ik ben Speaker P.3.4, ik woon in de wijk en ik ben 70 jaar, ik heb 3 kinderen, 6 kleinkinderen, veel hobbies. Schilderen, sporten, klaverjassen, enzovoorts. Mijn man is ook gepensioneerd dus we zitten samen thuis, achter de geraniums.

Speaker A: Ook welkom.

Speaker P.3.5: Mijn naam is Speaker P.3.5, Ik ben 70 jaar, Ik ben sinds 14 jaar gepensioneerd als beroepsmilitair. 2 dochters en 2 kleinkinderen. Ja af en toe ben ik nog een keer bij mijn schoonzoon In de fabriek, dus dan ben ik toch wel lekker bezig dat wel. Dus heb ik een leuk volkstuinje Als het weer meewerkt om daar wat vanaf te halen. En verder, ja, ben oppasouders voor de voor de kleinkinderen, zeg maar als ze uit school te halen, op een donderdag vaak. Zo

kunnen we wel even door. Mijn vrouw werkt nog. Die gaat volgend jaar met AOW en pensioen. En dan blijft ze nog een paar uurtjes werken bij een soort thuiszorg hulp.

Speaker A: Oke welkom.

Speaker P.3.6: Ik ben Speaker P.3.6, 68 jaar. Een dochter, 4 kleinkinderen, alleenstaand. Sinds 67 en 7 maanden ben ik met pensioen. Ik heb diverse hobby's, ik speel saxofoon, veel energie, hardlopen. Ik ben gek op Hi-Fi installaties, daar heb ik ook een hobby waar gemaakt. Audiofiel, zeggen ze nou en ja, Dat is het wel een beetje.

Speaker A: Oke nou wel een mooie groep te pakken zoals ik het zo op eerste gezicht zie. Ja eigenlijk waar we eerst even op in willen gaan, is iets dieper in. Ja, hoe zitten jullie sociale netwerken er nou uit een aantal van jullie hebben al aangegeven wat kleinkinderen of Ik heb nog een partner, maar Misschien iets diep iets verder de diepte in. Ook over hoe communiceren jullie met je sociale netwerk? Dat hoeft dan niet alleen te gaan over directe familie, maar ook vrienden die jullie hebben. Dus misschien dat we daar iets verder de diepte over in kunnen.

Speaker P.3.1: Ik ben reiki master en bezig met een cursus sjamanisme al derde jaar nu. Daaruit heb ik vrij veel kennissen waar ik opleiding mee gedaan heb en ook mensen verhandeld en of een sessies gehad heb. Daar communiceer ik mee via WhatsApp en Facebook. Ik ben ook een verwend liefhebber van datingsites, alleen op een manier die niet al te veel moest, Maar het lijkt erop dat ik daar mijn vroeger zou ik gezegd hebben aankomende ex tegengekomen ben. Maar nu probeer ik me af te leren om naar die kant grappig te benaderen, want dat werkt natuurlijk helemaal niet positief. Met familie heb ik op het moment heel weinig contact, behalve mijn twee dochters uit mijn laatste huwelijk, omdat ze gelukkig heel regelmatig bij mij zijn en daardoor ook met mijn ex natuurlijk regelmatig contact. Ja burens, kassière van de supermarkt natuurlijk mondeling allemaal, mijn familie niet, omdat ik niet wil dat mijn kinderen ooit weten wat mijn ex allemaal gefikt heeft, dus daar wil ik met niemand over praten, dus Ik heb dat doordat ik me beroerd voelde na de scheiding voorbereiding van scheiding en dat contact afgehouden en. Nou eigenlijk ook nooit meer wat terug gehoord, dus dat was voor mij wel een teken van dat hoeft niet zo nodig, maar nu ben ik door het dal heen om het zo maar te zeggen. En nu krijg ik steeds meer contacten. Maar de mondelinge contacten de echt fysieke contacten vind ik het leukst, vind ik het prettigst.

Speaker A: Oké, heel helder. En mag ik dan een vraag, is er, wat is In de communicatie de grootste verandering geweest toen u met pensioen ging? Of heeft u daar iets van gemerkt?

Speaker P.3.1: Eigenlijk niet. Op de laatste jaren van mijn werk had ik een baan waar eigenlijk geen werk was, dus toen zat ik alweer op Facebook. Nee, daar is niet zo heel veel in veranderd. Hoewel er natuurlijk steeds meer dingen beschikbaar komen op de computer op YouTube, had je toen nog niet. Maar goed, daar hoef ik tegenwoordig niet eens meer de afstand bedienen voor op te tillen,

want Ik kan het gewoon zeggen YouTube, en dan begint het gewoon dat soort dingetjes zijn wel veranderd, Maar dat niet in de communicatie op zich.

Speaker A: Oke, dank u wel ja, en ervaren jullie een soortgelijk iets of is dat is de situatie heel anders voor jou.

Speaker P.3.2: Bij mij was het zo in het begin wel anders want Ik werkte nog parttime om gezondheids redenen in een keer in januari werd ik gezegd, van Speaker P.3.2, Je kunt beter helemaal stoppen. Ik heb een hartstilstand gehad. Ja, dus een maand het ziekenhuis gelegen en toen was het van stop, maar helemaal naar huis. Ik kan nog zoveel, dus Ik was al vrijwilliger in behandelgroepen begeleiden en dat deed ik In de avond in. Ik denk ja, Waarom nou niet overdag kijken of zoiets gaat dus overleg gaat met een buurthuis en een sportservice of ze mij daarin konden steunen. Nou, dat hebben ze gedaan. We bieden het gratis aan het wandelen. Inmiddels is die behandelgroep zo groot, worden 90 Mensen. Ik heb zoiets van wow, dus we zijn ze allemaal gaan splitsen. Ik ben de vrijwillig bij, maar zoeken het bleef groeien, dus Het is heel veel fysiek contact, we wandelen 3 keer In de week in in verschillende groepen en nu is het me ook gevraagd voor een volgend project om een e-bike groep te gaan opstarten, Maar dat heb ik doorgeschoven naar volgend jaar, ik wil nou eerst trainen voor de Vierdaagse en daarna wil ik pas de e-Bike groep gaan opzetten, maar dan heb ik wel een maximaal aantal deelnemers om de voor de veiligheid maximaal 14 man op te moeten. Er moeten meer mensen geschikt zijn om vrijwilliger daaruit te worden, want ik maak routes op de computer en bij. Ik heb vanuit de gemeente subsidie aangevraagd en gekregen voor aanschaf van GPS toestel, dus dat is handig met wandelen. Ja op het fietsen heb je weer een andere GPS nodig? Ja, en als je daar een vrijwilligers krijgt, Je moet er ook wel een beetje digitaal onderlegd zijn, Maar ik krijg zoveel positieve reacties. Hou eens op, Het is binnen te druk. Ja, aan de andere kant, fleur je daar ook helemaal van op.

Speaker A: Ja, nee, dat kan ik me helemaal voorstellen, maar dan eigenlijk de grootste verandering voor u was het aantal uren dat u daarin bent gaan gaan steken.

Speaker P.3.2: Ja eerst was het een 1,5 uur in de week, nou is het zeg maar 20-25 uur In de week, inclusief met de voorbereiding daarvoor.

Speaker A: Oke toe maar.

Speaker P.3.2: Ja want je geniet gewoon van al die positieve reacties die je krijgt.

Speaker A: Nee dat begrijp ik.

Speaker P.3.3: Nou dan ben ik aan de beurt.

Speaker A: Het hoeft niet op volgorde.

Speaker P.3.3: Ik heb verschillende ingangen waar ik sociale contacten aanga. Één ervan, is bijvoorbeeld een eet clubje met mensen die ik heb leren kennen via iemand van een buurthuis en dat is een heel leuk clubje geworden met wie ik iedere woensdagavond eet heel gezellig rond een uurtje of 8. Het wordt geleid door de vrouw die dus kookt en een dochter die intussen net 14 bijna is,

waar ik vaak ook heel leuk contact mee heb altijd. En dat is een ingang. Ik heb nog een Bridgeclub waar ik al vanaf mijn studententijd eigenlijk al aan doe. Daar heb ik ook veel contacten door. Ik heb een volleybal clubje. Hier ben ik mede via mijn zus en zwager ingerold en sinds een jaar of 10 ben ik daar of langer al wel heel lekker bezig. Ik heb een tijdje een administratieve baan daarin genomen een tijdlang. Dus op die manier doe je ook allerlei contacten op. Ik heb alle voelsprietten uitgezet, ook naar de buurt via het buurthuis en dat soort activiteiten en op die manier van contact krijgen met allerlei mensen. En wat betreft de techniek, gebruik veel Facebook en ook veel WhatsApp voor de directe contacten met allerlei mensen om afspraken te kunnen maken en zo. En voor de rest. Ik doe ook nog aan wandelen. Ik zit ook bij een wandelclubje dat het via de diabetes vereniging georganiseerd een keertje ingerold via de huisartsenpraktijk omdat ik een tijdje lang last had depressieve gevoelens, familieomstandigheden, ouders die aan het sterven waren dat soort dingen. Vroeger zeiden ze ga eens wandelen, want dat clubje is niet alleen voor diabetici maar ook voor mensen die gewoon last hebben van stress en dat soort dingen, dat is ook een gezellig clubje waar ik dus een keer per week, soms, twee keer per week zelfs ga wandelen. We hebben net ook landelijk een dag gehad. Waar ik helaas niet mee ben geweest, maar ze zijn het behoorlijk actief ook op allerlei gebied, ook in de media. Ik was gisteren op TV en de Utrechtse televisie. Ze hadden een filmpje gemaakt over de activiteiten van die club binnen Utrecht. Dus hadden ze een reportage gemaakt en de mensen geïnterviewd en zo, daar was ik ook prominent bij in beeld. Dus op die manier kom je van het in het ander.

Speaker A: Ja jullie klinken allemaal gewoon lekker bezig, dus dat is goed nieuws.

Speaker P.3.3: Maar daar moet je dus wel het nodige voor doen. Dat gaat niet vanzelf. Dat bouw je op daar heb je veel tijd voor nodig. Je moet zelf het initiatief ook nemen, want het komt niet vanzelf zomaar naar je toe in het algemeen. Dat moet ik er wel bij zeggen want je moet wel echt aan de slag.

Speaker A: Ervaart u dat ook zo?

Speaker P.3.4: Je moet het wel zelf doen, zelf initiatief nemen. Ik woon in een appartement. Ja ik heb gewoon een loopgroep opgericht. Kom allemaal lopen, en kijk wat je kan. Anders gebeurt er gewoon niks. *Unintelligible*

Speaker P.3.5: Bij mij is het wel wat minder geworden hoor. Voor mij is wel wat minder geworden, sociaal gezien. Zelf kom ik uit het leger, heel veel collega's en ja altijd wel wat te praten. Ja, als dat dan wegvalt, dan is het wat minder, heel veel minder. Aan de andere kant zit ik niet zo op Facebook of Instagram, dat wil ik mij een beetje van verhouden of Tiktok, dat vind ik al een beetje ja zelf een beetje zinloos om dat te moeten gaan bekijken allemaal. Ja, Ik heb best wel familie waar ik dus wel mee contact, contact onderhoud, maar ook niet echt veel, omdat ze ook allemaal buiten mijn gemeente wonen ze allemaal een stuk verder. Dus eigenlijk ja, dus voor mij zijn de sociale contacten wel wat minder. Ligt ook wel een beetje deels aan mezelf, mijn volkstuinje vind ik leuk, daar komen wel

mensen waar je meer praat elke dag. Maar voor de rest naar allemaal clubjes te gaan of buurtverenigingen? Nee, ik zelf heb er niet zo'n behoefte aan. Ik, ik mis het ook niet zo. Ik kan ook goed zonder, laat ik het zo zeggen. Kijk, mijn vrouw is er, mijn kinderen zijn er. Maar voor mezelf? Ja, Ik ga graag fietsen. Nou, Als je alleen fietst dan dan neem je ook geen contact met andere mensen. Dus voor mezelf is er wel iets veranderd ja. Maar het is niet ten nadelen dat ik vind van mezelf.

Speaker A: Nou oke dat is goed om te horen sowieso.

Speaker P.3.5: Ja anders kom je in zo'n neerwaartse spiraal. Dus de dingen die ik zelf leuk vind die kan ik een beetje bij me *Unintelligible*.

Speaker A: Oke en dan ook nog even aan u vragen.

Speaker P.3.6: Nou ik ben 15 jaar lid geweest van de muziekvereniging in mijn stad. Het orkest was 2 jaar geleden opgeheven, we waren met 20 leden maar er was geen animo meer voor. Dan heb ik nog in een saxofoonkwartet groepje gespeeld. Daar ben ik inmiddels ook mee gestopt, maar nu ben ik lid van een muziekvereniging in een stad en dat is weer een heel gezellig clubje kunnen we leuke muziek maken en Ik ga elke vrijdag en na die tijd lekker een beetje borrelen. En ik heb ook nog een saxofoon groep op maandagavond. Daar zitten 15 saxofoons in. En in dat groepje speel ik sopraansax in vereniging . . . sax. Dus ik heb contacten genoeg. Familie heb ik ook nog regelmatig contact mee. Mijn moeder is net 94 geworden. Daar ga ik elke week met mijn zus eten woensdag dus. En Ik kan ook prima alleen zijn als ik zin heb even. Dan trek ik me even terug en dan ga ik YouTube video's kijken over hifi-installatie of net wat welk onderwerp ik leuk vind. Dus ik verveel me geen moment, maar er is niet heel veel verandert sinds ik met pensioen ben gegaan. Ik ben altijd al bezig geweest met muziek. Ik heb wel meer tijd natuurlijk om me in te verdiepen en nog meer te verdiepen en nog meer te oefenen. Alleen maar mooi.

Speaker A: Oké nou, ik hoor toch wel een beetje. Ja, soortgelijke overeenstemming, familie, extra tijd, aan het vrijwilligerswerk, of de hobby waar we al mee bezig waren. Dus dat is ja goed om zo van jullie allemaal terug te krijgen.

Speaker P.3.1: Nog een paar nieuwe dingetjes, of eigenlijk helemaal niet nieuw natuurlijk. Facebook heb ik ontdekt dat er heel veel groepen zijn voor bijvoorbeeld stekjes ruilen in Utrecht. En dat soort dingen. Of gratis ophalen In de wijk waar je woont en ik had wat planten in huis, zoals elke man waarschijnlijk die alleen is, die bleven leven. Maar daar was het ook mee gezegd. Ik heb zelf *Unintelligible*, maar vanaf februari, dat heeft ook met mijn cursus sjamanisme te maken, ben ik geïnteresseerd in planten. En, Ik heb nu in plaats van de 7 planten die Ik had, heb ik 60, waarvan dat meerdere allemaal voortgekomen is uit stekjes van mensen uit de buurt van regelmatig kijken van oh, die biedt dat aan en even een berichtje en ophalen en praatje maken en in de grond stoppen. En dan heb je weer een plant erbij, dus dat dat Facebook bestond natuurlijk al lang en die groepen ook alleen Ik had ze nog niet ontdekt voor in de buurt.

Speaker P.3.3: Ja daar kun je heel wat mee, zeker ook op wijk gebied. Zeker

ook in mijn wijk heb je een groep speciaal voor die wijk met activiteiten die je allemaal kan terugvinden, waarbij je dus op de hoogte blijft als er wat leuks aan de hand is.

Speaker A: Ik hoorde u ook allemaal ja zeggen. Ik vroeg me nog even af, dat is een vraag voor iedereen hoor, maar welke rol of hoe ziet u het voor zich dat technologie u het beste kan ondersteunen in het onderhouden? Of ja, het opbouwen van een nieuw net

Speaker P.3.4 Ja met WhatsApp, je hebt al groepen. Iemand stuurt wat in de groep. Iemand reageert. Dat is allemaal veel makkelijker geworden. Vroeger moest je echt bellen, maar dat doe je niet zo gauw meer. En dan heb je er maar één aan de lijn.

Speaker A: Maar is dat dan iets waar jullie want je zegt, ik heb zelf een reengroep opgericht. Hebben jullie zelf ook dat soort groepen online opgericht? Of hoe vinden jullie die of zijn dat mensen die jullie daarvoor al kennen die die je dan toevoegen aan zo'n groep?

Speaker P.3.5: Gewoon een familiegroep he dus als gezin en van mijn schoonzoon de ouders nog wel oppassen met zijn allen hebben ze ook zo'n groepje. Dus dan ja, dan praat je erin eigenlijk in ja.

Speaker P.3.3: Het is heel makkelijk een groepje maken, dat is zo gebeurd. Even een paar mensen toevoegen en dat doe je *Unintelligible* als je ze hebt en dan krijgen ze zo alle berichten die ze hebben willen.

Speaker P.3.2: En als ik voor mijn plaats voor dat wandelen had ik dan contact gezocht met het buurthuis en de sportservice die verzorgen de stukjes in regionale kranten. Ja, dan krijg je vanzelf mensen op en dan gaat het weer verder via mond op mond reclame en nu heb ik even gezegd, even geen mensen er meer bij, ik vind dit genoeg. Soms word je helemaal knettergek van al die WhatsApp groepen, want elke wandelgroep heeft ook weer zijn eigen groepje en dan verwachten ze dat ik er ook bij zit. Ja, ik heb ze al op dempen staan maar dan zie je weer van je hebt weer 80 berichten.

Speaker P.3.1: Ik heb een berichtje gekregen waar was dat ookal weer?

Speaker P.3.3: Dan ga je juist dingen missen daardoor.

Speaker P.3.1: Het enige vervelende van dit gebeuren, en volgens mij heet dat buurtlink. En dat wordt opgezet altijd van ik ben Jan, ik heb een goed idee en ik heb deze app ontwikkeld voor contacten. Nou het duurt geen half jaar voordat het gewoon een commercieel gebeuren is geworden. En dat vind ik jammer, dat het dus niet echt blijft zoals het wordt opgericht en aangekondigd. Maar dat je dan continu zit met bedrijfsadvertenties en dergelijke. Of politieke dingen. En wat ik bij Buurtlink dan ook heel vervelend vind, is dat er wel 10 katten wegelopen elke dag. Of NextDoor is dat. Maar goed ik heb ontdekt hoe je dat heel snel kan verbergen. Of mensen die gaan er hele discussies over starten, dus wat heb ik te weten dat 3 wijken verderop een kat wegelopen is.

Speaker P.3.3: Nee dat is niet efficiënt, dat zouden ze beter moeten instellen.

Speaker P.3.5: Buiten het dorp zijn er ook katten wegelopen naar andere

dorpen. Ja dat slaat natuurlijk nergens op. Ik ga toch niet lopen zoeken. Nee dat wordt toch een beetje gebruikt als NextDoor, dus dan denk ik van nou iets straat of in de wijk ja echt niet. Het gaat veel verder.

Speaker A: Dat is een dus dan zouden jullie. Dan zouden jullie liever iets hebben waar het echt alleen gaat op het activeren van activiteiten en verder niks. En daar zouden jullie dan ook wel lid van worden als dat ervoor zou zijn voor jullie.

Speaker P.3.6: Ja nou ik denk, Je kunt in zo een buurt app aanmaken. Daar heb ik helemaal geen behoefte aan. Ik heb voldoende contacten en ik vind het ook prima om lekker alleen te zijn. Ik hoef niet eens een buurt app. Ik spreek mijn burens wel, daar gaat het niet om ik maak af en toe wel een praatje. Maar die app heb ik daar niet voor nodig. En ik woon in een redelijk veilige buurt en kijk, als je een hele onveilige buurt woont, dan kan ik me voorstellen dat je je aanmeldt bij zo'n buurt app dat je ook een beetje sociaal.

Speaker P.3.3: Heel af en toe komt er zo iemand met we hebben een verdacht persoon gezien. Heb ik niet. Nee dat valt wel mee.

Speaker P.3.5: Maar is dat dan niet meer een WhatsApp groep dan NextDoor.

Speaker P.3.6: Ja sorry ik heb het ook over WhatsApp hoor.

Speaker A: Zullen we zo doorgaan naar het naar jouw onderwerp, dan ga ik nu even extra koffie en thee voor jullie allemaal in schenken of in ieder geval op tafel zetten. U had nog niks ontvangen, dus dan ga ik zeker met u beginnen. We hebben ook water met smaakje die.

Short 3 min break for some coffee and tea.

Speaker A: Maar nu iedereen weer is voorzien van een een drankje wil ik het woord graag geven aan fela, zoals ik net had vermeld is dit onze studenten assistent en hij gaat het volgende deel van de vragenlijst op zich nemen. Dus Fela het woord van jou.

Speaker F: We hebben al wat vragen gehad over hoe jullie inderdaad in het leven staan met de communicatie en groepen en hoe jullie actief bezig zijn. Gaan we nu een beetje de switch maken naar hoe we dat daadwerkelijk in de praktijk hoe we dat kunnen gebruiken en om iets daadwerkelijk te maken om dat te verhelpen. Ik denk dat we gaan beginnen met even helemaal open en breed gaan we weer even wat jaren terug het verleden in en weer een beetje goed ouderwets knutselen. Niet helemaal, maar ik ga jullie allemaal even een papiertje geven. Daar staat een leeg scherm op. En dan, jullie hebben als het goed is allemaal een pen, en dan zou ik jullie willen vragen om in pak en beet 5 minuten even te proberen iets op dit scherm te tekenen of hoe een app eruit zou kunnen zien die wat we net hebben besproken van die activiteiten, communicatie, misschien wel chatten hoe dat eruit zou kunnen zien om te helpen met het ja actief blijven van de mensen, dus een app om activiteiten te organiseren en te delen met mensen en zo ja samen daadwerkelijk fysiek, zeg maar af te spreken en dan ben ik benieuwd of jullie misschien een idee hebben van hoe zo'n apparaat zou kunnen zien en wat er daarvoor nodig zou kunnen zijn. We hebben geen limitaties.

Speaker P.3.2: Voor het fietsen bij de vereniging hebben we 3 verschillende groepen en dan moet je je aanmelden of je wel of niet mee gaat fietsen. En dan hebben we een A, B, en C groep en de coördinator van de betreffende groep en die zet dan in die app een fietsrit en van elke groep krijg je zo die rit te zien en dan kun je je aanmelden met welke groep je mee wilt. Dat werkt fantastisch. Je kunt ook onderhand zeggen, ik ga met geen van alle mee.

Speaker F: Goed om te weten, dat is dan nog een app om mee te vergelijken.

Speaker P.3.2: Wecycling heet die, ken je die?

Multiple speakers: Ja, ja. Ik ken alleen recycling.

Speaker A: Dus eigenlijk wat fela waar we naar op zoek zijn, is dat we van jullie input willen krijgen. Van stel, we ontwikkelen nou zo'n app die zich richt op de buurt waar jullie het net over gehad hebben om activiteiten te organiseren of om daar mensen mee met elkaar in verband te brengen. Welke elementen zijn dan belangrijk voor jullie? Dus daar gaat het ons eigenlijk om en het idee is om dat proberen of u dat niet alleen kan opschrijven met een bulletpoint, maar omdat ook dan te kijken of u dat zou kunnen visualiseren, zodat we dus ook kunnen meedenken hoe dat er visueel uit zou moeten zien om het voor jullie makkelijk bruikbaar te kunnen maken.

Speaker F: Hoeft u niet meteen geweldig te tekenen en het hele scherm perfecte werkend, maar dat de basisprincipes er zouden staan, dus kan ook gewoon een vakje tekenen en daarin als je voor een fiets kaart, dan zou je waarschijnlijk een kaart willen met routes en zo kan je ook gewoon een vierkantje tekenen met daarop schrijven kaart dat we weten daar zijn kaart en hoe het er dan een beetje uit zou zien.

Speaker P.3.2: Met de link erbij he, dan kun je in één keer de route zien en kun je downloaden. Op die manier kun je dat weer op je Garmin plaatsen.

Speaker F: Dan kun je daar ook gewoon inspiratie bijvoorbeeld uithalen.

Speaker P.3.6: Tegenwoordig is het allemaal met symbolen zo flauwekul.

Speaker A: En daar mag u ook eerlijk over zijn, hè? Als u dat niks vindt, dan schrijf er vooral bij dat u dat niet wil.

Speaker P.3.6: Ik zet er wel even iets bij

Speaker F: Dat is ook helemaal goed, daarom alles is mogelijk dus het kan zo simpel, maar ook zo complex mogelijk.

Participants were drawing and writing for 3+ minutes.

Speaker F: Ben ik nu eigenlijk wel benieuwd waar jullie mee zijn gekomen, ik denk dat het ook weer handig is om een beetje één voor één na te gaan, kijken wat jullie ideeën waren. Dus waar bent u mee gekomen?

Speaker P.3.1: Het begint met bovenaan de omschrijving van de buurt of de wijk, dan een menu en als je op het menu klikt dan krijg je de beschikbare activiteiten te zien. Dus als je een activiteit aanklik, dan krijg je een foto van die activiteit te zien, niet te ingewikkeld natuurlijk. Met een omschrijving van de activiteit en een inschrijfformulier dat automatisch jouw gegevens invult als je zegt van ik wil dit doen. En dan eventueel een betaling en wat ik bedoelde was

iDEAL, schiet je altijd later te binnen natuurlijk. En wat ik graag wil weten als ik ga inschrijven op een niet altijd, maar op een activiteit dan wie, wie gaat er mee? Dus een lijst van de deelnemers die de activiteit gekozen hebben. En dan een mogelijkheid dus een linkje waarin je een bericht kan sturen of een vraag kan stellen over die activiteit, of in het algemeen over die app. En wat je niet ziet is dat er natuurlijk een bevestiging van de inschrijving of betaling moet komen.

Speaker F: Nou dat is al heel erg uitgebreid voor zo even kort dus helemaal goed.

Speaker P.3.2: Eigenlijk had ik net voor mijn beurt gesproken, want eigenlijk, ik had zoiets al in gedachten. Ja, dat dat gebruiken wij al, alleen als we maar wel verplicht aanmelden of we wel of niet meegaan. En dan kun je ook een lijst zien wie er allemaal meegaan. En via de groepsapp wordt apart gecommuniceerd. Van goh gaan we nog in verband met slecht weer of, maar die dingen. In deze app is gewoon dan kun je aangeven of je wel of niet meegaat en de link uiteraard.

Speaker F: Dus ik merk dat dat volgens mij wel belangrijk is om in ieder geval ja te weten wie er komen, hoeveel mensen en dat er een beetje duidelijkheid is of ze daadwerkelijk op komen dagen.

Speaker P.3.2: En uit veiligheid, en als het dan minder weer is of ik wil graag weten of die of die erbij is, dan kan ik het kopwerk doen bij wijze van. Ja, dat wordt dan naar gekeken.

Speaker F: OK, nou helemaal goed en.

Speaker P.3.3: Ik heb zoiets van op het beginscherm moet je in ieder geval iets zien van een kalender met activiteiten van komende maand of zo. Voor de rest moet er een overzicht zijn van welke activiteiten zijn er überhaupt in een tabelletje van binnen en buitenactiviteiten. Sporten eventueel. En dan denk ik, daar moet ook een ideeënbus in zitten dat je dus zo meer activiteiten of ideeën voor activiteiten kunt aanmelden. Waarop anderen dan eventueel kunnen reageren. En dan moet er nog een colofon zijn van de contactpersoon die het een en ander coördineert, waarbij je rechte reeks ook vragen kunt stellen en je kunt opgeven voor dingen.

Speaker P.3.6: Kijk dat wordt nou niet zo vaak meer gebruikt. Een colofon, dat is echt vanuit het tijdschrift.

Speaker P.3.3: Vanuit de krant ook. Ja ik ben nog steeds krantenlezer.

Speaker F: Nou helemaal goed.

Speaker P.3.4: Ik heb een activiteiten app voor 65-plussers, en dan kan je fietsen, wandelen, kaarten, bioscoopbezoek, spelletjes. Als je het leuk vindt dan schrijf je je erop in, of niet maar iedereen houdt van spelletjes.

Speaker P.3.3: Moet je persé 65 zijn?

Speaker P.3.4: Nou ja vind ik wel.

Speaker P.3.3: Ik vind dat eigenlijk niet, is veel leuker dan

Speaker P.3.2: Leeftijd discriminatie

Multiple speakers: *Unintelligible* Ja dat is toch leuk?

Speaker P.3.4: Nee dat vind ik niet leuk.

Speaker P.3.1: Ik zou hem alleen ietsje jonger zetten, omdat mensen dan kunnen wennen alvast.

Speaker P.3.4: Ja, ja, dan maken we er 60 van.

Speaker F: Maar dat is dus in ieder geval voor sommige hier wel belangrijker om een beetje leeftijdsgenoten.

Speaker P.3.4: Ja

Speaker P.3.3: Er zijn genoeg mensen van 40 die net zo denken als ik hoor.

Speaker A: En als je zelf per activiteit een leeftijdsgrens zou kunnen zetten, dus dat er bijvoorbeeld een groep is voor 40 tot 50. Een groep van 50 tot 60, zou dat een optie zijn waar we ons allemaal in kunnen vinden of.

Speaker P.3.4: Ja

Speaker P.3.6: Zolang je je maar voor elke leeftijdsgroep kan aanmelden, dan is het prima.

Speaker P.3.4: Ja dat zou wel kunnen maar ik zou geen 40ers bij 65-plussers doen.

Speaker P.3.6: Waarom niet? Ik zit in een muziekvereniging, nee serieus, daar zitten ze van 8 tot 88.

Speaker P.3.4: Maar dat is wat anders.

Speaker P.3.6: Waarom is dat anders?

Speaker P.3.5: Als je een zangkoor hebt, ik zat bij een zangkoor op de kerk en als je een bepaalde leeftijd bereikt, dan word je geacht uit het koor te gaan, maar het is ook puur dat je stem minder wordt. En die zingen op heel hoog niveau die mensen en die gaan dan naar een soort ouderenkoor, die ook heel populair is. Maar je wordt geacht van je bent nou zeg maar 70 of zo, rij je hier nou nog niet weg dan? En zo gebeurt dat ook, er is wel een doorstroom maar naar een andere afdeling.

Speaker P.3.3: Anders krijg je een soort ballotage, ik hou daar niet zo van.

Speaker P.3.1: Maar je moet een keuze maken als je het voor de buurt doet en je gaat dan ook nog die leeftijdsgrens erin zetten, dan heb je misschien te weinig deelnemers.

Speaker P.3.6: Dat hangt ervan af hoe groot de buurt is.

Speaker P.3.1: Dat is maar net welke doelgroep wil je meekrijgen.

Speaker F: En dan ligt het er inderdaad wel aan per activiteit en gelukkig hoeven zijn dit niet activiteiten met het doel van oh, een professioneel koor ofzo, het is meer inderdaad bezig zijn, dus ik denk dat dat voor mensen kunnen zelf per activiteit.

Speaker P.3.1: Weet je waar ik aan dacht, dat is dan een beetje een variant op de ouderwetse bel cirkel. Het is natuurlijk heel erg triest als iemand doodgaat, maar wat nog triester is dat hij dan pas weken later gevonden wordt, omdat het een beetje begint te stinken in het trappenhuis. Een app waarbij als je je eraan deel wil nemen, want dat mag nooit verplicht zijn, want als je 's ochtends alleen even hoeft aan te tikken, Ik ben vandaag gezond opgestaan punt.

Speaker P.3.4: Ja dat is ook een goed idee.

Speaker A: Dus eigenlijk meer een sociale controle.

Multiple speakers: Ja

Speaker P.3.5: *Unintelligible*, Sommige mensen hadden het net niet om of vergeten het, dat kan ook gebeuren.

Speaker P.3.3: Dat kan natuurlijk met name tegenwoordig omdat mensen veel later pas naar een bejaardenhuis gaan, dan ze terecht kunnen, en dan krijg je veel meer noodsituaties inderdaad.

Multiple speakers: *Unintelligible*

Speaker P.3.1: Er blijft geen vakje open hier in de straat vandaag, dus het is goed.

Speaker F: En zie je dat dan echt als een aparte app, of zou je dat ook bij zo'n activiteiten app?

Speaker P.3.1: Nee dat kan daarin zitten natuurlijk, en niet verplicht, maar dat wel bekend is

Speaker P.3.3: als een van de activiteiten waarin je kunt deelnemen.

Speaker P.3.1: Ja, dat het dus wel bekend is bij anderen van oh mijn buurman doet het niet aan mee, dus die kan nog steeds over 6 weken gevonden worden.

Speaker P.3.3: Nou ja, maar goed ik bedoel, je hebt de keuze. Je kunt je ervoor opgeven, dat geeft makkelijker toegang tot dat soort activiteiten als je dat binnen zo'n app vindt.

Speaker P.3.1: Ja dat denk ik ook, ander dan

Speaker P.3.3: Anders ga je er niet aan beginnen zelfs.

Speaker P.3.1: Dat komt een beetje luguber over he.

Speaker P.3.3: De drempel wordt lager.

Speaker P.3.1: Ja dat je in de tram naar je activiteit en dan moet je oh shit, ik ben vergeten om te bellen.

Speaker A: Maar mag ik dan vragen, zouden jullie je daarvoor aanmelden?

Multiple speakers: Ja, als ik alleen zou zijn zou ik het zeker doen Ja ik denk over 10 jaar Ja dat zou ik zeker doen.

Speaker P.3.6: Nee, ik zou dat niet doen.

Speaker P.3.1: Nu ook nog niet.

Speaker P.3.2: Mijn vader is blind geworden op latere leeftijd, maar die is nog te eigenwijs om aan zulke activiteiten mee te doen. Hij woonde op zichzelf he, alleen. Niet verantwoord vinden wij, maar je krijgt hem nergens heen. Hij kookt nog zelf en dan voelt hij zo of de plaat heet is. Onverantwoord, maar hij wil helemaal niks aannemen. Hij zou dan ook nooit aan zo'n ding meedoen. *Unintelligible* Ja goed er zijn mensen die best wel veranderen. *Unintelligible*

Speaker A: Ik wil heel even terug naar het beschrijven van de app zoals u hem had opgesteld los van de leeftijdsgrenzen en een eventuele opt-in voor een check-in. Wat had u verder nog?

Speaker P.3.4: Nou dat was het eigenlijk wel.

Speaker A: Oh nou ik wou even zeker zijn dat u alles hebt kunnen vertellen.

Speaker P.3.4: Nee in coronatijd hadden we ook allemaal clubjes opgericht om spelletjes te doen.

Speaker F: Nog even heel kort tussendoor ben ik benieuwd zijn die clubjes nog bestaan die nog of is dat een beetje weggevallen.

Speaker P.3.4: Ja die zijn weggevallen.

Speaker F: Oke en heeft u nog.

Speaker P.3.5: Ja ik wil het maken over zingen en die zou ik noemen vrolijke noten met een notenbalkje erin. En ja, mensen, heel veel mensen zingen graag en dat is ook vaak een ouderen koor of zo. En dat wou ik dus ook inzetten van nou locatie waar waar is, waar is het? Wanneer is het? Deelnemers? Nou ja, dat als je het zou willen, iedereen welkom natuurlijk, dus dat zou ik er zo een beetje inzetten.

Speaker P.3.3: Een hele specifieke doelgroep eigenlijk?

Speaker P.3.5: Ja, mensen die graag zingen. Er zijn heel veel mensen die graag zingen en als je die app dan lanceert en jij zegt, van ja, ik vind het niks, dan laat je het liggen.

Speaker P.3.3: Nee, maar ik bedoel, als je meerdere dingen hebt in een app, dan komen we op één van de activiteiten zeg maar, maar ja, als je alleen maar daarop richt, dan sluit je de mensen buiten die niet van zingen houden.

Speaker P.3.5: Maar ik heb een zing app gemaakt.

Speaker F: Voor nu is het helemaal zijn app, dus dat is helemaal goed.

Speaker P.3.5: *Unintelligible*, het is juist een gat in de markt.

Speaker F: Het is in ieder geval een leuke activiteit om nog over na te denken.

Speaker P.3.5: Dat zie je wel eens in een bejaardenhuis, dus als daar bijvoorbeeld zanggroepen komen, die mensen leven weer helemaal op. Muziek is ook belangrijk voor mensen, die worden gewoon weer helemaal vrolijk.

Speaker P.3.6: Ja, wij gingen dan altijd op Koninginnedag, Koningsdag tegenwoordig, naar een bejaardenhuis na afloop van *unintelligible*. En dan gingen we altijd oude liedjes spelen en de mensen zongen uit volle borst mee.

Speaker F: Nou dat is dan zeker nog een goede toevoeging, en heeft u nog een app bedacht?

Speaker P.3.6: Nou eigenlijk is alles al verteld, een opsomming van activiteiten. Ik heb hem dan buurtactiviteiten app genoemd. Waar je je kunt aanmelden, de app kunt delen, dat moet mogelijk zijn dat je een bekende, eh, dan deel je hem, kun je je daar aanmelden voor bepaalde activiteiten. En als je op een menu klikt dan krijg je informatie kort wat het inhoudt en het aanmelden dat is dan een centraal punt denk ik zeg maar en dan is er één iemand die dat organiseert en die krijgt dan de vragen op zich af. Dat is het eigenlijk.

Speaker P.3.1: Waarbij het delen, beperkt moet het zijn tot de ingevoerde postcodes.

Speaker P.3.6: Ja dat kan, anders is het geen buurtapp natuurlijk.

Speaker F: Ja precies, en dat is dan nog het volgende inderdaad over delen dat is nog even wil weten. Dus is het wel belangrijk dat het echt in de buurt is en met alleen maar mensen uit die buurt of wijk?

Speaker P.3.3: Mensen moeten makkelijk een inbreng kunnen geven, dus een ideeënbus denk ik, dat vind ik een belangrijk element.

Speaker P.3.6: Maar je zegt nu restrictie van de postcode. Ik heb nog nooit meegemaakt dat je delen en dan een postcodegebied, dat bestaat helemaal niet, dus dat is wel apart. Omdat het altijd Facebook of contact op WhatsApp of op je computer, noem het maar op, zo kan je delen.

Speaker P.3.1: Die app waar we het daarnet over hadden. Daar kun je wel aangeven welke wijken je wel en niet mee wil doen. Dus Als je alleen maar je eigen buurt wil, dan schijnt dat te kunnen. Maar, dat geldt niet voor de commerciële advertenties.

Speaker F: En dan ben ik ook nog benieuwd, want of je nou wel of niet voor mensen echt alleen maar uit dezelfde wijk of buurt, hoe zouden jullie het dan zien als jullie naar bepaalde activiteiten gaan, zouden jullie vooral waarschijnlijk dezelfde paar mensen, de hele tijd daarbij aansluiten met activiteiten. Of zouden jullie vooral nieuwe activiteiten uitproberen met allemaal nieuwe mensen?

Speaker P.3.6: Nou ik zou me kunnen voorstellen dat een gemeente, als het een niet al te grote gemeente is zoals met 20.000 inwoners, dan zou ik me kunnen voorstellen dat de gemeente zo'n app maakt voor alle activiteiten die in die gemeente plaatsvinden. Dat zou heel handig zijn, want nu moet je op de website kijken en staat dat er niet op. Dus dat zou ik me eerder kunnen voorstellen trouwens dan zo'n buurtapp van 50 mensen, 100 mensen dus ik denk dat dat effectiever zou zijn.

Speaker P.3.1: Ik heb ook nog, maar dat is dan van een werkgroep in mijn wijk en die geeft alle activiteiten in mijn wijk weer. Maar dat is dan alleen maar een kennisgeving he, dus die verwijzen dan weer.

Speaker P.3.6: Maar dat is prima, eigenlijk is dat gewoon een informatie act dan. Van waar kan ik wat doen.

Speaker F: Ja precies, en zouden jullie dan ook dus net een beetje meer op zoek gaan naar specifieke activiteiten of ook connecties maken met bepaalde mensen en die vasthouden.

Speaker P.3.6: Als je een nieuwe hobby wil

Speaker P.3.4: *Unintelligible*

Speaker F: Ja maar misschien dat je een activiteit gaat doen, dan zijn er leuke mensen dat je dan

Multiple speakers *Unintelligible*

Speaker P.3.6: Oh, dat lijkt me wel een leuk, even kijken wat het is.

Speaker P.3.3: Je zoekt mensen voor een volleybalclub, dan is het handig als je dat via een app gewoon aan elkaar kunt stellen. Of kenbaar kunt maken, van er is behoefte aan volleyballers, wie wil er gaan volleyballen. Nou, dan ga je dat proberen te organiseren, dan ga je mensen bij elkaar zoeken. In een app kan

je dan mensen vinden.

Speaker P.3.1: Dat kan in een wijk, maar het kan ook best door twee wijken te nemen. Afhankelijk van de activiteit.

Unintelligible

Speaker F: Ja, dat ligt natuurlijk ook weer aan de activiteit zelf en of je dat ergens iets voor moet afvuren of een buurthuis of dat het gewoon in een bos een wandeling is, wat misschien ook wat makkelijker is voor een aantal wijken In de in de buurt om daar te verzamelen.

Speaker P.3.2: Maar wandeling in het bos, als je met meer dan 8 personen bent moet je toestemming vragen van Stichting Utrechts landschap. Ja, en ik heb ook gezegd van onzin, dat zie ik niet als ik het bos inga. Toen zeiden ze, ja, dan moet je op de website kijken, ik zeg ja, als ik ga lang ga ik niet op de website kijken. En dan wil ik graag als jullie zover willen dat ik kom, wilde ik voorkomen. Dat zijn oud rechten van de krijgsraad bij ons in de wandelgroep he, dus Ik heb een hele goeie advocaat die me daarbij helpt.

Multiple speakers

Speaker F: Ik had er in ieder geval zelf nog niet van gehoord, maar dat is wel goed om te weten voor als daar dan andere legale dingen voor als we in een app een wandeling in het bos zouden voorstellen en dat ze dan in een keer zouden zeggen dat mag niet.

Speaker P.3.2: Maar je moet heel ver zoeken op die website, voordat je dat kunt vinden. Je kan misschien kijken bij het Utrechts landschap.

Speaker F: Oké, dan gaan we nu ook even naar een volgend gedeelte. Ik had nog even met, we hadden al twee keer eerder een focus groep gehad en daar hadden we ook al wat ideeën uit uitgehaald en gebaseerd op die ideeën had ik al even een lofi prototype dus even niet niet heel groot is ook niet werkend, maar even een begin van hoe zoiets eruit zou kunnen zien is nog niet af, maar en ook even kijken wat het handigste is om dit te doen, want we zijn natuurlijk met veel man. Ik had het uitgeprint op papier om even te laten zien. Dan maar even gewoon zo op papier een beetje doorlopen en dan kunnen we zo even over hebben van wat jullie daarvan vinden. Dit zou gewoon heel makkelijk. Ja, een telefoonscherm zien jullie hier die hier een app.

Speaker A: Je kan het beter omdraaien Fela aangezien iedereen.

Setting up the demo

Speaker F: Top, dan zie je het iets handiger op het scherm en ga ik het even kort doorlopen. Dit zou het zijn als je de app opent. Natuurlijk met het inloggen of registreren maar dit is nog niet helemaal werkend. Maar dit is hoe het er bijvoorbeeld uit zou kunnen zien en hier wat is volgens mij net al hoorde, iets van een lijstje met een aantal activiteiten. Dan zou je hier gewoon doorheen kunnen scrollen, hier heb je dan de foto van de activiteit, hier even een kleine benaming van waar het is. Bijvoorbeeld een lunch bij het pannenkoeken restaurant in Rhijnauwen. Hier zie je er zijn 3 uit 10 deelnemers, eventuele prijs, datum, tijd, hier is een klein icoontje van wie het heeft georganiseerd. Hier zouden een aantal

filters om daarop te filteren te zoeken. Zou dat dan mogelijk zijn met natuurlijk een zoekbalk om daarnaar te zoeken. Hier kan je dus op klikken. Zie je net wat meer informatie voornamelijk hier met onderaan berichten die mogelijk zouden zijn. Is het dan een simpele chat die alleen maar voor deze activiteit is. Dus dat het niet zo is van overal berichtjes of over hele algemene dingen. Maar dit is dan specifiek voor de activiteit. Dus als je zo'n activiteit organiseert kan je als eerste chatten en alvast speciale dingen aangeven of je op een andere locatie wilt afspreken of er nog wat bijzonderheden zijn die je weer wat minder makkelijk zo op dit schermje kan weergeven.

Speaker P.3.3: Kan iedereen zo'n activiteit zelf toevoegen? Of moet dat via zo'n administrator?

Speaker F: Ja iedereen kan dan zelf in principe een activiteit toevoegen, dus dan zou ik dan ook even laten zien hier. Deze activiteit toevoegen is dan zo dan meld je je aan voor die activiteit, dan zou het hier in je profiel komen te staan. Heb je hier heel klein even profiel met dan activiteit waar je dan naartoe gaat.

Speaker P.3.6: Moet je hier niet apart voor inloggen voor voor voor deze activiteit, voor elke activiteit, apart inloggen, dat zou ik namelijk logisch vinden.

Speaker F: In principe is het dat je een account hebt, dus helemaal op het begin moet je een keer registreren en dan elke keer als je de app opent ben je gewoon ingelogd op je account en zou dat voor al die activiteiten in principe.

Speaker P.3.6: Want het zou natuurlijk kunnen dat mensen zich vergissen en van chatten over een onderwerp wat helemaal niet bij dit bij deze activiteit past. Als je inlogt, apart per activiteit, dan is dat wel logischer, denk ik.

Speaker F: Dat is een heel goed. En dan kan je verder ook die activiteit weer eruit halen als je toch niet mee wilt. Dan is dat ook duidelijk, hier is ook even een ander voorbeeld van een profiel scherm, waarbij je dan ook bijvoorbeeld een kaartje kan hebben met dan je eigen locatie en eventueel locatie van activiteiten.

Speaker P.3.3: Even een opmerking, verwijder activiteit klinkt alsof je de activiteit voor iedereen verwijdert.

Speaker F: Dat is zeker een goede opmerking want dat is niet de bedoeling maar zal dat even iets duidelijker moeten worden gemaakt.

Speaker P.3.3: Iets meer to the point formuleren dan.

Speaker A: Is dan "verwijder deze activiteit uit mijn agenda" voldoende?

Multiple speakers Ja

Speaker P.3.3: Ja, in ieder geval dat je niet de hele activiteit verwijderd net als wanneer je een activiteit wilt toevoegen, betekent toevoegen aan jouw agenda en niet dat je een hele nieuwe activiteit aanmaakt.

Speaker P.3.1: Je maakt net de opmerking over agenda, toevoegen aan de agenda.

Speaker F: Toevoegen aan de agenda, dat zou inderdaad een hele goeie zijn.

Speaker P.3.3: Mijn agenda moet het dan wel zijn he niet aan de agenda, maar aan mijn agenda. Nee maar ik bedoel, de algemene agenda heb je natuurlijk ook als je een activiteit daaraan wilt toevoegen.

Speaker F: Oh dat is dan meteen een goede vraag, zou je dan liever willen om in bijvoorbeeld zo een zo een applicatie heel kort een kleine agenda te hebben met de activiteiten van alleen maar in die app? Of zo zou je echt iets willen dat jullie het koppelen aan je bestaande agenda op je telefoon? Ik weet niet hoeveel jullie die gebruiken.

Speaker P.3.6: Ik zou zeggen beide, je moet een overzicht hebben van per activiteit wanneer het plaatsvindt, maar ook de mogelijkheid van je krijgt wel eens linkje en dan zit die gelijk in je Google of Microsoft agenda.

Speaker P.3.3: Daar heb je een bepaalde formulering voor hoe heet dat in programmeertaal?

Speaker P.3.6: ICS dingetje.

Speaker F: Ja precies oké mooi. Dan hier zijn dan ook twee potentiële opties kan nog meer komen. Een of ander is natuurlijk de notificaties even bij ingezet om dat eventueel is dat misschien prettig om een notificatie te krijgen als mensen iets in een groep sturen van hun activiteit die je bent gejoint op die je hebt gemaakt of als misschien een activiteit al bijna plaatsvindt om nog een notificatie van oh morgen of over een paar uur begint dit.

Speaker P.3.3: Hoe kan ik dan iets toevoegen? Ik bedoel bijvoorbeeld ergens in een of ander restaurant gaan eten en ik wil dat morgen om met mijn aantal mensen gaan doen, kan ik dat dan zo in die app zetten?

Speaker F: Ja in principe wel.

Speaker P.3.3: Dat principe dus wel want als je niet uitkijkt op vervaging van activiteiten die mensen denken dat het wel leuk is, misschien niet zo handig is om voor iedereen toe te voegen want dan heb je misschien een waslijst van dingen waar je lang niet allemaal interesse in hebt.

Speaker F: Daar kom ik zo weer op met filter. Inderdaad gaan we zo inderdaad nog even over hebben wat goede filters zouden zijn. Ook een ding natuurlijk nog van, ja, nu is het scherm ook best wel best wel groot en zo. Maar of ja, Het is klein scherm op een groot scherm. Maar hoe dan ook is het soms wat minder handig om te zien, dus Ik heb ook even iets met betere zichtbaarheid dat het allemaal net wat groter wordt.

Speaker P.3.6: En hoe is het met de meldingen als iemand een berichtje stuurt, toevoegt in de activiteit krijgen wij dan weer een geluidsmelding dat er iets nieuws is? Daar wordt je helemaal gek van.

Speaker F: Nu is dat nog niet helemaal werkend maar daarom is dat inderdaad een goede en dan zijn er waarschijnlijk een aantal verschillende notificaties kan je bijvoorbeeld voor activiteiten zelf of voor de berichten uit die activiteiten. Dat zijn in ieder geval al twee opties, waarbij we in ieder geval die keuze open willen laten dat de mensen zelf ook kunnen bepalen. Van oh, ik doe het liever allemaal dat ik het zelf even opschrijf of onthoud en dan hou ik er wel rekening mee en dan ga ik ergens heen. Of dat mensen echt die notificatie nodig hebben om weer even te herinneren van dat ze die activiteit willen doen of dat ze die app willen gebruiken en om om initiatief te tonen om zelf iets te gaan doen, bijvoorbeeld.

Speaker A: En mag ik daar een vraag over stellen want wat zou jullie voorkeur zijn? Wat betreft de hoeveelheid notificaties, want sommige mensen zeiden ook al van met dat Norstat panel krijgen we een notificatie of ik wil deelnemen en nog een bevestiging en dan op de dag zelf nog. Dus we willen eigenlijk van jullie ook horen. Wat zou nou een goede hoeveelheid zijn? Dus stel je zet de notificaties wel aan. Wat zijn daar jullie wensen dan in?

Speaker P.3.6: Nou misschien moet je een menuutje maken van eentje keer per dag, eentje keer per week, één keer in de maand een melding krijgen dat je een beetje keuze hebt zelf van hoeveel meldingen je wilt krijgen.

Speaker P.3.4: Ja dat je dat zelf in kan stellen, één keer per week ofzo.

Speaker P.3.2: Degene die de activiteit organiseert. Stel je voor een wandeling geef je aan. Het is in één keer weercode rood dus dan aflassen dus tot een beheerder dan kan zeggen, hè? Voor iedereen, de wandeling gaat niet door. Dat hebben wij al een paar keer moeten doen.

Multiple speakers

Speaker P.3.3: Anders krijg je dat iemand het spontane idee heeft van verrekt het is mooi weer, ik wil gaan wandelen. Vind ik het wel leuk als ik dat op tijd te zien krijg dus dan is een notificatie wel echt handig. Ja als iemand dezelfde dag nog iets wil doen ofzo is een notificatie wel nodig, anders krijg je de mensen niet op tijd.

Speaker F: Dat is dus handig ook vanaf een profiel om dat te kunnen pushen naar andere mensen in die activiteit en dus ook inderdaad één keer per dag, week, maand, dus ook misschien iets wat dus geen notificatie voor één specifieke activiteit is maar wat ik hoor van één keer per dag, week, of maand dat dat misschien gewoon zo'n standaard wat veel meer apps hebben notificatie of herinnering van he gebruik je ons wel, niet vergeten om onze app te gebruiken.

Speaker P.3.3: Hoe gedisciplineerd gaat men daarmee om? Of heb je misschien iemand nodig die op een gegeven moment de regels gaat stellen van dit loopt uit de hand, dit wordt te veel of weet ik veel wat.

Speaker A: Is dat wat jullie zouden aanraden?

Speaker P.3.6: Deze knop, die notificatie knop aan of uit. Dat is ook een hele belangrijke, want als je bijvoorbeeld op Facebook dingen uit als, hè, nou, dan moet je.

Speaker P.3.3: Nou dan ben je een half uur bezig.

Speaker P.3.1: En dan heb je de verkeerde uitgezet.

Speaker P.3.6: Ja weer een melding, die wil ik helemaal niet.

Speaker P.3.3: Maar bij NextDoor loopt het dus af en toe uit de hand en dat moet je dus voorkomen.

Speaker A: En u stelt dan voor om daar toch een moderatie op te zetten.

Speaker P.3.3: Ja lijkt me wel.

Speaker P.3.1: Ja dat is best een lastige want als ik hier op woensdag moet zijn. Wil ik niet dat er ingesteld is dat ik op maandag een notificatie of sterker als ik hier op vrijdag moet zijn, dan heb ik er niks aan als het één keer in de week

op maandag is, want dat is 4 dagen van tevoren. Dus dat is best lastig om een goeie te vinden. Maar wat sowieso moet voorkomen is dat, stel dat je reserveert bij een restaurant. Je weet dat er 20 mensen komen, dat niet het restaurant ook een notificatie gaat sturen van u heeft bij ons gereserveerd.

Speaker F: Of misschien dat als er iets van communicatie met een restaurant is waar wij al iets van reservering nodig is, dat dat dan met de organisator van de activiteit is en niet de hele groep. Oke duidelijk.

Speaker A: Ik heb nog wel een vraag voordat je weer verder gaat naar een andere slide. Jullie zeggen, ja, ik wil tijdig geïnformeerd worden, maar wat is zeg maar het laatste moment waarop je dan nog een nieuwe activiteit zou kunnen inplannen? Want is dat dan dat de activiteit vanaf dan 3 uur later plaatsvindt? Of wat is dan een.

Speaker P.3.4: Een dag van tevoren denk ik.

Speaker A: Een dag van tevoren?

Multiple speakers Ja

Speaker P.3.6: Ja je zegt aan te kondigen dat er een nieuwe activiteit is maar dat hangt van de activiteit af, wat je allemaal moet organiseren om die activiteit te doen plaatsvinden, als het iets simpels is daar kan het een dag van tevoren. Ja, precies. Maar als je wil gaan eten met een groepje in een restaurant, dan moet je waarschijnlijk reserveren, dus dan is een dag van tevoren niet zo handig.

Speaker A: Nee ik was meet opzoek naar het laatste moment, zeg maar.

Speaker P.3.6: Oh als herinnering, een dag van tevoren zou ik zeggen.

Speaker P.3.4: Ja een dag van tevoren.

Speaker P.3.6: Ja als je teruggaat naar Norstat, ik heb er geloof ik wel 3 of 4 gehad. En vanmorgen ook nog eentje, ja dat vind ik een beetje overdone.

Multiple speakers: Ja vanmorgen en gisteren.

Speaker P.3.6: Misschien is dat bij de jeugd van tegenwoordig wel nodig ik weet het niet.

Speaker A: Nee het gaat vandaag niet om de jeugd. Nee maar oke helder, Fela je mag weer verder.

Speaker F: Ja en dit zijn ook nog even heel simpel ook nog niet af of zo, maar zo zou het er bijvoorbeeld uit kunnen zien om een activiteit te maken, maar dit is dus nog niet compleet. Dus ben ook benieuwd of jullie daar nog wat belangrijke dingen voor hebben die je er toegevoegd moeten worden, maar in ieder geval dat je een foto kan toevoegen van de activiteit. Je moet een titel invullen, wat de activiteit echt is, ook datum en tijd en daarbij zou je ook nog moeten invullen hoeveel deelnemers kunnen er maximaal mee en eventuele andere informatie, bijvoorbeeld voor een wandeling, is het nodig of is het handig om de duur van de wandeling en hoeveel kilometer het is en zo precies en voor iets anders als een lunch of zo is het misschien handig om er bij te zetten wat de prijsklasse ongeveer zou zijn. Zouden er misschien nog andere belangrijke dingen zijn bij het maken van een activiteit die echt nodig zijn als organisator om zo toe te voegen?

Speaker P.3.5: Dat zie je wel eens een keer als je bijvoorbeeld ergens moet

zijn dat er ook een soort Google punt staat als je dat, een routebeschrijving heel belangrijk zeker. Als je moet gaan zoeken, als je gelijk weet dat je dus kan navigeren naar het punt waar het begint heb je gewoon, dan sta je al 1-0 voor.

Speaker P.3.4: *Unintelligible*

Speaker P.3.6: Nou ik moet zeggen, ik gebruik de 9292 app en het laatste stukje moet lopen. En dan geeft hij ook de route aan. Kun je hem ook zo volgen, dat ging prima. Alleen op een gegeven moment kwam ik bij de fietsen en als ik naar links naar rechts hè, ik heb, toen moest ik dat gebouw in, maar op zich gaf hij het wel heel keurig aan.

Speaker A: Dus iets van een routebeschrijving.

Speaker F: Hier, want hier is bijvoorbeeld weer die activiteit in dan Rhijnauwen dat je dan hieronder inderdaad een kaartje hebt en dan zou er bijvoorbeeld een pin staan. Staat hier dan precies op Theehuis Rhijnauwen.

Speaker P.3.5: Ja met je TomTom, dan rij je gewoon naar het punt waar je moet beginnen.

Speaker P.3.3: Of dat je kan doorklikken naar Google Maps of zo.

Speaker F: Ja precies, dat je het in maps kan openen. Oke. En dan hadden we, hoorde ik net inderdaad wel even over nu we toch weer op dit dit scherm zijn, hier aan de bovenkant zijn een aantal filters is nu ook nog niet werkend. Volgens mij heb ik alleen ja, Ik heb hier wel de tekst veranderd, dus bijvoorbeeld van wat populair is of op locatie van dat je het op de hoeveelheid kilometer van hoe ver weg het is van jouw huis of misschien niet is dat je echt maar maar een paar 100 m weg kan van je huis of dat je echt kilometers ver iets wil zoeken.

Speaker P.3.3: Maar kun je dat dan programmeren zoiets? Dat is toch best ingewikkeld?

Speaker P.3.4: Als je dat wilt heb je dat toch al?

Speaker P.3.6: Ja maar dan moet je de locatie weten he.

Speaker A: Ja, dat zorgt er wel voor dat dan de gebruiker zijn eigen locatie moet vrijgeven en dan op basis daarvan ja, kan je zien hoe ver een activiteit van jou verwijderd is.

Speaker F: Met eigen locatie natuurlijk blijft het ook altijd een dingetje met privacy en en veiligheid en zo zou het ook een optie zijn om dan niet precies je adres, maar misschien een straat in de buurt dat je wel ongeveer het buurthuis dat je iets algemeen pakt in de buurt waarmee je wel de route gewoon goed kan doen, maar niet dat andere mensen daar iets mee kunnen of zo.

Speaker P.3.2: Is het een optie om ik wil graag meerijden met iemand, iemand die geen vervoer heeft. Dat doen wij regelmatig van wie kan er rijden en wie willen er meerijden?

Speaker P.3.3: Vier cijfers van je postcode is vaak ook voldoende voor veel activiteiten. Dat zie je bij enquêtes ook steeds veel meer. Dat doe ik zelf steeds meer bij enquêtes kritisch commentaar leveren want ze vragen ook de letters maar dat is niet goed voor de privacy, cijfers zijn voor een enquête voldoende, dan moet je het toch daarmee doen.

Speaker P.3.2: Mag ik ook uw huisnummer?

Speaker P.3.3: Ja dan weten ze helemaal wie je bent.

Speaker F: Ja want vaak zijn de letters van postcode al maar één huisnummer.

Speaker P.3.3: Precies en als je dan de enige vrijgezel bent in een blokwijk weten ze echt wel wie je bent hoor.

Speaker P.3.6: Zit er ook een privacy statement in de app?

Speaker F: Dit is ook even een prototype, dus het zit er nu nog niet in, maar dat zou er ook in komen, net als dat in dit consent form ook alles staat uitgelegd over wat we met de data doen en dat we het ook niet zomaar delen of verkopen aan adverteerders ofzo, dat is niet de intentie van deze app dus we zullen ook niet allerlei commerciële advertenties gaan toevoegen.

Speaker A: Sowieso niet.

Speaker P.3.3: Komt er gemeente geld aan te pas om dit te organiseren dan?

Speaker P.3.6: Nou ik zit ook in die richting te denken van Universiteit Utrecht doen een wetenschappelijk onderzoek over sociaal netwerk van ouderen en er wordt een app ontwikkeld. Dat doet de Universiteit toch niet neem ik aan? Dat wordt straks een commerciële partij.

Speaker F: Dat is in ieder geval niet het plan.

Speaker A: Dat is niet de opzet, dat is niet waar we het geld voor hebben gekregen.

Speaker F: Het is nu in ieder geval het onderzoek en ik hoop, ik hoop dat we in ieder geval zo ver kunnen komen, maar dan is het ja vanuit ons groepje, zeg maar wat we hier meer doen en niet vanuit een groot commercieel bedrijf en de gemeente is er geloof ik ook niet echt bij betrokken in ieder geval.

Speaker P.3.6: Dus het is puur vanuit de universiteit georganiseerd? Oke.

Speaker A: Ja, dus er zijn geen andere belangen aan verbonden dus mochten jullie je er zorgen om maken dat is niet aan de orde.

Multiple speakers: *Unintelligible*

Speaker F: Maar ja, gelukkig is dat of tenminste ga ik vanuit zal dat hier niet het geval zijn, dus kunnen jullie daar ook even voor nu even vooruit vanuit. En dan ja over filters, zijn er nog specifieke dingen? Ik hoorde net al van dat het misschien ook meer is van dat je dan actief zelf zoekt naar bijvoorbeeld iets voor zingen of fietsen, zijn er ook nog andere categorieën dat je denkt van oh, dat past allemaal mooi samen?

Speaker P.3.3: Als je mensen zoekt voor een nieuw clubje van sporters of zoiets dergelijks dat je daar een soort activiteit kunt initiëren die je doorloopt en niet alleen op een datum is gericht, dus ik wil bijvoorbeeld een volleybalclubje oprichten. Ik wil, maar ik zoek mensen die ook daar geïnteresseerd zijn, dan ga je op zoek om mensen bij elkaar te krijgen en dat kan in zo een app misschien ook we, maar normaal heb je daar een soort ideeën bussen voor nodig.

Speaker F: Ja precies en nu ook inderdaad dat misschien iemand zoekt naar een clubje om op te richten in plaats van even een eenmalige activiteit dat dat ook

misschien iets is.

Speaker P.3.4: Als mensen slecht ter been zijn is een spelletjes middag ook wel leuk.

Speaker P.3.3: Ja dat is ook een activiteit die doorlopend kan worden als het een succes wordt.

Speaker A: En zou dat dan iets zijn waarin je dus ook zelf kan zeggen, dit komt elke week terug of elke twee weken.

Speaker P.3.3: Ja zeker, waarom niet. Dat geeft namelijk structuur aan mensen hun leven als je iets kunt organiseren wat terugkomt en niet zo *unintelligible*... of een wandelingetje daar.

Speaker P.3.1: Nou de app moet dan geschikt zijn om je in te schrijven voor doorlopend, maar je moet natuurlijk als nieuwe deelnemer kunnen instappen.

Speaker P.3.3: Ja precies, dat wordt dan opengesteld.

Speaker P.3.4: Ja dan moet je zeggen wat je leuk vindt.

Speaker A: En als u nu naar deze beelden kijkt, is er dan nog informatie die u mist om te besluiten of u wel of niet zou deelnemen aan een activiteit?

Speaker P.3.4: Een groepsapp staat er nog niet bij.

Speaker P.3.2: Stel *Unintelligible* Ik begeleid heel veel groepen... , maar dan merk je heel veel niveauverschil. Tegenwoordig geven wij aan wij lopen met die groep 4 of zeg maar 5 km, want mensen gaan zich ergeren of blijven weg als er te veel niveauverschil is.

Speaker F: Nou ja, Dat is een goede voor wandelen specifiek zal dan de wandel snelheid, maar dat kan eigenlijk bij elke bijna elke activiteit, terwijl.

Speaker P.3.3: Ik heb ook gevolleybald op verschillende niveaus.

Speaker P.3.6: Bij muziek en bij een zangkoor.

Speaker P.3.4: Als je niet kan zingen.

Speaker P.3.5: Nee dan moet je op les he, dan ben je een valse kraai.

Multiple speakers: *Unintelligible/unimportant*

Speaker F: Even kijken, dan kom ik nu denk even bij de laatste vragen. Dan is het nu weer even meer algemeen. Even kijken, nou dit is eigenlijk al wel behandeld.

Speaker P.3.1: Dan nog een dingetje over indeling in tijd. Doe je dat op dit scherm gewoon op volgorde van datum of komt er ook een aparte, net zoals dat je het in categorieën.

Speaker F: Dat zou inderdaad een van die filters worden dat je kan sorteren op op datum inderdaad en dat je dus eerst de activiteiten ziet die vandaag als dat nog een optie is en waarschijnlijk morgen tot de laatste, want er zullen ook wel activiteiten zijn die je inderdaad echt zelfs weken van voren kan, kan inplannen, maar die wil je dan niet constant bovenaan hebben staan waarschijnlijk.

Speaker P.3.6: Misschien groeps grootte als filter?

Speaker F: Dat is inderdaad ook nog een goeie. Is er ook bepaalde informatie die als jullie die weten dat je eigenlijk meteen al weet van oh, dan hoeft ik niet naar

deze activiteit. Dat is dus bijvoorbeeld groeps grootte of als het te ver weg is of.

Speaker P.3.4: Ja 40 man hoeft ik niet bij te lopen.

Speaker A: En wat is te groot? 40 man is te groot maar.

Speaker P.3.4: Ja vind ik te groot.

Speaker P.3.2: Ja ligt eraan wat je doet, als je een bingo organiseert kun je wel 40 man hebben.

Speaker P.3.4: Ja dan wel.

Speaker P.3.6: Wij zitten met 52 mensen.

Speaker P.3.4: Maar dat is anders.

Speaker P.3.5: Maar misschien een wandelgroepje zeg ik wat minder.

Multiple speakers: Ja, ja dat is ook wel weer zo.

Speaker P.3.5: *Unintelligible* Het is gewoon tot maximaal 10 tot 15.

Speaker P.3.6: Ja zeker als je een etentje ergens hebt dan zal er zeker een maximum aanzitten

Speaker P.3.3: Ja je moet weten hoeveel mensen er komen want je moet reserveren.

Speaker F: Ja dan is sowieso inderdaad het idee dat dan de organisator van dan de activiteit nou zelf dan kan instellen hoeveel mensen er heen mogen ook al is het misschien wel lullig als mensen ergens heen willen, maar dan niet meer kan. Maar ja, het is ook fijn dat als iemand even een rustig met zijn 4 en wil wandelen dat dat mogelijk is en een restaurant dat je niet met zijn 20en daar zomaar heen gaat.

Speaker P.3.3: Dat zal ook een beetje per restaurant verschillen. Dan heb je weer de mogelijkheid om heel veel tafels bij zo'n pannenkoekenhuis te reserveren. Als je echt zo'n klein restaurantje van de Grieken in de wijk ofzo wilt afspreken. Die heeft alleen maar tafeltjes van maximaal 8 mensen, ik noem maar wat. Als je er gaat eten houd je er rekening mee.

Speaker F: En, er zijn ook al veel hobby's en activiteiten genoemd die allemaal mogelijk zijn, maar is er misschien nog iemand die iets heeft van een hobby of activiteit of nou buiten is of binnen wat nog niet is genoemd.

Speaker P.3.3: Misschien denksport.

Speaker F: Ja denksport, zouden jullie dat overwegen?

Speaker P.3.4: Denksport?

Speaker P.3.3: Ja dammen, schaken, bridgen, je kunt van alles verzinnen.

Speaker P.3.6: Puzzelwoordenboeken

Speaker P.3.4: Wordfeud is dat toch?

Speaker P.3.6: Ja maar ja, gewoon bij elkaar zitten en af en toe jongens, borrel, huppakee.

Speaker F: Dat is inderdaad ook een ding van we proberen met deze app te promoten om zoveel mogelijk, ja, fysiek contact te hebben inderdaad dus ook voor spelletjes vooral dat het op locatie kan zijn, maar voor de zekerheid is zijn er ook nog digitale dingen die wel nog digitale interacties die met de app hulpzaam

kunnen zijn?

Speaker P.3.4: Nee maar veel mensen durven niet. Die durven nergens op af te stappen.

Speaker F: En, heb je misschien een idee van hoe het zou kunnen helpen om.

Speaker P.3.4: Nee ik weet het niet, die moet je samen over de lijn trekken.

Speaker F: Ja precies, dus dan is er dan ook een manier om dan niet voor de mensen voor wie die het misschien het meest nodig hebben te adverteren, maar ook om een manier om mensen daar omheen proberen te bereiken. Om die dan hun naasten mee te helpen, mee te trekken daar naartoe.

Speaker P.3.4: Ja ik zou zeggen neem je dochter een keer mee dat je dan met haar kennismakt zeg maar, dat je dan niet alleen bent. Want een hoop mensen durven dat niet he.

Speaker F: En u zegt ook dochter, is maar een voorbeeld maar.

Speaker P.3.3: Hoe maak je die drempel lager.

Speaker P.3.4: Die drempels zijn vaak heel groot voor oudere mensen.

Speaker A: Een soort kennismaking dag dan ofzo.

Multiple speakers: Ja *Unintelligible*

Speaker A: En mag ik dan vragen? Want stel, We hebben deze app beschikbaar via wat zouden we dat moeten uitzetten? Is dat dan inderdaad een buurthuis of of waar zouden jullie zoeken naar zo een app voor voordat je je gaat inschrijven?

Multiple speakers: De gemeente, ja de gemeente. De website van de gemeente. Een huis aan huisblad.

Speaker F: Wat jullie al zeiden dat het veel in de eigen buurt, in de eigen wijk, of misschien inderdaad bij een buurthuis.

Speaker P.3.3: Of een blad dat bij het prikbord ligt in de supermarkt, kan je zo meenemen.

Speaker F: Of ja wat je zegt, misschien inderdaad bij een prikbord.

Speaker A: Laatste vraag.

Speaker F: Dan ga ik nog even denk ik, Als je nu helemaal helemaal even los denken van niks van limitaties aan technologie, zou er iets zijn wat misschien moeilijk is om toe te voegen, maar hoeft je even niet aan te denken van of het moeilijk is of wat er wel of niet kan. Maar zijn er nog dingen die je dan echt zou willen toevoegen als met technologie alles mogelijk zou zijn?

Speaker P.3.1: Ja, als ik fietsgek ben, dan mag dat ding best wel op een bepaald moment melden: er een fiets activiteit ingezet.

Speaker P.3.3: Dat de notificaties kunnen variëren.

Speaker F: Dus echt dat er een beetje persoonlijke.

Speaker P.3.1: Maar, die moet je wel kunnen uitzetten.

Speaker P.3.6: Denk je aan een AI?

Speaker F: Bijvoorbeeld, het kan echt alles zijn. Echt nul limitaties.

Speaker P.3.6: Ja dat je gewoon inspreekt zou ik me voor kunnen stellen

met Siri of hoe heet dat tegenwoordig allemaal weer. Alexa, hey app! Ik zou graag dit en dit willen doen. En dan noem je alle voorwaarden op en huppakee.

Speaker P.3.5: Ja dat zou ideaal zijn.

Speaker P.3.6: Ja dus die AI zoekt dan gewoon alles door en dan filtert die eruit wat jij wilt hebben.

Speaker F: Precies dus personaliseer de wat ja activiteiten en dat je met je stem alles bedient.

Speaker P.3.6: Als alle informatie duidelijk bij de activiteit staat, moet die AI robot dat zo kunnen doen.

Speaker A: En dan ziet u dat voor zich dat hij dan daarna een soort van opleest. We hebben 3 activiteiten beschikbaar.

Speaker P.3.6: Dat hoeft voor mij niet maar het mag.

Speaker F: Als die in ieder geval maar dat op het scherm laat zien.

Speaker P.3.6: Ja als een soort filter. Een AI-filter.

Speaker A: Oke

Speaker P.3.5: Nou, eigenlijk heb je het al een beetje toch, als je iets doe ik niet met een app maar gewoon op internet opzoekt van activiteiten, dus het is er wel al een beetje in een bepaalde provincie of stad. Dus als ze dat in een app zouden kunnen doen is dat wel handig.

Speaker F: Gaan we zeker ook even naar kijken. Inderdaad van hoe of of dat allemaal mogelijk is, want inderdaad voice naar tekst, zeg maar met die spraakherkenning, als dat helemaal werkend is, zou dat natuurlijk wel het ideaal klinken. Voor de meeste mensen.

Speaker P.3.3: Zeker over een jaar of 10, of 20, er is veel te weinig personeel dus het gaat altijd met robots en die robot die schreeuwt je gewoon uit bed van ontstaan. Dat is de toekomst.

Speaker P.3.5: Zet dan maar even die robot aan het werk, van even afwassen en stofzuigen.

Speaker F: Misschien even los ervan, maar ben ik eigenlijk wel benieuwd inderdaad, wat vinden jullie van dat soort robots die de.

Speaker P.3.3: Nou ik ben er geen fan van.

Speaker P.3.6: Nou ik heb er wel ervaring mee. Op een gegeven moment als je een provider belt, en je hebt een probleem en dan staat er ook zo'n chat robot. Alleen de simpelste dingen die je al weet, daar geeft hij antwoord op en anders moet je toch een medewerker aan de lijn hebben. Dat schiet niet op, begrijpt die niet. Ja dat is het probleem.

Speaker P.3.2: Ik vind die ontwikkelingen best eng. Ik heb ook meegedaan in een onderzoek van de universiteit in Wageningen en ze zijn zover dat ze de fabrikanten een chip willen ontwikkelen. Die kan precies zien wat je eet en drinkt. Daarin krijg je kun je advies krijgen. Ja en waar moeten ze dat voor gaan ontwikkelen? Voor de ziekenhuizen, voor de zorgverzekeraars, of voor weer een andere categorie?

Speaker P.3.3: Ja wat voor belangen spelen daar een rol.

Speaker P.3.2: Ja, Ik vind dat enge ontwikkelingen. Om aan zulke onderzoeken mee te doen vind ik geweldig maar wel eng wat er allemaal aankomt.

Speaker F: Het is misschien de beste manier inderdaad om er proberen voor te zorgen dat het niet te ver gaat inderdaad door lekker veel je input blijven geven en dus dat is inderdaad heel fijn. Ja precies en proberen inderdaad een beetje mee te gaan maar ook niet geforceerd alles want dat hoeft ook niet. Heel erg goed, nou, Dat was denk ik ook wel de vragenlijst even denken of we nog.

Speaker A: Ik denk dat we moeten afronden, ja, dus ik, ik wil jullie eigenlijk bedanken allemaal voor de deelname. Ik denk dat er heel veel goede punten besproken zijn en aan bod zijn gekomen. Mocht er nog iets zijn waar je heel sterk voelt van dit wil ik toch nog even melden voordat we officieel afronden, dan is dit het moment. Dus als iemand nog iets heeft waarvan die zegt, ja dit, dit wil ik toch nog even kwijt, dan is ja

Speaker P.3.3: Één dingetje, ik ben zelf in de ICT actief geweest en ik merk dat je als programmeur vaak heel anders denkt dan als gebruiker, dus die terugkoppeling is heel belangrijk dat je merkt van bepaalde formuleringen die voor jou als programmeur heel logisch zijn dat ik niet heel erg gebruiken soms heel anders wordt geïnterpreteerd. Dus de gebruikers testen is altijd heel belangrijk bij dat soort dingen.

Speaker P.3.1: Dan het laatste wat we net hadden over die AI die voor je gaat zoeken, zou heel mooi zijn als die zich niet beperkt tot de app.

Speaker F: Maar gewoon je hele telefoon.

Speaker P.3.6: Ja maar dat kan nu ook al he, als je chatGPT gebruikt of Gemini, of weet ik wat je allemaal hebt.

Speaker P.3.1: Nou ja, dus zou het jammer zijn als de app alleen maar in de app zoekt.

Multiple speakers

Speaker A: We nemen het mee, we nemen het mee. Goed, nou, dan was dit de focus. Goede zou ik zeggen. Ja, ontzettend bedankt. Neem nog een koekje. Neem nog een drankje als jullie daar zin in hebben. En ja, dan voor de rest wel thuis.

E.6.4 Focus Group 4

Speaker A: Nadat we die audio opname hebben gemaakt, dan zorgen wij ervoor dat alle namen daaruit gaan, dat alle mogelijke wijzen waarop iemand geïdentificeerd zou kunnen worden. Dat wordt allemaal eruit gefilterd. Wat overblijft is een uitgeschreven versie met ja, een antwoord, wat iemand hebt heeft gegeven, maar daar staat dan alleen maar participant A of participant B verder geen enkele kenmerken die daaraan verbonden zijn. En op die manier kunnen wij dan wel een analyse doen over wat er allemaal gezegd is, besproken is of het merendeel het daarmee eens is of niet zonder dat eigenlijk jullie een persoonsgegevens in het geding komen. Dus Dat is, Dat is de opzet en het doel van die van die Consent Forms. Dus als jullie die allemaal hebben ondertekend, Dat is hartstikke fijn. We mogen jullie die even weer bij Fela terug inleveren en dan zal ik mezelf ook even voorstellen.

Speaker P.4.4: Dat telt toch ook? Een huisje met een kruisje?

Speaker A: In principe telt dat ook als een handtekening dus. Ja, dus jullie zijn hier allemaal vandaag om ons te helpen onderzoek te doen naar hoe we eigenlijk ja eenzaamheid bij de recente ja, Mensen die net ja gestopt zijn met werken, om dat een beetje tegen te gaan. Vanuit dat oogpunt hebben we al meerdere focus groups gedaan, dus Dit is eigenlijk de tweede ronde die we daarin doen. Dus We hebben op basis van de eerste inputs hebben we een stukje ja, technologie. Gemaakt en een opzet gemaakt van hoe wij denken dat op basis van de input dit eventueel zou kunnen. Maar we zijn natuurlijk heel benieuwd wat jullie daarvan vinden en hoe jullie verder omgaan met eenzaamheid en eventueel de technologie die daar wel of niet aan bijdraagt. Dus dat is wat we vandaag met zijn allen gaan bespreken. Ik ben Anouk de recht. Ik ben onderdeel van het onderzoeksteam. We doen dit vanuit UMC Utrecht, dus Er zijn ook geen extra grote bedrijven die hieraan verbonden zijn. Het is puur wetenschappelijk onderzoek op dit moment. En ja, dat Dat is waar we waar we in geïnteresseerd zijn en Waarom we dit doen, dan is dit Fela. Die is er vandaag bij. We hebben naast dat we onderzoek doen bij Utrecht hebben we natuurlijk ook de. Ja, onze plicht is is opleiden en educatie leveren, dus Dit is onze student assistent en hij is hartstikke goed en hij gaat vandaag ook een stuk van het het interview of of ja eigenlijk de focusgroep met jullie doen. Ja, en dat is, denk ik alles wat ik voor nu met jullie kan delen, en dan zou ik eigenlijk willen voorstellen dat we even een voorstellingsronde doen. Even kort wie u bent, wat u heeft gedaan wanneer u gepensioneerd bent. En ja, Laten we daar maar eens mee beginnen. Mag ik vragen hoe aan u om daarmee te beginnen?

Speaker P.4.1: Ik ben speaker P.4.1, Ik ben gepensioneerd sinds 2020. Ik heb dat 66 jaar en 4 maanden gewerkt was toen het moment waarop mochten. En, Ik heb altijd tenminste de laatste 10 jaar gewerkt als ondermanager bij een pensioenfonds en daarvoor als communicatieadviseur in een ziekenhuis. En ja. Dat is het denk ik.

Speaker A: ja welkom dank u wel fijn dat u er bent.

Speaker P.4.2: Goed mijn naam is speaker P.4.2, Ik heb gewerkt tot mijn 66e en een maand of zoiets. Ik werkte in een ziekenhuis op een laboratorium. Klinisch groeien. Ik heb daar met veel plezier 45 jaar gewerkt in CITY gewerkt in CITY gewerkt in een ziekenhuis maar gezinssituatie ik ben single. Ik heb wel een latrelatie, drie kinderen uit een eerdere relatie en ik voel me happy in mijn eenzaamheid, maar ik ben niet eenzaam.

Speaker A: Zo is fijn om te horen. Dank u wel fijn dat u er bent.

Speaker P.4.1: Alleen maar niet eenzaam.

Speaker P.4.3: Mijn naam is speaker P.4.3, Ik kom uit CITY. Ik ben gestopt toen ik 62 was dus dat is zo jaartje of 5 geleden. Ik heb voor de overheid gewerkt enzo ik ook wel redelijk goed pensioen via het ABP 's of sommige kennen dat dat waarschijnlijk en dus dat kon ik vond het verder ook leuk geweest. Ik werk bij de laatste was bij de Nederlandse Zorgautoriteit, dat zit hier niet zo heel ver vandaan, dus binnen de toezicht op zorgverzekeraars en ziekenhuizen dat soort dingen. Ik woon in CITY sinds een jaar of 3 ga nu doorverhuizen naar de wijk Omdat CITY niet bevalt, is het heel eenzaam in NEIGHBOURHOOD eenzaam NEIGHBOURHOOD graag even tevoorschijn, dus gaan we de rand van het centrum in, mooie wijk geen leuke wijk. Dat kan ook altijd zeggen. Van harde wijken wonen dicht bij de Boulevard en het terras. Dat ligt ons beter ja, Ik heb een zoon, dan ken ik het gebouw ontzettend goed. Die hier gestudeerd heeft, eventueel natuurkundige in augustus gepromoveerd is in Engeland op iets wat wij helemaal niet begrijpen, ik begreep de titel van zijn proefschrift totaal niet. Hij doet iets met sterrenkunde, heel ver weg planeten.

Speaker P.4.1: Dat hij een zwart gat bestudeert?

Speaker P.4.3: Hij creëert de planeten, Dat is echt nog veel erger.

Speaker P.4.4: Ik ben speaker P.4.4, Ik ben ook sinds enige tijd gepensioneerd officieel waar ik werk al veel langer niet meer want we hadden mijn eigen bedrijf verkocht aan onze zoon. En sinds die tijd, ondanks dat ik heel graag had willen werken, ben ik nergens uitgenodigd voor een gesprek, dus dat was bijzonder frustrerend. En nou ja, goed, ik vermaak mij buitengewoon goed. Ik heb twee kinderen 4 kleinkinderen. Doe heel veel vrijwilligerswerk en reis nog veel meer. Oftewel, Ik heb de bijnaam, je bent nooit thuis. Tenminste dat denk ik, want dan krijg ik steeds te horen.

Speaker P.4.6: Als goede zaak, anders moet je steeds oppassen.

Speaker A: OK welkom.

Speaker P.4.5: Ik ben speaker P.4.5, Ik ben gepensioneerd of met vervroegd pension 31 december 2021 toen was ik het zat op het werk. Ik heb bijna 22,5 jaar gewerkt met dementerende ouderen. Dus door al die veranderingen die daar begonnen, Ik denk ik ben het zat, ik doe het niet meer, dus Ik ben met mijn vroeg pensioen gegaan en sinds april heb ik mijn AOW erbij. Ik heb twee kleinkinderen, daar ben ik heel, heel, heel druk mee met oppassen. Ik heb deze week bijna geen tijd voor mezelf. Vorige week had ik geen tijd voor mezelf, dus dus ja, ik verveelde niet.

Speaker A: Nou ja, dat hoorden we graag, toch?

Speaker P.4.1: Ik snap niet waar ik de tijd vandaan haalde om te werken.

Speaker P.4.6: Ik heet speaker P.4.6. Ik ben 68 en Ik ben met pensioen gegaan op 66 jaar en 7 maanden. Dat was zo een zo een zo een regeling aan een maand ik 7 maanden dus Dat is 2021 ja en ik ben verkeers verkeerskundige bij de gemeente CITY geweest, 30 jaar, 38 jaar. Nee, Dat is niet waar. 38 jaar verkeerskundig geweest en ik kon toen werken in CITY, daar heb ik ooit ook gewerkt als ambtenaar verkeer en vervoer en mobiliteit. En ik kon zo binnenwandelen daar bij de oud collega's die daar dus nooit zijn verkast naar Amsterdam bijvoorbeeld. Je kon ook gewoon binnenwandelen zonder te solliciteren is echt te gek. Dat hebben we ook gedaan, dus Ik ben 1,5 jaar doorgewerkt tot mei afgelopen mei maar twee, twee dagen per week hoor vond ik wel zat en. Nu doe ik even iets van niks met werk, maar wel met allerlei hobby's, motorrijden en vrienden op pad en ik ben begonnen met een tropisch aquarium. Dat vergt ook heel veel tijd en ik woon Samen met al al 17 jaar en. Dus wij doen Samen ons leven als zestigplussers, 65 plussers en Ik heb ook daar een tweede kleinkind dus, maar ja, Ik ben mijn moeder is overleden, dus Ik ben Alleen vader nog eens over, Maar ik, Ik ben een beetje nog op afstand wat oppassen betreft het nog een andere nu de andere kant, zeg maar die die dame de moeder schoonmoeder. Dus zo ja, dus dat kind komt er aan over paar weken, dus dan zal ik wel een keer meer gaan oppassen, denk ik één dag per week of zo. Ik voel helemaal niet zitten, maar als ze wat ouder zijn wil ik wel wat doen, maar niet als ze 3 zijn of zo. Ja 3 4, zo denk ik nou, Ik ben nu lekker wat dingen aan het doen dat ja ja zoiets ja ja, ja, dat dat dat ja. Ja dat.

Speaker A: Nou, het klinkt alsof jullie toch allemaal lekker bezig zijn en blijven. Mijn vraag is dan toch even heel kort. Hebben jullie nu het idee dat dat er iets veranderd is in jullie gevoelens van eenzaamheid, of of jullie dat überhaupt ervaren eenzaamheid nadat jullie zijn gestopt met werken, of is dat iets waar we ons eigenlijk helemaal niet in herkennen?

Speaker P.4.3: Ik wel, in elk geval.

Speaker A: Kun je daarbij, kunt u daar iets iets verder uitwijzen?

Speaker P.4.3: Ja je besluit op een gegeven moment dat het genoeg is geweest en dat het financieel kan enzo en Ik heb het toch wel ervaren als een moeilijk zwarte gat Enzo mijn vrouw werkte nog volledig dus en daar kom je alleen thuis te zitten en zoon is in Engeland. Daar heb je ook niet zoveel meer mee te maken. Je kunt de app even wat vragen. Ik heb heel veel verschillende soorten vrijwilligerswerk gedaan, hecht me graag aan fietsen, dat doe ik niet een 1/2 dag per week dus Dat was. Dan kan je wel verschillende plekken lastig. Tenslotte is project geworden, verhuisd naar CITY. Project verhuizen naar CITY, daar kun je dan wel heel druk mee zijn. Dan kun je gewoon onder stressen en zo en dat soort dingen. Maar ik vond het wel moeilijk eerlijk gezegd, Ik vind ook gewoon sinds CITY wat ik net zei. Dit jaar als er bejaarden moet je dan maar even in zo een wijk met Mensen die net hun eerste kind krijgen en zo. Dat relate niet zo lekker in die wijken en zo dat vond dat ook best wel contact arm. Ik vond het wel enigszins moeilijk.

Speaker A: Ik zie wat andere Mensen knikken reageren erop.

Speaker P.4.6: Mogen we inspringen daarop? Ja zal ik dan maar? Ja ik, Ik ben niet zozeer eenzaamheid als wel zingeving. Daar ben ik wel mee bezig, want Ik denk dan van ja, nou sta je 's ochtends vroeg op op maandagochtend bijvoorbeeld is niemand die natuurlijk je weer nodig heeft, hè? Dus wordt niet gemiddeld gebeld, enzovoorts. Geen dossiers openslaan enzo dus geen collega's, dus dat is wel een dingetje dus. Maar ik merk ik ik ik, ik doe dus langzamer dingen hè ik Ik ga dus je staat er langzamer op zeg maar en dan kijk, Ik heb een krant, een papieren krant expres. Koffie drinken zoals en met mezelf, dus dat doe ik. Ik hoef niet meer dat haasten, dus Ik wil dat dat dat weet je al snel dit was scheren we en dan de trein in Amsterdam, weet je wel, en dan In de spits en dan fietsen en parkeren en zo nou, daar ben ik gewoon wel klaar mee, dus dat dat vermijd ik dat gevoel dus. Maar dat is niet zozeer eenzaamheid als wel zingeving dus dus ik ja.

Speaker P.4.1: Dat had ik met name het eerste jaar om alles weer een plek te geven en. Ja. Je hebt ineens zoveel tijd. Dat je dat je dan bij jezelf denkt van ja, Waarom zelf opschieten? Ja, de eerste jaar was voor mij echt moeilijk. Had ik wel een beetje het gevoel van. Ja, Waarom zou ik eigenlijk opstaan.

Speaker P.4.6: Dat is een valkuil en dan gaan we dus niet doen. Gewoon iedere dag opstaan.

Speaker P.4.1: En ja dat. Nadat jaar ja kan ik me. Ik kan me nu haast niet meer voorstellen hoe Dat was, Maar dat begin, was echt absoluut moeilijk, ja.

Speaker P.4.5: Ik ook hoor, Dit is de eerste. Ja, sliep ik soms wel eens tot half 12 12 uur. Ik denk ik, wat moet je anders doen? Ik ga het echt ook zit ik. Ik hang heel veel voor de televisie. Nog steeds heb ik gezegd, dus echt, maar nu heb ik gewoon. Ik sta om 09.30u 10 uur op, als ik niet op hoef te passen, want van de week stond ik om 5 uur s morgens. Ik denk dat dit maar een keer, maar dat zelden. En dan zit ik wel mijn wekker, want daar ben ik dan sport dat ik het doorheen slaap, maar verder ja, 09.30u 10 uur sta ik op en dan merk ik wel dat ik s avonds wel later ga slapen. Dat heb ik wel al voor mezelf, iets half 12 half één soms ofwel Ik denk ja, Ik heb wel het idee dat ik dat elke keer nu weer een beetje ga verschuiven. Voor mezelf, want dan zit je televisie te kijken. Oh, die film ja, Ik wil toch afkijken? Ja, dan denk ik, ja, mogen we ook ga ik toch weer wat langer blijven liggen dan dat had ik wel, dat heb ik wel. En in het begin was het echt half 12. 12 uur was werd ik gebeld. Lig je dan nog op je bed ik zeg ja, sorry.

Speaker P.4.1: Maar ik denk dat het ook een beetje tenminste als ik voor mezelf spreek was, want ik ik werkte eigenlijk echt wel 50 uur per week. Ik denk dat dat verschil ineens zo groot was.

Speaker P.4.5: Ik werk er ook meer als 40 jaar klopt, ik moest zelf mogen stonden op 6 uur oppassen. Ik moest werken, want ik moet om 06.30u op mijn werk zijn, al was het maar twee minuten. Ik was om 06.30u was ik er, 7 uur beginnen ja. Dat wil ik. Dat mis je dan dat dat dat ritme? Dat is wel dat je nog wel in het begin om die tijd even wakker wordt, want dat zit erin dat hij niet juist.

Speaker P.4.6: Maar ik mis het niet juist. Dat gestress. Ja ik probeer dat dus gewoon altijd te vermijden. Gewoon dat gehaast weet je wel.

Speaker P.4.5: Hoe lang 10 minuten ben ik niet, dan ben je echt. Ik moet op tijd zijn.

Speaker A: Mag ik even want u zei.

Speaker P.4.4: Ik vind me helemaal niet in deze verhalen.

Speaker A: Ja, dat, dat hoorde ik u net ook al zeggen.

Speaker P.4.4: Ik ben Natuurlijk wel vrij vroeg opgehouden met werken. Dat is ook. Ik heb Natuurlijk kantoor overgedragen en weet ik het allemaal, metselbedrijf? Maar was nog met mijn echtgenoot is. Nou ja, wij gingen leuke dingen doen Samen campertje gekocht en nou lekker op vakantie enzo. Dat was best wel relaxed, maar je hebt elkaar en je neemt elkaar erin mee, maar ik ben ook gelijk in vrijwilligerswerk gestapt en Dat was eerst nog vrij beperkt. Maar ja, dat breidt zich vanzelf uit. Ik zeg altijd, ze willen me wel zonder geld hebben, maar niet met geld. Ja, maar goed, zo ben ik bij op een gegeven moment zijn we gescheiden en Ik heb het Alleen maar drukker gekregen. Drukker ik ik stres de hele dag door. Ik word er gek van, Maar ik maak werken. Ja echt, dat klinkt heel overdreven, Maar ik Ik heb dus Ik kan geen nee zeggen, Ik vind alles leuk, dus ik doe ook alles hè?

Speaker P.4.2: Ja ja, Ik ben zelf in corona tijd net, ik stopte net voor corona tijd eigenlijk dus ik viel ineens van. Je moet nu lekker thuis gaan zitten. 2020 hè, is dat. Maar ja, Als ik nog een reis, Ik had iemand beloofd. Een vriend van me die woont In de winter in Thailand, die zegt Van Nou, jij stopt straks met werken, Kom jij vanzelf mijn kant op en blijf staan een week of 3, 4 of zo net wat je wil? En toen begon eigenlijk ook corona. Ik twijfelde nog even, dan zal ik wel gaan, maar ja, oke, dus ik naar Thailand hebben we 4 weken gezeten, komt terug thuis, maar toen mocht je dus helemaal niets meer, Ik heb dat helemaal niet als vervelend ervaren Ik had wel ja, ik woonde gewoon lekker in mijn huis, mijn partner in een andere huis en dat Dat is nog steeds zo en dat houden we zo, maar ja, ik, Ik heb me nooit verveeld eigenlijk thuis. Ik was blij dat ik niet meer die druk had van het werk, hè? Ik had het best wel een drukke baan bij laboratorium en met veel geregeld en veel gemanage en faillissement van het ziekenhuis en alles kan eroverheen. (NEIGHBOURHOOD in CITY heb ik gewerkt). En nou ja, dat Dat was toen heel verhaal eigenlijk wat toen speelde en toen was het voor mij eigenlijk einde oefening. Ik denk nou, heerlijk. Ik stop daar en Ik ga even thuis zitten en Ik heb daar geen minuut spijt van gehad. Ik heb ongeveer een jaar. Heb ik eigenlijk mezelf ook een beetje in gecacooned Als het ware dan ook lekker mijn ding doen thuis boekjes lezen waar ik niet aan toe gekomen was en films kijken dan en na dat jaar dacht ik van ja, dit gaat zo niet verder. Ik ga lekker dingen doen en toen ben ik onder andere gaan sporten in het vroegte, dus Ik ga elke morgen en nu nog steeds om 08.30u ga ik mijn sportschool heel gezellig, want daar hebben we wat middelbare en oudere Mensen die dan met elkaar ook wat babbelen enzo en zelf sporten dus het begint mijn dag mee en dan ben ik om 10 uur weer klaar daar en

dan. Ja heb ik nog een hele dag van mezelf of voor wat wat vrijwilligerswerk, wat ik dan ook doe en Ik heb dat mantelzorg en dat soort dingen meer, dus ik ik mijn dag is ook ingevuld en vol mijn partner werkt nog, hè? Dus zij is jonger dan ik, ik zij werk nog en dat nou, wij zien elkaar vaak In de weekenden en doordeweeks ook niet. Maar ik vind het helemaal niet erg. Ik heb ook niet een eenzaam gevoel Ik heb inderdaad wel het gevoel van, soms heb ik wel een beetje druk, want Iedereen weet dat je niks meer te doen hebt. Uit kun je even bijspringen hier? Hé, Ik ben met de verbouwing bezig voor mijn zoon of van onze zoon. Wil je even misschien dan hem dan ook even een dagje komen schuren en schilderen? Nou, dat soort dingetjes vind ik heerlijk om te doen, ook Ik kan het en waarom niet? Ja, dus ja, ik herken mij in allerlei verhalen hier van dergelijke, Maar ik vind het ook niet erg.

Speaker P.4.5: Nou ja dat was vorig jaar kreeg ik toen van mijn oude werkgever dan brief of ik weer wilde solliciteren voor de thuiszorg beweging. Nou er staat op 3 tot en met 24 uur kan je dan maar stond van de week alweer ergens? Wat Als je 4 uren hebt of je hebt 3 uren en je hebt een uur over? Moet je nu naar het verpleeghuis zelf, want dan hebben ze personeelstekort. Ik denk, nee, mijn moeder, mijn kinderen zeggen ook, mam, doe het alsjeblieft niet, want ik haar niet meer oppassen. Ik zou het echt. Krijg je dat weer?

Speaker P.4.6: Dan kan je beter oppassen dat is toch leuk?

Speaker P.4.5: Dat ze zich dan krijg je weer uitbetaald. Ik zit je daar weer mee en dan krijg je weer niet dit dit niet en dat weer niet. En dan zegt Het is een rompslomp. Moet je het niet doen, weet je, OK? Zal dat niet doen? Nee, Ik denk en ik zag gisteren weer een mail. Ja, Ik denk, nee joh, Ik ga het niet doen, klaar.

Speaker A: Ja, dank voor het delen hebben we een beetje een idee. Ja, hoe jullie er in staan, dan ga ik nu eigenlijk het woord even overdragen aan Fela. Die gaat iets meer de diepte in over hoe technologie eventueel bij kan dragen aan het ja helpen voorkomen van eenzaamheid.

Speaker P.4.4: Ik heb een vraagje we hebben het nu allemaal over eenzaamheid na het stoppen met werken is dit echt de insteek of? Want je hebt ook een ander soort eenzaamheid.

Speaker A: Ja, dat klopt. Ja, We hebben hier juist mensen uitgenodigd, Omdat we vaak zien dat dat initiële gat dat wordt vaak vergeten in het in het huidige onderzoeks landschap. Dus Dat is precies waar we ons in willen verdiepen. Omdat we vaak zien toch dat die overgangs transitie best wel heftig kan zijn voor sommige anderen helemaal niet. Dus vandaar dat we alle input die we daarop kunnen krijgen zeer waarderen. Ja. Maar ontzettend bedankt voor de vraag, zal ik dan jou het woord geven Fela.

Speaker F: Dan zou ik in ieder geval eerst even ook willen beginnen. Van jullie hebben net al wat gedeeld over eventuele eenzaamheid, zeker na pensioen of dat eventueel omhoog is gekomen, ben ik ook. Benieuwd of jullie iets van een technologie hebben gebruikt om die eenzaamheid op te pakken om meer meer contacten op te zoeken om sociaal actief te blijven ben ik benieuwd of iemand.

Speaker P.4.1: Niet bewust maar ik heb wel nu veel meer contact, bijvoorbeeld met van mijn middelbare school, de ja, daar gaan we nog regelmatig met elkaar koffie drinken en en dat heb ik eigenlijk door Facebook. Daar kon ik veel Mensen op terugvinden en zo hebben we groepjes gemaakt. Ja, en dat heb ik niet bewust opgezocht. Maar ja, je hebt de tijd en dan denk ik van nou, hoe zou het eigenlijk met die zijn ga ik eens kijken of ik die kan vinden? En zo ja ja.

Speaker F: Herkennen jullie daar ook in dat soort social media

Speaker P.4.5: Ja ik praat dan nu met een oud vrijwilligster waar ik werk op de afdeling die. Hij is geen vrijwilliger meer en dan gaan we nu een keer in. Nou 2, 3 maanden stedentripje doen met zijn tweeën met de OV keuzedag gratis reisje dat dat wel? Ja, dat Dat is eventjes, dat zullen we daarheen gaan. Zullen we daar ja, waar gaan we heen? We hebben alle grote steden al gehad, dus Ik weet het niet meer richting Maastricht, daar zijn we nog niet geweest. Maar ja, dat zit zo ver In de In de trein, daar heb ik ook weer geen zin.

Speaker P.4.4: Dan moet je 2 keuzedagen nemen met een overnachting.

Speaker P.4.5: Ja, Maar dat wil hij sowieso niet.

Speaker P.4.6: Ik wil helemaal geen keuze dagen nemen. Ik weet niet hoe lang ik nog te leven heb weet je wel, dus je kan beter gewoon. Echt mijn werk, ga maar zo zo leef ik hoor ik. Je moet niet de rijkste zijn op het kerkhof.

Speaker P.4.4: Zorgen dat je met je centjes rond kan komen

Speaker P.4.5: Dat is nou ja, de keuzedagen moet je ook betalen. Hoor is nu ook € 100 voor 7 keuze dagen wat wat is 40% korting?

Multiple speakers Klaar gewoon. Hoewel je abonnement te houden? Heel leuk zeggen, Je kunt op, want er worden januari weer duurder. Ja is goed en dus groei toevoegen, denk ik, Waarom dat wel? Als ze die keuze dagen niet zijn, ga je niet, dus dan zit je thuis eenzaam te zijn. Dat is de keuze. De gratis keuzedagen gaan met de trein en de rest gaat met de auto over. Ik heb een campertje, dus met een beetje kent over.

Speaker A: Ik zag net u ook een beetje knikken toen het ging over Misschien sociale contacten op te pakken

Speaker P.4.3: Ja dat klopt ik herken dat ook maar gebruik Facebook niet zo meer bij mij, maar whatsappen en zo. Je kunt inderdaad dingen terugzoeken, dan ga je ook doen. Je gaat inderdaad Mensen van vroeger terugzoeken van je dacht, nou ja, Dat is Misschien wel leuk en zo en ook al vind je een paar van je oude vrienden terug, Het is gewoon dat ga je nadoen klopt.

Speaker P.4.4: Oke, bij mij is meer whats app voor Mensen die ik ontmoet heb en en om dat contact te houden Als je verder weg zitten. Want ben je in directe kringen dat die zoekt zelf wel op, maar je hebt verder weg en ik merk dus Ik denk ja, vroeger waren die Mensen gewoon weggegaan, zeg maar, dat doet mijn tuintje systeem maar nou door WhatsApp bijvoorbeeld, het blijft toch dat ik contact hou en dat vind ik wel heel erg leuk. Stukje elkaar eens in het jaar of twee keer in het jaar is keertje joh maar.

Speaker P.4.2: Het is zo, ja, dat heb ik ook met WhatsApp voor mij ook

een ideaal communicatiemiddel wordt dus toch enigszins vrijblijvend en Je kunt antwoorden of denken van nou, morgen wel ofzo. Oh ja, Maar dat. Stepje geen ontzettend nee, maar Als je eenmaal die die die data hebt, dan is dat gedaan.

Speaker P.4.1: Daarom vond Facebook fijn, want daar heb je geen telefoonnummer nodig. Je kan gaan.

Speaker P.4.3: Ja, dan heb je dat Facebook op Instagram? Of wat dan ook kun je Mensen terug. Dan kun je proberen op de een of andere manier even snel contact mee. Nee, maar Daarom even proberen. En ja, Mensen stalken is ook leuk.

Speaker F: Echt perfect. Ik wou meteen inderdaad vragen van ja, wat, wat vinden jullie prettig aan dat soort apps? Ja, voor een beetje WhatsApp Facebook. Dat je ieder geval Mensen met wie je in contact kunt komen terug kan vinden, kan zoeken weer even een berichtje sturen niet.

Multiple speakers Inderdaad weer ja kassière, waar zijn die nu en? Dan krijgen we een beetje met die daarop. Ik heb via Facebook kan je de voegen of rijpere krijgt, Maar ik krijg geen reactie. Nee, waarschijnlijk kost ook gewoon toevoegen dan maar wachten op het tegenbericht. Ik verwijder er heel veel. Ook ken ik niet weg.

Speaker F: Zou ik even volgende een beetje een open brede vraag als jullie een soort van ideale eigen app zouden kunnen ontwikkelen en die ook gewoon zo een beetje kunnen doen wat jullie zouden willen hebben jullie al een idee wat dat zou kunnen doen of zoiets? Dat je die nodig zouden hebben, eventueel in het leven.

Speaker P.4.3: OK, Ik heb tegenwoordig Klup heet club dus volgens mij niet dadelijk zitten allerlei Mensen in die in club zitten hier gewoon kijken wat die doen. Dan kun je daarvoor aanmelden op die clubs. Als je dat leuk vindt. Idealen toepassing om ergens in te hebben, maar dan moet je dus wel aan de andere kant aanbod hebben. Natuurlijk hè, want anders kom je er Natuurlijk nog niet. Die heb ik ook door de bank staat Dat is best leuk, behalve dat ze nooit dingen doen die ik leuk vind. 25 km wandelen of op de racefiets. En, Maar het idee is welkom. Het kan een schaaclubs zijn. Of weet je? Op die manier kun je dus wel in je netwerk dingen zoeken die bij die bij je passen en Dat is best wel slim dingetje en Het is niet voor niks ontstaan. Gok ik zo maar.

Speaker A: U zegt, die bieden evenementen aan die mij niet zo aanspreken, betekent dat dat je dan niet zelf een evenement kan aanmaken?

Speaker P.4.3: Ook of heb ik nooit gedaan? Ik weet ik eigenlijk wel, want Ik denk vermoed dat. Nou, ik ken hem wel, Maar ik wil daar op de club zeer gewoon KLUP die in ieder geval in CITY is.

Speaker F: In ieder geval goed om ook even op te zoeken en naar te kijken inderdaad en dan ben ik ook benieuwd, wat is stel dat het nu inderdaad eigenlijk heb je nu zelf al dat zo gezegd dat het een app is voor voor activiteiten voor Mensen. Dat is nu precies waar we bijvoorbeeld in heen gaan. Wat dus dan staat is inderdaad zo een app voor activiteiten was in kort het belangrijkste dat jullie zelf zou kunnen overtuigen, om wel bijvoorbeeld mee te doen aan hun activiteit. Ik

hoorde net al dat je geen leuke activiteiten zag, maar is er Misschien iets wat we ja precies wat wat jullie zou kunnen overtuigen om mee te doen aan zo'n activiteit?

Speaker P.4.4: 5 km lopen Dat klinkt wel goed.

Speaker P.4.6: De samenstelling van de groep precies, ik bedoel ik ik, ik, Ik heb geen behoefte aan ondertussen 30 plussers te zitten, ook niet 40 plussers trouwens, merk ik. Ik wil je gewoon je leven. Al blijft er dan nog over rij dus hier dit knoppie, want wat oudere burgers? Ja nee, maar die zitten meen ik echt hoor. Jullie zitten in een leeftijdsfase die die hebben hele andere dingen. Ik heb mijn dochters ook 40 nu of bijna. Die hebben gewoon een hele andere mindset en en dan kan je wel iets denken dat je jong bent, maar ben je gewoon niet meer en ze ze leven gewoon anders en ze hebben ook andere afwegingskaders en dus daar hoef ik daar niet te ja, je kan een keertje wandeling maken is Natuurlijk of een biertje drinken maar. Het echte, het echte sociale werk, hè? We hebben het hier over een netwerk sociaal, dat doe ik toch liever met mijn leeftijdsgenoot merk ik wel van. Ik bedoel, Ik ga ook naar een fitnessclub. Er zit allemaal grijze kop op en dan gaan we ook na afloop koffie drinken en ouwehoeren enzo en Dat is gewoon leuk en er zitten helemaal geen jonge Mensen allemaal vitale.

Speaker P.4.5: Ja zie nou, Ik heb mijn telefoon niks door dat. Ik weet niet of het nou via dat NextDoor zit ik sinds 3 weken op pilates. Ik denk, Ik ga het gewoon proberen. Het zit bij mij aan de overkant van de straat.

Multiple speakers te geven aan altijd. Dit is mijn koekjes, geeft u hem even door mij opgegeven? Nou ja, wat ik eentje van jezelf? Ja. Precies heel strategisch. We kunnen het hebben. Nou dat leuk.

Speaker P.4.5: Op de 60, ik zeg ik zeg 7 soms maak ik zeg, wat zegt ze? Ik zeg ja, Ik ben 67 nou, zegt ze, dan heb ik toch wel heel veel gesprek voor dat ik die dan allemaal doet. Nou Alleen maar leuk, Maar dat is. Weet gewoon leuk nu, en Ik denk groepjes.

Speaker F: En dan is dus dat krijg je op de ja gebruikt u dat vaker? Next Door heeft u al meerdere activiteiten daar gedaan?

Speaker P.4.5: Ja en andere dingen staan er ook op aangegeven.

Speaker F: En probeert u dan ook maar wat. Of kijkt u van wat voor activiteit leuk lijkt? Want u zei al pilates als tegenover uw Huis heel dichtbij.

Speaker P.4.5: Ik denk, oh Dit is, dan loop ik al van de straat. Ik denk dat ik me maar aan gaan melden, zo geweldig, je bent er hingen. 'S avonds hè als gordijnen open doen. Een kopje thee Ja vanwege doe ik 10 's avonds die tijd. Ik denk nou ja, Maar ik denk niet zo dichtbij, dus Ik ga het gewoon moeten doen door

Speaker P.4.6: Trouwens, mijn kinderen zeggen 30 plussers dus en die zeggen, ja, Facebook is voor voor oude Mensen is Alleen maar oude Mensen. En daarbij een formulier ondertekend over privacy. Maar Als je dus op Facebook zit, dan ligt alles op straat, hè? Dat weet je wel, he.

Speaker P.4.1: Ik heb ook geen geheimen dus. Nee? Rekenen, maar wil je toch alles waar je Als je wat uitvreet? Ja, het zit erop. Wieltje aan, dan weet je

wel anders van je.

Speaker F: Ja zei een beetje alert op de privacy en de veiligheid dingen van de online wereld of.

Speaker P.4.6: Ja tuurlijk wel nou, Maar ik zit gewoon niet op Facebook. Dat scheelt een goede stap.

Speaker P.4.3: Je kunt wel alert zijn maar Ja en data analisten. Die kunnen dus bussen het gewicht meten om te zitten die op in en dan kunnen ze verdienen niet zeggen hoeveel Mensen erin stappen. Dat gaat dat niet meteen over jou, maar die moeten dit naar alle dingen uittrekken. En dan gaat het plotseling wel ook bij jou weet je ik heel alert zijn op privacy en Je kunt het niet zijn, is mijn inschatting.

Speaker P.4.2: Ook met klantenkaarten, dan weet ik ook al heel veel, Maar dat doe je niet uit. Het klopt, wat doe je dan zelf maar precies? Ja, je wordt gelokt met een aanbieding met je op. Een kortinkje en vervolgens doe je mee met het korte kaart van de Kruidvat en van de Jumbo en van de dikte en je 0 6. Want e mail password, dan kunnen wij dat nog wel eens een keer leuk ergens anders voort proberen te gebruiken.

Speaker P.4.3: Maar ik onderscheid wel om maar weer even terug te gaan als je Inderdaad de volgende op de club, maar wat dan ook ook met jullie ontwikkelen. Het gaat er wel om dat je het met Mensen kunt doen die bij je passen ten slotte en dat zou je moeten kunnen zien op de een of andere manier. Want Ik herken dan ook dat ik met 22 32 jaar gemeen net een poule poule kind en zo ik dat ga. Je zit niet helemaal in dezelfde levensfase laat ik het zo zeggen. Ze zijn heel lief, maar.

Speaker P.4.6: Ja en bovendien vinden ze je heel oud dan zeg, dat zeggen ze niet, Maar dat is zo.

Speaker A: Mag ik dan Misschien even aan ieder van jullie vragen, wat zou dan de ondergrens in leeftijd zijn? Kunnen we dat gewoon? Als je zegt, ja, Ik denk ja activiteiten. 15 ja ja ja en

Multiple speakers 50 60 weet ik ja. Je hebt ook hele oude Mensen van 50 bij jonge Mensen voor precies. Ja 53 twee. Ja nee zo ja precies ja prima ja. Pensioenleeftijd min 10 jaar of zo?

Speaker F: Weet je, jij jullie toch allemaal even lekker koffie en thee is denk ik ook goed moment om het volgende stap, want daar is even een beetje bedenktijd voor nodig, denk ik, ga jullie namelijk weer goed ouderwets Laten knutselen, niet helemaal, maar nee, wat het idee is. Ik ga jullie even een zo een papiertje geven met een leeg scherm erop. Oh. Dankjewel dit, deze is nog een of hebben en dus ik oké, ja, die krijgen allemaal een potlood en Dit is ook even een klein rustig pauze momentje dus drink rustig je koffie en thee. In de tussentijd kun je alvast bedenken en eventueel beginnen. Maar wat ik eigenlijk vraag om, want jullie te doen om dus bijvoorbeeld zo'n app die activiteiten kan aanbieden aan gebruikers met alle vrijheid. Kijk of je iets kan bedenken om het op papier te zetten, gewoon een beetje te tekenen of te schrijven. Het hoeft niet heel erg uitgebreid, maar een beetje. Hoe zou je zo een app voor je zie Als je zo een app opent? Wat wat verwacht je dan daarvan? Het eerste scherm, eerste scherm of een van de

belangrijkste schermen iets over de activiteiten. Rol wat je erin wil hebben ook Dat is hoeft niet. Perfect mooie ui en mooie knoppen of zo, Maar dat kan ook gewoon iets zijn alles heel simpel. Een vierkantje hier is wat tekst een vierkantje tekenen. Oh, hier is een knop om iets te doen. Als je de hele tijd, Het is een soort van kruising tussen een design en functionaliteit, vooral de functionaliteit en dan niet heel mooi, uitgebreid design, maar wel heel simpelweg op waar of er een knop nodig is of dat er een plaatje is, of een iets om te chatten of. Zet op die manier, Maar het is nogal breed, dus Daarom denk ik, ga. Lekker slokjes drinken, even een koekje denken erover na. Hier kunnen de. Enige basis voor nu wat ik jullie geef, is iets voor activiteiten voor de voor de gebruikers voor gebruikers

Speaker A: stel We willen iets maken en dan hopen we dat jullie ons input geven om ervoor te zorgen dat het zo gebruiksvriendelijk mogelijk is dat er dingen in staan die voor jullie relevant zijn. Wat hebben wij nodig om te zorgen dat als wij een app maken dat jullie je dan gaan aanmelden en dat we dan ja naar jullie wens kunnen gaan opzetten?

Speaker F: Nou ja, kijk, als u het echt wilt, kunt u altijd nog als u weer naar huis gaat, er nog langer over nadenken. Weer een mailtje sturen naar hun. Ik dank nog een.

Speaker P.4.6: Nou ja, je hebt andere middelen dan apps, hè? Om eenzaamheid te daarover hebben of iets of Alleen over de app apps

Speaker F: Voor nu hebben we eigenlijk al van. Vanuit de eerdere focus groups is het idee in ieder geval om er een app van te maken, Maar ik moet ook wel zeggen, als u in één keer komt met een geweldig idee, dan gaan we daar zeker rekening mee houden. En dan hoeft het niet per se in een app vorm.

Speaker P.4.6: Je moet een beetje invallen hebben hè? Want nee, want Ik heb wel eens mijn zoon. Die zit In de in de IT en zo en die die had een gegeven moment zo'n 3 d bril. Google bril of whatever iets appels checken maar eens opgezet voor het eerst. En ja, daar kwam ik in een andere wereld terecht. Maar dat is Natuurlijk ook wel iets, hè? Die zat stond nog redelijk In de kinderschoenen. Maar Als je Alleen op je flatje zit of in je huis, dan is zo'n bril eigenlijk best wel leuk, want dan kan je een reis maken, dan hoeft je je stoel niet uit of je woning niet uit, maar dan kan je ook op wandelingen maken door bossen en zo. En straks kan je dat met geluid veel meer, veel meer met geur, Misschien wel met weet ik veel wat dat ontwikkelt zich nu ook Natuurlijk supersnel. Nou ja, weet je, ik weten we nog niet, Maar het wat ben ik ook wel een ding 4 jammer nou.

Speaker P.4.5: Dat is echt te gek, gewoon dat zit je stil. Ik bedoel, dan ben je op een gegeven moment, lijkt mij.

Speaker P.4.6: Wil eten, maar dan moet je blijven sporten gewoon hè, maar gewoon als. Alternatief voor Facebook dan wel Netflix is dan. Ik had op mijn handen weet je wel, die ook digitaal uit van ding in mijn handen en kon ik dus dingen beetpakken en zo en handelsdiensten en knoppen en zo zal het gek gewoon. Tenminste voor mij was dat nieuw, Maar dat vind ik ook wel iets om Als ik nou straks 80 ben en niet meer wil reizen of wat je eigenlijk niet meer kan achter

een rollator. Nee serieus, ik echt nog wel alternatief. Ik heb mijn ouders ook zien verpieteren en in in bejaardentehuizen en dementeren en zo verschrikkelijk en maar die hadden ook geen moer te doen de hele dag verder. Als je nou zo een ding op zet. Want Facebook is ook te moeilijk, hè? En de knopjes op zo'n ding.

Speaker F: Dan ben ik wel benieuwd hoe jullie daarover denken over iets als VR of een manier van een digitaal platform dat het een digitale vervanging is van een fysieke interactie of iets wat je in je fysieke wereld zou doen, zouden jullie daarvoor openstaan?

Speaker P.4.5: Ja lijkt me heel leuk, als we het niet te moeilijk is.

Speaker P.4.6: En dan loop je dan loop je tegen de tegen de muur aan ofzo bom, maar dan.

Speaker F: En dat ze dan Natuurlijk ook ook ook wel een een dingetje met of niet ingewikkeld is. U werkt het toch ook met demente ouderen? Want dat kan Natuurlijk ook dingen dat Als je eenmaal in die eerste stadia, dan ga je niet meer ga je liever snappen,

Speaker P.4.5: Alleen niet wat voor dingen is, dus je mag wel even bij de tijd zijn tegen die tijd, want anders heb je er niks aan. Snap jij niet meer is, ja

Speaker F: maar Misschien als hoe nu? Nu je snel nog alles leren dat dit nog wel in blijft zitten. Maar wie weet wie weet?

Speaker P.4.4: Nou ja, Ik heb. Ik heb een reismaatje gehad die dit jaar 100 wordt en we hebben gereisd tot aan de corona toe en we daarna was het afgelopen, dus toen was hij 95. Die man die miste het reizen heel erg en ik hoor dit nou, en dan denk ik ja, zo een bril met dan wel, ja dat zou perfect wezen. Want ik stuur hem altijd alle foto's in mijn reisverhalen toe en dan smult hij van.

Speaker P.4.3: Ik heb hier reisverhalen staan, gewoon de analoge versie van wat speaker P.4.6 zei, hè, de VR bril, gewoon reisverhalen die je kunt posten waar Mensen wellicht op kunnen reageren die dat leuk vinden. Waar Misschien reismaatje zou kunnen ontstaan, Dat is echt je eigen verhaal met je vakantie erin. Ik denk dat daar Mensen op aan kunnen klikken en dan kunnen. Oh, dat vind ik ook leuk. En als je vaak en als je die manier wilt andere contacten kunt leggen, contacten die je nooit zou vinden normaal.

Speaker F: Dus Dat is inderdaad wel mooie overgang. Als je er trouwens nog zelf iets aan je eigen app willen veranderen, kan je altijd nog even iets door schrijven of tekenen, maar dit is dan wel mooie overgang ben ik nu dus voor u de app is het dan vakantie vakantie gericht en dan is er dus om vakantie om maatjes. Ja klopt ja. Precies daar te lekker is dan ook iets misschien van een vakantie post en dat je dan de route of de reis of ja die je dan hebt gedaan dat je dat kan delen, dat je een vakantie ook van delen

Speaker P.4.3: Dat is een functionaliteit die erin kan ja. Dat die mensen vindt op een andere manier.

Speaker P.4.1: Bij het nadenken over een nieuwe app zat ik te denken, ja, maar eigenlijk is alles er. Er is niets wat ik wat Ik kan verzinnen?

Speaker P.4.2: Maar ik zou dat makkelijker willen vinden.

Speaker P.4.1: Maar als je mijn telefoon ziet voorblad, staat vol met apps en alles weer in groepjes reizen, eten, hotels

Speaker A: Zo kunnen we toch even dat jullie om en om even iets vertellen over de app die je hebt ontwikkeld. Misschien kunnen we dat toch gewoon eventjes langs gaan? Zou u daar dan toch wel mee willen vinden?

Speaker P.4.1: Wat het opgeschreven had van nou de de de app die is dan wat ga ik doen? Nou we onderverdeeld in hobby's, restaurants, hotels, mini vakanties, vakanties, spelletjes en bij hobby's. Die had ik dan weer verder in fotografie wandel routes tekenen, puzzelen. Ja zoiets, maar ja, zat ik te denken van ja. Maar dat dit kan ik allemaal vinden.

Speaker F: Maar heeft u een app die meerdere van die functies kan doen, of heeft hij voor al die verschillende functies een app, een app?

Speaker P.4.1: Ja en dan voorbeeld, Ik ben lid van Italië, een app over Italië. En daar kom je dan ook weer Mensen tegen die reizen maken hun reisverslag waarop zetten met foto's en dan zeg je van, oh, waar is dit? En dan kom je ook met elkaar in contact en dat. Vandaar ja, Ik heb het gevoel van alles wat Ik ga bedenken. Dat is er eigenlijk wel.

Speaker F: Dan ben ik ook nog even benieuwd is dan Misschien ook weer een vraag voor Iedereen vinden jullie het fijner om dan in zo'n app te hebben voor een zo een functionaliteit en dan niet te veel moeilijkheden en andere connecties daaromheen, gewoon met een doel of juist een app met zoveel mogelijk erin dat er zoveel mogelijk mogelijk is.

Speaker P.4.2: Nee ik dus niet. Ik zou een heleboel verschillende dingen die je Als ik eenzaam mens Tussen aanhalingstekens nodig zou kunnen hebben of die je zouden kunnen helpen dat ik het dan zo zeggen. Ik zou die erin stoppen. Ik heb hier bijvoorbeeld staan een noodknop, oftewel als je echt helemaal iets misgaat dat ze gewoon die app kunt drukken. En dan mogen we dat niet iedereen dat de hele dag doet natuurlijk ja, maar wel gewoon dat dan op de een of andere manier ergens een 1 1 3 luikje opengaat, maar die bedoel ik niet.

Speaker F: OK precies ja en hoe denken jullie hierover?

Speaker P.4.2: Ja die noodknop had ik toevallig ook op mijn app. De dagjes uit en dichtbij huis dat je het makkelijk ja Misschien naar toe kan gaan de dagjes wat verder weg dat je die hebt, zeg maar, heb ik nog meer staan, een fotoalbum, een een iets van fietsroutes. Dat vind ik ook wel heel fijn om hier te komen. Zeg maar hè? Dat je dat allemaal een beetje bij elkaar hebt, maar in feite is het allemaal al wel te vinden. Hé, je gaat naar Google en je zegt Van. Wandelroutes en je krijgt honderd duizend wandelroutes. Ja, maar daar moet je Natuurlijk wel, heen.

Speaker P.4.6: Ja, maar ook ook ja ik ik ik. We zitten de hele tijd dat we elkaar beamen, Maar ik heb met speaker P.4.3 ook hoor. Ik heb maar zo opgeschreven met allemaal knopjes dat alles eigenlijk in een app zit, alleen het zijn sub apps daar bijvoorbeeld muziek hè? Nou, ik zie veel meer muziek. Ja, nou dus dan wil ik Misschien wel een bandje met de 60 plussers, dus dan klik

ik op muziek en dan komt er dus toegespitst op muziek, bandjes of samenspelen met zijn Tweeën of symfonie. Wie laat blablabla ja en een filosofie cursus, reizen, vrijwilligerswerk, betaald weer dus een soort portaal met jullie zeggen, Het is er allemaal wel, Maar ik. Ik ben daar helemaal niet mee bezig nu op dit moment. Maar ik zou ook niet weten waar ik moest beginnen. Ja, restaurants Als ik wil eten uit eten wil dan zoek ik op restaurants. Maar ik wil juist mensen ontmoeten die dat ook doen. En dan weet ik niet, die ken ik niet. Behalve mijn vrouw dan.

Speaker P.4.2: Dus een gezelligheidsclub die ook uit eten wilt.

Speaker P.4.6: Ja of of fietsen, of weet ik veel sporten.

Speaker P.4.3: Klinkt als Klup weer. Oh, ja, nee, Dat was. Je moet weten wie daar dan achter zit en Je moet er wel een soort, klinkt maar jij wel op een wanneer moet je denk ik van tevoren en Maar dat zit een heleboel van dat soort activiteiten die voor mij bij elkaar zouden staan en dus ook vrijwilligerswerk aanbod enzo. Dat is Natuurlijk ook best wel belangrijker dat je daar ook op in kan tekenen en activiteiten in de omgeving what ever that may be dat je zeg maar, Maar ik denk dat dat het soort dingen zijn dat je dan nodig zou kunnen hebben. Dus op aanbod dan ja dan de middeling van eenzaamheid, zoiets.

Speaker F: En dan nou gaan we maar door naar de volgende app. Nou, Dat is altijd goed om te horen, wou ik dat?

Speaker P.4.4: Nou ik denk geef mij maar WhatsApp, dat staat hier dus ook eigenlijk. Dat brengt genoeg chaos in mijn leven is al zo chaos, dus dat als ik in Ik ga wel eens op Facebook en dingen wat gezeur allemaal ga weg met met die foto's. Oh joh, Ik heb een vriendin en die post maar en die post maar en dan denk ik mens hou eens op. Ja, Ik heb ook wel dan zou je net die ene mislopen, er is te veel chaos.

Speaker P.4.6: En die replies.

Speaker P.4.4: Ik kan alles vinden wat we hebben willen hoor echt een denk ik nou, Ik heb Mensen om me heen, daar heb ik een wandelclub. Daar heb ik dit, daar heb ik dat. Ik ga dan met de camper met Solos en en met week achter de rug af, want van hier gezellig Mensen. Iedereen heeft ideeën, Ik heb een wandelclub ook bij die Solos, daar ga ik vaak in oktober mee weg ja bij Solo.

Speaker F: Die Solos is dat ook een soort club?

Speaker P.4.4: Ja

Multiple speakers Maar dat is Dat is. Nou ja, zo is het wel zo dat die postgebouw u heeft in ieder geval genoeg genoeg activiteiten en producten. U bent blijkbaar een gelukkig mens. Nou blijkbaar.

Speaker P.4.3: Het gaat natuurlijk om een van de mensen die iets minder gelukkig is.

Speaker P.4.1: Maar om te bedenken dat je eenzaam zou kunnen zijn, dat vind ik echt heel lastig.

Speaker P.4.3: Dan moet je even teruggaan naar wat je zei over dat eerste jaar dat je stopte met werken daar zei je iets over.

Speaker P.4.1: Ja dat klopt, maar dat heeft zich heel snel weer kunnen...

Speaker P.4.3: Ja natuurlijk sommigen komen er sneller vanaf.

Multiple Speakers

Speaker P.4.6: Wij zijn ook natuurlijk ook maar een paar mensen hier. Er zijn heel veel mensen die dat niet hebben of die hebben geen kinderen, bijvoorbeeld of geen partner op die zitten in hun eentje in een huisje te verpieteren en dan zij, zij zitten dat een beetje naar boven te krijgen. Als je nou een app aanbiedt.

Speaker F: Maar ja, in ieder geval, ja, voor wat ik voor jou hoor is het inderdaad misschien voor is aan de ideale app juist een WhatsApp, maar dan dimmed down dat juist iets iets makkelijker of iets minder berichtjes of iets minders gewoon dat eens even uitkomt.

Speaker P.4.4: Overall zit wel wat in want als je gaat zoeken is het toch wel handig dat je een app kan vinden waar je het kan vinden maar dat is al zo verschrikkelijk veel Als je Alleen al ziet bij de solos. Wat wat clusters Er zijn. Ik weet de helft nog niet, maar die roept wat je aan Je kunt ook daar, die kan ook daarin denk ik. Het zal allemaal wel

Speaker P.4.6: Maar dan moet je goed kijken aan wie voor wie die app dan bedoeld is. Ik heb nog wel de indruk dat ze allemaal wel interessante banen hebben. Dus daar zijn, We hebben allemaal opleidingen en zo goed hé. Hoge lage opgeleid blablabla, maar je hebt ook heel veel mensen die dus dat die dus In de staalfabriek hebben gewerkt hele leven. En die hebben dus niet zo een horizon, dus die die moet je dan. Die gaan niet reizen of die gaan niet, weet ik veel sporten en lekker roken en zo lekker een beetje zuipen hè? Ik bedoel, hoe wil je die dan bereiken?

Speaker P.4.4: Ik bedoel gewoon vrijwilligerswerk waar je juist met je handen dan weer kan helpen enzo.

Speaker F: Niet Iedereen zo net assertief en toont initiatief bijvoorbeeld om naar dat soort dingen te gaan. Maar we moeten wel even even door, dus Ik ben wel benieuwd wat u nog vervolgens zei,

Speaker P.4.3: Ja we kunnen uren doorgaan.

Speaker F: Ja, helaas, We hebben niet de hele dag de tijd moet je het zo weer volgende groep.

Speaker P.4.5: Ik heb wel die 55 plus dat dat wel zichtbaar is dat je natuurlijk niet. Ja en dan heb ik gewoon gedaan dat er iets op staat te om activiteiten te doen. Contact om Mensen te leren kennen of te ontmoeten, vrije tijd in te vullen. Dagjes uit en vrijwilligerswerk. Dat lijkt mij vind ik gewoon ja, simpel.

Speaker F: Duidelijk en een goede samenvatting volgens mij van wat er net al inderdaad veel veel is genoemd.

Speaker P.4.2: Dus een soort Startpagina.

Speaker P.4.6: Ja en dan kijk je wat jij natuurlijk zelf aan wil klikken.

Speaker A: Ik wil nog wel heel even dat jullie hadden allebei die die die die button die noodknop is dat dan een? Ik voel me nu eenzaam en wil met Mensen in contact komen. Noodknop of is het een? Er is iets fysieks gebeurd en Ik heb hulp nodig. Noodknop of is het een ander soort noodgreep?

Speaker P.4.3: Ik heb beide staan.

Speaker P.4.2: Ik denk ik zo van stel je stort in een keer ter aarde en je komt niet meer overeind. Is het wel handig dat je een noodknop hebt om directe hulp te krijgen en dat die je locatie dan ook kunt tonen.

Maar ik heb ook een aantal (contactgroepen?). Wie heeft er zin om met mij? Nou, je had een tijdje Wordfeud. Het was geloof ik heel populair ofzo. Dat vond ik helemaal niks van, Maar dat zorgt ervoor dat je met andere Mensen iets aan het doen was. Natuurlijk. Je kunt ook wel zeggen, weet je, ik verveel me dat je met iemand zin hebt om te chatten, die je helemaal niet kent. Of weet, wat maakt het uit

Speaker P.4.2: Dat is wel ingewikkeld.

Speaker P.4.3: Is dat ingewikkeld? Als die groep daar zo op zit?

Speaker P.4.6: Ja dat is ingewikkeld, kan je niet maken. Dan krijg je allemaal Aan de lijn.

Speaker F: Nee, dan is Misschien een goede, maar wordt de vraag van, hoe zou je dat zo laagdrempelig mogelijk kunnen houden? Daar Misschien heel kort iemand een idee.

Speaker P.4.5: Nou bij ons heb je het Leger des Heils, Dat is een huiskamer en dan kan je als je eenzaam bent, gewoon naar binnen lopen, kopje koffie, Mensen leren kennen, maar die zitten bijna overal, dus Dat is gewoon je. Die Mensen moeten leren dat er zo een app bestaat, die kunnen dat dan doorgeven, Misschien aan de personen die daar komen.

Speaker F: Toch een beetje adverteren.

Speaker P.4.5: Ja mensen die kijken er niet meer aan, maar dan zou het op zo'n manier wel moeten doen.

Speaker P.4.4: Ik zeg niet dat er niet naar kijken, Maar dat ze er niets mee doen

Speaker P.4.5: Ja maar dat ze via zulke instanties dat kunnen.

Speaker P.4.6: Als je eenzaam bent, dan heb je natuurlijk ook niet de behoefte om naast een of een volgende junk te komen die ook 55 Plus is. Nee maar het Leger des Heils helpt niet echt.

Speaker P.4.5: Dat is gewoon een huiskamer waar je 's morgens van 10 tot 11 een kopje koffie kan krijgen en drinken en een keer In de zoveel tijd hebben ze geloof ik een maaltijd voor € 5 dat je daar kan eten. Dat zijn dus wel Mensen die

Speaker P.4.6: Ja daarvoor moet je naar de onderkant.

Multiple speakers

Speaker P.4.6: Nee, jawel, maar niet voor mij. Ik bedoel ik hoef daar niet tussen te zitten. Kom op, nee

Speaker P.4.5: Maar dat Mensen dat dat daar en dat die dan bijvoorbeeld door kunnen geven van God U bent eenzaam, we hebben dit, je kan daar ook kijken. Ja, ik zeg maar wat.

Speaker P.4.6: Weet je het probleem, hè, want je je hebt hebben net gezegd

van 55 plussers, maar je hebt Natuurlijk 100 100.000 soorten soorten Mensen, dus Je moet natuurlijk wel. Je kan moeilijk zeggen van met heel veel knopjes van iemand die dan een enige opleiding heeft gehad of gewerkt heeft en die zijn hele leven thuis zat of niet roker wel roker, niet alcoholisch wel, weet je,

Speaker P.4.2: Maar dat moet je dan allemaal instellen eerst.

Speaker P.4.6: Ja ja dan krijg je een soort Tinder.

Multiple speakers

Speaker F: Dus het is belangrijk om goed te kunnen filteren.

Speaker P.4.6: Ja dat is het, filteren, anders krijg je allemaal hele rare Mensen. Ik bedoel op dit moment, ik bedoel, kijk het het stemgedrag.

Speaker P.4.4: Dan een apparaat die voor jou gaat het zoeken naar mensen die bij jou passen.

Speaker F: Als je dat dan handmatig zou doen en zo een van dat soort filters, wat zou echt de minimale zijn wat je dan nodig zou denken te hebben.

Speaker P.4.2: Leeftijd Multiple speakers Gender, er staat iemand aan de deur. . .

Speaker A: Hier zijn Mensen die heel vroeg zijn. Er waren deze groep ook een aantal Mensen die lekker vroeg waren. Dat geeft ook verder niet. Maar wat ik wel ga doen is, want Fela wilde eigenlijk zijn demo Laten zien aan even switchen met hem, want Hij heeft toch wel wat ontwikkeld en dan kijken wat jullie daarvan vinden.

Speaker P.4.6: En toch ook sekse, want Het is niet zo dat je als man tussen 20 vrouwen moet gaan zitten. . . .

Speaker F: OK, nou, wel gaan we nog even door naar het volgende onderdeel van de, Dit is even een helemaal niet werkend, Maar het is even een prototype. Er is een idee hoe het er echt simpel uit zou kunnen zien, wordt nog helemaal aangepast en zo dus Ik wil vooral oh. Echt elk detail waarbij jullie denken van, oh, dit vind ik wat minder minder mooier, uitzien, minder duidelijk of juist wel heel goed of duidelijk. Laat het vooral weten ik. Ik heb zelf wel een controle over de muis. Ik ga proberen om niet, niet zelf heel erg invloed te hebben, maar om gewoon even te kijken wat jullie ervan vinden en wat er dan zou gebeuren. Dit is er dan even een eerste scherm zijn zou misschien ook al wel interessant zijn van hoe het inloggen registreren en zo zou werken, maar. Is voor nu niet heel heel belangrijk, is ook niet helemaal werkend dus. Gaan we zo door stel, Dit is waar waar je waar je uitkomt Als je Als je een applicatie opent. Wat wat denken jullie dan?

Speaker P.4.1: Vakantie

Speaker P.4.4: Dat ik het slecht kan zien

Speaker P.4.5: Vakantie vakantiehuisjes of zo? Nee.

Multiple speakers Pannenkoeken theehuis Rhijnauwen. Helder duidelijk nou.

Speaker F: Stel kijk, klik er bijvoorbeeld op. Zien jullie je zoiets wat opvalt, iets wat duidelijk is, wat niet duidelijk Als je het überhaupt kunnen zien. Dat is ook een belangrijk onderdeel ervan.

Speaker P.4.6: Theehuizen Rhijnauwen? En dat even. Nog minder, Dit is een.

Speaker F: Iets groter dan Alleen je gaat teksten. Is het iets nou beter te zien?

Multiple speakers Naam 64 Activiteiten Leeftijd Oh ja, met de omgeving, Dat is wel heel slim dat je ziet waar die persoon woont. Ja Is Jan Smit al zo oud? Dat gaat hard Als je beroemd wordt op de.

Speaker F: Is er iets wat wat opvalt? Wat wel duidelijk of niet duidelijk is iets wat groot is of niet.

Speaker P.4.6: Notificaties wat wat moet daar genotificeerd worden?

Speaker F: Dat is een goede vraag Natuurlijk, en dat ga ik eigenlijk meteen weer terugkaatsen wat. Wat zouden ervoor notificaties bij zo een app kunnen horen en zouden jullie daar open voor staan of willen jullie juist geen notificaties.

Speaker P.4.4: Dat iemand zegt Van nou, Ik heb een iets ons, een bezigheid en Ik wil Mensen ervoor hebben dat je daar mee aan de groep bekend kan maken.

Speaker F: Ja, Dit is voor nu is het even een dingetje met notificaties, maar dan zullen we nog even kijken of we Misschien verschillende vormen. Want Er zijn Natuurlijk meerdere notificaties mogelijk en ligt er ook weer aan per persoon. De ene die heeft bijvoorbeeld heel veel wekkers nodig of allemaal notificaties om dingen te doen en de ander die wilt er geen hebben want Dat is Alleen maar chaos en gedoe en die heeft het dan in zijn hoofd zitten. Dus kijken we nog even naar wat er daadwerkelijk voor nodig.

Speaker P.4.3: En dat zijn schuifjes waarmee je ze aan en uit kan zetten?

Speaker P.4.4: Ja die betere zichtbaarheid vind ik wel een goeie. Dan heeft de chatten. Ja, en ik.

Speaker P.4.6: Leeftijd, Dat is in ieder geval. Ik loop uitsluitend met een rolstoel of met een rolstoel. U wilt.

Speaker P.4.5: Iemand die graag naar buiten wilt en die in de rolstoel zit ja, dat kan ook, Dat is echt wel.

Speaker P.4.4: Of iemand die een invalide race wilt houden.

Speaker F: Ja extra spanning erin, maar ja, nu ben ik weer terug naar dat eerste scherm. Het is nu Als het goed is, ietsje groter is het nu iets beter leesbaar of is het nog iets te ver weg?

Multiple speakers Lunch iemand zo lunch, Maar de bedoeling is, Dit is dus een event in Rhijnauwen, zo moet ik het begrijpen waar je dan iets mee wel of niet iets mee kunnen.

Speaker F: Ja dus bijvoorbeeld klik klik erop en dan hier. Foto hier dan waar Het is hier inderdaad, wat het is, een lunch. En Ik weet niet of jullie dit kunnen lezen is misschien net onhandig omdat ik deze ook niet echt kan inzoomen, dan zal ik het even zeggen. Het is een € teken inderdaad hierzo maar is duidelijk niet nog niet heel goed te lezen.

Speaker P.4.4: En wat staat daarachter?

Speaker F: Dit is dat 3 slash 10 en dan een poppetje. Ja 3 van de 10

aanmeldingen. En, is dat een beetje duidelijk, Misschien is het ook inderdaad dat niet goed te zien is, maar zou is dat duidelijk eruit te halen als je zoiets ziet of onduidelijk.

Speaker P.4.6: Oh ja die lunch iemand wou lunchen

Speaker P.4.2: en dat kost je ongeveer dat bedrag, er zijn er al 3 aangemeld

Speaker P.4.4: Als ik het beter kan lezen is het wel duidelijk.

Speaker P.4.3: Ik giet dit soort dingen soms in next door next door, iemand met kerst, een kerst idee organiseren voor je die je in wilt tekenen, dan gebeuren er de gekste dingen. Dan moet je dus wel over nadenken wat dan het gevolg is

Speaker F: Oh dan ik wel benieuwd wat voor gekke dingen.

Speaker P.4.3: Mensen dagen niet op en dan zijn er mensen die gratis wilden die allerlei dingen gingen meenemen. Er komen niet alleen goede mensen laat ik het zo zeggen. En daar moeten jullie wel even over nadenken. Ik zit daar. Ja, Ik heb dan denk ik ja, maar uit wie is dat? Dan melden zich aan en er komen niet. Dit soort dingen gebeuren dus, maar kan ook kan ook aan het levertijden wel. Hoe doe je dat?

Speaker A: Hebben jullie daar ideeën over hoe doe je dat?

Speaker P.4.4: Een aanbetaling helpt.

Speaker P.4.3: Ja als mensen niet komen

Speaker F: En voor activiteiten waar geen geld voor nodig is? Nou ja, hier dan in ieder geval even ander onderdeel Natuurlijk wat ik graag wil.

Speaker P.4.3: ja Helder. Hoe ordent dit zich In de app? Want Ik kan me zo voorstellen dat dat straks op een gegeven moment 48 Rhijnauwens achter elkaar staan. Hoe, hoe doe je dat?

Speaker F: Dat is inderdaad goeie met een filter. Dit is nog niet nu werkend dat ik eigenlijk klik en dat er dan nu wordt aangepast, Maar dat dat zijn dus eventueel die filters waar we het over over hadden en wat dan bijvoorbeeld opties uit wat Ik heb. Hier is nu een beetje willekeurig, maar bijvoorbeeld populair of op locatie of op drukte.

Speaker P.4.4: Op data

Speaker F: Ja ook data is inderdaad is ook wel handig als je als je heel snel iets wilt doen dat je dan wat eerder kan doen met zijn er misschien andere filters die jullie misschien belangrijk zouden vinden inderdaad om.

Speaker P.4.3: Dat ik kan zoeken in wat is er in Amersfoort bijvoorbeeld.

Speaker F: Ja bijvoorbeeld en van ja, als u nog iets nog iets weet van een filter of iets anders dan locatie of afstand?

Speaker P.4.3: Aardige mensen.

Speaker F: Ja, Dat is inderdaad lastig, maar.

Speaker P.4.4: Mooi weer, dat wil je wel van tevoren weten.

Speaker F: Ja dus dan Misschien een buiten of binnen activiteit is daar. Daar zullen meerdere dingen voor mogelijk zijn, maar zijn we dus nu ook nog steeds inderdaad een beetje naar op zoek van? Oh ja, wat zijn daar handige filters

voor om om daar goed onderscheid in te maken?

Speaker P.4.2: Binnen 10 km

Speaker F: Dus ja, bijvoorbeeld als je ergens meekomt, dan is dat altijd handig.

Speaker P.4.4: Ik denk dat het leuk is om een groep te hebben met ongeveer dezelfde interesses.

Speaker P.4.6: Ja, maar ja, wat is dat dan? Wat is dat dan, he? Dat is moeilijk hoor.

Speaker P.4.3: Zo van kunt u ook eerst jezelf beschrijven in 12 volzinnen? Even kijken of ik jou leuk vind.

Speaker P.4.1: Ik dacht meer aan mensen die houden van lezen dat het een etentje wordt voor Mensen die graag boeken lezen, dan heb je ook een leuk onderwerp om met elkaar te praten.

Speaker F: Ja, ja, precies en dan dan is het ook nog. Hier is dan bijvoorbeeld ze hier aan de bovenkant een heel klein profiel, met nu even maar één één ding, bijvoorbeeld een favoriete activiteit is wandelen, Maar dat kan je Natuurlijk ook heel erg uitbreiden en gewoon echt een profiel maken met bijvoorbeeld al zijn het 20 dingen die je leuk vindt om te doen of juist wat minder leuk vindt. Hoe uitgebreid zouden jullie dat zelf willen zien in als je zo een profiel zou maken voor jezelf, zou je dan ja. Zo snel mogelijk van profiel maken of zo uitgebreid mogelijk, zodat je veel makkelijker dan kan.

Speaker P.4.5: Ik denk dat als je het zo uitgebreid mogelijk doet dat het misschien bij sommige verwarring gaat brengen.

Speaker F: Is er dan misschien een middenweg of zo, of dat het niet allemaal moet, Maar dat het een optie is om meer toe te voegen.

Speaker P.4.5: Een paar punten dan eruit halen, Ik denk maar niet helemaal dan worden de Mensen denk ik ook gek als ze dat zeggen ze ja, iets van dat je een paar punten aangeeft en dan klaar.

Speaker P.4.3: Dus jij bedoelt wandelen, uit eten als.

Speaker F: Het kan ook zijn van oh ja, muzikaal.

Speaker P.4.3: Dus je maakt een lijst waar je een beetje op selecteert wat je leuk vindt en die klik jezelf aan in je profiel.

Speaker P.4.4: Ik vind het zo leuk om allerlei mensen te ontmoeten

Speaker P.4.6: Er zijn heel veel slimme Mensen die niet van wandelen houden, toch? Het is heel mooi wat je ziet bij die bij die bij die dating programma's. Dan willen de vrouwen altijd dat de man humor heeft en denk je wat, wat is dat dan? Humor je, hou je van Freek de jonge of hou je van keiharde weet ik veel wat.

Speaker P.4.4: *****

Speaker P.4.6: Ik heb niet gezegd. Gelukkig komt het van een vrouw.

Speaker P.4.4: Ach ik kom uit de bouw.

Speaker P.4.6: ja, een mannenwereld. Ja ja.

Speaker P.4.2: Als je op leeftijd selecteert, kom je al een eind.

Speaker P.4.6: Dat denk ik ook wel. Ja.

Speaker P.4.2: En al die andere dingen dat dat. Kom je wel tegen of niet tegen. Je kunt een leuke middag hebben, maar voor hetzelfde geld denk je van nou was ik er maar niet aan begonnen. En dan zit je met een chagrijnig gezicht aan tafel op een gegeven ogenblik. Nou, Dan is mijn middag al verpest.

Speaker P.4.3: Heb je iets aan ons of niet?

Speaker F: Zeker zeker, haha. Ik laat je gewoon Als ik echt door wil, dan breek ik jullie af hoor, maar er komt genoeg. Er komt genoeg input, dus Dat is helemaal goed, Dat is goed.

Speaker P.4.3: OK, Ik ben geen Tinder expert, hè?

Speaker F: Maar zou je daarvoor openstaan zo een dating profiel idee?

Multiple speakers Nou opzich wel, why not

Speaker P.4.2: Maar je geeft zoveel van jezelf prijs dan en wil je dat wel.

Speaker P.4.3: Dat ik waar die keuze zit daarachter.

Speaker P.4.4: Mijn zoon zegt dat ik een rariteiten verzamelaar ben wat Mensen betreft en dat vind ik helemaal geweldig.

Speaker F: Dus ja precies en dat Misschien ligt het ook weer aan per activiteit. Of je echt of het belangrijk is van wat voor persoon Het is en dat je meer met die persoon echt één op één of in een groepje. Of ja, dat je gewoon mensen wil moeten en dan leuke verhalen van Van wie je nooit normaal spreekt of.

Multiple speakers

Speaker P.4.3: Je kunt toch niet met alle 6 tegelijk praten maar er zit er altijd wel één tussen waar je wel kunt praten. Dat is heel simpel, maar als je zegt, Ik wil naar een bepaald concert toe, wil je wel een gelijke stemmige hebben. Ik ga naar dingen waar niemand tegen kan, kan ik je zo vertellen, van mijn leeftijd dan.

Speaker F: Maar gaat het dan ook om het TYPE persoon of het iemand die hetzelfde muziek leuk vindt? Want op zich Als je nou zo een concert in gaat, dan ga ik er ook vanuit dat Mensen die die band of dat niet leuk vinden dat die zich daar niet zomaar voren voor aanmelden, dus dat ze dan ook meteen weer een soort van soort van filter.

Ga ik toch nog even dit scherm of jullie weer even hier mee naar kunnen kijken en of jullie hier wat van vinden? Wat opvalt of jullie het überhaupt weer kunnen lezen?

Speaker P.4.6: Wat bedoel je, dat bosje?

Speaker F: nou ja, gewoon gewoon wat wat wat jullie wat jullie zien, of het wel.

Multiple speakers Weer Rhijnauwen of Amelisweerd

Speaker F: Ja dat is Amelisweerd, is een voorbeeld.

Multiple speakers Is is een voorbeeld in een schaatstocht. Wandeling in het bos? Nee, ben je daarna koffie doen?

Speaker F: Maar dat is in ieder geval duidelijk.

Speaker P.4.2: Nou, Dat was wel een winterwandeling.

Speaker P.4.6: 5 Kilometer twee personen. Nou ja why not.

Speaker P.4.1: Er mogen max 5 mensen.

Speaker A 5 km is dat een goede lengte voor een wandeling of hebben jullie liever?

Multiple speakers Ja, dat vindt iedereen wel te doen.

Speaker P.4.3: Je moet eigenlijk 10.000 stappen per dag he. Oké hele grote stap hoor.

Speaker P.4.5: Ja, Je moet wel iets met Mensen dan lopen die een beetje jouw pas kunnen bijhouden.

Multiple speakers

Speaker F: Even kijken en Dit is ook totaal niet compleet, maar wat? Wat zou je verwachten dat er hier kan gebeuren?

Speaker P.4.6: Importeer foto, vul locatie in. Oh dit is dat je zal.

Multiple speakers Dat je een activiteit kan aanmaken.

Speaker F: Ja en het is nog een beetje kaal en zo zou er nog nog iets anders Misschien bij kunnen.

Multiple speakers Een mooie foto.

Speaker F: OK, Dat is volgens mij wel duidelijk

Speaker A: Maar dat zouden jullie ook doen?

Multiple speakers Ja.

Speaker F: Oh, volgens mij weet ik het. Doe ik het even op deze manier, dan wordt het ook weer even iets kleiner, ja.

Speaker P.4.3: Even tussendoor want je vraagt of wij dit zouden doen en dat is wel een interessante vraag, ben je volger of ben je een event aanmaker? En dat maakt uit in de doelgroep denk ik straks. Hoe je je app inricht, want sommige mensen hebben behoefte om van alles te ondernemen (en andere niet), dus het moet allebei kunnen dat er heel slim in zit, denk ik.

Speaker F: Dus in ieder geval dat het duidelijk wordt aangegeven dat dat mogelijk is en prominent aanwezig is.

Speaker P.4.6: Ik heb opeens rare gedachte, nou stel dat je een app maakt of dat je zegt, ja, We gaan wandelen op de hei daar en daar. En, Maar het is ook gelijk een dat je iemand kan beroven of zo dat je dus een aantal dat je mensen, hoe ga je dat oplossen? Want je kan het dan, denk je nou echt leuk? Ga ik lekker wandelen en dan hoor je, wordt je gerooft daar ergens of. Multiple speakers Ja, Dat is een goeie inderdaad, het blijft een optie ja

Speaker P.4.6: Ja een eenzaam figuur die wordt dan eventjes leeggeschud.

Speaker F: Hebben jullie daar zelf Misschien iets voor?

Multiple speakers *Unintelligible*

Speaker P.4.6: Nee, dat klopt, dat klopt ook wel weer. Maar dus even In de groep gooien en dan kijken we als jullie dat tackelen.

Speaker P.4.3: Maar je hebt bad guys, die zijn er echt. Je hebt hier bestaat

dus op de een of andere manier kunnen filteren en dat heeft dus ontzettend lastig in elkaar. Privacy problemen waarschijnlijk niet, maar je zit sowieso In de privacy.

Speaker P.4.4: Je kan de naam erop Laten zetten? Maar ja, dat doet hij ook niet. Dat garandeert nog niet, maar je kan ook iets verzinnen. Mag weer niet. Ja ja, ja,

Speaker F: Voor die veiligheid hebben jullie Misschien een idee hoe hoe dat dan gegarandeerd kan worden?

Speaker P.4.4: Neem een taser mee.

Speaker F: Haha dat is ook een optie.

Speaker P.4.2: Gelijk strafbaar

Speaker P.4.4: Ik ga ontzettend veel alleen op stap. Ik loop door bossen, ik loop overal en mij is het meeste afschuwelijk wat een vrouw kan tegenkomen. In een woonwaard treffen in Valencia. Ik bedoel, je weet het niet waar het zit en het het overkomt je en dan denk ik, oke, Het is me overkomen hup weg, dan ben ik gelukkig wel goed in en ga maar weer verder Maar ik verdom het om bang te wezen.

Speaker F: En is het dan misschien een idee om bijvoorbeeld dat je een activiteit niet maar met zijn Tweeën kan doen dat er altijd Misschien meerdere Mensen voor de activiteit moeten aanmelden dat je niet een op een ja, dan wordt het georganiseerde groep dan of Misschien dat Alleen maar in op openbare plekken dat dat dat je niet zomaar In de middel of nowhere terecht komt.

Speaker P.4.3: De schaakclub is redelijk veilig hè? Ga ik maar eens van uit. De bridge club waarschijnlijk ook. Muziek maken. Jij zei daarstraks nu waarschijnlijk ook, maar zo'n wandelevent, zo'n restaurant ook, maar zo'n wandelevent is wel anders. Ja, dan moet je wel over nadenken, hoor. We moeten niet paranoia worden, hoor voor de duidelijk.

Speaker F: Nee, nee, nee, zeker zeker. Voor de app is dat het goed om daar rekening mee te houden. Niet zomaar Mensen ergens op afstuurt te.

Speaker P.4.4: Ik heb het Pieter pad in een maand gelopen, iedere dag lopen. Ik weet niet hoeveel bossen Ik heb gezien voor mijn neus uit. Ik heb Alleen maar leuke dingen meegemaakt

Speaker F: Dus de kans blijft natuurlijk heel klein dat er inderdaad iets gebeurt.

Speaker P.4.4: En in mijn eentje he, maar het is hartstikke leuk.

Speaker A: Maar mag ik even? Want Ik heb meerdere apps voorbij horen komen, next door andere apps waar waar waar jullie al gebruik van maken. Stel nou dat dit een app zou zijn die bijvoorbeeld ge-endorsed zou worden door jullie gemeente of zo zou dat dan meer of minder een motivatie zijn om je aan te melden en zou je dan wel of niet veiliger voelen?

Speaker P.4.5: Ja, Misschien wel ja, dan denk ik van, oh, Het is de gemeente die het.

Speaker P.4.1: Ja maar hoe gaat de gemeente dat dan doen?

Speaker P.4.5: Gemeente weet Natuurlijk wel welke Mensen denk ik aan

wie?

Speaker P.4.1: Ja dat licht eraan hoe die zich inschrijven.

Speaker P.4.3: Op zich is het goed als gemeentes of wat dan ook erachter staat en Als het ook een doel van de app duidelijk is het, Dat is goed. Maar wat kan de gemeente precies doen om om daar behalve erachter staan of desnoods subsidiëren weet ik wel

Speaker P.4.1: Of die app onderbrengen bij iets als de anbo waar Iedereen wel ingeschreven staat. En dat je dus Alleen die app kan gebruiken Als je lid van de anbo bent. Ik roep maar wat.

Speaker P.4.2: Zo sluit je wel weer een heleboel mensen uit.

Speaker A: Nee, Ik was gewoon benieuwd.

Speaker P.4.3: Je mag je inschrijven met de DigiD app, dat kan ook werken.

Speaker F: Ja misschien zou zoiets wel kunnen

Speaker P.4.3: Ik probeer aan te geven je zoekt toch steeds naar hoe doe je dit.

Speaker P.4.5: Of je moet het gewoon een keer doen, even kijken, ervaren hoe dit is.

Speaker P.4.4: Als ik bij zo'n app zou op, dan zou ik eerst een beetje ??? zoeken voor mij gevoel veilig, dat je weet wat gaat gebeuren, wat voor Mensen komen eropaf.

Speaker F: Komt er iets bij je op Als je denkt dan even iets veilig is laagdrempelig 's of zo?

Speaker P.4.4: Als er iemand wil koffiedrinken ofzo met een met een groep of zo.

Speaker P.4.6: Je kan ook snel weg, hè? Met een kopje koffie ben je, zei al van ja, Als je Als je Als je een etentje hebt, dan zie je je hebt net besteld. Zit je aan het etentje vast en je vindt die Mensen niet leuk, denk ik terwijl er een kopje koffie kan je Natuurlijk snel drinken, dan kun je gewoon wegwezen. Dat is ook wel een dingetje.

Speaker P.4.4: Of gewoon naast een plant gaan zitten.

Speaker P.4.6: Weet je wat ik heb, je hebt het over image van de gemeente. Ik heb zelf bij de gemeente gewerkt, dus dan denk ik, ja, de gemeente hè? Dus het heeft wel iets betrouwbaarder vind ik wel hoor, dan wil ik dus wel positief op antwoorden, maar wat wou ik nou zeggen? Dus dat.

Speaker F: Het voelt in ieder geval veiliger.

Speaker P.4.6: Ja of tenminste oh ja dat wou ik zeggen. Over de image van zo'n app he, want wij zitten hier allemaal te vertellen dat we onszelf zo goed kunnen vermaken, met of zonder mensen om je heen zo Alleen hè, of met mensen of met activiteiten. Maar in mijn is mijn gevoel, hè? Van mensen die eenzaam zijn en dus gepensioneerd zijn. Dat zijn ook een bepaald TYPE mens en ik, subjectief he, die niet zo, weet je wel die heel gefocust zijn op werk geweest, zeg maar, fulfilment is het werk weet je wel, en daarnaast hadden ze niks en en dan opeens valt het werk weg en dan ben je eenzaam, weet je wel, en de kinderen zijn er niet, of die

zijn er wel, maar die komen niet. Ja, weet je. Als ik het zo van jullie hoor en van mezelf, dat zijn wij niet, dus wie zijn het dan wel, weet je wel? Wie zijn er dus die doelgroep? We hebben het net gezegd. Doelgroep 50 plus We hebben wel heel veel leeftijd gehad, hè? Maar Natuurlijk, heel veel Mensen die die niet zo inventief zijn gesproken, Misschien gewoon, weet je wel gewoon elke dag huppakee In de fabriek of waar iets iets doen en dan wat doen ze dan.

Speaker P.4.5: Geen sociale contacten hebben.

Speaker F: Dat is onderdeel en wat dieper, ja wat dieper waar we ons op op focussen natuurlijk maar er zal voor iedereen zitten er natuurlijk, Er zijn tegenwoordig zijn er overal schalen voor, spectrum zeg maar, maar ja, Dat is er ook natuurlijk altijd, want weet je om om maar even nu bijvoorbeeld voorbeeld te nemen, niet dat u echt aan kan van oh, dat u echt eenzaam was, maar weet je toch wel even van. Ook al lijkt komt u in ieder geval over als een heel erg actief en best wel sociaal persoon dat die toch wel de na dan even met pensioen gaan, is het toch weer even een klap en dat kan voor iedereen zo zijn en het is ook een beetje het doel van dit onderzoek om ervoor te zorgen dat dat ook genormaliseerd wordt dat dat een klap kan zijn en dat het ook niet zo is van oh, Ik ben altijd een beetje sociaal en een leuk geweest en dat mensen dan niet durven toe durven toe te geven dat het toch wat minder gaat en dat ze toch meer mensen opzoeken.

Speaker P.4.3: Ik hoor van heel veel mensen zo dat dat wel zo is, in ieder geval tijdelijk. Op zijn minst tijdelijk, dus een jaar lang ofzo en dan moet je die wereld herordenen moet je proberen, dat lukt soms wel en soms niet precies. Maar ik hoor van iedereen dat datzelfde probleem er is. Er zijn cursussen om je erop voor te bereiden, maar ik geloof nauwelijks dat dat werkt maar dat de situatie daadwerkelijk iets kenbaar in het werk kan maken. Het is hoe je er zelf op reageert.

Speaker A: Maar, mag ik een optie pitchen? Want stel, je zou met pensioen gaan. Je zegt Er zijn cursussen, maar stel, je zou dan op dat moment een uitnodiging krijgen voor zo'n app vanuit je gemeente zouden jullie dat een kans hebben gegeven.

Multiple (all) speakers Ja, zeker

Speaker P.4.6: Zeker, wat is er aan de hand In de samenleving waar ik woon.

Speaker P.4.5: En wat ga ik doen nu? Ja, ja, echt wel.

Speaker P.4.3: Al was het maar een informatiebron, je hoeft hem niet eens te gebruiken, maar Je kunt er op kijken als je daar behoefte aan hebt en wat gebeurt hier. En dat maakt Misschien uit.

Speaker A: Dat is ja dank daarvoor. Dan kunnen we nu volgens mij met de laatste vraag afronden, Fela?

Speaker F: Ja precies. Volgens mij hebben we het eigenlijk ook wel goed goed doorlopen, dus ergens de enige. Volgens mij hebben we nog niet naar dit scherm, maar Dit is dan weer even een specifiek voorbeeld. Maar is dan iets van een conformatie? Hoe jullie daar tegenover staat, bijvoorbeeld hier dus dan kan je activiteit toevoegen. Is er dan prettiger is er heel specifiek, maar om het direct toe te voegen of zijn er meer van? Oh, nog even een conformatie dat alles duidelijk is

in een tekst van wat er daadwerkelijk gebeurt.

Speaker P.4.3: Je bedoelt een bedenk momentje, van wil ik dit echt?

Speaker F: Ja een bedenk momentje en dan nog een keer nog een keer OK drukken. Ja ja precies.

Speaker P.4.3: We hebben nog een kwartier, maar even over nadenken.

Speaker P.4.6: Andere tekst zou ik dan zoeken? Dit is wel heel formeel dit.

Speaker F: Dat is heel goed, ja, dus je gewoon gewoon iets normaler even van. Oh.

Speaker P.4.6: Dat heeft ook te maken met de de psychische gesteldheid van de pensionado. Dat is anders dan iemand die nog vol in het werkzaam leeft.

Speaker P.4.4: Als je annuleert is dan ook je tekst weg?

Speaker P.4.2: Ja Natuurlijk.

Speaker F: Ja dan is het tijdelijk weg.

Speaker P.4.4: Dat je het niet allemaal weer in moet voeren?

Speaker F: Maar maar Daarom dat is heel goed, want weet je, dan is het dus toch een klein vraagje van? Oh, niet helemaal duidelijk en Er is dus toch van? Oh ja, het kan dus in een kortere tekst, maar toch kan het altijd duidelijker, dus dat is altijd goed om te horen die die feedback. Maar ja, volgens mij was dat het in ieder geval voor deze demo en eigenlijk dan ook voor deze hele focus groep. Tenzij je ook nog een vraag hebt.

Speaker A: Nee, ik wil jullie allemaal bedanken.

Multiple speakers *Unintelligible*

Speaker A: Voor het parkeren, moet jullie dan nu zelf even, want anders kan je ook niet uitrijden. En daarna krijgen jullie dat vergoedt. Ja dat declareren jullie via Norstat. Sorry, Er is nog heel even jullie aandacht, want als jullie willen, dan kunnen we hier om het hoekje is een hele grote soort van kantine. Daar kunnen jullie nog even napraten. Ik zal de koffie en thee kar daar ook naartoe brengen, maar jullie zijn Natuurlijk ook vrij om gelijk weer te vertrekken. Dat laat ik laat ik aan jullie over. Nou in dat geval voel je vrij om te gaan, maar vanuit ons erg bedankt.

End of Focus Group

E.6.5 Focus Group 5

Speaker A: Ik ben benieuwd of je überhaupt eenzaamheid ervaart, dus misschien kunnen we met u beginnen meneer?

Speaker P.5.1: Ja nou ik ben Speaker P.5.1, twee jaar geleden gepensioneerd. En nou, Ik heb wel rondgebazuind dat ik hier 45 jaar geleden afgestudeerd ben hierboven, en ook 40 jaar leraar ben geweest, leraar natuurkunde. Alleenstaand min of meer, maar ik zit de helft van het van het jaar in het verre Oosten. Daar heb ik ook meer familie dan hier.

Speaker P.5.2: Hoe ver is het Oosten?

Speaker P.5.1: Thailand.

Speaker P.5.2: Oh oh, Dat is wel heel ver.

Speaker P.5.1: Ik heb daar ook een huis. Dus binnenkort ga ik die kant weer op. Ja, eenzaamheid is niet helemaal iets wat ik aan de lijve ondervind, per wel ik zie minder mensen dan vroeger natuurlijk, ik ben meer thuis. Nee, ik ervaar geen nog geen eenzaamheid tot nu toe.

Speaker A: Oké, nou, Dat is ook heel fijn om te horen. En heel fijn dat we u dan te pakken hebben gekregen. Zo tussen alle overwinteringen door. Ja, nou, welkom.

Speaker P.5.2: Dag Ik ben Speaker P.5.2, Ik ben 65 en 2,5 jaar gepensioneerd. Ik ben ook hier op het terrein afgestudeerde, niet hier in dit gebouw het centrumgebouw. Ik ben orthopedagoog geweest, en ja, ik vermaak me eigenlijk nu nog wel erg goed ik, ik ervaar wel het feit dat je minder jonge mensen tegenkomt In de werk situatie. Ik heb altijd in de jeugdzorg gewerkt. Daar kom je heel veel jonge mensen tegen en dat kom je als je gepensioneerd bent minder makkelijk heb je meer leeftijdsgenoten. Die zijn er allemaal vrij overdag. Maar ja, tot nu toe vermaak ik me eigenlijk wel goed. Heb ik niet het gevoel. Ik ben ook getrouwd en er woont nog één kind thuis, dus dat is ook dat scheelt wel.

Speaker A: Ja, OK, welkom.

Speaker P.5.3: Ik ben Speaker P.5.3, Ik ben een jaar gescheiden, nee niet gescheiden ik ben al veel langer gescheiden, ik een jaar met pensioen. Dat was wat minder belangrijk dan andere. Ik ben moeder *Unintelligible* Die ik nog geregeld zie, die zijn 16 en 15. Daar heb ik geloof jongs af aan opgepast, dus die zijn helemaal kind aan huis bij mij thuis. Ik ervaar geen eenzaamheid, maar wel eens gevoel van alleen zijn dat je ja wel ook een heleboel vriendinnen, maar die sommige werken nog, die zijn wat jonger dan dat Ik ben of die hebben een relatie dus zijn niet altijd beschikbaar om leuke dingen te doen en Maar ik vermaak me verder prima, Ik heb veel hobby's en ja, eigenlijk allemaal eens goed. Ja, Ik ben wel veel met eenzaamheid in aanraking geweest want Ik ben Office manager geweest voor een vrijwilligersorganisatie waar heel veel mensen dus voor sociaal contact zich melden en dat ze eenzaam zijn. Dus Ik weet wel wat Het is. Ja, oké, maar niet voor mij persoonlijk.

Speaker A: Oké, welkom.

Speaker P.5.4: Ik ben Speaker P.5.4, Ik ben 69. Ik ben bijna 15 jaar met pensioen. Heel vroeg gestopt. En, Ik ben eigenlijk nooit in het zwarte gat gevallen, want vanaf de dag dat ik met pensioen ging ben ik gewoon heel druk bezig geweest. En, Dat is het tegenwoordig wat minder omdat de gezondheid iets minder is. Maar, Ik ben niet eenzaam en Ik ben getrouwd ook, dus dat scheelt. Toch? Mijn vrouw is echt een sociaal dier dus die die kan totaal niet zonder contact zal het heel druk met uithuis, mensen. Ik hol daar zelf ook in mee en gedeeltelijk niet Omdat ik. Ik ben iets minder sociaal. Dus daarom zal ik ook nooit zo snel eenzaamheid ervaren denk ik. Ik vind het gewoon soms eerlijk rustig in mijn eentje een dagje. Totaal alleen thuis, Niemand spreken, stukje wandelen, perfect dus dan maar verder heb ik ook veel hobby's hoor dus Ik ben eigenlijk altijd bezig. Veel buiten ook.

Speaker A: OK welkom.

Speaker P.5.5: Ik ben Speaker P.5.5. Woon Alleen en Ik ben twee jaar gepensioneerd. Ik ervaar nog helemaal geen eenzaamheid, Maar ik kan me voorstellen. Als ik niet meer zou kunnen tennissen en dingen op de tennisclub zou kunnen doen. Dat er wel veel zou wegvallen. Weet toevallig iemand van 88 die tot afgelopen jaar nog heel veel heeft getennist en ook nog best goed. Denk oh die zei ook van Als ik niet meer kan tennissen dan hoeft voor mij het hele leven niet meer. En Ik ga nu soms met hem in Zuilen steden eten. Dan denk ik van ja, Dit is wel in elk geval er ook nog een beetje bij te houden, maar dan vind ik het wel triest Als het dan ook, zegt Van ja, Zonder tennis dan heb ik geen leven. En dan denk ik weleens van, oh, Het is een soort voorbeeld, vond hem altijd een voorbeeld. En nu denk ik, Ik hoop niet dat dat voor mij zo wordt. Als ik niet meer zou kunnen tennissen of daar dingen kan doen

Speaker A: Dat snap ik dat dat een beetje confronterend kan zijn.

Speaker P.5.5: Ook dat hij Ik zit In de groengroep, dus dan vrijwillig al het groen onderhoudt dus daar zat hij ook in en Ik heb een zus die zei al wel eens van, Je moet niet te veel op de tennisclub doen, want dan. Alles in geconcentreerd en dan was dat wegvalt inderdaad dus. Ik ook nog eens van? Ja. Moet ook wat andere dingen. en Ik ben toevallig hier op de archimedeslaan, een opleiding voor handvaardigheid en tekenen Docent gehad, ook hier in de buurt.

Speaker A: Oké, welkom fijn dat u er bent.

Speaker P.5.6: Hoi, Ik ben Speaker P.5.6, Ik ben 68. Ik ben gestopt Toen ik 62 was, Omdat volgens mij nog vele leuke anderen dingen te doen waren. En, want dat denk ik ook Als je met pensioen gaat en zeker Als je vroeg gaat dan moet je een plan hebben, want anders val je misschien in dat gat waar ik totaal niet in gevallen ben. Ik ben blij dat Niemand hier zich eenzaam voelt, want Ik denk dat het aan jezelf ligt. Dat je Er zijn zoveel mogelijkheden om je niet eenzaam te voelen, maar dan moet je er wat aan doen. Ik ben onder andere wedstrijdleader en organisator bij een Bridge club. We hebben ook 3 jaar achter elkaar, vandaar de dag van de eenzaamheid. Dat weet ik. Vanuit de gemeente hebben we daar meegedaan en de boel opengesteld en dan daar is zat reclame voor gemaakt en je hoefde niet per se te bridgen. Je kon ook een kop koffie komen drinken, een praatje

maken. Maar er komt bijna Niemand.

Speaker P.5.2: Dat is heel moeilijk. Om die drempel over te komen.

Speaker P.5.6: Dat is heel moeilijk ja, en afgelopen dinsdag hebben we dat nu voor de derde keer gedaan en toen hadden we vanuit de vrijwilligerscentrale hadden we nog twee dames bij die gave handmassages is heel veel reclame voor gemaakt. Is Niemand geweest en dan denk ik, ja, Dat is nog wel een beetje treurig, kijk Bridgen, sommige zeggen dat en denken heb je goed begrepen? Van ja, Ik vind het nog niet zo leuk, Maar ik doe het Omdat ik anders later Alleen blijf. Nou, Ik denk dat het een van de dingen is hetzelfde als met tennissen, want dan kan je ook heel lang volhouden. Dan ben je sociaal bezig in Bridgen. Helaas heeft er net iemand afscheid genomen, maar die was 100 jaar die dame ja dus. Ja en verder hoorde ik opa ook nou ik ben dan opa met op dit ogenblik twee kleinkinderen. Voor zover Ik weet, misschien de derde, want die is opkomst. Dat kan vandaag dan morgen, maar daar passen we ook op. Je hebt kinderen vakantieweken vrijwilligerswerk ga ik vrijwilligerswerk voor Reuma fonds, maar is zat in de wereld denk ik om te zorgen dat je bezig bent, namelijk een project in huizen vol kinderen te vermaken zochten we vrijwilligers daar als ze zoveel mensen eenzaam zijn. En daar komt Niemand en je hoeft mij niet te vertellen Als ik jou vraag van kom me helpen. Ik ben eenzaam, je kan gewoon komen maar. Ik denk dat dit een beetje aan de persoonlijk zelf zit. Mijn idee. Weet natuurlijk ook ja, we gaan er even vanuit dat je gezond bent dat en als je niet gezond bent dan. Want wat is gezond maar. Er zei ooit iemand tegen mij van, je moet niet kijken naar wat je niet kan, maar wat je wat je wel kan. Want als we het over gezond hebben, zijn er sommigen die mij ook niet gezond vinden, maar ik kan een hele hoop dingen wel doen, dat denk ik.

Speaker A: Oké nou Ik ben in ieder geval blij om te horen dat jullie persoonlijk op dit moment niet heel heel hele mate van eenzaamheid ervaren. Maar waar ik wel een beetje benieuwd naar ben, want jullie zijn allemaal erg druk en bezig nog en hebben een goede invulling. Speelt technologie daarin een rol om dat te onderhouden of helemaal niet zijn dat echt dingen die al liepen en die verder zijn uitgebouwd? Of hoe? Hoe ja, hoe zien jullie dat zelf?

Speaker P.5.2: Hoe bedoel je precies technologie?

Speaker A: Social media of iets anders en ook vooral ik waar ik ook benieuwd naar ben is, hebben jullie dan geïnvesteerd in heel veel nieuwe mensen leren kennen toen jullie zijn gestopt en wat meer tijd kregen, of hebben jullie eigenlijk meer intensief contact onderhouden met het netwerk wat je al had?

Speaker P.5.3: Ja eigenlijk beiden Als ik Als ik mag beginnen, Ik ben lid geworden van de sportclub, want ik dacht van nou, daar heb ik wel tijd voor en Ik had dat budget voor mijn werk, dus dat heb ik gebruikt om mijn sportabonnement aan te schaffen van een jaar en Dat is nu afgelopen, Maar dat heb ik zelf aan geschaft end is op maandagmorgen doe ik een groepsles, dat heet senioren fitness. Dat is best wel pittig, Maar dat is gewoon ook heel erg sociaal, want Het is daarna met al met zijn allen koffie drinken en Dat is gewoon ja heel gezellig, dus Ik ben

een hele maand, morgen ben ik onder de pannen en je leert dan ook andere mensen kennen. Maar voor de rest heb ik niet echt behoefte om nieuwe mensen te leren kennen, want Ik heb een vrij grote vriendengroep. Ik heb ook nog ja 5 broers en zussen waar ik intensief contact mee heb, twee kleindochters waar ik regelmatig contact mee heb. Dus Ik ben niet echt begonnen met nieuwe mensen te leren kennen in dat opzicht en voor de rest weet ik heel goed om de weg te vinden op internet en met Social Media en Ik vind het ook heerlijk om Alleen thuis te zijn. Ik ben al heel lang gescheiden en heel erg gewend om Alleen te zijn, dus dat ja daar. Daar vind ik mijn weg wel in. Dus ik ben niet bang dat ik echt heel erg naar gat zal vallen In de toekomst. misschien Als ik wat minder mobiel ben dat je geen auto meer kan rijden of niet. Meer makkelijk zelf naar de huisarts kan dan ben je wel weer afhankelijk van de mensen om je heen die dan misschien je mee kunnen nemen, of wat dank ook. Is daarmee een beetje de vraag beantwoord?

Speaker A: Jawel, en ik zie veel mensen knikken ook.

Speaker P.5.6: Ik denk dat dat ook vanzelf gebeurt. Als je bijvoorbeeld bij je dochter of je zoon bent en daar zijn mensen. En Als het klikt, dan praat je met ze en dan spreek je misschien wel eens af. Of Als je bij vrienden of vrienden op bezoek bent. En als daar iemand bij zit, dan kom je daarmee in contact. Als je dat wil, want Ik kan ook heel goed op mezelf zijn. Lekker alleen met een boek, maar je kan het ook op een andere manier doen, dus Ik ga, ik hoef het niet echt op te zoeken. Als je genoeg vrienden kennissen hebt dan inderdaad, Ik heb ook 4 broers en zussen. Ja, Ik heb nog niet dat ik per se mensen moet opzoeken. Ik ben wel opzoek dat ik dacht, oh, dan ga ik dingen doen die ik altijd al eens willen doen. Dus Ik ben bij een koor gegaan en dat is wel nieuw. Ja, dat heb ik dan op internet opgezocht. Welke koren zijn er In de buurt? En daar heb ik een iets wat mij leuk leek uitgezocht en Ik heb een clubje in de buurt die zich met groen bezig houdt met inheemse planten enzo en dat heb ik ook wel opgezocht via internet.

Speaker A: Oké en mag ik, want hier zijn ja, bij mij is alles een beetje gecentreerd rondom de tennis, dus stel je wil dat nu uitbreiden. Hoe pakt u dat aan?

Speaker P.5.5 Ja, Maar dat doe ik natuurlijk dus ook bij de tennisclub, maar ja dan zou ik ergens anders kunnen groenen. Het is ook eigenlijk door corona op een gegeven moment ook op de tennisclub dat je mocht niet meer op de banen komen een tijdje. Toen was het van ja, maar dan al dat onder onkruid het gaat in die banen, dat moet je echt ook in de winter als er niet gespeeld wordt, moet je toch onderhouden. Dus toen of er toch mensen naar de baan konden daar toen ze afgesproken met de gemeente, denk ik. Dat er 4 mensen tegelijk op het park mochten. En ik dacht nou in plaats van dat ik op dinsdag en vrijdagochtend altijd speelde, dat heet, dan tossen. Ik weet niet of hier mensen tennissen. Maar dat op een gegeven moment mocht je weer op de baan ook. Nou ja, Ik ben toen met het groen begonnen en toen dacht ik ook, Ik heb ik vroeger nooit over nagedacht. Dat is best een mooi park en. Het wordt gewoon bijgehouden, Maar dat denk je niet over na, dan merk je hoeveel werk dat is om het mooi te houden, maar met dat

tossen. Het was eigenlijk altijd. We hebben een rek te gaan, alle rackets zien. Je pakt er 4 uit, die gaan samen de baan op. En nou ja steeds groepjes van 4. En op gegeven moment mochten we weer tennist worden, Maar het clubhuis mocht niet open, maar je moest digitaal afhangen. En dan kon je naar de baan en als er was gespeeld, moet je meteen weer weg. Toen zei ik met mijn ervaring uit het onderwijs van dat ik wel groepjes maken gebruik van internet, want Ik kan wel groepjes maken. Dus als mensen zich bij mij opgeven, hoe maak ik de groepjes degene die bovenaan een groepje staat? Die huurt de baan af digitaal. En zo ben ik nog altijd zeggen ze, ja, dat ik de toss leider ben. Inmiddels is dat niet meer nodig, maar ze vinden het dan wel handig.

Speaker A: Oké ja, Ik was gewoon even benieuwd

Speaker P.5.5 Ja en daardoor ben ik dus eigenlijk tos leider maar en dat groene dat elke maandag doen we dat. Nou en inmiddels, er zijn zoveel eikels dit jaar weer dat ook de banen. Dat is niet goed als het intrapt is op maandag, dan kom ik ook om met een rubber hark de eikels te harken.

Speaker A: Goed, Ik denk dat we voor nu dit heel eventjes gaan afsluiten en dan wil ik eigenlijk Speaker F het woord geven. En dan ja, dan aan jou om het verder op te pakken.

Speaker F: Ja eigenlijk is de vraag net al gesteld maar misschien dat er iemand anders daar nog iets van wat voor dan niet specifiek om iets zeggen eenzaamheid te doen. Maar gebruiken jullie wel of wat voor technologieën gebruiken jullie wel om sociaal te blijven om die contacten te onderhouden? Ik bedoel, Ik ga vanuit dat jullie wel een WhatsApp gebruiken, Maar we zijn nog andere applicaties?

Speaker P.5.1: Ik ben na mijn pensionering wel actief op zoek gegaan naar een nieuwe vriendenclub. Mijn meeste vrienden dateren nog uit mijn studietijd en helaas daar komen mensen van te overlijden, dat dunt gewoon uit en het bereid zich niet uit. Sommige mensen worden heel immobiel en weinig. Ja, initiatiefrijk dus Je moet wel. Ik heb het via een reis fora gedaan, dus ik. Ik heb een aantal mensen gevonden met wie ik naar het verre Oosten rij en dat zijn dan toevallig mensen die Europa weer heel slecht kennen. Ik noem maar wat een Vietnamese bootvluchteling die hier 40 jaar alleen maar gewerkt en gewerkt heeft en nu eigenlijk graag Europa wil ontdekken. Dus nou ja, Ik ben haar gids en zij is daar mijn gids en zo heb ik nog een paar mensen leren kennen om al reizende. Ja ons te vermaken en dat is dus via het internet gebeurt. Ja er zijn allemaal reis fora waar je mensen vindt.

Speaker P.5.5: Je gaat met de auto helemaal naar Thailand?

Speaker P.5.1: Nee. Nee, maar dat zijn dus mensen die in Nederland wonen op één iemand na die daar moet ik echt. En we reizen dus op met de auto in Europa of we vliegen naar Vietnam, Japan, of noem maar wat. En er ontstaat ook wel een vriendschap uit. Ik vind het leuk om dan zo iemand die al zo lang in Europa woont, maar die eigenlijk Nederland, laat staan Europa kent, Omdat ze Alleen maar gewerkt, gewerkt, gewerkt heeft om die dan ook een beetje nog ons continent te Laten te leren kennen.

Speaker P.5.4: Digitaal ben ik een laatbloeier, want Ik heb pas sinds een jaar of 3 een smartphone, vroeger had ik zo'n klap Samsung want bellen of sms'en was genoeg. Maar dat vonden mijn kinderen niet genoeg. Want die vonden dat ook leuk om dan foto's te sturen van hun kinderen, ondanks dat ze twee straten verder wonen. Dus ik zie ze inmiddels al vaker, maar het is inderdaad wel grappig. Met WhatsApp kun je heel veel mee. Maar dat is ook het enige wat ik gebruik, sociale media gebruik ik totaal niet. En wat jij zei, dat herken ik wel heel erg, dus dat je Ik had vroeger een hele grote vrienden en kennissenkring. En, Dat is eigenlijk zeker gehalveerd. Heel veel mensen zijn jong overleden. Dus je merkt wel dat er minder mensen zijn.

Speaker P.5.1: Het wordt minder en minder. Het wordt niet meer.

Speaker P.5.4: Nee dat niet, maar ik ben nog niet actief op zoek naar uitbreiding. Ik heb een aantal hele goede vrienden waar je echt. Zeg maar. Die hoef ik te bellen en ze zijn er en omgekeerd, dus dat echt vrienden en toch wel hele stel kennissen ook of van je uitgebreide groep. En familie heb ik alleen de kinderen, want de rest zusters, broers en van mijn vrouw ook ouders dat allemaal overleden al dus daar is weinig van over. En Ik ben van plan om 98 te worden net als mijn moeder dus ik. Ik moet misschien wel gaan daarover serieus over nadenken inderdaad. Als we nog een aantal mensen weg gaan vallen, dan wordt dat lastig, denk ik. Dus en hoe ik dat moet doen nou op dit moment nog niet bij stilstaan. Eerlijk gezegd dus. Wat dat betreft heb ik straks een open oor.

Speaker A: Wie weet komen er hier zeker dingen aan bod waar we op kunnen acteren? Ja.

Speaker F: En ook nog even, dan ben ik benieuwd, want u zei al dat u al wel wel nog een hele grote, uitgebreide vrienden kring heeft. De communiceert zijn dat allemaal verschillende manieren waarvan communicatie ook tussen die groepjes of is het allemaal WhatsApp?

Speaker P.5.3: Nou het meeste gaat inderdaad via de WhatsApp of telefoon en ja gewoon regelmatig contact te houden. Dat daar ben ik wel actiever in geworden. Dat dat ik zelf wel ook actief het contact zoek ook omdat je natuurlijk ja daar meer tijd voor hebt en ja gewoon wat meer tijd om leuke dingen te doen. Ik heb overigens ook een museumkaart aangeschaft, dus heb ik ook wel eens een museum. Dat doe ik ook heel makkelijk alleen, ik reis ook heel graag en Ik vind het ja, met reizen kom je ook mensen tegen waar je zijn soms korte, korte ontmoetingen maar die soms al heel waardevol zijn. Dat zijn er geen langdurige vriendschappen of zo, Maar dat is ook wel een stukje sociaal bezig zijn.

Speaker P.5.1: De leeftijds kloof lijkt er niet toe te doen onder reizigers, terwijl dat hier toch wel een dingetje is.

Speaker F: Ja zeker nou goed om goed om te horen, dan ga ik nu denk ik even een hele algemene, heel erg brede vragen stellen. Dus denk gerust even over na, maar dan is het eigenlijk van als jullie een ideale app zouden kunnen ontwikkelen voor echt, voor nu even voor wat dan ook. Iets wat je zelf nodig zou hebben wat je zelf nuttig lijkt. Heb jullie dan misschien al een idee wat wat dat

voor app zou zijn? Wat dat zou kunnen doen zegt heel erg breed dus maar. Dan kan van alles zijn, dus Ik ben benieuwd of jullie hier daar een idee bij hebben. Iets wat jullie nog missen in het leven wat nuttig zou kunnen zijn. Gaan jullie behoefte aan hebben?

Speaker P.5.1: Nou, een app die bijvoorbeeld reisgenoten, dus ik laat aanmelden.

Speakers P.5.2: museums, museumbezoek kan ik me ook voorstellen dat je bepaalde dingen en interesses.

Speaker P.5.3: Een app die daar gelijk alles koppelt. Van als je daar je interesses als hobby invult dat je dan daar gelijk alle platformen aan gekoppeld krijgt ofzo?

Speaker P.5.1: Dat soort platformen zijn er al wel.

Speaker P.5.3: Ja maar dan moet je allemaal apart zoeken.

Speaker P.5.6: Op Facebook, heb je dat wel. En dat zou je dan In de WhatsApp Groep.

Speaker P.5.3: Nou ja, hoeft niet in een WhatsApp groep.

Speaker P.5.6: Nee maar dat je je daar eventueel bij zou kunnen aansluiten.

Speaker F: En u zegt inderdaad al Facebook groepen heeft u of iemand anders die wel eens gebruikt zo'n Facebook groep of iets voor

Speaker P.5.6: Oh toevallig wat ik doe is van Indisch koken en dan maar dan toen ik vroeger vond ik het nooit lekker hoewel ik van Indische afkomst ben. Ik had dus een aantal recepten van mijn moeder en dan kan ik me nog op mijn hoofd slaan, want mijn moeder is er niet meer. Ik had veel meer moeten vragen, maar. Toen ik dus met pensioen ging, was een van de dingen omdat ik Indisch wilde koken en Indische koekjes wilde maken en ja af en toe wil je wat meer weten, dus Ik heb me daar onder andere bij aangesloten bij zo'n groep en dan vind ik daar recepten. En, dan probeer ik weer eens wat uit en dat laat ik rondom me heen even proeven. Dus, want in eerste instantie dacht ik van ja, wat zit er en wat moet je daarna uitbreiden? Maar misschien zou dat handig zijn als je dat inderdaad in je WhatsApp ook hebt, maar.

Speaker F: In ieder geval, dus dat je een aantal dingen dan in een app samengebracht hebt, in plaats van dat je voor het een en naar Facebookgroep dan andere.

Speaker P.5.6: Zo heb je bij ons, ik woon dan in . . . daar staan dan plaatselijke dingen in. Zo blijf je op de hoogte, er worden dingen weggegeven. Je kan zelf dingen weggeven voordat je het weggooit, dus Dat is en dat doe je op een gegeven ogenblik. Dat is misschien wat vlucht, maar ook wel contact op. Dat. Ja, Ik denk dat men zei in het begin Als je ervoor open staat, dan komt het wel op je af toen ik stopte of voordat ik stopte vroeg mijn dochter al, want die is onderwijzeres. Ik heb een lees, en reken vader nodig. Dus goed, toen waren er al twee terwijl ik nog werkte. Twee punten uit twee dagen eigenlijk bezet. Toen ging ik toch langer doorwerken, Omdat ze dat toen kon ik er rekening mee houden. Van het een kwam het ander en op een gegeven moment vroeg ze of ik de bibliotheek

bij wilde houden. Als je daarvoor openstaat en je wil dingen doen. Alleen toen kwam corona, toen mochten we de school niet meer in. De corona heeft heel erg veel verpest, maar ik doe nog steeds dingen of school, en als er iets is weet ze me te vinden. Maar daar ken je dan ook wie mensen van en niet dat ik bij ze op de koffie ga. Maar als ik op school kom ik het altijd hetzelfde, dan drinken we even een koffie.

Speaker F: Ja precies dat helpt ook tegen eenzaamheid, elke interactie.

Speaker P.5.6: Ja dat denk ik ook.

Speaker F: En een even kijken, we hebben nu al inderdaad iets van reizen musea en dan misschien iets van koken of met met recepten heeft iemand anders nog?

Speaker P.5.1: Dus als jij het over die allesomvattende app hebt, is dan een app die zich richt op de 65 plusser of.

Speaker F: ja, bijvoorbeeld, Maar dat hoeft niet, hoeft niet per se dan dat. Dat is ook natuurlijk een goeie vraag. Meteen eigenlijk kunnen we dan meteen doen, bijvoorbeeld met leeftijd, want langzaam wil ik inderdaad dan sowieso al naar een app die dan inderdaad iets van activiteiten aan zou bieden voor mensen. Natuurlijk is het ook hier in deze groep met het idee om eenzaamheid of te voorkomen of in ieder geval te verhelpen. En dan gaat het wel inderdaad om om de leeftijdsklasse in de buurt van pensionering in ieder geval. Maar daarbij blijft het zijn veel activiteiten mogelijk, maar niet elke activiteit is is voor is geschikt voor alleen maar dezelfde leeftijdsgroep of juist heel erg breed. Hoe zouden jullie ervoor of ja, wat denken jullie ervan om bepaalde activiteiten of juist wel bijvoorbeeld met eigen leeftijdsgroep te doen of juist met heel verschillende mensen en variaties?

Speaker P.5.2: Ik vond het heel leuk ook met jongeren om jongeren te ontmoeten. Dus lijkt leuk, alleen is praktisch natuurlijk als je overdag iets gaat doen. Ja, dan zijn die jongeren aan het werk, dus dat is dan lastig.

Speaker P.5.4: Veel mensen werken juist nu 3 tot 4 dagen, dus dat scheelt. Ja, die hebben natuurlijk ook ook de doordeweekse datum wel mogelijkheden dus.

Speaker A: Ik, hoorde u wat anders zeggen?

Speaker P.5.6: Ik denk dat je het niet leeftijdsgebonden moet maken maar onderwerp gebonden, want voorbeeldreizen, neem dat maar. Er zijn ook mensen van 20-30 die veel reizen en het leuk vinden. En Ik denk dat als je dus een gemengde groep krijgt qua leeftijd, dan blijft die groep bestaan, want die na 30 is die die kunnen dezelfde interesses hebben, want dat is niet aan leeftijd gebonden.

Speaker P.5.1: Anderzijds is het natuurlijk de drempel voor jonge mensen geringer om zich aan te melden op zo'n forum. Dus als die op gegeven moment in de meerderheid raken, dan denk ik dat best wel aan de aantal ouderen willen afhaken. Ze denken, ja.

Speaker P.5.5: Maar ja gebeurt dat niet vanzelf? Ik dacht eerst van oh ik zit helemaal niet in zo'n groep, maar nu bedenk ik zit in bij Facebook in een wijkgroep en in een Utrecht groep. Maar ik heb niet het idee dat het allemaal ouderen zijn,

want het is een heel erg van. Oh ja, daar heb ik ook op de lagere school gezeten en ik ken die juf nog.

Speaker P.5.1: Nee als activiteiten zich door de week afspelen dan selecteert het zelf wel uit denk ik.

Speaker P.5.6: Wat jij zegt dus en dat is bij ons in de mis en dat zie je gewoon, Dat is allerlei leeftijden komen er voorbij? Ja, niet van 20 denk ik maar tussen de 30 en.

Speaker P.5.2: NextDoor, daar zit ik toevallig op.

Speaker P.5.6: Oh ja dat is los van Facebook.

Speaker P.5.5: Ik vind dat zelf een beetje irritant. Al die huisdieren die kwijt zijn.

Speaker P.5.2: Ja ik zat er ook op te kijken voor dat groepje waar ik in zit, Maar ik dacht ook, je komt daarom binnen. Dat vond ik eigenlijk heel vervelend dat ik echt elke dag 30 meldingen. Nou, dan heb ik al helemaal geen zin om

Multiple Speakers

Speaker P.5.2 Ja, maar dan zegt Iedereen inderdaad een kat te zoeken. Ja, iemand die ergert zich ergens aan.

Speaker P.5.1: Ik zie nu iemand lopen over straat.

Speaker A: Als ik vragen, want Next Door, zijn er nog andere apps die jullie al gebruiken vanuit de buurt of vanuit

Speaker P.5.3: Wel via Facebook inderdaad, ook een groep voor ik woon in een wijk in Utrecht en daar zit ik dan In de wijkgroep dus en dan de grote wijkgroep groep heb ik dan ook veel op Facebook, dus heb ik ook. Maar dan komen we inderdaad ook veel huisdieren.

Speaker P.5.6: Ja en Ik weet wat God niet, hoe dat heet, maar je ziet van die bordjes hangen van deze buurt wordt bewaakt, buurtpreventie, daar ben ik in ieder geval lid van. Oh. En dan krijg je dus inderdaad, net als iemand daar net zegt, van de poes is weg meteen door de beheerder daarvoor is deze app niet. Maar je op een gegeven moment zo ook wel vandaar is ingebroken of er wordt iemand gezocht.

Unintelligible

Nee en zij vroeg zijn er nog andere apps die op zich is daar natuurlijk wel. Ja, nu met zijn allen de buurt een beetje leefbaar houden, dan ben ik wel voor.

Speaker A: Nee ik was gewoon even benieuwd ja, Fela.

Speaker F: Yes, gaan we nu even naar het volgende onderdeel, maar eerst. Dan nog even van nu hadden het net even over eigen idealen app, maar nu gaan we inderdaad dus ook door naar een app specifiek voor activiteiten. Wat ik net inderdaad had uitgelegd dan even heel erg kort. Wat zou voor jullie het belangrijkste zijn in zo een app om jullie zelf bijvoorbeeld echt te overtuigen om aan zo'n activiteit mee te doen of het nou een reis is of een Museum of om een lekker een keertje te koken of ergens te eten? Wat zou voor jullie het belangrijkste zijn om echt zelf aan te aan te melden daarvoor?

Speaker P.5.3: Dat die makkelijk te ja te bedienen is. Dat die overzichtelijk

is. Laag drempelig.

Speaker A: En wat betekent dat, laagdrempelig?

Speaker P.5.3: Dat je niet allerlei persoonsgegevens al die dingen moet invullen voordat je er überhaupt gebruik van kan maken. En vooral niet je pincode.

Speaker P.5.6: Ja er moet een goede hoe zeg je dat persoonsbeveiliging zijn?

Speaker P.5.3: Ja, maar als je niet alles al gelijk privé hoeft weg te geven dan.

Speaker P.5.6: Maar ook niet dat straks alles verkocht wordt.

Speaker P.5.1: Maar dat hangt niet van de ontwikkelaar van de app af.

Speaker P.5.6: Nee maar dat moet ze wel goed beschermen.

Speaker F: Dus veiligheid en privacy is daar ook heel belangrijk in.

Speaker P.5.1: Misschien regio gebondenheid, dat is misschien wel handig dat je niet uit Vlieland naar het museum gaat.

Speaker P.5.2: Niet praktisch.

Speaker F: Mis ook weer een formuliertje, maar doe het even zo, want voor de volgende opdracht gaan we weer zoals vroeger lekker knutselen, is dit ook even een momentje voor als jullie even weer een kopje thee of koffie willen. Geef dat gerust aan of schenk dat zelf in, het staat op tafel en is pakken wij het even. Neem er een koekje bij, want dit wordt ook weer even een iets bredere opdracht. Ik ga u even wat formuliertjes geven. Aan de achterkant even hoeft je niet te kijken dat vol was van de vorige groep, had ik wat papier te weinig geprint, maar dat is eigenlijk alleen maar goed, want minder papierverspilling, dus dat komt goed uit. Zo deze zijn namelijk genummerd en we missen een maar dan kunt u gewoon hier op de achterkant van dit papiertje. Zelfde idee, u ziet de telefoons scherm, maar je kan het er ook naast doen of in ieder geval een idee van. Je hebt een een blok. Dat zou dan scherm voorstellen en dan nu voor is de vraag om voor de één een app waar iets iets op papier dan te zetten hoe dat eruit zou zien, een app waarbij je activiteiten daar kan aanmelden. Door en of voor andere andere mensen en dat je dus dan een activiteit ziet. Daarvoor kan aanmelden. Eventueel, die kan joinen. Hoe zou zo'n app eruit kunnen zien? Om ja voor mensen om die te gebruiken. Om activiteiten te doen. We kunnen allemaal verschillende activiteiten zijn, dus het is heel erg breed. Je kan het echt gewoon kijken van of zoals net een beetje. Je hebt net de app geopend en dan is er een scherm. Hoe zou het er ongeveer uitzien? En dat hoeft dan ook niet meteen te zijn van oh, ze hoeven geen ontwerpers te zijn, hoeft niet heel mooi getekend te zijn. Het kan ook gewoon zijn van oh even een vierkantje tekenen met daarin een dat hier tekst is of een afbeelding van iets of dat het een knop is om op te drukken en eventueel wat die knop zou doen. Het is heel erg, heel erg breed. Het is ook heel groot, dus niet bang zijn dat je niet aan alles hebt nagedacht er bij het ontwikkelen van dat soort dingen komen natuurlijk heel veel dingen bij kijken, dus vooral ben ik benieuwd naar wat de basis zou zijn. Wat zijn de belangrijkste elementen die zo een app nodig heeft en hoe zou dat er ongeveer uitzien?

Speaker P.5.5: Dus wat we nu nog niet is?

Speaker F: Het kan zijn wat er nu is of een app die misschien nu al zelfs gebruikt of hebt gezien waar u van denkt van oh, dat is echt een hele fijne app of een fijne manier van weergave of wat dan ook. Hoe zou jij het voor je zien als u denkt aan zo'n app.

Speaker P.5.1: En dan de openingspagina zeg maar?

Speaker F: Ja, de opening of de de belangrijkste pagina zeg maar, dus kan ook zijn dat als er dingen zijn die nog heel belangrijk zijn, maar die niet op de hoofdpagina zijn, dan kan je er ook nog bij schrijven. Daarnaast wat er eventueel voor nodig is. In de tussentijd wilt iemand nog kopje koffie of thee?

Speaker P.5.5: Ik wil wel een glas water.

Speaker F: Ja zeker.

Speaker P.5.2: We hebben geen directie criteria he?

Speaker A: Ja, en als u het moeilijk vindt om te bedenken waar te beginnen, dan helpt het al vaak van. Wat zou ik willen zien in zo'n app? Wat voor activiteiten zou ik aan deelnemen of vanuit dat oogpunt? Ja. Alles wat u geeft, zijn we blij mee.

Small break during which participants were drawing their screens and reading consent forms

Speaker F: En ja top dankjewel in dat geval ben ik benieuwd wat voor apps jullie hebben bedacht met die 100% inzet. Dus is er al iemand die kan delen, wat voor hoe? Hoe de app eruitziet wat die wat die kan doen. Nou eenmaal goed even kijken. Ik kan me ook zelf uitleggen, Maar ik zal anders wel even kijken wat ik hier zo zie. Vind je dat jij je dus een app bovenaan? Dus alsjeblieft zelf wel. Nee, dat Dat is goed inderdaad.

Speaker P.5.3: Nou, Ik heb een app, daar heb ik 4 vakjes op gemaakt. Het bovenste vakje is Regio, met een dropdownmenu en daarin kan je scrollen welke regio je wil aanmelden. Een activiteit blokje met ook weer een dropdown menu, leeftijdscategorie met een dropdown menu en dan zit er onderaan als je dus alles geselecteerd hebt wat je wil selecteren, dan zit er een knopje klik hier om verder te gaan en dan kom je op het volgende scherm. Maar die heb ik niet gemaakt.

Speaker F: Nee, OK, dank u wel duidelijk in ieder geval, maar duidelijke stap om om te volgen.

Speaker A: Misschien kunnen we gewoon even zo rondgaan.

Speaker F: Volgens zijn hier nog de laatste aanpassingen. Weet u het al mevrouw?

Speaker P.5.2: Ik heb ook een regio, zeg Maar dat je Ik ga ervan uit dat je in je regio zit. En dan heb ik gewoon allerlei knoppen voor mogelijkheden om mensen te ontmoeten. Je zo ja dus een moestuin, reizen, zingen, Taalcoaching, Engelse conversatie, boekenclubs, zwerfvuil opruimen, wandelen, samen hond uitlaten, vrijwilligerswerk. Enzovoort allemaal dat soort dingen die je kan kiezen en dan ga je verder naar andere mensen die dat ook leuk zouden vinden.

Speaker F: Dus vooral op het begin de focus op verschillende activiteiten die je kan doen. Oké.

Speaker P.5.1: Ik heb wel een duidelijk welkom erboven staan zonder het woord eenzaam te noemen, volgens mij hoeft dat helemaal niet. Ja mensen kiezen dit en wat er nou precies drijft is niet heel belangrijk bij die app. Ja, want anders willen ze je gelijk lokken over dit is een ontmoetingsplek voor eenzamen. En ja, dan heb ik inderdaad ook 4 grote keuze knoppen. Leeftijdsgroep en dan mag je zelf uitrollen, een soort activiteiten. En dan heb ik nog als extra keuzeknop, eenmalige activiteiten of activiteiten met een zekere regelmaat sommige mensen denken van nou, ik beslis op het moment wel wat Ik wil doen. En inderdaad de knop Regiogebonden, dus dan kun je aangeven of je dat in je provincie wil doen, of het hele land.

Speaker P.5.3: Of Europa.

Speaker P.5.1: Of de hele wereld.

Speaker F: Ja dan wel nee OK duidelijk. En hier aan deze kant?

Speaker P.5.4: Ik heb een bijna vergelijkbaar, Maar ik zou het inderdaad iets met activiteiten app noemen ofzo, zeker niks met eenzaamheid, want als ik ergens zou komen waar het gaat over eenzame mensen dan haak ik al onmiddellijk af en denk ik van ben ik nou degene die de eenzame mensen moet gaan entertainen? En dan zou je eigenlijk twee richtingen uit moeten, want die app die moet ook gevuld worden, dus je kunt of gebruik maken van de activiteit op zoeken naar activiteiten. Of Je kunt inloggen om een activiteit aan te melden, want anders dan kan dat nergens dus is heel belangrijk, denk ik. Ik denk dat het verschil gemaakt moet worden in als ik kijk, dan wil ik heel weinig gegevens kwijt, terwijl als ik aanmeld. Dan is het toch wel. Ik vind het toch een indicatie hebben van dat je een aantal gegevens juist moet weergeven ja, om in te kunnen loggen om er iets op te plaatsen als het ware, omdat er toch een bepaalde controle mogelijk moet zijn dat dingen te herleiden zijn.

Speaker P.5.2: Dat je niet helemaal anoniem bent.

Speaker P.5.4: Als ik zoek, hoef ik niet te herleiden te zijn, maar als ik dingen ga plaatsen, dan moet ik volledig herleidbaar zijn. Want anders dan krijg je allemaal flauwekul hoor, die je helemaal niet wil hebben. Even kijken ik wat, wat handig lijkt over de regio gebonden, je kunt je postcode ingeven en dan noem het maar een zoekgebied aangeven wil ik dat in mijn stad 5 km of ik voor mijn provincie 15 of 20 km of wil het landelijk eigenlijk een beetje wat Marktplaats doet. Als je iets koopt, dan wil je niks in Leeuwarden zoeken, maar wil je iets in de bilt bij wijze van spreke. Dat zou hiervoor ook gelden denk ik. En dan als je zelf inlogt als zoeken naar, dan moet je zoeken en dan zou je een aantal dingen nu heel veel mogelijkheid aan moeten krijgen wat wil je, wil je vrijwilligerswerk? Vrijwilligerswerk, hobby, ontmoeten, wil je gereedschap lenen of zo? Ik ben toch een beetje sommige dingen uit Next Door die dat ook wel hebben. Maar ja, dat dat kun je weer verder uit specificeren. Dat ik gewoon een uitklap menuutje dan.

Speaker F: Ja, ja, heel erg mooi lekker uitgebreid.

Speaker P.5.1: Per activiteit een forum waar mensen hun activiteit ook daadwerkelijk aanbieden, denk ik.

Speaker P.5.4: Ja dat dat denk ik wel, want dan zou je in moeten loggen, zeg maar als je iets wil plaatsen, dan ga je op die manier kom je in dezelfde beslisboom alleen, je gaat plaatsen terwijl je alles zoekt en ook exact dezelfde beslisboom doorloopt maar je kijkt alleen.

Speaker F: En dan hoorde ik net al over, zei inderdaad het inloggen of het niet inloggen en het plaatsen of alleen maar het zoeken inderdaad naar activiteiten is. Lijkt het jullie handig om daar een verschil in te hebben van dat je inderdaad echt om te plaatsen inloggen en veel meer gegevens en stappen doorlopen en voor het zoeken dat het dan juist laagdrempelig is.

Speaker P.5.4: Ja dat het laagdrempelig is, iedereen moet kunnen kijken, maar niet iedereen kan plaatsen.

Speaker P.5.1: Misschien bij het aanmelden daadwerkelijk dat je iets meer van jezelf prijsgeeft.

Speaker F: En aan het aanmelden voor die activiteiten.

Speaker P.5.5: Ik denk dat dat pas in een laatste stadium komt, zeg maar als je zeg maar in het menu komt ja. Ja ik, ik zoek een hobby groep als het ware. Vinyl waar ik van hou, nou als ik daar wat mee wil en ik kom in een aantal mogelijkheden en ik wil mijn aanmelden voor zo'n kroeg, dan mag ik wel iets meer gegevens in gaan vullen bij wijze van spreken maar daarvoor niet.

Speaker P.5.3: Nee, nee, want Ik ben ook alleen maar uitgegaan van het startscherm van de app, dus niet wat daaronder hoort. Dan zou je dan zou je een hele maaltijd uit moeten blijven.

Speaker F: Ja dat is heel uitgebreid. Daarom was ik even benieuwd naar gewoon de eerste waar jullie aan denken dat zijn belangrijkste stappen. OK goed.

Speaker P.5.5: Je hebt losse appjes natuurlijk en je hebt appgroepen, want een appgroep kan je de beheerder zijn van de groep, dus dan moet je je aanmelden of je ja ja. Maar dat is toch weer anders.

Speaker P.5.3: Dit is denk ik bedoeld als een algemene app.

Speaker F: Ja als in applicatie en niet WhatsApp.

Unintelligible

Speaker P.5.3: Dus Het is eigenlijk een app die dan door de gebruikers wordt onderhouden, denk ik. En het is wel fijn als er niet allemaal advertenties zijn.

Speaker F: Ja, Dat is zeker zeker goed om te zeggen.

Speaker P.5.5: Of burens zonder dieren, maar dat is meer de irritatie van. Je hebt namelijk Next Door en je hebt Buren. Het zijn nog twee verschillende burens zijn en dan samen bewegen. Ja, fietsen wandelen hoeft niet allemaal zo hoogdravend. Activiteiten In de buurt, koorzang SATB. Dus misschien moet ik doordat jij het over koor had, had ik eerst niet gezegd. Ik heb wel veel over tennis, maar. Eigenlijk door corona ben ik weer gaan zingen of dat er een koor in het ... park daar woon ik tegenover. Toen nog dacht na mijn werk, dat moet toch wel proberen zeven kilometer te wandelen. Het werd toen steeds mooier weer, dus als ik het er niet aan toe kwam deed ik dat in het park rondjes wandelen en daar was een koor aan het zingen, en ik dacht hé dat zijn stukken die ik ja, en Monteverdi

stukken die ik dan wel kende, dus toen ben ik weer gaan zingen en eigenlijk door mijn pensioen. En dat heb je namelijk ook op Facebook groep dat ze zangers zoeken en. Denk ah, dat zou ook via een app kunnen. Dus dat doe ik nu ook wel meer dan ik voorheen deed of voor mijn pensioen. Ja een mantelzorg app, maar misschien bestaat dat ook al Ik weet niet.

Speaker F: Zou zou goed kunnen. En waar denkt u dan aan dat je zeg maar als gebruiker kan om mantels verzorging kan vragen of dat kan aanbieden of juist.

Speaker P.5.5: Ja vraag en aanbod.

Speaker F: Nee helemaal goed en dan hier zo is het op het koken had ook nog.

Speaker P.5.6: Nou nu ik dit allemaal hoor denk ik van ja God, wat ben ik veel vergeten. Ja met aanmelden enzo, wat ik prettig zou vinden is dat je een redelijk groot scherm hebt met foto's of filmpjes en dat het gemakkelijk te streamen is en op een scherm te zetten over je hele telefoon en daar zou ik een knop bij willen hebben waar je bij een index komt. Dus als je wat zoekt dan van mij part weet ik veel koor. Als ik daarop druk dan wat hij weet van koor of dat dat in dat filmpje terecht komt of van reizen zoekvenster zoeken hun ja, Ik heb er ook nog bijgezet, makkelijk, want Ik vind die dingen allemaal wat moeilijk en ik dat je niet eerst 10 keer op een knop moet drukken voordat je ergens bent. Het kan op allerlei mogelijke manieren natuurlijk dat je het onderwerp eventueel makkelijk zou kunnen printen en zou kunnen doorsturen. En verder ja na afloop denk ik ga ik niet meer schrijven.

Speaker F: Nou ja, Dat is goed. Het kan ook gewoon met woorden, maar je hebt net al in ieder geval duidelijk van, dus in ieder geval. Ja, je kan het in ieder geval duidelijk zien wat het wat Het is. Je kan het duidelijk zoeken en het delen ervan duidelijk is. Zijn ook allemaal erg echt nuttig inderdaad, in zo'n applicatie die horen er goed bij.

Speaker A: Terwijl jij wel dingen gaat opstarten, wil ik nog heel even doorvragen, want ik hoorde u iets zeggen over Engelstalig ook?

Speaker P.5.2: Engelse conversatie dat heb ik. Dat al voordat ik met pensioen ging, dacht ik al oh dat zou ik wel, leuk vinden om in een groepje te zitten waar je gewoon met mekaar Engels praten. Want soms word ik dan roestig in mijn Engels. Maar dat is leek me dan leuk dacht ik, oh maar ik heb er nooit actie in ondernomen want ik heb het al druk genoeg. Maar, daar dacht ik nu aan van oh dat vind ik best leuk.

Speaker P.5.3: Taalmaatjes.

Speaker P.5.2: Oh ja maar dan voor jezelf, ik vind het ook leuk taal coaching voor asielzoekers ofzo, maar gewoon voor jezelf dat je je Engels een beetje oefent.

Speaker A: Oke ik was gewoon benieuwd. En Als het dan gaat over het aanbieden van de app, zouden we die dan ook eventueel in meerdere talen moeten aanbieden of is Nederlands voldoende?

Multiple speakers

Speaker P.5.2: Ik zou in eerste instantie aan Nederlands denken.

Speaker P.5.6: Ja ik denk Nederlands voor ons Nederlands om te beginnen

Speaker A: OK prima.

Speaker P.5.1: Je kan er ook een taalknopje op zetten.

Speaker P.5.4: Je spreekt iets uit van tegenwoordig als je wat je ook opent. Je kunt aangeven of je Nederlands of Engels wilt doen. Als ik Engels wil worden, *Unintelligible*, maar in Nederland, ik denk dat het merendeel inderdaad Nederlands spreekt en zeker van de oudere bevolking. En die oud zijn en Engels spreken, die hebben inmiddels al Nederlands geleerd ook.

Speaker A: Helemaal helder, goed intussen heeft Fela zijn scherm.

Speaker F: Goed, laten dat even aanschrijven heeft u wel het voordeel dat u lekker dichtbij zit laat vooral weten, ook als het niet goed zichtbaar is, maar dan ook even het idee eerst. Dit is even een demo is kort. Het is niet helemaal een werkend product of zo. Dit zijn de eerste vooral zie het meer als een soort van uitgebreide powerpoint. En dan zijn er een aantal dingen die dan wel een beetje interactief zijn, dus Ik kan hier klikken op inloggen of registreren en dan ga ik zeg maar naar het volgende scherm wat ik hier eigenlijk wil doen is jullie laten zien wat we al op basis van eerdere focus groepen al even in elkaar hebben gezet. En eigenlijk jullie eerste reacties daar daarop horen. Het is dus nogmaals totaal niet een helemaal af product. Ik ben juist eigenlijk benieuwd naar alle reacties. Of het nou positief is van, oh, dit is duidelijk of een goede knop of wat dan ook of juist negatief van. Kan niet goed zien, Het is onduidelijk wat nou precies de functie is. Wat er nou precies op het scherm staat of gebeurt. Eigenlijk wil ik wel ja, alles wel horen wat jullie daarover te delen hebben. Ik heb hier dus zelf al controle over de muis, maar ga eerst even vooral afwachten van wat jullie allemaal zien en vinden. Dit zou dan bijvoorbeeld een inlogscherm of registratie scherm kunnen zijn, waarbij dan alleen e mail en wachtwoord nodig hebt. Maar nu ga ik dit maar even Laten en naar dan een bijvoorbeeld eerste scherm Als je dit zo zien. Wat? Wat zien jullie dan? Wat denken jullie dan dat het is?

Speaker P.5.5: Vakantiehuizen?

Speaker P.5.2: Daar kun je afspreken.

Speaker P.5.3: Via afspraken, Theehuis Rhijnauwen staat er.

Speaker P.5.5: Het is een beetje klein.

Speaker F: Ja zeker van die plek is het wat lastiger te zien ook. Maar als je dan naar dit vierkant kijkt, wat kunt u hier allemaal zien? Of dat duidelijk is.

Speaker P.5.6: Volgens mij kan je daar aanmelden en zijn er zoveel mensen wat ik niet helemaal kan lezen die er lid van zijn van die groep.

Speaker P.5.3: Van die groep van Theehuis Rhijnauwen ja. En de datum staat er, en de tijd. Dus dat lijkt dan een activiteit die opgezet is en waar mensen zich al en wel mensen zich al aangemeld hebben, met elkaar naartoe en ja.

Speaker P.5.2: Tussen de 5 en € 20, ja.

Speaker F: Oke, ja, zo te zien is dat wel duidelijk is het dus misschien inderdaad even van nou ja, leesbaar zijn,

Speaker P.5.6: Ja leesbaarheid is wel handig ja.

Speaker P.5.3: Dat is ook wel aantrekkelijk, vind ik ja. Dat nodigt wel uit.

Speaker F: Ja ik vind het ook een mooi gebouw dat sowieso stel Ik heb er nu net op geklikt, ziet je dit maar

Speaker P.5.6: Dat is wat ik net bedoel, je begint met twee plaatjes dat vind ik zo vaak en dan zitten we te turen, dus als ik het eerst paar plaatjes zou zien en Ik wil het zien dat het dan over het hele scherm gaat. Als je erop klikt.

Speaker F: Ja, nu heb ik het dan opgelikt volgens mij iets groter, maar scheelt niet heel veel. Maar ja, dat dat ze nu inderdaad, maar oké, Dat is duidelijk dus dat alles lekker goed goed zichtbaar is.

Speaker P.5.6: Ja wij worden wat ouder en zien wat slechter.

Speaker P.5.4: Je zit nu, zeg maar. Je logt in en dan was dit het eerste scherm wat je zag.

Speaker F: Dit was een voorbeeld van het eerste scherm. Ja, wat, wat vindt u daarvan? Mist u iets of?

Speaker P.5.4: Want ik zou liever. Ik kan ook niet goed lezen wat er boven staat, hoor, dus nu is het,

Speaker F: Hier staat volgende, hier staat nieuwe activiteit.

Speaker P.5.3: Iemand heeft een nieuwe activiteit opgezet.

Speaker P.5.4: Nee maar dat betekent dat dit dus puur om activiteiten gaat.

Speaker F: Ja in principe, en wat had u hier verwacht? Had u iets anders?

Speaker P.5.4: Ik zou eerst, dit lijkt nu ik spreek af in Theehuis Rhijnauwen en we gaan daar wandelen ofzo. Dit zijn dingen die aangeboden worden en dat zou bij mij pas veel later komen.

Speaker F: En, wat zou er wat zouden de eerste paar stappen zijn?

Speaker P.5.4: Ik zou eerst iets willen zien van een keuze maken van wil Ik wil ik, een activiteit buiten wil ik activiteit binnen. Wil ik iets met spelletjes.

Speaker P.5.1: Maar dit valt wel onder het kopje nieuw hè, dus je krijgt gewoon

Speaker P.5.4: Nee dat dat begrijp ik, maar ik ben helemaal niet geïnteresseerd in wat er in nieuw aangeboden wordt. Ik ben geïnteresseerd in wat Ik wil zien.

Speaker P.5.1: Je wilt gelijk die boomstructuur doorlopen.

Speaker F: U wilt direct de filters noemen we het dan maar even, filters die de.

Speaker P.5.4: Precies, als ik een buitenactiviteit kies is het logisch dat ik nieuwe aanbiedingen krijg en verder een overzicht mogelijkheid om te kijken wat er al was. Omdat ik dan, als ik daarin geïnteresseerd ben, elke week even kijk of er nieuwe dingen zijn bekend.

Speaker P.5.2: Ik vind dit ook wel weer leuk omdat je op een idee komt, dat vind ik er leuk aan, dat je op de knop nieuw drukt en dat je ziet, oh samen lunchen ook nooit aan gedacht.

Speaker P.5.1: Los hiervan kun je nog altijd die structuur volgen die jij het liefst zou zien, denk ik van nou, laat maar zitten die nieuwe dingen. Ik ga gelijk.

Speaker P.5.3: Ja want daarnaast staat populair en locatie dus je kunt daarnaast daar bovenaan denk ik weer aantikken van oh, je wilt niet dat nieuwe zien, maar ik wil zien wat er populair is of Ik wil zien wat er op de locatie is, dus dan kun je daar al een keuze maken.

Speaker P.5.4: Maar dit gaat over activiteiten, ik zou het veel uitgebreider willen zien en zeggen van, Ik wil niet alleen een activiteit met wandelingen om dat te noemen, maar ik wil ook iets op op gebied van hobby of op het gebied van kan ik vrijwilligerswerk gaan doen

Speaker P.5.1: En dit zijn ook eenmalige activiteiten.

Multiple speakers

Speaker P.5.2: Ik vind het wel. Het spreekt me ook wel aan dat Ik denk, oh, leuk als je lui bent dat je denkt van oh even kijken, er zijn mensen ik ga naar het universiteitsmuseum ja, leuk.

Speaker P.5.6: Wat ik hier altijd van vind is je ziet een hoop. Maar als je dus zelf ideeën hebt moet je eerst, ik zeg niet dat het onzin is, maar allerlei dingen zien die je eigenlijk niet wil zien. Dus als je begint met een index bijvoorbeeld, dan kan je meteen naar weet ik veel vinyl hobby gaan as je dat wil. En als er ook een knop is nieuw, dan ga je naar nieuw, maar als die geen nieuw wil zien, Maar ik zoek wat dan wil ik dit eerst niet zien.

Speaker P.5.4: Dan mist hier de scheiding denk ik tussen kijken of plaatsen. Dat zou hier ergens voor moeten komen sowieso. Dit kan nooit het eerste scherm zijn in mijn beleving.

Speaker F: Helemaal goed dat u zegt dus daarom en dan wil ik ook nog even een vraag van voor jou dan. Jij zou vooral op het begin volgens mij meteen willen hebben van oh, waar zoek je naar? En dan een aantal opties bijvoorbeeld van oh, specifieke activiteit, vrijwilligerswerk of waar je naar zoekt.

Speaker P.5.4: Eigenlijk begint het al van wil je wil je kijken of wil je plaatsen? *Unintelligible* Ik ben Ik ben totaal digibeet. Dus voor jou is het veel meer echt voor elke stap dan eerst plaatsen of ergens kijken voor een activiteit of ergens aan te melden. En dan wat voor iets dat zou zijn of nou werk dus of een activiteit of iets anders. Dan in andere dingen zou je dan willen dat ook weer specifiek voor jou, maar eigenlijk voor Iedereen.

Speaker F: Dan zou dan liever willen dat je elke keer dat je de app opent zo een klein menuutje door moet dat je dat allemaal moet aantikken. Of wil je dan liever op een profiel basis, dat je dat dan aangeven wat je persoonlijke voorkeur is?

Speaker P.5.4: Dat moet je gewoon op favorieten invoeren, is niet zo moeilijk. Want zeg maar 90% van wat we op die app staat interesseert mij niet, maar 10% wel, dus dat zijn mijn favorieten. Dan kun je gewoon kijken en mijn favoriete, nieuw.

Speaker P.5.1: Dan voor de duidelijkheid zou hier beter kunnen staan: nieuw aangeboden. Weet je eigenlijk gelijk dat je in de aanbod kant zit.

Speaker F: Dat is ook zeker een goeie goeie toevoeging, dus dat die duideli-

jkheid bij die filters hierzo en dan ook nog even stel dit is al een aangemeld persoonlijk profiel die aan heeft gegeven dat hij houdt van de wandelen en daarbuiten in die omgeving zou dan bijvoorbeeld voor je, zou dat dan een logischer scherm zijn als je dat al hebt aangegeven, of zou je dan alsnog meerdere opties willen zien?

Speaker P.5.3: Voor mij, voor mij wel. Als ik inderdaad in mijn eigen profiel zit en ik heb specifiek aangegeven dat ik het leuk vind om met mensen te lunchen of te gaan wandelen, dan is dit wel heel duidelijk. Als je ook gelijk wat je nieuwe activiteit waar je interesses mee deelt.

Speaker P.5.1: Lijkt me ook handig, als je inlogt gelijk het nieuw aangeboden in jouw interessesfeer krijgt.

Speaker P.5.4: En hoe doe je dat dan als je ook op meer *Unintelligible*? Dan krijg je het wat uitgebreider.

Speaker P.5.3: Want je logt in met je met je eigen naam en je wachtwoord dus in je profiel heb je al bij het registreren aangegeven wat je wat je zoekt en waar je interesses liggen. Dus Als je dan op jouw profiel ook de app opent, dan krijg je datgene te zien waar je interesse in hebt.

Speaker P.5.1: Maar dan wordt je niet meer verrast.

Speaker P.5.3: Maar dan kun je misschien weer aangeven dat je breed wil zoeken of je vinkt weer dingen uit?

Speaker F: Ja, daar kan je dan inderdaad wel nog een beetje mee schuiven, maar dat is goed. Dit is dan weer voorbeeld van een profiel pagina is dus ook nog niet super uitgebreid. Kan je namelijk nog veel aan toevoegen, kan van alles zijn, maar hier is bijvoorbeeld dan zie je favoriete activiteiten wandelen bijvoorbeeld.

Speaker P.5.3: Mag ik dan even, want is dat profiel dan voor iedereen zichtbaar?

Speaker F: Dat is eigenlijk meteen weer een goede vraag om terug te kaatsen zou je willen dat dit voor iedereen zichtbaar is of juist niet?

Speaker P.5.3: Nee.

Speaker F: Zijn er onderdelen van een profiel dat je juist wel of niet wil dat zichtbaar is of gewoon helemaal even niks van je kan hem niet op jouw profiel klikken in deze app.

Speaker P.5.3: Ik zou gewoon niet op een profiel willen klikken dat vind ik wel ver gaan.

Speaker P.5.6: Daar zijn andere sites voor denk ik.

Speaker P.5.3: Dat is meer voor, dan krijg je een soort datingsite, oh even kijken wie dat is dan.

Speaker P.5.4: Het wordt vooral gebruikt door mensen die iets aan willen bieden omdat je kijkt van je gaat mensen selecteren op hun profiel.

Speaker P.5.1: Dat vind ik inderdaad juist in de weg staan. Dat wordt straks heel elektronisch allemaal.

Speaker P.5.4: Dan ben ik meer voor inderdaad die die uitklap mogelijkheid, omdat je daarmee zelf je dingen kunt doen zonder dat dat de app gaat dingen

gaat selecteren, dus dan moet je echt alles wat je wil moet je alleen maar zelf aan kunnen geven. Niet inzichtelijk zijn voor anderen.

Speaker F: Oh nee nee, zeker dus dit was ook inderdaad even een vraag. Ik weet nog niet Waarom niet helemaal over uit of zo, maar dit was ook niet een scherm met de intentie om iedereen kan dit zomaar zien. Dit is even een oh je eigen persoonlijke scherm is handig met wat instellingen en zo bijvoorbeeld één van die instellingen. Het zal wel een beetje opvallen. Maakt het misschien iets beter dat het net wat zichtbaarder wordt. Ik hoop dat dat een beetje werkt. Maar kan natuurlijk ook nog beter dan even de vraag is Het is het dit schermen is dan het origineel was dit. Is dit eigenlijk al een beetje beetje zichtbaar. Ik heb het gevoel dat het hier inderdaad wat moeilijker is, wat verder van Van de tafel. Maar ja, Dat is ook dichtbij. Zetten we voor nu even hierop dan hieronder zie je ook nog notificaties. Er zijn bij in zo'n app is er natuurlijk wel veel mogelijk met notificaties. Ik ben even benieuwd hoe jullie daarnaar kijken. Notificaties.

Multiple speakers: Notificatie?

Speaker F: Dat je een bericht krijgt, een melding inderdaad.

Speaker P.5.3: Uit uit, ik zet ze uit.

Speaker F: Oke precies, en hierzo aan deze kant?

Speaker P.5.5: Daar heb ik helemaal geen ervaring mee

Speaker F: Met een melding, bijvoorbeeld als je een berichtje krijgt, een whatsappje krijgt, dan krijg je dan een melding daarvan.

Speaker P.5.5: Om notificaties uit te zetten of aan, Ik kan me niet herinneren dat ik dat tegen ben gekomen.

Multiple speakers: Die zet ik allemaal uit.

Speaker P.5.2: Anders hoor je steeds piep, piep, piep, van al die berichtjes die binnenkomen.

Speaker P.5.1: Dan word je s' nachts om 4 uur wakker bericht dat je om 6 uur gaat wandelen.

Speaker P.5.6: Dat doen jullie trouwens ook om te helpen herinneren dat je hier moet komen.

Speaker A: Daar doen wij niks aan, dat gaat allemaal via jullie bureau.

Speaker F: Nee wij doen daar niks mee.

Speaker P.5.6: Ik dacht ze weten toch dat ik kom, dan heb ik 4 WhatsAppjes gehad.

Speaker P.5.3: 4? Ik heb er 7 gehad.

Speaker F: Nou dat komt niet van ons moet ik zeggen. Maar de jullie zijn er allemaal wel, dus dat is goed.

Speaker P.5.1: Ik vind het wel een goed idee om dat heel prominent te doen. Want ik wil niet diep zoeken in zo een app om dat uit te zetten, maar dit vind ik wel een goed idee.

Speaker F: Ja, Maar dat was dat in ieder geval duidelijk is.

Speaker P.5.5: Betere zichtbaarheid, is dat nu ook al?

Speaker F: Ik heb hem nu net aangezet, Maar het is best wel klein ook de afstand. Ik zal het ook nog thuis als ik eenmaal daar weer groter maken, maar kijk hier dit is nu nu heel erg, heel erg klein, maar dit is is ook wel een een duidelijk verschil, in ieder geval als het goed is, maar dit zou alsnog groter kunnen, heb ik het gevoel.

Speaker P.5.3: Kun je niet in de in de plattegrond een plus en een min zetten dat je verder in kan zoomen in de plattegrond zelf?

Speaker F: Dat zal ook vast een optie zijn hoor. Dit is met een eerste versie kan je wel gewoon mee mee inzoomen en dan zou dit als dit op je telefoon is. Dat is natuurlijk ook de vraag, ga ik nu even staat hier mooi op een telefoon, maar eigenlijk meteen een vraag, zouden jullie zo'n soort app eerder op telefoon of op een op computer op een website een op een andere manier willen?

Multiple speakers: Telefoon

Speaker P.5.1: En het . . . , is natuurlijk niet echt relevant, want Ik wil niet weten waar die persoon precies woont.

Speaker F: Nee en nogmaals dit, dit zou dan je eigen locatie zijn en en ook daarbij zou ik ook niet is dan niet het idee van oh je precieze adres? Dit is mijn postcode en alles en hier is de sleutel in de achtertuin is het meer. Is het ook meer van oh dat je je je wijk, een beetje je omgeving dus stel. Ik stel voor, je woont hier ergens dat je kan je alsnog hier je pin zetten van In de buurt van Wilhelminapark hierzo is dan een begin.

Speaker P.5.4: Ik stel wel voor ook het ook op computer te laten zijn, wat ook technisch lastiger is, dan moet het wel met twee formaten.

Speaker F: Ja, maar dat is zeker mogelijk. Maar u zou dus zeggen van, maak er ook een webversie van dat je het en thuis op je computer en op je telefoon kan zien.

Speaker P.5.4: Als ik kijk naar mensen die wat ouder zijn dan ik die zijn toch meer computer-minded dan telefoon-minded.

Speaker F: Ja zeker dat is goed om rekening mee te houden.

Speaker P.5.4: Zelf ben ik pas 3 jaar telefoon-minded.

Speaker F: Dat is natuurlijk ook nog even wennen. Oké duidelijk en dan nog een laatste ding over notificaties, want ik hoorde net van over het algemeen zijn jullie geen fan hiervan meldingen, de notificaties en dat snap ik zelf ook moet ik zeggen, maar ben ik benieuwd of er misschien toch uitzonderingen zijn, zou het toch voor een activiteit eventueel handig zijn of voordat die begint, maar ik hoorde het net al, vandaag hoef je geen 7 meldingen om ergens te komen, dat moet waarschijnlijk wel lukken. Maar misschien iets voor als je bijvoorbeeld een activiteit aanmaakt dat je een melding krijgt als iemand anders zich dan aanmeldt voor de activiteit die je zelf hebt gemaakt, zou dat dan misschien een optie zijn?

Speaker P.5.4: En dat bedoel je dus meer op de gerichte activiteiteniveau?

Speaker P.5.3: Precies, dan hoef je niet elke keer in te loggen om te kijken bij je activiteit van heb ik al aanmeldingen.

Speaker P.5.1: Dat is vooral voor de organisatie de manier waarop je het

organiseert van belang. Je zou misschien per aangevinkte interessesfeer ook die meldingen daar aan of uit kunnen zetten.

Speaker F: Ja precies, dus verschillende soorten meldingen dat ze daar verschillende opties voor hebben dan nog even. Hier naar dit scherm, dan heb ik hier op deze Rhijnauwen geklikt. Dat hebben jullie natuurlijk al gezien hier dan ook weer. Kaartje maar dan van die locatie. En dan hier ja een chat wat zouden jullie daarvan vinden in zo'n applicatie?

Speaker P.5.3: Ja, als het een activiteit is waar 20 mensen zich aan mee kunnen doen en iedere persoon maakt er een heel uitgebreid berichtje van. Dan haak ik al heel snel af. Dan denk ik ja, oké, nou weet ik het wel.

Speaker F: En dan nog? Ten eerste zegt u nu al 20 deelnemers, is er een maximum hoeveelheid deelnemers of minimumhoeveelheid die nodig zijn?

Speaker P.5.2: 10 zag ik bij de lunch.

Speaker P.5.3: Ja lunch op 10, dat vind ik wel een mooie groep. Het moet ook niet te groot zijn, want dan krijg je ook geen contact meer, maar het kan ook niet met 30 en 3 is bijvoorbeeld ook weer niet leuk?

Multiple speakers

Speaker P.5.3 Met 3 is het lastig hoor om te wandelen, loopt er altijd eentje achter of ervoor.

Speaker P.5.6: Maar ze gingen toch lunchen en niet wandelen?

Speaker F: Ja verschillende activiteiten ligt eraan.

Speaker P.5.6: Ik denk dat dit pas relevant is op het ogenblik dat je je aangemeld hebt. Ook, ik hoef het nog niet te zien. He? Want Dat is weer. Dan moet ik weer voor de volgende, dus dat hoeft helemaal niet. Maar Als ik me ergens voor aanmeld, dan is het misschien wel prettig om te weten wie er komen.

Speaker P.5.3: Maar dan moet je een maximaal aantal tekens invoeren, dus dat je gewoon de tekst kort houdt.

Speaker F: Dat is misschien wel een idee, maximum aantal tekens.

Speaker P.5.4: Is dat niet aan degene die het organiseert, want stel dat ik zeg maar wil gaan wandelen, doe je dat met maar 10 mensen bijvoorbeeld, anders is de groep te groot. Je zult nooit met 100 mensen gaan wandelen, maar als je iets anders wil, wil je misschien wel 50 mensen bedienen al dus daar ligt het, denk ik.

Speaker P.5.3: Ja maar zo'n chat moet niet dat mensen een verhaal zo posten, dat lijkt mij heel erg. Ja beperkte teksten, 2 of 3 regels.

Speaker A: Twee, drie regels hoor ik hier zijn we het daarmee eens.

Speaker P.5.3: Ja iets van, ik kom met mijn naam, mijn leeftijd en Ik vind het leuk om dit te doen.

Speaker P.5.1: Ik neem wat muggenspray mee.

Speaker F: Duidelijk en ik en dat kan dan ook bijvoorbeeld weer een instelling zijn waar we net over hadden. Die meldingen kan je ook een misschien apart meldingen voor berichten dat je dat ook uit zou kunnen zetten eventueel.

Speaker P.5.6: Ja, Ik kan begrijpen dat als je dus de activiteit meegemaakt

hebt, dat je dan wat uitgebreider wil melden. Dus het was gezellig dit dat weet je. Dus dat je daar misschien een onderscheid in maakt van deze mensen hebben zich aangemeld en die vinden weet ik veel. Dan zie je dat in ieder geval. Dat is heel kort. En dan als ze daarna een comment of een recensie willen geven, dat kan wat uitgebreider, maar dat je dat zelf moet zoeken, ja in het systeem dat je dat kan kiezen dat bedoel ik.

Speaker F: Maar wel leuk is iets van een recensie systeem. Of misschien dat jij kan aangeven of het ja leuk was minder leuk of je het vaker wil doen.

Speaker A: Ik u heel serieus kijken.

Speaker P.5.5: Ja ik zit gewoon te luisteren denk ik, oh ja, want die reviews zit ook te denken. Er is heel veel gewoon op de computer wat helemaal geen apps zijn. Ik denk zelfs, ja voordeel uitjes, dat is gewoon op de computer iets en dan zie je ook reviews soms heel uitgebreid, soms heel kort.

Speaker P.5.3: Nou daar kun je ook maar een beperkt aantal tekens invoeren hoor, daar kun je niet een of meer a4tjes inzetten.

Speaker P.5.5: Maar dan wel dat je kan klikken als je meer wilt lezen.

Speaker P.5.6: Ik heb een voorbeeld idee als Jan die die organiseert een lunch. En dat is geslaagd en dat doet hij nog een keer. En dan denk je, ja, goed, hoe is dat dan? Bijvoorbeeld dat je dan kan lezen van een aantal mensen. Dit en dat en wat ik hier ook hoorde. Je moet niet met 50 man aan tafel zitten. Dat heeft hij ontvangen, want Als je met groepjes van 10 of weet ik veel wat, dat je aan de hand daarvan? Want dat is echt gerelateerd aan het onderwerp. En, misschien is jouw zicht iemand wel naar dit moet je nooit doen, want.

Speaker P.5.5: Nou ja, ik zie het nu ook nog, bedoel ik of zo. Ja, je hebt apps en je hebt zoveel wat je gewoon op de computer krijg waar ik zelf in geïnteresseerd ben, zoals voordeel uitjes, dan krijg ik gewoon een hotelspecials heb ik voor aangemeld. Dan denk ik, oh, dat weet ik steeds waar ik. Ja ja precies. Wat zijn de aanbiedingen.

Speaker P.5.4: Ja dat zijn de commerciële zaken natuurlijk, maar ik denk dat de opzet hier is dat het niet commercieel is en dat het gaat over dingen die mensen zelf aanbieden of organiseren, ik ga wat organiseren omdat ik hoop dat ik jullie leer kennen, dat is een heel andere doelstelling.

Speaker F: Nou, Dat is inderdaad al goeie mooie samenvatting inderdaad moet ik zeggen, Ik ga daar even. Volgens mij is dit ook het laatste gedeelte van deze demo die je waar ik nog even kort benieuwd naar ben. Ten eerste is, is deze knop, wat verwachten jullie hiervan?

Speaker P.5.4: Wat staat er in de knop?

Speaker F: Er staat activiteit toevoegen met een plusje aan de linkerkant.

Speaker P.5.1: Bij dat specifieke theehuis?

Speaker F: Ja dat staat daar.

Speaker P.5.2: Dat je ook een keer wilt lunchen en een andere datum misschien kunt invoeren of een andere lunch kunt organiseren.

Speaker F: Ok dan is dat inderdaad duidelijk, maar het kan altijd natuurlijk

duidelijker, want hierzo dan even een kleine conformatie.

Speaker P.5.3: Weet je het zeker? Doe toch maar annuleren.

Speaker F: Toch maar annuleren, is helemaal goed, zie je zo.

Speaker P.5.1: Dus je voegt een activiteit toe aan de locatie. Dat is eigenlijk wat je doet.

Speaker P.5.3: Je voegt net zo'n activiteit toe op deze locatie.

Speaker P.5.5: Je kan ook in de buurt bij een hele goede bakker waar je ook brood kan gaan lunchen.

Speaker F: Dan zou ik dat ook meteen even zeggen wat het is, want dan is dat ook zeker nog niet helemaal duidelijk genoeg, want dit gaat dan niet om deze locatie en dan een nieuwe activiteit toevoegen. Maar daarom is dat helemaal goed. Ik heb een beetje veranderd ben ik benieuwd of duidelijk is, maar daarom nog een beetje aanpassen, want dit gaat om deze activiteit bij theehuis Rhijnauwen die iemand anders heeft aangemaakt om jezelf daaraan toe te voegen, dus dan word je een van de deelnemers.

Speaker P.5.1: Maar dat is niet helemaal duidelijk.

Speaker F: Oke dat is dus fijn om te horen dat het niet duidelijk is ben ik benieuwd, hoe zouden jullie dat zo zetten?

Multiple speakers: Deelnemen. Wilt u deelnemen.

Speaker F: Oke, duidelijk, perfect. En dan ja zou je inderdaad kunnen toevoegen en dan staat hij zo in je profiel en dan. Ja, Ik denk dat dit.

Speaker P.5.3: En wanneer was het?

Speaker F: Haha overmorgen, dus kan je nog aanmelden, staat op 6 september. Nou, Ik denk dat was eigenlijk wel voor ieder geval deze demo en tenzij je nog een vraagje over hebt, moet je daar gelijk allemaal in ieder geval hartelijk dank voor deelname aan deze focusgroep.

Speaker P.5.6: Graag gedaan.

Speaker P.5.3: En wanneer krijgen we te horen of die app daadwerkelijk in de lucht gaat?

Speaker F: Dat is een goeie goeie vraag.

Speaker A: We zitten nu nog in het proces, dus we zijn nu met de tweede ronde bezig, zoals je ziet. Het is nog geen werkend prototype. Die idee is dat dat er wel ergens eind van het jaar een werkend prototype is en dan is de vraag, ja wat, hoe gaan we dat uitzetten? Hoe gaan we daarmee verder op dit moment denk ik dat de meest logische weg, omdat we dus niet commercieel willen zijn, zou via een gemeente of iets dergelijks zijn. Dus misschien als laatste vraag, stel de gemeente stuurt iets uit met wij hebben nu dit deze app beschikbaar, zouden jullie je daar, dan zouden je dat proberen. Of hebben jullie zoiets? Nee, daar zou ik me niet eens voor aanmelden als dat vanuit een gemeente komt.

Multiple speakers: Ja daar zou ik me wel voor aanmelden.

Speaker P.5.1: En dat wordt dan via de Nederlandse gemeente wordt dat?

Speaker A: Bijvoorbeeld, maar goed dat zijn stappen de ja, daar hebben we

natuurlijk dan samenwerkingspartners bij nodig, dus dat is nu de richting waar we aan het denken zijn. Maar het zou kunnen dat dat ook via meer buurthuizen of andere manier uitgezet gaat worden. Daar moeten we dan op lange termijn naar gaan kijken, Maar dat is ook bijvoorbeeld, dus daar zijn we aan het nadenken, maar hebben we nog geen concrete keuzes in gemaakt, Maar dat zijn eigenlijk de stappen zoals wij ze als onderzoeksteam nu voor ons zien. Maar we kunnen nu nog niet zeggen, dan komt die dan eventueel uit, dan is dit wat er gaat gebeuren. Maar uiteraard, als dat wel zo is, dan kunnen we Norstat opnieuw informeren. Ja, wat er uiteindelijk mee is gebeurd, Maar dat zal sowieso niet voor eind van dit jaar gaan gebeuren.

Speaker P.5.1: We hebben het over die activiteiten gehad, maar u voegt daar iets aan toe. Nog een soort van zorg mogelijkheid zitten jullie ook te denken om het wat te verbreden.

Speaker A: Nou we hebben heel veel input gekregen, ook van andere focus groups. We hadden er vanochtend, hadden we daar ook nog een. Die hadden het ook over een soort nood button of of iets in die trant. Dus we nemen al die ideeën, nemen we weer mee en dan gaan wij weer terug naar de tekentafel. Nadat we alle focus groups hebben afgerond en dan kijken we waar we uiteindelijk uitkomen. Nou ja, en dan is de vraag ja of we daar nog nieuwe ronde focus groups over heen doen of dat we het laten bij het prototype, zoals het op dat moment eruit ziet? Ja, dat zal een beetje afhangen van hoe de hoe de uiteindelijke versie eruit komt te zien. Maar dat zijn een beetje de vervolgstappen, zoals wij ze in gedachten hebben. En nou ja, We zijn heel erg blij dat jullie daaraan hebben willen bijdragen en jullie invloed hebben willen geven.

Speaker F: Nee ja precies je kan je review achterlaten en dat.

Speaker A: OK ja en wat betreft de vergoeding? Dat gaat allemaal via Norstat. Jullie krijgen deelname vergoeding. Jullie krijgen reiskostenvergoeding. Mocht er nou toch blijken dat er iets is mis in gegaan, voel je dan ook vrij om persoonlijk nog even te mailen. Mijn naam was dus Anouk de regt dus je kan me gewoon opzoeken via de universiteit en dan ja, is dat helemaal in orde.

F Prototyping

F.1 Login & personalization

F.2 Activities

F.2.1 Create activities

F.3 Agenda

F.4 Profile