



Universiteit Utrecht

Je eigen ogen als afleidingsmanoeuvre??!!

Een kwalitatief onderzoek naar het effect van het terugzien van de eigen oogbewegingen bij participanten tijdens Retrospective Thinking-Aloud.

Naam: Jacomijn Gombert

Studentnummer: 0445835

E-mail: jacomijn.gombert@las.uu.nl

Vak: Masterscriptie

Docent: Drs. S.K. Elling & Dr. L. Lentz

Titel: Je eigen ogen als afleidingsmanoeuvre??!!

Inleverdatum: Maandag 6 juli 2009

Inhoudsopgave

Samenvatting	pag. 2
1. Inleiding	pag. 3
2. Theoretisch kader	pag. 5
3. Methode	pag. 11
3.1 Participanten	pag. 11
3.2 Afnameprocedure	pag. 11
3.2.1 De afname	pag. 11
3.2.2 De taak	pag. 12
3.3 Materiaal	pag. 12
3.3.1 De homepage	pag. 12
3.3.2 Het ideale klikpad	pag. 13
3.3.3 De vijf hoofdproblemen	pag. 14
3.4 Analyseregels	pag. 14
3.4.1 Analyse van verbalisaties	pag. 14
3.4.2 Type verbalisatie	pag. 16
3.4.3 Aspect van de website	pag. 19
3.4.4 Kwalitatieve aantekeningen	pag. 21
3.5 Betrouwbaarheid tussen beoordelaars	pag. 21
4. Resultaten	pag. 22
4.1 Taakuitvoering	pag. 22
4.2 Verschillen tussen condities	pag. 23
4.3 Verschillen tussen opleidingsniveaus	pag. 25
4.4 Interactie-effecten	pag. 27
5. Conclusie	pag. 29
6. Discussie	pag. 31
7. Literatuurlijst	pag. 32
8. Bijlagen	pag. 33
8.1 Uitgewerkte RTE	pag. 33
8.2 Uitgewerkte RTA	pag. 67
8.3 Taak	pag. 101

Samenvatting

Met behulp van een taak op de website van de gemeente Dordrecht is onderzoek gedaan naar de kwaliteit van twee verschillende onderzoeksmethoden. Veertig participanten hebben meegewerkt aan dit onderzoek, waarin zij, nadat zij de bewuste taak hadden uitgevoerd, hun eigen taakuitvoering terug te zien kregen en hierbij hardop moesten verwoorden wat zij op het moment van taakuitvoering dachten. De ene helft van de participanten kreeg hierbij zijn oogbewegingen van tijdens de taakuitvoering te zien, maar de andere helft kreeg dit niet. De uitkomst van het literatuuronderzoek is dat het zien van deze oogbewegingen de participanten zou moeten helpen om meer en beter te gaan verbaliseren. Uit dit onderzoek is dit resultaat echter niet naar voren gekomen. Er is een klein verschil gevonden wat betreft het aspect van de website waar de verbalisaties over gingen, maar verder zijn er geen verschillen aan te wijzen aan de hand van dit onderzoek.

1. Inleiding

De voordeur is zwaar en gaat lastig open. Ik kom binnen in een soort ontvangstruimte die uitmondt in een gang. Als ik de gang binnenga zie ik aan beide zijden deuren, waarvan de meeste gesloten zijn. Ik ga een deur door en kom aan mijn rechterhand een trap tegen. “Dan twee trappen af naar beneden”, galmen de woorden van de receptioniste in mijn hoofd. Terwijl ik nog één blik door het raam werp en stilletjes afscheid neem van het daglicht, begin ik de harde, stenen trap af te dalen. “Onderaan de trap rechtsaf en dan bent u er bijna”, weet ik mij nog te herinneren. Ik kijk de keldergang rond en zie de deur die ik moet hebben al openstaan.

Na de kennismaking beginnen we snel en wordt mij verteld op een bureaustoel achter een computer plaats te nemen. Het ‘hokje’ waarin ik mij bevind, is niet groot en de dikke deur achter mij wordt op een kiertje gezet. Gelukkig sluit ze ‘m niet helemaal. Ik voel me bekeken, heb het idee dat elke beweging van mijn lijf, elk woord dat uit mijn mond komt en elke handeling die ik doe opgenomen wordt. En ik blijf gelijk te hebben. Elk detail van wat ik doe wordt vastgelegd. Elke keer dat ik klik met mijn muis en naar een andere pagina wordt geleid en zelfs elke beweging van mijn ogen wordt vastgelegd. Vernuftig of beangstigend?

Bovenstaande woorden zouden afkomstig kunnen zijn van één van de participanten die bij promovenda Sanne Elling heeft deelgenomen aan een onderzoek naar de kwaliteit van gemeentelijke websites. In een ruimte in de kelder van Jans kerkhof 13a in Utrecht zijn de taakuitvoering van de participanten vastgelegd. Ook de hardop uitgesproken gedachten van de participanten zijn hier opgenomen.

Door de opzet van haar onderzoek en het gebruik van de onderzoeksmethoden hierin is de mogelijkheid ontstaan voor het onderzoek dat in deze scriptie besproken wordt. In dit onderzoek zijn twee van de drie door Elling gebruikte methoden tegenover elkaar gezet om te kijken wat de verschillen hiertussen zijn en om uiteindelijk ook te kunnen zeggen of één van de gebruikte methoden significant betere resultaten geeft dan de ander.

Bij de gebruikte methoden (hardop denken in combinatie met eye-tracking) houdt dit ‘betere resultaten geven’ in dat een onderzoeker meer inzicht krijgt in de dieperliggende gedachten van de participant. Gedachten zijn lastig te meten, maar

doordat de participanten hun gedachten (proberen te) verwoorden, worden deze zichtbaar en daarmee meetbaar gemaakt. Door dit meetbare element zal het onderzoek kwantitatief van aard zijn. De hoofdvraag die in dit onderzoek centraal zal staan is:

Is er een verschil in hoeveelheid en soorten verbalisaties tussen participanten die in de retrospectieve conditie hun eigen oogbewegingen terugzien en zij die dit niet terug zien?

Om te beginnen zullen verschillende theorieën en eerdere onderzoeken besproken worden op het terrein van begrijpelijkheid, website-evaluatie, de hardopdenk methode en eye-tracking. Hierna zullen in het hoofdstuk 'methode' alle materialen, methoden en de daarbij behorende genomen beslissingen genoemd en uitgelegd worden, zodat de gebruikte onderzoeksmethodes reproduceerbaar en niet afhankelijk van de onderzoeker zijn. Hierna zal een uitgebreide resultatenbespreking plaatsvinden, die gevolgd wordt door het koppelen van deze resultaten aan de hoofdvraag van dit onderzoek en de daaraan gekoppelde hypothesen.

2. Theoretisch kader

In de loop der jaren is er heel wat onderzoek naar de kwaliteit van websites gedaan. Dit kan en gebeurt op verschillende manieren. Aan de ene kant zijn daar de online methoden zoals gebruikersonderzoek door middel van een vragenlijst en door middel van een feedbackbutton. Aan de andere kant hebben we de laboratoriumonderzoek zoals eye-tracking en de hardop denkmethode. Daarnaast is er ook nog een heel andere tak van onderzoek, namelijk de expertevaluatie.

Het nut en de voordelen van eye-tracking worden door Cooke (2005) aan de hand van de methodologie van Just & Carpenter (1976) uitgelegd. Bij eye-tracking worden de oogbewegingen van een participant vastgelegd. Hierdoor kan achterhaald worden waar iemand naar kijkt en hoe lang hij hierop focust. Just & Carpenter zeiden over deze methode:

The location of a person's gaze directly corresponds to the most immediate thought in a person's mind.

Doordat de oogbewegingen van een persoon direct verwijzen naar zijn gedachten, zijn de opgenomen oogbewegingen meer waard dan uitspraken van een persoon over zijn gedachten. Dit komt doordat sommige mensen nou eenmaal niet zo goed zijn in het verwoorden van hun gedachten én doordat mensen ook veel loze uitspraken doen tijdens het verbaliseren van hun gedachten. Worden deze 'loze uitspraken' bekeken met oogbewegingen erbij, dan is er te wat iemand echt bedoeld, maar helaas niet altijd zegt (hij twijfelt bijvoorbeeld tussen twee keuzen of leest een stukje tekst). Om deze redenen is eye-tracking volgens Cooke een goede (aanvullende) onderzoeksmethode.

De hardop denkmethode wordt niet alleen voor begrijpelijkheidsonderzoek op websites gebruikt, maar ook voor veel andere onderzoeken. Zo gebruiken Ryan en Haslegrave (2007) de hardop denkmethode in hun onderzoek onder arbeiders die een taak uit moeten voeren in een pakhuis. Een gedeelte van de arbeiders laten zij hardop denken tijdens het uitvoeren van de taak, terwijl een ander deel dit hardop denken achteraf moet doen. Hun conclusie luidt dat het achteraf uitvoeren van het hardop denken meer een overzicht geeft van de gedachten, waar het hardop denken tijdens de taak zorgt voor meer taakgerelateerde verbalisaties. De twee

onderzoeksmethoden verschillen dus vooral in het soort verbalisaties dat zij voortbrengen.

Onderzoek naar de bruikbaarheid van websites wordt steeds vaker gedaan. Een voorbeeld hiervan is afkomstig van Rentinck (2003). Zij legt via gebruikersonderzoek problemen met het zoeken via een zoekmachine, het navigeren via een menu en het herkennen van de juiste informatie bloot. Zoekmachines geven problemen als de onvindbaarheid van de zoekmachine, problemen met het in moeten voeren van letterlijke termen en onbegrijpelijkheid van de labels van de zoekresultaten. Navigeren geeft heel andere problemen, namelijk: het gebruik van vage termen, een onduidelijke structuur en het openen van nieuwe vensters. Als laatste wordt duidelijk gemaakt dat gebruikers van websites geen lange teksten lezen, maar deze scannen. Duidelijke kopjes en een logische indeling van de tekst kunnen de gebruiker hierbij helpen.

Zo zijn er op verschillende manieren al meerdere onderzoeken gedaan naar websites en dit gebeurt met veel verschillende methoden. Zo ook met de hierboven al besproken hardop denkmethode en met behulp van eye-tracking. Van deze methoden is echter lang niet altijd duidelijk welke nou de meeste of de beste resultaten geeft. Hierdoor zijn er de afgelopen jaren steeds meer onderzoeken naar de onderzoeksmethoden gedaan. In deze onderzoeken worden de verschillende methoden tegen elkaar afgezet om deze te kunnen vergelijken.

Schiessl, Duda, e.a. (2003) brengen naar voren dat eye-tracking al bijna een eeuw lang gebruikt wordt in medisch onderzoek, maar ook voor onderzoek naar mens-computerinteractie haar steentje bij kan dragen. Ze laten zien dat andere methoden misleidende of zelfs verkeerde resultaten kunnen hebben, maar dat eye-tracking meteen de bron laat zien en hierdoor de juiste informatie aan de onderzoekers toont. Een opmerking hierbij is echter nog wel dat je hiermee de daadwerkelijke kern van het probleem nog niet te pakken hebt en daar dan nog achter zou moeten komen.

Cooke en Cuddihy (2005) combineren beide genoemde onderzoeksmethoden en komen tot de conclusie dat het hardop laten denken van participanten niet altijd accuraat is en op die manier tekortkomingen heeft als onderzoeksmethode. Doordat participanten niet altijd precies (kunnen) zeggen wat ze denken, dan wel dachten, kunnen details van problemen verborgen blijven voor de onderzoeker. Eye-tracking is in hun ogen dus een verrijking voor het begripelijkheidsonderzoek naar websites.

Guan, Lee e.a. gaan in 2006 nog iets verder in de op de retrospectieve methode (RTA; een taak uitvoeren en achteraf hardop denken over de dan reeds afgeronde taak) en tonen aan dat de dingen die participanten zeggen bij het hardop denken inderdaad een afspiegeling zijn van wat zij denken. Tenminste, voor zover dit te zeggen is aan de hand van de oogbewegingen die opgenomen zijn. De problemen die de participanten naar voren brengen zijn in overeenstemming met de problemen die waargenomen worden met de opname van de oogbewegingen. Doordat dit zowel bij de concurrent (CTA; een taak uitvoeren en gelijktijdig hardop denken) als bij de retrospectieve conditie het geval is, hebben zij aangetoond dat, naast de concurrent conditie ook de retrospectieve conditie een betrouwbare methode is om begrijpelijkheidsonderzoek te verrichten.

Van den Haak e.a. hebben meerdere onderzoeken uitgevoerd waarin de hardop denkmethode centraal staat. Kijken we naar hun onderzoek uit 2004, dan wordt duidelijk dat de verschillen tussen concurrent think-aloud, retrospective think-aloud en constructive interaction (TEAM; samenwerken in tweetallen met één computer) nihil zijn. Doordat de verschillen zo klein zijn, is de conclusie van het onderzoek om de meest efficiënte manier te kiezen, namelijk CTA. Deze methode kost minder tijd dan RTA (hardop denken en taakuitvoering gaat immers gelijktijdig) en minder participanten dan TEAM (de participanten werken alleen en niet in koppels).

In onderzoek van dezelfde onderzoekers uit 2007 en 2009 kijken ze nogmaals naar deze onderzoeksmethoden. Participanten geven aan dat ze in de CTA conditie het idee hebben meer tijd kwijt te zijn voor het uitvoeren van de taak dan ze normaal kwijt zouden zijn. Een ander opvallend feit is dat de personen in de RTA conditie zekerder waren van het goed uitvoeren van hun taak dan de participanten die in de TEAM conditie waren ingedeeld. Daarnaast laat het onderzoek uit 2009 nogmaals zien dat de onderzoeksmethoden niet significant verschillen. Wel wordt duidelijk dat verschillende websites om verschillende methoden kunnen vragen.

Eger, Ball e.a. hebben in een onderzoek in 2007 drie verschillende onderzoeksmethoden opgenomen. Hiermee hebben ze het nut laten zien van de combinatie tussen eye-tracking en hardop denken.

Eye-tracking in usability research allows the focus of visual attention to be recorded so that any difficulties the participant has with a display can be inferred. One problem

with using eye-tracking as a stand-alone technique, however, is that it does not provide direct access to a participant's thoughts, feelings and experiences.

Naast het onderscheid tussen concurrent think-aloud en retrospective think-aloud hebben zij ook nog het onderscheid gemaakt in de cues die participanten kregen in de retrospectieve conditie. Waar het ene deel van de participanten alleen de beelden van de taakuitvoering terugzag, kreeg het andere deel daarbij ook hun oogbewegingen van het moment van werken te zien. Hun conclusie is dat participanten in de retrospectieve conditie meer problemen naar voren brengen dan anderen in de concurrent conditie. Daarnaast blijkt dat mensen die hun eigen oogbewegingen terugzien in de retrospectieve conditie meer problemen naar voren brengen dan als dit niet het geval is. Toch wordt ook hier gezegd dat verder onderzoek gewenst is om naar aanleiding daarvan meer of krachtigere uitspraken te kunnen doen.

Naar aanleiding van het geschetste beeld van de literatuur is te zeggen dat het verschil tussen concurrent en retrospectief al meerdere malen onderzocht. Om deze reden is er in dit onderzoek voor gekozen om niet nogmaals naar dit verschil te gaan kijken. Gekozen is om te gaan kijken naar twee verschillende vormen van 'Retrospective Think-Aloud'. Deze twee vormen van onderzoek worden door promovenda Sanne Elling op de website www.gemeentewebsites.nl als volgt uitgelegd:

In mijn onderzoek bekijk ik drie condities, waarin ik hardop denken combineer met oogbewegingsregistratie. ... Verder zal ik onderzoeken of het terugzien van oogbewegingen in de retrospectieve conditie proefpersonen kan stimuleren om extra te verbaliseren.

Dit zijn dezelfde condities als Eger, Ball e.a. (2007) in hun onderzoek naar voren hebben gebracht. Twee van deze drie condities worden in dit onderzoek ook gebruikt en het verschil tussen deze condities is het al dan niet terugzien van de oogbewegingen. Aan de hand van deze gegevens zal gekeken worden wat de verschillen tussen de condities zijn en of, zoals hierboven geopperd wordt, het terugzien van de oogbewegingen stimuleert om extra te verbaliseren. Daarmee luidt de hoofdvraag van dit onderzoek:

Is er een verschil in hoeveelheid en soorten verbalisaties tussen participanten die in de retrospectieve conditie hun eigen oogbewegingen terugzien en zij die dit niet terug zien?

Omdat de verbalisaties van participanten enorm kunnen verschillen qua bruikbaarheid, zal er gekeken worden of een bepaald kenmerk (namelijk het opleidingsniveau) van een participant invloed heeft op de hoeveelheid en het niveau van zijn verbalisaties. Om deze reden is de volgende subvraag bij dit onderzoek opgesteld:

Is er een verschil in hoeveelheid en soorten verbalisaties tussen hoger en lager opgeleiden als zij in de retrospectieve conditie wel of niet hun oogbewegingen terug zien?

Onderstaande hypothesen zijn voortgekomen uit de besproken literatuur en uit algemene verwachtingen:

1. De participanten in de RTE conditie (die hun eigen oogbewegingen terug zien) verbaliseren meer.
2. De participanten in de RTE conditie gebruiken betere soorten verbalisaties. (Later in dit stuk zal uitgelegd worden welke verbalisaties als beter en welke als minder goed worden gezien.)
3. Hoger opgeleiden verbaliseren meer dan lager opgeleiden.
4. Hoger opgeleiden verbaliseren beter dan lager opgeleiden.
5. Hoger opgeleiden verbaliseren in de RTE significant meer dan in de RTA ten opzichte van lager opgeleiden.
6. Hoger opgeleiden verbaliseren in de RTE significant beter dan in de RTA ten opzichte van lager opgeleiden.

De eerste twee hypothesen zijn opgesteld aan de hand van de uitkomst van het onderzoek van Eger, Ball e.a. (2007). Hieruit bleek dat participanten door de cues die zij kregen van het terugzien van hun oogbewegingen meer en beter verbaliseerden dan participanten die hun oogbewegingen niet terugzagen en deze cues dus niet kregen.

Veelal wordt gedacht dat hoger opgeleide mensen beter kunnen verbaliseren, omdat zij vaak meer getraind zijn in spreken in het openbaar en het verwoorden van

hun gedachten. Om deze reden wordt niet alleen verwacht dat mensen met een hogere opleiding in het algemeen beter verbaliseren dan mensen met een lager opleidingsniveau, maar ook dat zij beter om kunnen gaan met de cues die gegeven worden door de opgenomen oogbewegingen. Voor lager opgeleiden zal dit eerder een afleiding dan een hulpmiddel vormen en hierdoor zal er een verschil ontstaan in de hoeveelheid en de kwaliteit van de verbalisaties tussen de twee groepen.

3. Methode

Nu de doelen van dit onderzoek duidelijk zijn, kan de uitvoering besproken worden. In dit hoofdstuk zal ten eerste duidelijk gemaakt worden op welke manier de taken bij de participanten zijn afgenomen. Hierna zullen de manieren van analyse en keuzen die hierbij gemaakt moesten worden bloot worden gelegd.

3.1 Participanten

Onder de 40 participanten bevonden zich 21 vrouwen en 19 mannen. De gemiddelde leeftijd van deze personen was 41 jaar. De jongste participant was 19 jaar en de oudste 68 jaar. Qua opleidingsniveau zijn de participanten in drie groepen verdeeld, namelijk: laag, midden en hoog. In de groep 'laag' vallen de participanten die als hoogst afgeronde opleiding 'basisonderwijs', 'LBO', 'VMBO', 'MAVO' of 'MULO' opgegeven hebben. De participanten waarvan de hoogst afgeronde opleiding 'HAVO', 'VWO' of 'MBO' was, zijn ingedeeld in de categorie 'midden'. Als een participant een opleiding aan het 'HBO' of 'WO' afgerond had, paste deze in de groep 'hoog'. Bij de groep participanten waren 13 laagopgeleiden, 12 middenopgeleiden en 15 hoogopgeleiden.

3.2 Afnameprocedure

3.2.1 De afname

De afname van de taakuitvoering is gedaan door promovenda Sanne Elling. Voor de uitvoering van dit onderzoek konden de gegevens en taakuitvoeringen van 40 van de participanten gebruikt worden.

Alle participanten hebben eerst de drie zoektaken die zij kregen in stilte uitgevoerd. Hierna kregen ze de opdracht om hardop te denken terwijl zij een filmpje van hun eigen taakuitvoering te zien kregen. In dit filmpje was het computerscherm met alle activiteiten van de taakuitvoering te zien en dit werd op de originele snelheid afgespeeld. Hierbij werd ook de taak nogmaals in beeld gebracht. Ook deze bleef

net zolang in beeld staan als bij het uitvoeren van de taak was gebeurd. Afhankelijk van de conditie waarin de participant ingedeeld was, waren tijdens het bekijken van het filmpje ook zijn oogbewegingen in beeld zoals deze waren tijdens het uitvoeren van de taak.

Aan de participanten werd gevraagd om tijdens het kijken van hun dieperliggende gedachten te verwoorden. Het ging hier dan om de gedachten die de participanten hadden op het moment dat ze de taak aan het uitvoeren waren. Op het moment dat de stilte tussen twee verbalisaties langer duurde dan ongeveer vier seconden werd de participant gestimuleerd om hardop te blijven denken met woorden als: *'Probeer steeds hardop te blijven denken'*, of *'Kunt u zeggen wat u hier dacht?'*.

De 40 participanten die hebben deelgenomen aan het onderzoek waren verdeeld in twee gelijke groepen. De eerste groep zag na het uitvoeren van de taak het filmpje waarin alleen de handelingen van zijn taakuitvoering te zien waren. De andere groep kreeg bij het terugzien van hun filmpje ook de bewegingen van hun ogen tijdens de taakuitvoering te zien. Dit met de bedoeling om hun geheugen te helpen en meer herinneringen boven te brengen. De conditie waar deze groep in zit wordt zal verder de RTE (Retrospective Thinking Eye tracking) worden genoemd, terwijl de conditie van de eerste groep als RTA (Retrospective Thinking Aloud) zal worden aangeduid.

3.2.2 De taak

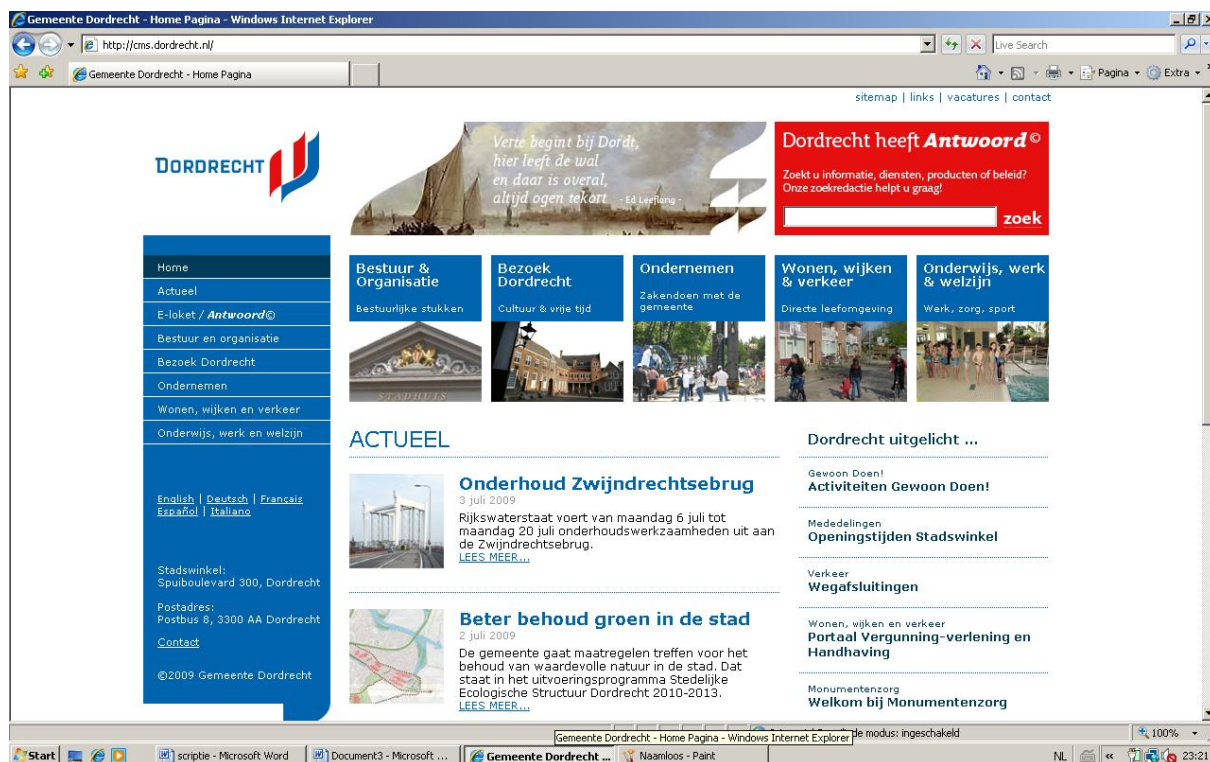
De 40 participanten die hebben deelgenomen aan dit onderzoek hebben drie taken uit moeten voeren op de website van de gemeente Dordrecht. Voor dit onderzoek zijn alleen de gegevens van de eerste taak gebruikt. Deze taak en de bijbehorende vragen zijn te vinden in bijlage 3.

3.3 Materiaal

3.3.1 De homepage

De homepage van de website van de gemeente Dordrecht is opvallend blauw. Op meerdere plaatsen op de homepage kan de bezoeker links vinden en deze links

overlappen deels. Dit houdt in dat sommige links meerdere keren op de homepage van de website te vinden zijn. In afbeelding 1 is de homepage van de gemeente Dordrecht te zien.



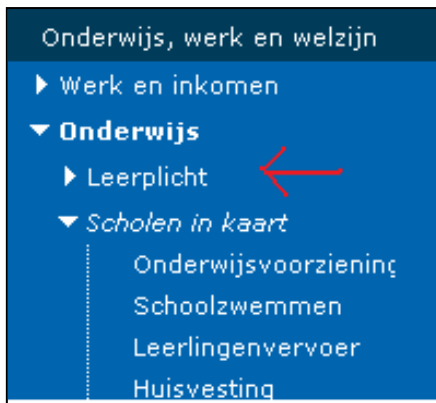
Afbeelding 1: de homepage van de gemeente Dordrecht.

3.3.2 Het ideale klikpad

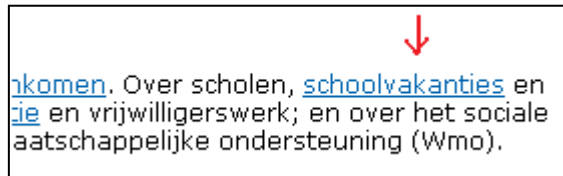
Het ideale klikpad is de snelste weg voor een participant om de opgegeven vragen te beantwoorden. Bij de taakuitvoering van deze taak bevat dit ideale klikpad slechts drie klikken. De eerste keuze die men moet maken is die voor 'Onderwijs, werk en welzijn'. Dit is een link die op de homepage gekozen moet worden. Deze kan op twee plaatsen aangeklikt worden. Eén van deze twee plekken is de linkerbalk zoals weergegeven in afbeelding 2. De tweede klik moet gebeuren op 'Schoolvakanties'. Dit is een hyperlink in de lopende tekst. Deze staat afgebeeld in afbeelding 3. De laatste klik die nodig is om alle antwoorden op de vragen te krijgen, is een klik op de link 'Leerplicht'. Deze link staat in afbeelding 4.



Afbeelding 2: Hyperlink 1



Afbeelding 3: Hyperlink 2



Afbeelding 4: Hyperlink 3

3.3.3 De vijf hoofdproblemen

Om te kunnen kijken of een onderzoeksmethode effectief is, moet duidelijk worden welke problemen naar voren komen bij de participanten. Om een overzicht te kunnen maken van welke problemen de participanten tegen zijn gekomen, zijn de vijf meest voorkomende problemen bij het uitvoeren van de taak hieronder op een rijtje gezet.

De vijf grootste problemen die voor konden komen bij het uitvoeren van de taak zijn geselecteerd aan de hand van de expertevaluatie en de algemene indruk aan de hand van 60 participanten die deze taak uit hebben gevoerd. Uiteindelijk kwamen de volgende problemen als de vijf hoofdproblemen naar voren:

1. Slechte zichtbaarheid van de link 'Schoolvakanties' in de tekst bij de webpagina 'Onderwijs, werk en welzijn'.
2. Weinig informatieve/ inzichtelijke hyperlinks in het linkermenu onder 'Onderwijs': labels als 'scholen in kaart', 'beleid', 'leerplicht' en 'leerpark' zijn erg vaag.
3. Geen directe hyperlink naar schoolvakanties op de webpagina van 'Onderwijs'.
4. Er wordt gemakkelijk over de eerste alinea van de webpagina 'Leerplichtwet' heen gelezen en als deze wel gelezen wordt, wordt deze vaak te vaag en niet informatief genoeg gevonden.
5. Gebruik van termen: primair onderwijs en voortgezet onderwijs.

3.4 Analyserregels

3.4.1 Analyse van verbalisaties

Aan de hand van de filmpjes van de participanten zijn alle verbalisaties uitgeschreven om ze vervolgens te kunnen onderverdelen in verschillende categorieën. Om de totale woordenstroom van de participanten te kunnen onderscheiden in verschillende verbalisaties is het nodig geweest om hier verschillende regels voor op te stellen. Hieronder zullen de criteria voor een losse verbalisatie nader toegelicht worden.

Ten eerste is er het criterium dat één verbalisatie niet uit twee uitingen kan bestaan waar een duidelijk pauze tussen te horen is. Als dit wel het geval is, worden deze uitingen gescheiden en daarmee twee losse verbalisaties. Een pauze telt als zodanig als deze langer duurt dan één seconde. Toch is hier af en toe een uitzondering op de regel gemaakt op het moment dat duidelijk uit de woorden en intonatie van de participant bleek dat de twee uitingen samen één zin vormden. Dit is gebeurd omdat er anders verbalisaties zouden ontstaan die maar een halve zin zijn en hierdoor is er met de betekenis van de woorden niet veel meer te doen. Hoorden twee uitingen dus duidelijk als één zin bij elkaar, dan is er, ondanks de tussenliggende pauze, toch één verbalisatie van gemaakt.

Naast een eventuele tussenliggende pauze is ook het feit dat een participant op een ander deel van de website aan de slag ging een reden geweest om twee opeenvolgende uitingen te scheiden tot twee verbalisaties. De gedachte hierachter is dat de gedachten die op dat moment geverbaliseerd worden als het goed is over een ander gedeelte van de website gaan en dus weinig tot niets meer te maken hebben met de verbalisatie die eraan vooraf zijn gegaan. Activiteiten als scrollen, een link aanklikken en het sluiten van geopende vensters duiden op het feit dat een participant op een ander van de website is gaan werken. Ook oogbewegingen kunnen hier een duidelijke rol in spelen, want als de participant ineens in een rijtje hyperlinks kijkt aan de linkerkant, is hij op een ander deel van de website actief, dan wanneer hij een tekst in het midden van de pagina leest. Dit is echter niet meegenomen in de scheiding van verbalisaties, omdat bij de RTA conditie de oogbewegingen van tijdens de taakuitvoering niet bewaard gebleven zijn. In de opnamen uit deze conditie zijn enkel de oogbewegingen van tijdens het hardop denken te zien en hier is het dus niet mogelijk om op deze grond verbalisaties te scheiden.

Het laatste criterium waarop de uitingen zijn gescheiden is een tweeledige. Om de verbalisaties te kunnen categoriseren zijn twee onderdelen van de verbalisatie

gekozen waarop gecategoriseerd kan worden. Het eerste is het type verbalisatie en het tweede is het aspect van de website waar de verbalisatie betrekking op heeft.¹ Op het moment dat een uiting een ander type verbalisatie werd of over een ander aspect van de website ging, is er een sprake van een nieuwe verbalisatie. Wat onder de begrippen 'type' en 'aspect' wordt verstaan, komt in de volgende twee subparagrafen aan bod.

3.4.2 Type verbalisatie

Het type verbalisatie geeft aan wat de participant met deze verbalisatie verwoordt. Zegt hij wat hij denkt of wat hij doet? Geeft hij zijn mening over de website of probeert hij zich te herinneren wat hij dacht tijdens de taakuitvoering? Het zijn allemaal verschillende mogelijkheden van verwoordingen van de participant.

Om de verbalisaties goed te kunnen categoriseren is er een verdeling gemaakt waarin vijf verschillende typen zijn gekozen en daarnaast is er een restcategorie aangesteld om de verbalisaties die nergens in passen toch ergens onder te kunnen brengen.

Het eerste type verbalisatie dat we tegenkomen is 'handelen'. Met dit type verbalisatie omschrijft de participant wat hij op dat moment aan het doen was. Dit kan een muisklik zijn, maar ook lezen, voorlezen, scannen en zoeken zijn activiteiten die onder 'handelen' vallen. Een typisch voorbeeld van verbalisatie van dit type is:

*Toen wou ik de website uitklikken, maar toen drukte ik op het verkeerde knopje.
(Participant 61)*

Hiermee wordt duidelijk de handeling van dat moment weergegeven. Toch zijn niet alle verbalisaties in deze categorie even duidelijk een handeling als het gegeven voorbeeld. Als een participant tijdens de taakuitvoering aan het lezen was, verwoordt hij op het moment van hardop denken vaak andere handelingen. Soms is dit een antwoord op de vraag of laat hij anderszins uit zijn woorden blijken dat hij op dat moment aan het lezen was. Deze verbalisaties vallen ook onder de categorie 'handelen'. Onderstaand voorbeeld geeft zo'n verbalisatie weer:

¹ Het aspect is niet hetzelfde als het deel van de website dat in de vorige paragraaf beschreven is. Twee verbalisaties kunnen op verschillende delen van de website slaan, maar toch over hetzelfde aspect gaan en andersom is het ook mogelijk.

Toen zat ik daar te kijken of ik kon vinden of ik eehh.. wat ik zocht. (Participant 62)

Het tweede type verbalisaties is 'denken'. Als een participant duidelijk zegt wat hij denkt of dacht of bijvoorbeeld een beslissing uitlegt (en daarmee zijn achterliggende gedachten blootlegt) valt deze verbalisatie onder de categorie 'denken'. Regelmatig volgt dit soort verbalisaties op een verbalisatie van het type 'handelen'. De participant zegt dan eerst wat hij doet en direct daarna waarom hij dit gedaan heeft. De verbalisaties van het type 'denken' zijn meestal vrij snel duidelijk. Een goed voorbeeld van een 'denkverbalisatie' is:

Dat ik dacht van: 'nou, dan zal het hier wel bij staan'. (Participant 48)

De verbalisaties van het type 'denken' zijn het meest bruikbaar voor onderzoek naar de kwaliteit van websites, omdat ze eventuele fouten of moeilijkheden duidelijk aan het licht kunnen brengen en misschien zelfs betere opties aan kunnen dragen.

Verbalisaties van het type 'oordelen' geven een duidelijk oordeel over een bepaald onderdeel van de website. Deze oordelen mogen niet op de participant zelf slaan, want dan vallen ze onder het type 'zelfexpressie' (deze zal later besproken worden). De meeste verbalisaties waarin een oordeel geveld wordt, zijn vrij expliciet en dus niet moeilijk te benoemen. Een voorbeeld van zo'n verbalisatie is:

Nou, de website van Dordrecht ziet er cool uit. (Participant 44)

Vaak slaan oordelen op de vormgeving van een website en dragen ze dus niet veel bij aan het oplossen van begripsproblemen, maar af en toe wordt er in dit type verbalisaties niet gedoeld op de vormgeving, maar bijvoorbeeld op de duidelijkheid van een tekst of de vindbaarheid van een hyperlink. Dit soort verbalisaties zijn natuurlijk heel goed bruikbaar voor verbetering van websites en daarom heel waardevol in het onderzoek naar de kwaliteit van websites. Toch zijn er ook situaties denkbaar waarin een oordeel over de vormgeving van de website wel een nuttige verbalisatie oplevert, namelijk als dit oordeel doelt op een onderdeel van de vormgeving dat leidt tot begrips- of vindbaarheidsproblemen.

In het type 'zelfexpressie' vallen opmerkingen die een participant maakt waarmee hij een oordeel over zichzelf velt. Soms uit hij hiermee onzekerheid, maar

in andere gevallen is het zo dat hij bijvoorbeeld al heel lang aan het zoeken is en dan maar een minder inhoudelijke opmerking maakt als:

En voor m'n gevoel heb ik het niet snel gedaan, ondanks dat m'n ogen wel alle kanten op gaan. (Participant 71)

Hier begint ze met het noemen van het feit dat ze zelf vindt dat ze het (de opdracht) niet snel heeft gedaan. Als een participant meerdere keren dit soort opmerkingen maakt, kan dit gezien worden als een teken van onzekerheid.

Op sommige momenten kon een participant zich niet goed herinneren wat hij op dat moment aan het doen was. Als je niet meer weet wat je aan het doen was, weet je al helemaal niet meer wat je daarbij dacht. De verbalisaties die voortkwamen uit deze situaties zijn van het type dat we 'coördinatie' zullen noemen. De participant coördineert zich op zijn eigen verhaal en probeert dit verhaal in zijn hoofd (weer) kloppend te krijgen. De verbalisaties van dit type kunnen overal in de opname voorkomen. Soms weet de participant in het begin al niet wat hij aan het doen was, soms is hij het in het midden even helemaal kwijt en soms weet hij niet meer wat hij aan het eind precies heeft gedaan. Dit laatste komt nogal eens voor op het moment dat de participant denkt dat hij op dat punt al antwoord heeft gegeven, maar het filmpje toch nog naar een ander deel van de website gaat (dit heeft de participant dan dus zelf gedaan in zijn taakuitvoering). Een voorbeeld van een participant die aan het begin al niet wist wat hij aan het doen was, is:

Participant: *Eehh.. Wat was ik aan het zoeken?*

Participant: *Ja, eehh.. Over die skaters he?*

Onderzoeker: *Nee, u was hier bezig over die schoolvakanties.*

Participant: *Over die school! Die school.*

(Participant 62)

In dit geval helpt de onderzoeker de participant op het goede spoor, maar meestal komt de participant er zelf na korte tijd al uit, doordat hij de vorderingen op het computerscherm ziet en hierdoor herinnerd wordt aan wat hij gedaan heeft.

Sommige uitingen zijn niet in de voorgaande categorieën in te delen en zijn dus geplaatst in de restcategorie. De meeste van deze verbalisaties zijn vragen die de participant aan de onderzoeker stelt of opmerkingen die hij maakt. Met deze

categorie is niet goed verder te rekenen, omdat hier allerlei verschillende typen uitingen in zitten, maar dit zijn typen die zo weinig voorkomen dat ze geen eigen categorie nodig hebben.

Het ene type verbalisaties is beter bruikbaar en daarom in de ogen van de onderzoeker van betere kwaliteit dan het andere type. 'Handelen' is een voorbeeld van een type verbalisatie dat door de onderzoeker niet als heel waardevol wordt gezien. Hetgeen de participant met deze verbalisatie duidelijk maakt, kan de onderzoeker ook zien door naar de daadwerkelijke handelingen van de participant te kijken. Gaat de participant daarna echter uitleggen waarom hij iets deed, dan komt hij in het type 'denken' en dit is hetgeen dat de onderzoeker wil weten. De bedoeling van het hardop denken is dat de onderliggende redenen van het gedrag van de participant duidelijk worden en dat is waar de onderzoeker naar op zoek is. Ook de typen 'oordeel' kan waardevol zijn. De typen 'zelfexpressie' en 'coördinatie' zijn voor het onderzoek niet heel waardevol, maar wel verbalisaties die regelmatig langs zijn gekomen. Toch kunnen ook deze typen verbalisaties iets laten zien van de verschillen tussen de twee onderzoeksmethoden en zullen om die reden meegenomen worden in de berekeningen.

Om de hoofdvraag te kunnen beantwoorden, moet er gekeken worden naar welke verbalisaties beter zijn dan andere. De belangrijkste is hierin dus 'denken' en daarnaast is 'oordelen' ook een hoog gewaardeerd type.

3.4.3 Aspect van de website

Na de indeling van de verbalisaties in de typen is het ook nog belangrijk om vast te leggen op welk gedeelte van de website de verbalisaties betrekking hebben. Daarom is er ook nog een onderverdeling gemaakt met de verschillende categorieën die aangeven over welk aspect van de website de uitspraak gedaan wordt. Er zijn drie aspecten onderscheiden en daarnaast is er nogmaals een restcategorie voor alle verbalisaties die niet in de overige categorieën geplaatst konden worden.

Alle opmerkingen over de tekst en de begrijpelijkheid daarvan worden gecategoriseerd als het aspect 'inhoud'. Alles wat wel te maken heeft met de inhoud en de begrijpelijkheid van de website, maar niet met navigeren hoort bij het aspect 'inhoud' (hyperlinks en de begrijpelijkheid hiervan vallen hier dus niet onder). Hieronder staat een voorbeeld van een verbalisatie die duidelijk over het aspect 'inhoud' gaat:

Toen ben ik dat even gaan lezen, de toelichting. (Participant 79)

Kijken we naar de typen verbalisaties dan spreekt het voor zich dat lezen en voorlezen (handelen) altijd onder 'inhoud' vallen, terwijl bijvoorbeeld zelfexpressie en coördinatie nooit samengaan met het aspect 'inhoud', omdat deze geen betrekking hebben op de website zelf en het aspect 'inhoud' een deel is van de website.

Onder de categorie 'navigatie' valt alles wat te maken heeft met de hyperlinks, de begrijpelijkheid daarvan en de verwachtingen daarachter. De typen 'handelen' en 'denken' gaan heel goed samen met 'navigatie'. Regelmatig vertelt een participant dat hij een hyperlink kiest en het komt ook vaak voor dat hij vertelt waarom hij dit doet. Dit zijn twee duidelijk vormen van verbalisaties die met het aspect 'navigatie' te maken hebben. Een voorbeeld van een verbalisatie die over de 'navigatie' gaat is:

Ik dacht: 'nou, dan is dat deze link'. (Participant 49)

Het laatste aspect van de website waar de verbalisaties over kunnen gaan is de vormgeving. Opmerkingen die over de kleuren, de indeling en de algemene indruk van de website gaan, vallen onder deze categorie. De verbalisaties komen minder vaak voor dan verbalisaties die in de twee eerder genoemde categorieën vallen, maar hebben toch wel duidelijk een aandeel in de uitingen van de participanten. Een voorbeeld van een verbalisatie over het aspect 'vormgeving' is:

Een groot kopje. Mooi duidelijk. (Participant 73)

De verbalisaties die in de restcategorie geplaatst zijn, hadden geen betrekking op de website zelf, maar dit waren verbalisaties die óf naar de participant zelf gericht waren óf over de opdracht gingen óf opmerkingen naar of tegen de onderzoeker waren. Deze verbalisaties zijn in het onderzoek naar de kwaliteit van websites niet van belang en konden niet in één van de andere categorieën ondergebracht worden, omdat de verbalisaties niet over de website zelf gaan.

De restcategorie is niet altijd nuttig voor onderzoek naar de kwaliteit van websites. Daarnaast zijn opmerkingen over de vormgeving van de website soms nuttig, maar lang niet altijd. De verbalisaties over de inhoud en de navigatie van de

website kunnen zijn het belangrijkste voor onderzoekers, omdat hierdoor eventuele begripsproblemen en –moeilijkheden aan het licht gebracht kunnen worden.

3.4.4 Kwalitatieve aantekeningen

Na afloop van het uitschrijven zijn alle verbalisaties ingedeeld aan de hand van de typen en de aspecten en heeft de participant een cijfer van 1 t/m 10 gekregen voor de algemene indruk van zijn verbalisaties zoals de onderzoeker deze opvatte. Naar dit cijfer zal later verwezen worden als het 'het rapportcijfer'.

Naast dit kwalitatieve oordeel van de onderzoeker is er bij elke participant ook nog een korte beschrijving gemaakt. Hierin zijn opvallende dingen genoteerd, zodat de onderzoeker na alle analyses zelf een globaal overzicht zou hebben.

3.5 Betrouwbaarheid tussen beoordelaars

Omdat veel van het analysewerk een kwestie van inschatting en ideeën is, is het mogelijk dat de resultaten per onderzoeker zouden verschillen. Dit zou de betrouwbaarheid van het onderzoek niet ten goede komen en om deze reden is er tweemaal een test gedaan met om de betrouwbaarheid van de onderzoeker te beoordelen. Om dit te testen zijn de eerste keer de verbalisaties van drie participanten bekeken. Na beide de verbalisaties apart te hebben beoordeeld, is het werk vergeleken. Er werd daarbij gekeken of er een zelfde verdeling qua verbalisaties was (hebben we allebei dezelfde uitingen als losse verbalisatie gezien?) en of deze verbalisaties hetzelfde gecategoriseerd waren. De eerste keer was het resultaat niet goed en na verdere afspraken gemaakt te hebben over de manier van categoriseren zijn er de tweede keer nogmaals verbalisaties van drie participanten bekeken (andere participanten, uiteraard). Ditmaal was de uitkomst zeer goed en was de overeenkomst zelfs rond de 81%. Dit heeft als voldoende bewijs geteld om verder te gaan met het onderzoek en een betrouwbaar resultaat te krijgen.

4. Resultaten

Nadat het analysemodel duidelijk is weergegeven, keren we terug naar de hoofdvraag. Door verschillende berekeningen uit te voeren, zal het antwoord hierop gegeven kunnen worden. De hoofdvraag luidt:

Is er een verschil in hoeveelheid en soorten verbalisaties tussen participanten die in de retrospectieve conditie hun eigen oogbewegingen terugzien en zij die dit niet terug zien?

Om te beginnen zal in de eerste paragraaf gekeken worden of de verdeling van de participanten over groepen gelijk is wat betreft de factoren die belangrijk zijn. Hierbij wordt bijvoorbeeld gekeken of de taakuitvoering niet verschilde tussen de twee groepen. De tweede paragraaf behandelt de toetsen die betrekking hebben op de hoofdvraag. Dit zijn de hoeveelheid en soorten verbalisaties van de participanten in de verschillende condities. In de paragraaf hierna worden de resultaten van de subvraag besproken en zal het dus gaan om het verschil in hoeveelheid en soorten verbalisaties van de participanten met verschillende opleidingsniveaus. Uiteindelijk zal in de laatste paragraaf gekeken worden of de laatste twee hypothesen bevestigd kunnen worden. Hier zal dus gekeken worden naar het verschil in condities in combinatie met het verschil in opleidingsniveau.

Hiermee zijn dan zowel de hoofd- als de subvraag beantwoord en zal van alle hypothesen gezegd kunnen worden of deze al dan niet kloppen.

4.1 Taakuitvoering

Om te beginnen is er gekeken of er een significant verschil in de taakuitvoering van de participanten in de verschillende condities te vinden is. De verdeling over de groepen is willekeurig gedaan en in dat opzicht zouden er geen significante verschillen te vinden moeten zijn, want tijdens het uitvoeren van de taak zijn de twee condities nog niet gescheiden en zijn er waarschijnlijk dus nog geen meetverschillen.

Als eerste kijken we naar de tijd, het aantal klikken en het aantal aansporingen van de onderzoeker dat de participanten hebben gehad. Deze afhankelijke

variabelen worden afgezet tegenover de conditie door middel van een ANOVA. In onderstaande tabel zijn de gemiddelde waarden en de laagste en hoogste waarden van deze variabelen weergegeven.

	Gemiddelde	Minimum	Maximum
Tijd	3.58	1.29	7.54
Aantal klikken	8,9	3	31
Aantal aansporingen	2,2	0	6

Tabel 1: Overzicht gegevens taakuitvoering

Na het bereken van de ANOVA voor elk van deze variabelen blijkt dat er nergens een significant verschil te vinden is. De verdeling van de participanten over de twee condities is dus op een goede manier gegaan en er is, wat betreft taakuitvoering, geen significant verschil tussen de twee groepen opgetreden.

Kijken we vervolgens naar de variabelen met een nominale waarde. Dit zijn de correctheid van het antwoord en het al dan niet nodig hebben van hulp. De vraag of deze twee afhankelijke variabelen verschillen voor de beide condities wordt beantwoord door middel van een crosstabs berekening. Bij het al dan niet krijgen van hulp is geen significant verschil gevonden. Bij het goed, deels goed of fout beantwoorden echter wel ($df = 2$; $p = .033$). De participanten in de RTA conditie bleken de opdracht significant beter te hebben gemaakt dan de participanten in de RTE conditie. Dit is te zien in tabel 2.

	RTA	RTE
Fout	0	4
Deels goed	3	6
Goed	17	10

Tabel 2: Correctheid van de gegeven antwoorden

4.2 Verschillen tussen condities

Om te kijken of er verschillen zijn in het verbaliseren van de participanten in de verschillende condities zijn meerdere ANOVA toetsen uitgevoerd. De uitkomst hiervan zal het antwoord op de hoofdvraag vormen.

Om te beginnen is er een toets uitgevoerd om te kijken of er een verschil te vinden is voor het aantal verbalisaties tussen de beide condities. Hier bleek geen significant verschil in te vinden. Ook voor het rapportcijfer is geen significant verschil gevonden.

	RTA	RTE
Aantal verbalisaties	29,4	28,4
Rapportcijfer	6,6	6,3

Tabel 3: Aantal verbalisaties en gemiddeld rapportcijfer

Daarna is gekeken naar de eventuele verschillen tussen de condities voor de soorten verbalisaties. Zoals in het hoofdstuk 'methoden' aangegeven is het type 'denken' het meest waardevol en is 'oordeel' ook belangrijk. 'Handelen' daarentegen is minder van belang, omdat de onderzoeker deze acties zelf ook kan waarnemen.

	RTA	RTE
Handelen	13,4	13,8
Denken	8,9	8,4
Oordeel	1,7	0,8
Zelfexpressie	0,9	0,75
Coördinatie	2,4	1,4
Rest	2,2	3,2

Tabel 4: Gemiddeld aantal verbalisaties per type

Zoals in tabel 4 te zien is, is de restcategorie in deze berekeningen niet meegenomen, omdat hier niks over gezegd kan worden. Dit zijn uitsluitend de verbalisaties die nergens anders te plaatsen waren en deze horen dus niet als één groep bij elkaar. Bij de andere typen is het verschil niet steeds één kant op en de verschillen zijn ook niet al te groot. Na het testen bleek dan ook dat geen van de verschillen significant is en er dus geen duidelijke verschillen in typen verbalisaties zijn tussen de twee condities.

Vervolgens is er gekeken of er een verschil bestaat tussen de twee condities als het gaat om het aspect van de website waarover de verbalisaties gaan. Na het toetsen werd duidelijk dat er een significant verschil te vinden is op het aspect inhoud ($F = 5.013$; $df = 1$; $p = .013$). De participanten in de RTA conditie (zij die hun

oogbewegingen niet terug hebben gezien) bleken significant vaker over de inhoud te verbaliseren dan de participanten die in de RTE conditie meededen aan het onderzoek. Voor de aspecten 'navigatie' en 'vormgeving' zijn geen significante verschillen gevonden.

	RTA	RTE
Inhoud	13,4	13,8
Navigatie	8,9	8,4
Vormgeving	1,7	0,8
Rest	3,4	4,8

Tabel 5: Gemiddeld aantal verbalisaties per aspect

Ook hier zijn de verbalisaties die in de restcategorie zijn ingedeeld niet meegenomen in de berekening, omdat deze wel in één groep geplaatst zijn, maar niet per se in één groep samen horen te staan.

Als laatste is gekeken naar het aantal geverbaliseerde hoofdproblemen. Wanneer er door een participant meer hoofdproblemen aan het licht worden gebracht, zou dit een betere methode betekenen, omdat het doel van het onderzoek het best bereikt wordt met de methode die de meeste moeilijkheden naar voren brengt. Zoals in tabel 6 te zien is, is hier een klein verschil opgetreden. Dit verschil is echter niet groot genoeg om significant te zijn en er kan dus niet gezegd worden of dit verschil een bewezen verschil is of dat dit per toeval is opgetreden.

	RTA	RTE
Aantal tegengekomen hoofdproblemen	0,6	1,1

Tabel 6: Aantal geverbaliseerde hoofdproblemen per conditie

4.3 Verschillen tussen opleidingsniveaus

Hierna moest er gekeken worden of er verschillen bestaan tussen de hoger en de lager opgeleiden. Hier is nog niet gekeken naar de interactie-effecten, dus de conditie is niet in deze berekeningen meegenomen.

Er is geen verschil gevonden voor het al dan niet goed beantwoorden van de vraag of het nodig hebben van hulp van de onderzoeker. Hierin kunnen alle participanten, laag, midden of hoog opgeleid, dus gelijk worden behandeld.

Ook bij deze toetsen is er als eerste gekeken naar de hoeveelheid en de algemene kwaliteit van de verbalisaties aan de hand van het rapportcijfer en de getelde hoeveelheid. Hier zijn geen significante verschillen te vinden. De gemiddelde scoren zijn af te lezen in tabel 7.

	Laag	Midden	Hoog
Aantal verbalisaties	29,8	26,8	29,7
Rapportcijfer	6,0	6,4	6,8

Tabel 7: Aantal verbalisaties en gemiddeld rapportcijfer

Vervolgens is er gekeken naar de typen verbalisaties en de eventuele verschillen in opleidingsniveaus. In onderstaande tabel is duidelijk te zien dat verbalisaties van het type 'handelen' bij elk opleidingsniveau het meest voorkomen, maar verder is er aan de cijfers niet meteen een richting te zien. De hoogste cijfers wisselen per type.

	Laag	Midden	Hoog
Handelen	12,5	12,7	15,3
Denken	9,3	8,1	8,5
Oordeel	1,9	0,8	1,0
Zelfexpressie	0,8	1,0	0,7
Coördinatie	2,4	1,4	1,8
Rest	2,8	2,8	2,5

Tabel 8: Gemiddeld aantal verbalisaties per type

Uit de ANOVA toets bleek hetzelfde, namelijk dat er geen significante verschillen zijn te vinden in de typen verbalisaties die gebruikt zijn.

Ook uit de toets wat betreft het aspect van de website waarover de verbalisatie gaat kwam geen significant verschil. In tabel 9 zijn de gemiddelde waarden van de aspecten van de website afgezet tegen het opleidingsniveau. Ook ditmaal is er niet duidelijk een richting aan te wijzen aan de hand van de cijfers.

	Laag	Midden	Hoog
Inhoud	8,8	10,3	8,5
Navigatie	15,5	12,3	17,4
Vormgeving	1,0	0,1	0,3
Rest	5,1	4,1	3,3

Tabel 9: Gemiddeld aantal verbalisaties per aspect

De laatste toets die is uitgevoerd, is, net als in de vorige subparagraaf, de berekening om te kijken of er verschillen te vinden zijn wat betreft het aantal geverbaliseerde hoofdproblemen. In de cijfers lijkt een stijgende lijn te zien, waarbij de hoger opgeleiden de meeste hoofdproblemen aan het licht brengen. Terwijl eerder gebleken is dat er geen verschil is in het al dan niet goed hebben van de vraag of het nodig hebben van hulp of het tijdsbestek waarin de taakuitvoering plaatsvond. Toch blijkt na het toetsen dat deze stijgende lijn geen significant effect weergeeft.

	Laag	Midden	Hoog
Aantal tegengekomen hoofdproblemen	0,6	0,8	1,1

Tabel 10: Aantal geverbaliseerde hoofdproblemen per conditie

4.4 Interactie-effecten

Als laatste is er nog gekeken of er interactie-effecten gevonden werden wat betreft de conditie in interactie met het opleidingsniveau. Dit is op alle in de voorgaande paragraaf getoetste variabelen bekeken.

Kijken we hier wederom naar het aantal verbalisaties en het globale cijfer hiervan, dan zien we dat hier geen interactie-effect te vinden is.

Vervolgens zijn de berekeningen wat betreft het type verbalisatie iets succesvoller. Hier is namelijk één significant interactie-effect te vinden en dit is wat betreft het type verbalisatie 'oordelen' ($F = 3.345$; $df = 2$; $p = .048$). In de RTA conditie bleken de lager opgeleiden significant meer verbalisaties van het type 'oordelen' te doen. Het verschil van de lager opgeleiden met de RTE conditie was dus significant groter dan dat van de andere opleidingsniveaus tussen de twee condities. Voor de overige typen verbalisaties (handeling, denken, coördinatie,

zelfexpressie en de restcategorie) zijn geen significante verschillen naar voren gekomen. Hier verschillen de condities in combinatie met het opleidingsniveau van de participant dus niet.

Ook voor het aspect van de website waarover gesproken werd door de participant zijn geen verschillen te vinden. De inhoud, navigatie en vormgeving werden door participanten van verschillende opleidingsniveaus in de verschillende condities niet meer of juist minder naar voren gebracht.

Tenslotte is er nog gekeken of er een verschil te vinden is wat betreft het aantal hoofdproblemen dat de participant noemt. Hier is geen significant verschil naar voren gekomen.

5. Conclusie

Na toetsing zijn de hoofdvraag en de deelvraag te beantwoorden. Ook kan er bepaald worden of de hypothesen, die na het theoretisch kader zijn opgesteld, zijn uitgekomen.

De hoofdvraag van dit onderzoek luidt:

Is er een verschil in hoeveelheid en soorten verbalisaties tussen participanten die in de retrospectieve conditie hun eigen oogbewegingen terugzien en zij die dit niet terug zien?

Na het toetsen van alle bij elkaar verzamelde resultaten is nu te zeggen dat er geen verschil is tussen de twee condities wat betreft hoeveelheid verbalisaties. Dit is niet in overeenstemming met het eerdere onderzoek dat in hoofdstuk twee is besproken. Hieruit kwam als resultaat dat participanten die hun oogbewegingen te zien kregen, meer verbaliseerden. Een verklaring hiervoor is dat dit afhankelijk kan zijn van de gegeven taak of website.

Ook de kwaliteit van de verbalisaties verschilt nauwelijks. In de gegeven rapportcijfers scheelt dit niets. Het enige significante verschil is dat de participanten in de RTA conditie vaker over de inhoud van de webpagina spraken dan de participanten die zich in de RTE conditie bevonden. Een mogelijke verklaring hiervoor is dat participanten in de RTE conditie meer met hun oogbewegingen bezig zijn, hierdoor iets meer afgeleid (in plaats van op weg geholpen) en dus meer op de navigatie gericht zijn. Dit kan echter niet duidelijk gemaakt worden in de onderzoeksresultaten.

Kijken we naar de hypothesen die samenhangen met de hoofdvraag, namelijk hypothese één en hypothese twee, dan zien we dat deze geen van beide uit zijn gekomen.

- 1. De participanten in de RTE conditie verbaliseren meer.*
- 2. De participanten in de RTE conditie gebruiken betere soorten verbalisaties.*

De deelvraag die gesteld is in dit onderzoek luidt:

Is er een verschil in hoeveelheid en soorten verbalisaties tussen hoger en lager opgeleiden als zij in de retrospectieve conditie wel of niet hun oogbewegingen terug zien?

Ook hier zijn niet veel significante resultaten naar voren gekomen. De verklaring zou hier kunnen zijn dat de verdeling in de categorieën van de opleidingsniveaus hier en daar dubieus is geweest. Er is gebruik gemaakt van participanten van buitenaf en hun gegevens zijn digitaal beschikbaar gesteld. Bij enkele participanten leek enige twijfel te zijn over de vraag of het om hun 'hoogst afgeronde opleiding' ging of dat de opleiding die zij op dit moment volgden ook meetelde. Zo was er een participant van 21 jaar die WO afgerond zou hebben en was van één participant het opleidingsniveau helemaal niet bekend. Ook is er een aantal studenten geweest die als participant aan dit onderzoek heeft meegewerkt. Met de peiler 'opleidingsniveau' wordt verwacht dat er een soort 'denkniveau' gemeten wordt. Als een student echter invult dat zijn hoogste opleiding VWO is, dan valt hij in de categorie 'midden'. Hij kan op dat moment echter bezig zijn met een WO-opleiding en dus qua 'denkniveau' eigenlijk in de categorie 'hoog' horen.

Kijken we naar de hypothesen die gesteld zijn, dan zien we ook hier dat deze geen van allen bevestigd kunnen worden. Ook in combinatie met de condities zijn er geen conclusies aan te verbinden. Dat zou dezelfde verklaring kunnen hebben. Het is ook niet zo dat het tegendeel bewezen is, maar er is simpelweg geen duidelijk verschil te vinden tussen de hoger en de lager opgeleiden en tussen deze opleidingsniveaus en de condities.

3. Hoger opgeleiden verbaliseren meer dan lager opgeleiden.

4. Hoger opgeleiden verbaliseren beter dan lager opgeleiden.

5. Hoger opgeleiden verbaliseren in de RTE significant meer dan in de RTA ten opzichte van lager opgeleiden.

6. Hoger opgeleiden verbaliseren in de RTE significant beter dan in de RTA ten opzichte van lager opgeleiden.

Uiteindelijk levert dit onderzoek dus niet de verwachte resultaten op.

6. Discussie

Over het analysemodel dat gebruikt is in dit onderzoek is veel discussie geweest. Nu er na afloop niet veel resultaten zijn gekomen uit dit onderzoek, is het een mogelijkheid om het analysemodel nog eens goed door te lichten en te kijken naar mogelijke verbeteringen. Hoewel het analysemodel meerdere keren aangepast en toegespitst is op voorbeelden uit het onderzoeksmateriaal zelf, is het natuurlijk mogelijk dat er een denkfout in zit waar door de onderzoekers overheen is gekeken.

Een opvallend feit is dat op de momenten dat er volgens de cijfers een significant verschil te verwachten viel, maar dit uitbleef, de standaarddeviatie erg groot was. Dit is een mogelijke verklaring voor het uitblijven van deze significante verschillen. Een voorbeeld hiervan is de berekening of het gebruik van het type verbalisatie 'coördinatie' verschilt tussen de twee condities. In de RTA-conditie werd dit type gemiddeld 2,4 keer gebruikt, waar deze in de RTE-conditie gemiddeld maar 1,4 keer naar voren kwam (zie tabel 5). De standaarddeviaties waren in dit geval voor de RTA-conditie 2,5. De spreiding is dus erg groot en de participanten zijn hier niet eenduidig, ook niet in de condities onderling. Hierdoor is de kans dat een verschil op toeval berust groter en is het resultaat dus minder snel significant.

Een ander punt van aandacht in het onderzoek is het in de conclusie ook al genoemde opleidingsniveau. Doordat enkele studenten aan het onderzoek deel hebben genomen, maar zij meestal (doordat ze hun studie nog niet afgerond hebben) in de middencategorie thuishoorden, is er misschien een vertekend beeld opgetreden van het opleidingsniveau en alle resultaten die hiermee samenhangen.

In verder onderzoek zou gekeken kunnen worden naar de vraag of het gebruik van een bepaalde methode afhankelijk is van de taak die uitgevoerd wordt of zelfs van de website waar deze taak op uitgevoerd wordt. Als dit het geval blijkt te zijn, kan dat het verschil tussen de in dit onderzoek gevonden resultaten en de resultaten uit eerder onderzoek verklaren.

Wat ook van invloed zou kunnen zijn op het uitvoeren van de taak en het hardop denken achteraf, is de ervaring die de participant met het gebruik van internet heeft. Het is een mogelijkheid dat mensen die minder ervaren zijn met het gebruik van internet de taak minder goed uitvoeren en ook bij het hardop denken meer afgeleid zijn door de website zelf, dan mensen die meer ervaren zijn met dit medium. Ook dit zou een vertekening van het beeld op kunnen leveren.

7. Literatuurlijst

- Cooke, L., 2005. *Eye Tracking: How it works and how it relates tot usability*. Technical Communication 52 (4), 456-463.
- Cooke, L. & E. Cuddihy, 2005. *Using eye tracking to address limitations in think aloud protocol*. IEEE International Professional Communication Conference Proceedings: 653-658.
- Eger, N., L. Ball, et al., 2007. *Cueing retrospective verbal reports in usability testing through eye-movement replay*. People and Computers XXI – HCI ... but not as we know it: Proceedings of HCI 2007.
- Guan, Z., S. Lee, et al., 2006. *The validity of the stimulated retrospective think-aloud method as measured by eye tracking*. CHI 2006 Proceedings. Usability Methods, Montréal, Québec, Canada.
- Haak, M.J. Van den, M.D.T. de Jong & P.J. Schellens, 2004. *Employing think-aloud protocols and constructive interaction to test the usability of online library catalogues: a methodological comparison*. Interacting with computers (16), 1153-1170.
- Haak, M.J. Van den, M.D.T. de Jong & P.J. Schellens, 2007. *Evaluation of an informational web site: three variants of the think aloud method compared*. Technical Communication 54 (1), 58-71.
- Haak, M.J. Van den, M.D.T. de Jong & P.J. Schellens, 2009. *Evaluating municipal websites: A methodological comparison of three think-aloud variants*. Government Information Quarterly (26), 193-202.
- Rentinck, L., 2003. *Een gebruikersonderzoek in vogelvlucht*. Informatie Professional 7 (1), 26-29.
- Ryan, B. & C.M. Haslegrave, 2007. *Use of concurrent and retrospective verbal protocols to investigate workers' thoughts during a manual-handling task*. Applied Ergonomics 38 (2007), 177-190.
- Schiessl, M., S. Duda, et al., 2003. *Eye tracking and its application in usability and media research*. MMI Interactiv 0 (6), 24-34.
- www.gemeentewebsites.nl (laatst geraadpleegd op 21-06-2009).

8. Bijlagen

8.1 Uitgewerkte RTE

RTE1 Tijd: 1.06 – 4.58 (3.52 minuten)
Esmeralda Tromp, Vrouw, 30 jaar, MBO (midden).

Homepage

Sanne

Hier was ik op zoek naar de snelste manier om te kijken hoe ik vakanties tevoorschijn kon toveren.
(Navigatie, Handeling)

Onderwijs, werk en welzijn

Onderwijs

En of ik dan zo snel mogelijk iets van leerplicht kon vinden. (Navigatie, Handeling)

Waar dan in staat wat ze... Of er een link stond voor leerplicht. Of ze vrij konden of niet. (Navigatie, Denken)

Toen dacht ik: is dat het enige wat er staat, want daar heb ik niks aan. (Inhoud, Denken)

Leerplicht

Toen ging ik de verkeerde website op. (Navigatie, Handeling)

Ik had daar wel het antwoord gezien, (Inhoud, Handeling)

maar ik wist niet of ik nou nog een andere site moest vinden waar het antwoord op stond. (Navigatie, Denken)

Dus toen gokte ik maar op die site, of op die link. (Navigatie, Handeling)

Leerpark

Daar dacht ik eigenlijk alleen maar dat ik zoiets had van: waar kan ik die vakanties nou vandaan toveren?
(Navigatie, Denken)

Scholen in kaart

Schoolvakanties

Sanne (En wat dacht je hier?)

Hier was ik op zoek naar de zomervakantie en zat ik te denken welke maand de maand augustus was.
(Inhoud, Denken)

Primair onderwijs moest ik even goed kijken of ze tegelijk waren. (Inhoud, Handeling)

Toen ging ik het briefje lezen. (Overig, Handeling)

Leerplicht

Het regionaal bureau leerplicht en voortijdig schoolverlaten

En toen ging ik weer terug naar leerplicht (Navigatie, Handeling)

om te kijken of ik daar iets meer kon vinden over het vrijvragen over eventueel toestemming van kinderen die nodig zijn. (Inhoud, Handeling)

Back (Leerplicht)

En toen ging ik je antwoorden geven volgens mij. (Overig, Overig)

Want er staat daar wel gewoon dat kinderen van 4 tot 5 geen ehh... alleen om te wennen is. (Inhoud, Handeling)

Sanne (Kun je nog zeggen wat je hier dacht?)

Nota regionaal bureau leerplicht

Hier dacht ik: mag ik die openen, want ik was bang dat ik weer naar een andere website zou gaan. (Navigatie, Denken)

En hier hoopte ik te vinden iets over de vrijstelling voor kinderen met vakanties. (Inhoud, Denken)

Toen wou ik de website uitklikken, maar toen drukte ik op het verkeerde knopje. (Navigatie, Handeling)

Back (Leerplicht)

Sanne (En wat dacht je nu?)

Dat ik nog steeds heftig op zoek was naar iets over die leerplicht. (Navigatie, Handeling)

Dat ik dacht er moet ergens staan dat ze... wanneer ze vrij moet vragen en wanneer je dat bij leerplicht moet doen en wanneer je dat bij school moet doen en wanneer ze dat wel of niet krijgen. Want dat moet ergens staan. (Inhoud, Denken)

Maar verder dan dit kwam ik niet. (Inhoud, Zelfexpressie)

Dus ik dacht: ik kijk gewoon ergens niet goed, (Inhoud, Denken)

want het moet er staan, maar er staat niet meer als de eerste alinea. (Inhoud, Overig)

Terwijl ik verwacht had dat er dus een hele lading zou staan met wanneer je vrij krijgt met alle mogelijkheden en alles. (Inhoud, Denken)

Antwoord goed.

Niet geholpen.

Cijfer: 6

Redelijk verbalisaties. Niet altijd evenveel gedachtes erin. Redelijk zelfverzekerd en moet een aantal keer aangespoord worden om verder te praten.

RTE2 Tijd: 1.18 - 5.42 (4.24 minuten)

Erik Dijksterhuis, Man, 43 jaar, ? (laag).

Homepage

Sanne (Wat dacht u hier?)

Eehh.. Wat was ik aan het zoeken? (Overig, Coördinatie)

Onderwijs, werk en welzijn (boven)

Ja, eeh... Over die skaters he? (Overig, Coördinatie)

Sanne (Nee, u was hier bezig over die schoolvakantie)

Over die school! Die school. (Overig, Coördinatie)

Ja, toen was ik aan het zoeken onderwijzen. En toen onderwijs. (Navigatie, Handeling)

Onderwijs (boven)

Niet integratie, maar onderwijs. En ik was het hier aan 't zoeken. (Navigatie, Handeling)

En hier zat ik op onderwijs moet ik klikken, maar ja, ik zat al op onderwijs, dus dat maakt niet uit. (Navigatie, Handeling)

Toen zat ik daar te kijken of ik kon vinden of ik eehh... wat ik zocht. (Navigatie, Handeling)

Nee dus. (Overig, Denken)

Ja, bij jeugd misschien, maar... (Navigatie, Denken)

Maar volgens mij zat ik de hele tijd... (Navigatie, Coördinatie)

Maar voor die school moest ik toch alles kijken. (Navigatie, Denken)

Leerplicht

Toen heb ik leerplicht maar gevraagd. Twee keer. (Navigatie, Handeling)

Sanne (Kunt u zeggen wat u hier dacht?)

Nou, dit ging alleen maar over de leerplichtwet en dus moest ik dus verder zoeken wat ik dus... (Navigatie, Denken)

Jeugd

Nou ja, wou ik verder zoeken. Kijken waar iets verder op stond. (Navigatie, Handeling)

Maar nou heb ik dus niks over gevonden over vakanties of wat dan ook. (Inhoud, Denken)

Back (Leerplicht)

Nee, daar heb ik ook niks aan. (Inhoud, Denken)

Onderwijs (klikpad)

Onderwijs moest ik hebben. (Navigatie, Handeling)

Zat ik weer op die andere. Die ik eigenlijk helemaal niet nodig had. (Navigatie, Denken)

Onderwijs, werk en welzijn (klikpad)

Sanne (En wat dacht u hier?)

Nou ja, ik had net de ene klik van onderwijs, werk en welzijn ofzoiets en daarna stond nog school en dan was ik gewoon aan het zoeken (Navigatie, Handeling)

en nou ben ik bij schoolvakanties. (Navigatie, Overig)

Schoolvakanties

Dus dat was ik aan het zoeken dus nou moest ik daarop klikken. (Navigatie, Handeling)

En nou was ik verder aan 't kijken hoe dat zat met die onderste rijen van eeh... die primair en voortgezet. (Inhoud, Handeling)

Primair is dus zijn eigenlijk de lagere, de eerste twee groepen. En voortgezet zijn dus eehh... ja, de hogere scholen. (Overig, Denken)

Dus primair is dus eigenlijk de groep één tot en met zes. Eehh.. acht, (Overig, Denken)

dacht ik. (Overig, Denken)

En hier heb ik jou toen antwoord gegeven. (Overig, Handeling)

En toen was ik dus klaar. (Overig, Overig)

Toen zat ik te wachten op dat jij eehh... Hier gaf ik jou antwoord. (Overig, Handeling)

Zat ik te wachten op dat jij eehh... antwoord zou geven. (Overig, Overig)

Nou zeg. (Overig, Overig)

Ik had verder eigenlijk niks meer nodig. Ik had eigenlijk maar één eehh... (Overig, Denken)

Antwoord gedeeltelijk goed (heeft data, maar klein kind mag niet...)

Zonder hulp.

Cijfer: 6

Zijn verbalisaties zijn redelijk, maar hij moet wel regelmatig aangespoord worden. Hij is niet helemaal zelfverzekerd, maar ook niet meteen onzeker. Het nakijken van zijn eigen filmpje vindt hij erg lang duren.

RTE3 Tijd: 1.12 - 6.40 (5.28 minuten)

Michel Schats, Man, 25 jaar, WO (hoog).

Homepage

Sanne (kan je zeggen wat je hier dacht?)

Nou, ik was hier op zoek naar onderwijs. Met name onderwijs zocht ik. (Navigatie, Denken)

Onderwijs, werk en welzijn

Onderwijs

Dan zie je hier een heleboel begrippen en onderwijs zit er dan tussen geplakt, (Navigatie, Handeling)

maar eigenlijk moest ik schoolvakanties hebben. (Navigatie, Denken)

Scholen in kaart

Sitemap

Nou, bij deze plattegrond dacht ik heel even om per school de schoolvakanties te vinden, maar dat is natuurlijk onlogisch, omdat dat gewoon gemeentelijk vastgesteld is. Daar kwam ik ook achter. (Navigatie, Denken)

Dus via de sitemap dacht ik... even eehh.. schoolvakanties terug te vinden. Gewoon het kopje schoolvakantie. (Navigatie, Denken)

En toevallig zie ik die hier nu onder staan, maar daar heb ik keihard overheen gelezen. Ja. (Inhoud, Overig)

Onderwijsgids met adressen

Onderwijs (klikpad)

Beleid

Ik heb er net dus overheen gelezen. Ik ben er net dus overheen gelezen. (Overig, Overig)

Nou, hier dacht ik niet veel, want dit is niet goed. (Inhoud, Denken)

Onderwijsmonitor

Back (Beleid)

Ja, toen zag ik hier 2005-2006 staan, dus dat leek me vrij ver van 2009 af. (Inhoud, Denken)

Onderwijs

Nu weer naar het kopje onderwijs, omdat dat het verzamelkopje is (Navigatie, Handeling)

Leerplicht

En onder onderwijs daar zou het kopje schoolvakanties moeten staan. (Navigatie, Denken)

Het regionaal bureau leerplicht en voortijdig schoolverlaten

Dat is mijn logische gedachte. (Navigatie, Denken)

Back (leerplicht)

En nu, nu kom ik ergens... ja, leerplicht. (Navigatie, Handeling)

Oh, we zijn bij vraag b waarschijnlijk al he. (Overig, Denken)

Leerplicht

Onderwijs, werk en welzijn

Schoolvakanties

Ja, daar ja. (Navigatie, Overig)

Sanne (Wat dacht je hier dan?)

Ja, ik dacht van, verdorie, het had gewoon onder onderwijs moeten staan en niet apart (Navigatie, Denken)

Want schoolvakanties dat hoort gewoon bij... bij onderwijs moeten staan en niet apart. (Navigatie, Denken)

Want schoolvakanties dat hoort gewoon bij onderwijs. Onder het kopje onderwijs. (Navigatie, Denken)

Nou, toen dacht ik eeh... nou, hier natuurlijk weer vakanties opzoeken. (Navigatie, Handeling)

Nou, was niet zo moeilijk, want het staat... beide zomervakanties staan gewoon aangegeven. (Inhoud, Handeling)

Maar die schoolvakanties had hier onder onderwijs moeten staan en niet onder scholen in kaart (Navigatie, Denken)

Omdat schoolvakanties een gemeenschappelijke eigenschap is en niet per school. (Navigatie, Overig)

Back (Onderwijs, werk en welzijn

Schoolvakanties

Sanne (Weet je nog wat je hier dacht?)

Ja, ik was hier bij de, op zoek naar de leerplicht, neem ik aan. (Navigatie, Handeling)

Leerplicht

Dus ik hoopte een linkje te vinden bij schoolvakanties, maar dat klopte natuurlijk niet. (Navigatie, Handeling)

Want ik moet naar leerplicht. (Navigatie, Denken)

En toen vond ik deze tekst wel een beetje heel erg beknopt, die daar stond bij de leerplichtwet. (Inhoud, Oordeel, Negatief)

Onderwijs

Dus ik was eigenlijk op zoek naar een beter uitgelegd systeem of verhaal. (Navigatie, Denken)

Beleid

Leerplicht

Nou ja, dus hier dwaalde ik een beetje, terwijl ik eigenlijk, (Navigatie, Handeling)

het moet gewoon bij leerplicht staan. (Inhoud, Denken)

Daarnaast had ik 'm ook niet zo heel goed gelezen, die eerste drie regels (Inhoud, Overig)

Omdat ze schuingedrukt staan. (Inhoud, Overig)

Je let meestal toch minder op de schuingedrukte eigenlijk. (Inhoud, Zelfexpressie)

Binnen academisch onderzoek zijn het vaak citaten, maar goed. (Overig, Overig)

Antwoord goed.

Zonder hulp.

Cijfer: 6

Hij zegt wel wat hij denkt, maar valt redelijk vaak in herhaling. Verder heeft hij ook nog enige aansporing nodig, maar is hij erg zelfverzekerd.

RTE4 Tijd: 1.16 – 3.54 (2.38 minuten)

Astrid van der Reijden, vrouw, 33 jaar, WO (hoog).

Homepage

Ja, ik zocht dus iets met onderwijs. (Navigatie, Denken)

Onderwijs, werk en welzijn (boven)

En toen keek ik even in dat venstertje links, om te kijken of er iets met schoolvakanties stond. (Navigatie, Handeling)

Onderwijs (boven)

Ik denk dan zal het wel onder leerplicht staan. (Navigatie, Denken)

Dus nog een keer kijken of ik toch niet iets vond met schoolvakanties. (Navigatie, Handeling)

Leerplicht

Hier dacht ik: 'oh, da's het antwoord op die laatste vraag.' (Inhoud, Denken)

Toen dacht ik: 'waar zal dan die schoolvakantie staan?' (Navigatie, Denken)

Beleid

Dus ik dacht echt: 'waar kan ik dat nou vinden eigenlijk?'. (Navigatie, Denken)

Ja, ik zat een beetje... (Navigatie, Handeling)

Ja, toen wilde ik het daar proberen. (Navigatie, Handeling)

Scholen in kaart

Toen dacht ik: 'nou, hier staat het vast niet bij' en toen stond het er ineens wel bij. (Navigatie, Handeling)

Oh ja, toen zag ik 'm nog niet. Ik zag 'm niet. Dat was het. (Navigatie, Coördinatie)

Jeugd

Toen ben ik eerst nog naar 'jeugd' gegaan. (Navigatie, Handeling)

En dacht: 'nee, dat is 't echt niet'. (Navigatie, Denken)

Onderwijs, werk en welzijn (klikpad)

Dus ik moet toch weer terug naar onderwijs. (Navigatie, Handeling)

Schoolvakanties

En toen zag ik 'm opeens er wel tussen staan, in hetzelfde rijtje. Ja. (Navigatie, Handeling)

Ja, toen had ik 'm dus gevonden. (Navigatie, Overig)

Sanne (En wat dacht u hier?)

Ik denk dat ik toen nog even het antwoord van die vorige vraag even terug haalde. (Inhoud, Coördinatie)

Antwoorden goed.

Zonder hulp.

Cijfer: 5

Heel veel van de verbalisaties beginnen met 'ik dacht'. Ze verbaliseert niet veel, maar wel zo regelmatig dat ze net niet aangespoord hoeft te worden. Ze weet niet meer precies welk pad ze nou heeft gevolgd bij het doen van de opdracht. Ze is niet uitgesproken zelfverzekerd of nerveus.

RTE5 Tijd: 1.27 – 6.15 (4.48 minuten)

Henk van 't Hoenderdaal, man, 57 jaar, LBO (laag).

Homepage

Sanne (Wat dacht u hier?)

Nou, hier dacht ik: 'hoe kan ik het zo snel mogelijk vinden?'. (Navigatie, Denken)

Actueel

Omdat ik hier niet gewend ben het hier zo op te zoeken, had ik wel al het vermoeden dat ik dus in de, bij die lijst moest kijken. Van bepaalde plekken. (Navigatie, Denken)

Agenda

En ik dacht op dat moment aan het schoolvakantie, dus nog niet zozeer aan hetgeen wat zich afspeelde, maar waar kan ik vinden waar de schoolvakanties staan. (Navigatie, Denken)

Vandaar dat ik dus goed aan het lezen was, op een gegeven moment (Navigatie, Handeling)

En aan het zoeken in bepaalde gebieden hoe ik het kan vinden. (Navigatie, Handeling)

Nou, hier ging ik dus duidelijk even dan... Ik dacht het via dit te doen, maar dat mocht dus niet. (Navigatie, Handeling)

Agenda

Dus toen ging ik weer terug naar dus het systeem waar ik dus al iets vermoedde (Navigatie, Handeling)

En waar ik dus op een gegeven moment aan het zoeken ben gegaan. (Navigatie, Handeling)

Natuuragenda

Nou, hiero zat ik dus duidelijk fout. (Navigatie, Denken)

Ik dacht misschien bij 'natuur' wat te vinden. (Navigatie, Denken)

Met name ook wat de vraag, de laatste vraag betrof, van het jongste kind. (Navigatie, Denken)

Omdat ik altijd als ik zit te kijken eigenlijk de vragen door me heen... (Overig, Zelfexpressie)

Hier ben ik dus weer opnieuw aan het zoeken gegaan. (Navigatie, Handeling)

Digitale gemeentegids

Hier dacht ik dus even aan wat we thuis ook hebben, zo'n gidsje, van: 'nou, misschien dat het daar wel zal bij staan.'. (Navigatie, Denken)

Bestuur en organisatie

Onderwijs, werk en welzijn

Maar hier had ik het dus in ieder geval wat onderwijs betrof gevonden (Inhoud, Denken)

Scholen in kaart

Schoolvakanties

en dan gaat er eigenlijk diverse dingen om me heen. (Overig, Overig)

Ook onder andere, toevallig klik ik daar op schoolvakanties, (Navigatie, Handeling)

Maar die drie vragen tegelijk speelden dus door mij heen. (Overig, Denken)

En hier was ik dus nog weer even aan het kijken op dat papier waar ik dus precies moest zoeken. (Overig, Handeling)

En hier was ik dus daar de data aan het zoeken. (Inhoud, Handeling)

Dacht hier ook nog iets in te vinden over de vraag van of de kinderen dus wel of niet leerplichtig ook waren. (Inhoud, Denken)

Sanne

Scholen in de samenleving

Nou, hier dacht ik op een gegeven moment dus inderdaad van: 'misschien vind ik hier de leeftijden van de kinderen van de schoolplicht'. Van de leerplicht dus van de kinderen. (Navigatie, Denken)

Of ze hier dus wel of dan niet... (Inhoud, Denken)

Omdat ik eigenlijk in m'n hoofd had van dat 4 jaar al leerplichtig was en dan zit je eigenlijk al naar die bevestiging te zoeken. (Overig, Handeling)

Leerplicht

En daar kwam ik dus net, op een gegeven moment hier bij leerplicht, toen kwam ik er dus achter dat 4 dus nog niet echt leerplicht, da's pas als ze 5 jaar zijn, leerplichtig is. (Inhoud, Handeling)

Antwoorden deels goed.

Zonder hulp.

Cijfer: 5

Aan het begin geven zijn verbalisaties niet veel duidelijkheid, maar hoe langer hij bezig is, hoe meer 'inzicht' je in zijn brein en zijn manier van werken krijgt. Hij doet heel erg vreemde dingen op de website aan het begin en uit zijn verbalisaties wordt niet duidelijk waarom hij dit deed.

RTE6 3.10 minuten

Yolanda van Haaren, vrouw, 49 jaar, MBO (midden).

Homepage

Nou, hier, dit was vrij makkelijk. Dan kon ik gelijk zien ik dat ik naar onderwijs, zag ik onderwijs staan. (Navigatie, Handeling)

Onderwijs, werk en welzijn

Schoolvakanties

Dus dit liep allemaal vanzelf. (Navigatie, Overig)

Oh ja, wat ik wel keek, ik zag ineens primair onderwijs en ik ben basisonderwijs gewend, maar ik zag wel meteen uiteraard wat het betekende. (Inhoud, Denken)

Ik zag wel, maar, ik weet wel nog dat ik even keek van het één naar het ander hoe de logica in elkaar zat, zeg maar. Of juist niet. (Inhoud, Denken)

Nou, daar constateer ik dat het, dat ze niet gelijk vakantie hebben. (Inhoud, Handeling)

En dan moet ik even verder gaan zoeken. (Navigatie, Handeling)

Volgens mij dacht ik wel van eerst: 'oh, waar moet ik dat nou weer zoeken?', (Navigatie, Denken)

maar ik heb het wel vrij snel gevonden, weet ik nog. (Navigatie, Coördinatie)

Ben ik nou zo lang op dit stukje geweest? (Overig, Zelfexpressie)

Sanne (ja, u ziet precies waar u aan het kijken bent)

Jeetje, ik weet niet waarom ik daar zo lang gebleven ben. (Overig, Coördinatie)

Ja, ik denk toch alles zoeken, dus toch kijken of daar al iets stond voor dat vrij mogen zijn. Voor dat kind van 4. (Inhoud, Coördinatie)

Of hier al wat stond daarover. Dat heb ik gekeken. Ja. (Inhoud, Handeling)

En daar ben ik dus aan het zoeken of het ergens anders staat. (Navigatie, Handeling)

Dus ik ben weer terug gegaan. (Navigatie, Handeling)

Onderwijs (klikpad)

En opeens heb ik die link gezien. (Navigatie, Handeling)

Leerplicht

Of is dit... (Overig, Overig)

Sanne (wat dacht u hier verder?)

Even kijken hoor, het waren toch maar twee vragen? Ja. (Overig, Denken)

Ja, hier heb ik 'm. (Inhoud, Overig)

Ik heb er wel lang over gedaan voordat ik er was, moet ik zeggen. (Overig, Zelfexpressie)

Antwoorden goed.

Zonder hulp.

Cijfer: 7

Ze verbaliseert wel redelijk, maar verbaast zich wel over haar eigen gedrag. Hoewel ze haar eigen oogbewegingen terugziet, vindt ze toch dat ze lang op bepaalde stukken bleef.

RTE7 Tijd: 0.59 – 3.24 (2.25 minuten)

Jacqueline van Dooren, vrouw, 20 jaar, WO (hoog).

Homepage

Ok, ja, ik zag al vrij snel wel onderwijs. (Navigatie, Handeling)

Dat ik dacht van: 'daar moet ik wel zijn'. (Navigatie, Denken)

Ik wilde ook eventjes de website bekijken meteen van: 'goh, hoe ziet het eruit bij Dordrecht'. (Vormgeving, Handeling)

Dat ja, vond ik gewoon leuk. (Vormgeving, Oordeel, Positief)

Onderwijs, werk en welzijn

Maar goed, toen snel die link. (Navigatie, Handeling)

Weer een beetje scannen, zoeken naar de link. (Navigatie, Handeling)

Schoolvakanties

Nou, snel gevonden. (Navigatie, Zelfexpressie)

Ja, schoolvakanties, dat was het ook meteen. (Navigatie, Handeling)

En zomervakantie staat er erg duidelijk. (Inhoud, Oordeel, Positief)

Nou, hier keek ik naar het antwoord denk ik. (Inhoud, Handeling)

Ja, ik zag meteen dat het voor het voortgezet onderwijs goed zat en primair onderwijs kom ik nu tot de ontdekking van: 'oh, dat is niet goed'. (Inhoud, Handeling)

Ik dacht: 'misschien bij de toelichting dat het antwoord zou staan of dat jongste kind dan vrij kon hebben'. (Navigatie, Denken)

Dat probeerde ik hier te scannen met die data. (Inhoud, Handeling)

Nou, hier stond het allemaal niet. (Inhoud, Handeling)

Dat zou ik op zich wel logisch vinden, denk ik. (Inhoud, Oordeel, Negatief)

Ja, toen probeerde ik dus links een beetje te kijken wat daar staat. (Navigatie, Handeling)

Bij het andere menuutje. (Navigatie, Overig)

Nog een keer doorlezen. (Navigatie, Handeling)

Misschien zou het hier wel bij staan, maar daar stond het dus niet. (Inhoud, Handeling)

Leerplicht

Ja, en toen, op zich wel logisch, leerplicht. (Navigatie, Handeling)

Ja, achteraf dacht ik wel: 'ja, da's best wel logisch dat het dan toch daar staat'. (Navigatie, Overig)

Ja, het staat wel meteen bovenaan. (Inhoud, Handeling)

Het staat niet heel direct het antwoord op de vraag, maar je zou wel die conclusie er wel makkelijk uit kunnen halen. (Inhoud, Handeling)

Ja, ik probeer nog even te vinden of het misschien ergens anders nog expliciet stond, maar niet echt. (Inhoud, Handeling)

Ik denk dat ik hier nog even nalas voor de vraag. (Inhoud, Handeling)

*Antwoorden goed.
Zonder hulp.
Cijfer: 9.*

Ze verbaliseert genoeg en heeft geen aansporingen nodig. Verder vertelt ze ook waarom ze bepaalde links kiest en geeft daarmee een goed inzicht in haar werkpatroon. Ze komt zelfverzekerd over.

RTE8 Tijd: 0.59 – 7.26 (6.27 minuten)
Marcel van der Hoff, man, 58 jaar, HBO (hoog).

Homepage

Sanne (nou, wat dacht u hier)

Nou, dan gaan we naar onderwijs werk en welzijn. Die link aanklikken. (Navigatie, Handeling)

Dat leek me heel logisch. (Navigatie, Denken)

Onderwijs, werk en welzijn (rechts)

Maar ja, hoe nu verder. (Navigatie, Denken)

Onderwijs

Ik had niet gelijk gezien dat er een link was met, waar die vakanties opstonden. (Navigatie, Overig)

Dus ik was aan 't zoeken van hoe kom ik daar? (Navigatie, Handeling)

Sanne (en weet u nog wat u hier dacht)

Hoe moet ik nu verder? (Navigatie, Handeling)

Sanne (probeert u steeds hardop te blijven denken)

Ja. (Overig, Overig)

Ik ben steeds verschillende links aan het bekijken (Navigatie, Handeling)

Beleid

Ik denk nou, laat ik maar eens beleid aanklikken en kijken of ik dan verder kom. (Navigatie, Handeling)

Maar dan kwam ik niet verder. (Inhoud, Handeling)

Back (Onderwijs)

Dus maar weer terug. (Navigatie, Handeling)

Leerplicht

Weer daar naartoe, was natuurlijk niet nodig. (Navigatie, Handeling)

Naar leerplichtwet. (Navigatie, Handeling)

Heeft niets met vakanties te maken, wel met de leerplicht, dus daar moet ik weer weg. (Navigatie, Denken)

Back (onderwijs)

Ja, waar moet ik dan verder? (Navigatie, Handeling)

Sanne (en wat dacht u nu)

Onderwijs, werk en welzijn (klikpad)

Ik denk dat ik een andere link moet gaan aanklikken. (Navigatie, Handeling)

En dan ja, dat doe ik dus. (Navigatie, Handeling)

En dan zie ik ook ineens schoolvakanties staan. (Navigatie, Handeling)

Ik denk, die moet ik hebben. (Navigatie, Denken)

Back (Onderwijs)

En ik vond het wel zo klein, daarboven vond ik heel, heel ongelukkig. (Navigatie, Oordeel, Negatief)

Back (Onderwijs, werk en welzijn)

Ik denk dat ik nu eindelijk die schoolvakanties een keer ga aanklikken. (Navigatie, Coördinatie)

Hhmm... Blijkbaar nog niet. (Navigatie, Coördinatie)

Oh, daar ga ik nou langzaam naartoe. Ok. (Navigatie, Coördinatie)

Schoolvakanties

Even lezen wat er staat. (Inhoud, Handeling)

Zomervakanties, de periodes voor het primair en voortgezet onderwijs dat wordt daar genoemd. (Inhoud, Handeling)

En voor wat eronder staat heb ik verder mijn antwoord eruit afgeleid. (Inhoud, Handeling)

Sanne (weet u nog wat u verder dacht hier?)

Nou, ik dacht dat ik op een gegeven moment mijn antwoord toen gegeven heb hier he? (Inhoud, Handeling)

Maar ik ben blijkbaar nog even bezig geweest om hier verder op te zoeken. (Inhoud, Coördinatie)

Back (Onderwijs, werk en welzijn)

Terug. (Navigatie, Handeling)

Back (Homepage)

Terug. Terug. (Navigatie, Handeling)

Toen vroeg ik geloof ik: 'hoe moet ik nu verder?'. (Navigatie, Handeling)

Dat was einde opdracht. (Overig, Overig)

Onderwijs, werk en welzijn

Antwoorden deels goed.

Zonder hulp.

Cijfer: 4

Hij verbaliseert erg weinig en de verbalisaties die hij doet zijn veelal van handelingen. Hij wekt niet de indruk dat hij onzeker is, maar zoekt wel erg lang en blijft lang op bepaalde pagina's hangen. Er vallen lange stiltes in zijn opname.

RTE9 Tijd: 0.46 – 6.26 (5.40 minuten)
Pauline Brenninkmeijer, 56 jaar, HBO (hoog).

Homepage

Ja, ik dacht van: 'eerst goed kijken', dat ik niet te snel klik op onderwijs, werk en welzijn. Terwijl dat wel voor de hand ligt natuurlijk om daar op te klikken. (Navigatie, Denken)

Maar dan keek ik nog even of er links nog andere dingen stonden, maar dat is dan vaak hetzelfde he, wat er links en boven staat. (Navigatie, Handeling)

Goed, dus uiteindelijk klik ik op onderwijs, (Navigatie, Handeling)

Want daar moet ik gewoon het kunnen vinden. (Navigatie, Denken)

Onderwijs, werk en welzijn

Hij pakt 'm eerst niet. (Overig, Overig)

Dan, even kijken, kijk ik even wat er allemaal voor onderwerpen staan. (Navigatie, Handeling)

Schoolvakanties

Nou, dan kom ik bij de schoolvakanties uit. (Navigatie, Handeling)

Dan, ik lees eerst even, omdat ik gewoon zeker wil weten dat ik het goed doe. Het stomme is dat ik gewoon bij... (Inhoud, Handeling)

Ik zoek het nog eventjes of ik ook alvast iets te weten kan komen over die regelgeving van, of iemand wel of niet ook als het buiten de schoolvakantie valt dat mag doen, maar daar stond verder niets bij. (Inhoud, Handeling)

Toen heb ik de fout gemaakt dat ik eerst bij 2008-2009 keek. (Inhoud, Overig)

Dus ik dacht van: 'nou, de één valt er wel buiten en de ander niet'. (Inhoud, Denken)

En, nou ja, dan zoek ik dus naar het antwoord op die vraag, die 1b vraag. (Inhoud, Handeling)

Van, waarbij ik dat nog even moet checken, dus ik moet dat dan voor mijn gevoel helemaal zeker kunnen vinden ergens. (Inhoud, Handeling)

Dus denk ik van: 'ja, waar valt dat onder? Onder leerplicht'. (Navigatie, Denken)

Leerplicht

Dus ik ga dan bij die leerplicht zoeken, (Navigatie, Handeling)

maar daar staan natuurlijk niet meteen dingen die dan voldoen aan mijn zoekopdracht in mijn hoofd. (Inhoud, Denken)

Dus dan zit ik maar wat te lezen en dan denk ik van: 'ja'. (Inhoud, Handeling)

Twijfel ik gewoon. (Inhoud, Zelfexpressie)

Ja, waar valt dat nou onder. (Navigatie, Denken)

Niet bij de ambtenaren. (Navigatie, Denken)

Dus daar kom ik dan niet uit. (Navigatie, Overig)

Dan ga ik maar weer eens links kijken, waar zou het dan onder kunnen vallen. (Navigatie, Handeling)

Schoolverlaten, scholen in kaart niet. (Navigatie, Handeling)

Beleid

Ja, ik kan het gewoon even niet vinden. (Navigatie, Handeling)

En dan ga ik weer verder kijken nog bij onderwijs, onderzoek. (Navigatie, Handeling)

Maar, ik doe eigenlijk maar een beetje wat, terwijl ik niet echt het kan vinden. (Navigatie, Handeling)

Leerplicht

Dus ik ga weer terug naar die leerplicht, (Navigatie, Handeling)

maar ja, daar stond het natuurlijk niet. (Inhoud, Handeling)

Ministerie dacht ik nog aan. Van ja, die heeft natuurlijk, het zijn landelijke regels, dus het heeft eigenlijk niks met Dordrecht te maken, dus het zijn gewoon landelijke regels. (Navigatie, Denken)

Dus ik weet niet wat ik eigenlijk allemaal aan het doen ben, veel nadenken. (Navigatie, Denken)

Het regionaal bureau leerplicht en voortijdig schoolverlaten

Dan ga ik naar de veelgestelde vragen, maar dan kom ik ook ergens waar de pagina niks heeft. (Navigatie, Handeling)

Back (Leerplicht)

Veelgestelde vragen

He, nou zit ik al in het... Is dit het volgende onderzoek? Ik weet even niet waar ik nu ben. Nee. (Navigatie, Coördinatie)

Back (leerplicht)

Nou, wat ik daar heb gedaan weet ik niet. (Navigatie, Coördinatie)

Ik blijf gewoon een beetje dwalen eigenlijk, omdat ik er gewoon niet zo goed uit kom. (Navigatie, Handeling)

Scholen in kaart. (Navigatie, Handeling)

Onderwijs, werk en welzijn (klikpad)

Onderwijs. (Navigatie, Handeling)

Dus ik ga weer terug dan maar weer. Naar onderwijs. (Navigatie, Handeling)

En dan lees ik weer die tekst van: 'kan ik het nog vinden?' (Inhoud, Handeling)

Ja, ik zit gewoon alleen maar te zoeken, te zoeken, te zoeken. (Navigatie, Handeling)

Schoolvakanties

Schoolvakanties, ik ga weer terug naar schoolvakanties. (Navigatie, Handeling)

Ik denk van: 'ja, hier moet toch het antwoord staan'. (Navigatie, Denken)

Dan ontdek ik eigenlijk pas dat ik in de verkeerde periode zat en dat dus beide kinderen te laat, te laat zijn. (Inhoud, Denken)

Dus dat het voor beide kinderen geldt. Alleen voor de tweede kinderen, vraag 1b slaat alleen maar op het jongste kind, maar het geldt dus voor beide, maar ik had gewoon in m'n haast het verkeerde jaar gekeken, maar ik doe toch een soort tentamen ook nu. En dan, dat ik denk dat ik onder tijdsdruk sta. En... (Inhoud, Denken)

Even kijken, ik blijf hangen daarop. (Inhoud, Handeling)

Dan ga ik weer naar boven. (Navigatie, Handeling)

Leerplicht

Nou ja, kijk, er staat dan wel dat zij naar school toe moet, maar ik krijg niet echt een concreet antwoord van als u toch op een ander moment gaat, dan is dat strafbaar. Ze zeggen alleen in z'n algemeenheid: 'kinderen van 5 jaar die moeten naar school, want dat is vastgelegd in de leerplichtwet'. (Inhoud, Handeling)

Nou weet ik eigenlijk even niet... (Overig, Denken)

Oh die is van 4 jaar, dus die mag wel mee. Nou, nou begrijp ik dat ik dat verkeerd heb ingezien. Dus die oudste, nu zie ik pas dat die oudste eigenlijk strafbaar is, maar die jongste niet, want die is nog geen 5. (Inhoud, Denken)

Daar heb ik helemaal niet bij stilgestaan, omdat ik zo gefocust was op dat antwoord van dat dat niet mag. (Inhoud, Denken)

Maar dat ligt denk ik niet alleen aan de website, maar ook aan mij. (Inhoud, Zelfexpressie)

Maar los daarvan denk ik dat ze toch wel iets hadden mogen aangeven van overtreding met vakanties, omdat dat een speciale situatie is. (Inhoud, Oordeel, Negatief)

Antwoorden fout.

Met hulp.

Cijfer: 8

Ze legt goed uit wat ze doet en wat ze dacht, maar gaat wel redelijk chaotisch te werk. Ze weet nog goed wat ze gedaan heeft en zegt zelfs al voordat ze het terugziet wat ze heeft aangeklikt. Ze maakt geen onzekere indruk.

RTE10 Tijd: 0.56 – 5.44 (4.48 minuten)

Erik van der Moolen, man, 34 jaar, HBO (hoog).

Homepage

Onderwijs, werk en welzijn

Nou, onderwijs, want het ging om schoolvakantie, (Navigatie, Handeling)

dus dan, da's duidelijk dat je dan naar onderwijs moet gaan. (Navigatie, Denken)

Onderwijs

Het gaat om schoolvakantie, onderwijs. (Navigatie, Handeling)

En dan op deze site. (Navigatie, Handeling)

Ik zag nog niet gelijk schoolvakantie erbij staan. (Navigatie, Handeling)

Leerplicht

Dus ja, dan ga je, met leerplicht dat heeft te maken met dat je naar school toe moet, (Navigatie, Handeling)

dus daar zou het dan bij kunnen staan. (Navigatie, Denken)

Nou, ik kon het nog niet, dus nog niet gelijk vinden. (Navigatie, Handeling)

En de andere opties bekeken. (Navigatie, Handeling)

Het regionaal bureau voor leerplicht en voortijdig schoolverlaten

Toch maar weer dat schoolverlaten. (Navigatie, Handeling)

Denk je van, ja, schoolvakantie, schoolverlaten. (Navigatie, Denken)

Maar dat is dus anders schoolverlaten dan vakantie. (Inhoud, Denken)

Back (leerplicht)

Gingen we weer terug. (Navigatie, Handeling)

Ik zit hier echt de hele tijd te zoeken. (Navigatie, Handeling)

Regionaal bureau voor leerplicht en voortijdig schoolverlate

Back (leerplicht)

Ik vond het lastig om bij vakantie, om daar de goede, de goede link bij te vinden. (Navigatie, Zelfexpressie)

Back (Onderwijs)

Nu besloot ik maar om het wat rustiger... Toch eerst die tekst weer door te lezen. (Inhoud, Handeling)

Scholen in kaart

Onderwijsgids 2008

Sanne

Ja, toen dacht ik: 'misschien in de onderwijsgids, dat daar misschien meer informatie te vinden is'.
(Navigatie, Denken)

Schoolvakanties

Toen zag ik ineens wel schoolvakanties, dus daar ben ik blijkbaar echt overheen gelezen. (Navigatie, Handeling)

Dan heb je het in een keer voor je staan. (Inhoud, Overig)

En primair onderwijs, nou ja, goed, dat weet je. Dat is duidelijk. Voor de lagere school. (Inhoud, Denken)

En je ziet het voor het voortgezet onderwijs. (Inhoud, Handeling)

Nou, toen ben ik toch nog één keer naar m'n papier gaan kijken, omdat ik niet meer precies wist van hoe oud waren ze nu ook alweer en wanneer wilden ze precies weggaan. (Overig, Handeling)

Nou, dit is heel duidelijk om te zien, inderdaad, welke periode de schoolvakantie is. (Inhoud, Oordeel, Positief)

Hoe lang die duurt. (Inhoud, Overig)

Maar ik had verder in het begin al een keer gelezen over dat kinderen van 4 jaar mogen naar school, dat is geen verplichting, (Overig, Handeling)

dus ja, dan neem ik aan dat ook, dat ze dan wel wat eerder weg mogen. (Overig, Denken)

Maar ja, da's eigenlijk ook geen goed antwoord, want als ze eenmaal op de basisschool zitten dan moet je natuurlijk ook wel je houden aan de regels. (Overig, Denken)

Die ook gelden dan voor de vakanties. (Overig, Denken)

Maar ik zit hier nog best lang op te kijken weer, volgens mij. Of niet? (Inhoud, Coördinatie)

Sanne (Dit is gewoon precies zo lang als hoe je net was)

Ja. (Overig, Overig)

Het ging trouwens om 2009. (Overig, Denken)

Ik heb ook niet goed gekeken, volgens mij. Zie ik nu. (Overig, Denken)

Ik had van 2009-2010 moeten kijken, volgens mij. (Overig, Denken)

Antwoorden goed.

Zonder hulp.

Cijfer: 9

Hij heeft zo nu en dan een aansporing nodig, maar vertelt verder vrij vloeiend wat hij gedaan en vooral ook waarom hij dat zo gedaan heeft. Hij komt heel zelfverzekerd over.

RTE11 Tijd 0.54 – 6.37 (5.31 minuten)

Rien Vedder, vrouw, 39 jaar, mavo (laag).

Homepage

Sanne

Ja, hier ging ik kijken van waar ik het snelst informatie vandaan kon halen. (Navigatie, Handeling)

En ja, oeh, dat is echt moeilijk zeg. (Overig, Overig)

En heel snel naar beneden scrollen van ja, om zo snel mogelijk alles door te nemen. Heel snel, van waar kan ik de informatie vandaan halen. (Navigatie, Handeling)

Onderwijs, werk en welzijn

En ik vond wel, ja, onderwijs ja, dat sprak voor zich. (Navigatie, Denken)

Schoolvakanties

Deze vond ik vrij makkelijker dan de andere. (Navigatie, Oordeel, Positief)

Sanne

Ja, hier zat ik, hier had ik wel even moeite, want ik zat, ik las in het blad van augustus, maar ja, goed ik zat augustus, de 9, 30-9 zeg maar, maar het was natuurlijk 30-8. Vandaar dat ik in eerste instantie ook dacht van: 'he, ik kan het niet vinden'. (Inhoud, Denken)

Maar dat was dus maand 8, ja, waardoor ik dus later corrigeerde van, aug, tot 30 augustus is de zomervakantie. (Inhoud, Denken)

Dus vandaar dat ik 'm eerst nog steeds aan het scrollen was en aan het checken was. (Navigatie, Handeling)

En voor m'n gevoel heb ik het niet snel gedaan, ondanks dat m'n ogen wel alle kanten op gaan. (Overig, Zelfexpressie)

Dat dacht ik ook trouwens. (Overig, Denken)

Sanne

Hier zat ik te kijken van, nou, dat kind van 4 jaar, zeg maar, dat zat ik te zoeken. (Navigatie, Handeling)

Eentje van 13, eentje van 4, dus ik had zoiets van: 'geldt dit nou voor beide?'. (Overig, Denken)

Sanne

Ja, ik zal het... (Overig, Overig)

Ja, hier dacht ik nog: 'scholen in kaart'. (Navigatie, Denken)

Scholen in kaart (klikpad)

Ik zat echt te zoeken naar specifiek de leeftijdsverschillen of dat allemaal dan, of dat allemaal hetzelfde geldt. (Navigatie, Denken)

Nou, dit was een mislukte klik, om het maar even zo te zeggen. (Navigatie, Handeling)

Back (schoolvakanties)

Toen ging ik weer terug naar de site om te kijken of ik het, ja... (Navigatie, Handeling)

Maar in het begin zat ik echt met 30 augustus in m'n hoofd en die kon ik in het begin dus niet vinden, omdat het 30-8 en ik had zoiets van: 'oh, augustus'. Ik moest even nakijken in m'n hoofd van welke maand ook alweer. Daar had ik even lastig van, last van. (Inhoud, Denken)

Leerplicht

En toen dacht ik leerplicht inderdaad. (Navigatie, Handeling)

Om te kijken inderdaad of de 4 jarige ook, of ik die langer zeg maar, thuis kon houden ofzo, maar dat was helemaal niet van toepassing. (Navigatie, Denken)

Back (schoolvakanties)

En hier uiteindelijk kwam ik eruit dat het 30-8 augustus was. (Inhoud, Denken)

Sanne

Nee, ja echt zo van: 'goh, zoeken zoeken zoeken. Waar vind ik die informatie?'. (Navigatie, Denken)

En niet te lang probeerde ik erover te doen om dat te vinden. (Navigatie, Handeling)

Maar ja, net wat ik zeg, ik zat, 30 augustus staat hier op de taak en ik moest ook omrekenen de maand en dat ging niet even snel. (Inhoud, Denken)

Maar dat is ook stom, het is zomervakantie. (Overig, Denken)

Maar ik vond wel dat dit duidelijk was op de site. Dit kon je wel, dit kon je heel snel vinden. (Inhoud, Oordeel, Positief)

Ik misschien niet in deze opstelling, maar normaal gesproken als ik hier thuis zou zitten, zeg maar, dan is het heel duidelijk. (Inhoud, Zelfexpressie)

Was ik daar nog steeds mee bezig? (Inhoud, Coördinatie)

Sanne

Ja, ik denk dat dit een beetje aan het eind was. Dus ik had zoiets van: 'ja'. (Inhoud, Denken)

Nog steeds zoekende, dat blijkt wel. (Navigatie, Handeling)

Antwoorden fout.

Zonder hulp.

Cijfer: 7

Op zich zijn haar verbalisaties van een redelijke kwaliteit, maar ze heeft aardig wat stimulans nodig om hardop te blijven zoeken en aan het eind van het filmpje weet ze ook niet meer zo goed wat ze nog aan het doen was. Ze komt iets onzeker over door een kleine stotter in haar verhaal af en toe, maar dat is niet heel duidelijk.

RTE12 Tijd: 0.38 – 5.46 (5.08 minuten)

Dennis van Straalen, man, 19 jaar, VWO (midden)

Homepae

Hier gaan we verder. (Overig, Overig)

Nou, meteen naar, hoe heet het, onderwijs. (Navigatie, Handeling)

Onderwijs, werk en welzijn

Ik dacht toch, dat heb je met onderwijs. (Navigatie, Denken)

Ja, doorklikken op onderwijs. (Navigatie, Handeling)

Onderwijs

Eerst nog even kijken wat er in het overzicht staat. Staat ook onderwijs. (Navigatie, Handeling)

Even kijken, toen ging ik naar 'het beleid' (Navigatie, Handeling)

Beleid

om te kijken wat hun voor regels eraan stellen, wat ze, zeg maar, willen doen met het onderwijs. (Navigatie, Denken)

Die kon ik er dus niet heel erg tussen vinden. Ook vooral omdat het 2005-2006 was en ik moest toch van 2009 hebben. (Inhoud, Denken)

Even kijken of er nog andere dingen staan waar het tussen zou kunnen staan. (Navigatie, Handeling)

Leerplicht

Nou, leerplicht, dan heb je toch het aantal dagen dat je op school moet zitten en dat soort dingen. (Navigatie, Denken)

Hier zag ik al even snel iets over 4 jaar, (Inhoud, Denken)

maar toen ging ik verder klikken. Volgens mij. (Navigatie, Coördinatie)

Ik selecteer ook lekker veel dingen tijdens het lezen, wat ik normaal nog erger doe. (Overig, Zelfexpressie)

Beleid

Leerpark

Leerpark had ik eigenlijk geen idee wat het was, dus ging ik heel snel kijken wat het was. (Navigatie, Handeling)

Maar daar kwam ik al vrij snel achter dat het daar niet tussen zou staan. (Inhoud, Handeling)

Actueel

Actuele dingen, misschien 2009. (Navigatie, Denken)

Onderwijs, werk en welzijn

Toen besloot ik toch vrij snel dat het toch wel bij onderwijs moest staan. (Navigatie, Handeling)

Even kijken wat er in het overzicht van onderwijs allemaal staat. (Navigatie, Handeling)

Schoolvakanties

Toen kwam ik inderdaad snel de schoolvakanties tegen. (Navigatie, Handeling)

Even doorlezen wat er, of ik iets kan vinden over middelbare school en basisschool, waar, wat dit is. (Inhoud, Handeling)

Dan vind al primair en voortgezet onderwijs. (Inhoud, Handeling)

Dan kijk ik bij de zomervakantie. Van wanneer tot wanneer. Dan zie ik al tussen, die 'ie een week verschilt. En ook dat er bij staat primair en voortgezet onderwijs. (Inhoud, Handeling)

Oh, daar zijn mijn ogen weer. Waarschijnlijk dat ik even de vraag las. (Overig, Handeling)

Nou, toch nog even nachecken of ik het wel goed gezien heb. (Inhoud, Handeling)

Even kijken, nou dan zie ik hier dat er nog iets onder staat. Kijk ik even snel wat het is. (Inhoud, Handeling)

Vervolgens toch even checken of ik bij het juiste jaartal heb gekeken. (Inhoud, Handeling)

Volgens mij deed ik dat later zelfs nog een keer, maar dat weet ik niet helemaal zeker. (Inhoud, Coördinatie)

Onderwijs (klikpad)

Beleid

Onderwijs monitor Dordrecht 2005-2006

Nou, beleid, moet ik even kijken wat de volgende opdracht is. Beleid wat hun voor regels stellen op aanwezigheid op scholen. (Navigatie, Denken)

Nou, hier scroll ik even snel doorheen om te kijken of er iets boeiends tussen staat, maar kom ik toch eigenlijk wel achter dat er grotendeels grafiekjes en dergelijke in staan, (Navigatie, Handeling)

waar ik volgens mij niet moest wezen. (Inhoud, Denken)

Ook jammer dat er, hoe heet het, ik kan me herinneren dat er volgens mij geen inhoudsopgave bij zat, waar ik even snel doorheen kon kijken. (Navigatie, Oordeel, Negatief)

Back (beleid)

Leerplicht

Even kijken wat hier nog voor de rest staat. (Inhoud, Handeling)

Toch maar weer terug naar de leerplicht. (Navigatie, Handeling)

Back (onderwijs)

Back (schoolvakanties)

Back (onderwijs, werk en welzijn)

Toch maar weer kijken bij onderwijs. (Navigatie, Handeling)

Schoolvakanties

Schoolvakanties, kijken of er nog extra toelichting bij staat toevallig. Over primair onderwijs of zoiets dergelijks. Dat ze daarbuiten ook nog zoveel dagen mogen missen. (Inhoud, Handeling)

Maar daar kan ik volgens mij niet echt iets over vinden. (Inhoud, Handeling)

Beleid

Volgens mij herinner ik me hier ook niet meer dat ik al iets had gelezen met 4 jaar. (Overig, Coördinatie)

Dus weer opnieuw zoeken. (Navigatie, Handeling)

Leerpark

Leerpark, dat ik toch niet helemaal wist wat het was, dat ik toch nog even ging kijken. Ik weet trouwens nog steeds niet wat het is, maar ok. Even kijken of daar iets bij stond. (Navigatie, Handeling)

Leerplicht

Leerplicht, hier kom ik dat van 4 jaar tegen. (Inhoud, Handeling)

Hier heb ik eventjes beetje moeite met het tot me door laten dringen dat het inderdaad 4 jaar mag, 5 jaar moet. Dat er niet echt iets staat van: 'als vierjarige mag je eerder op vakantie'. (Inhoud, Denken)

Echt, zeg maar, heel concreet, maar op zich is dit wel voldoende wat ze hier hebben neergezet, denk ik. (Inhoud, Oordeel, Positief)

Regionaal bureau leerplicht en voortijdig schoolverlaten

Schoolverlaten. Toen vroeg ik volgens mij of ik op een andere websites mocht, dit is andere. Toen kreeg ik dus te horen dat het niet mocht. Toen ging volgens mij weer terug. (Navigatie, Handeling)

Snel even kijken wat er allemaal stond. (Inhoud, Handeling)

Back (leerplicht)

Nou, hier inderdaad lees ik dit nog een keer. (Inhoud, Handeling)

Besluit ik op een gegeven moment om dit als, zeg maar, antwoord te nemen. (Inhoud, Handeling)

Antwoorden goed.

Zonder hulp.

Cijfer: 8

Hij heeft weinig aanmoediging nodig om door te gaan met verbaliseren en zijn verbalisaties zijn van een redelijke kwaliteit. Hij legt uit wat hij zoekt en hoe hij dat doet. Hij komt heel zelfverzekerd over.

RTE13 Tijd: 1.09 – 6.09 (5.00 minuten)

Stefan van Creij, man, 37 jaar, WO (hoog).

Homepage

Bestuur en organisatie. Ja. (Navigatie, Handeling)

Onderwijs was vrij snel te zien. (Navigatie, Handeling)

Onderwijs, werk en welzijn (rechts)

Een groot kopje. Mooi duidelijk. (Vormgeving, Oordeel, Positief)

Dan zoeken op de website. Ik kon het maar even niet vinden. (Navigatie, Handeling)

Schoolvakanties. Ok. (Navigatie, Handeling)

Schoolvakanties

Ja en vrijwel onmiddellijk kwam ik daar terecht waar ik moest zijn. (Navigatie, Handeling)

Sanne (En weet je nog wat je hier verder dacht?)

Ik dacht hier van: ‘wat was ook alweer de datum dat we zouden vertrekken?’. (Overig, Denken)

Dus dat, dus daar zat ik nog even naar te kijken. (Overig, Handeling)

En ik zat te kijken naar primair en voortgezet onderwijs en welke vakantie het ook alweer was. (Inhoud, Handeling)

Dus dat had eigenlijk niet zozeer met de website te maken, maar meer omdat ik eventjes dacht van: ‘was het nou zomervakantie, of was het nou herfstvakantie?’, (Overig, Denken)

Dus daar zat ik eigenlijk een beetje over te twijfelen. (Overig, Denken)

Dus vandaar dat ik ook, dat ik hier ook een beetje aan het zoeken was. (Inhoud, Handeling)

En waarschijnlijk even op het papier heb gekeken nog. (Overig, Handeling)

En ik zocht ook naar de andere data, dus, of naar de andere, of dat het zeg maar nu ging ik ook meteen zoeken of dat, of dat er informatie stond of dat het verplicht was voor de kinderen om naar school te gaan of dat dat niet zo was. (Navigatie, Handeling)

En daar ben ik nu mee bezig. (Navigatie, Handeling)

Ik had soms wat problemen met dat linker blauwe vlak. (Navigatie, Zelfexpressie)

Onderwijs, werk en welzijn (klikpad)

Ja, hier ben ik dus echt aan het kijken van: ‘waar kan ik echt informatie vinden dat die kinderen nou naar school moeten of niet. Of dat ik dus de 9^e weg kan’. (Navigatie, Denken)

En die kan ik niet zo gemakkelijk vinden. (Navigatie, Handeling)

Onderwijs

Dus dan zit ik eerst op de algemene pagina te kijken. (Navigatie, Handeling)

En een beetje door te scrollen. (Navigatie, Handeling)

En te kijken waar ik iets kan vinden daarover. (Navigatie, Handeling)

Daar staat een heel verhaal wat ik dan een beetje door heb genomen. (Inhoud, Handeling)

Leerplicht

En dan valt mijn oog op het linker vlak. (Navigatie, Handeling)

Leerplichtwet. (Inhoud, Handeling)

Dan zie ik dus staan ‘kinderen vanaf 4 jaar’ en hier heb ik dus gevonden wat ik wil vinden. (Inhoud, Handeling)

Ik kijk nou even of er nog meer informatie is voor een kind vanaf 5 jaar, of er nog uitzonderingen zouden zijn. (Inhoud, Handeling)

Zodat het eventueel toch mogelijk is. (Overig, Denken)

Ministerie van onderwijs, cultuur en wetenschappen

Dus ik ga hier even naar de website van het ministerie van cultuur en wetenschap. (Navigatie, Handeling)

Close (leerplicht)

En ik kijk nog eens of er nog extra informatie is. (Navigatie, Handeling)

Die ik dan niet, niet zo direct hier kan vinden. (Navigatie, Handeling)

Ik kijk nog even of ik hier niks gemist heb. (Inhoud, Handeling)

Nog een keer of dat ik alles goed begrepen heb wat op de website staat. (Inhoud, Handeling)

En ik vind echt geen informatie daarover. (Inhoud, Handeling)

Goed en dan... (Overig, Overig)

Blijf ik nog even verder zoeken. (Navigatie, Handeling)

Antwoorden deels goed.

Zonder hulp.

Cijfer: 8.

Hij verbaliseert redelijk veel en hoeft door Sanne dan ook maar één keer aangespoord te worden om te praten. Tijdens het zoeken legt hij ook goed uit wat hij dan aan het zoeken is. Hij komt niet onzeker over.

RTE14 Tijd: 1.38 – 5.41 (4.03 minuten)

J Kriekaard, vrouw, 52 jaar, LBO (laag).

Homepage

Ik denk waar moet ik nou kijken. (Navigatie, Denken)

Oh ja, het ging over scholen. (Navigatie, Denken)

Onderwijs, werk en welzijn

En het was een kind, dus ik dacht eerst jeugd. (Navigatie, Denken)

Onderwijs

Nou, onderwijs inderdaad. (Navigatie, Handeling)

De leerplicht. (Navigatie, Handeling)

Nee, ik moet niet bij de leerplicht, het gaat toch meer over scholen. (Navigatie, Denken)

Even kijken hoor. (Overig, Overig)

Leerplicht

Eerst dacht ik van: ‘het valt onder, onder de leerplicht’, (Navigatie, Denken)

maar dat was niet zo, dus toen moest ik weer terug. (Navigatie, Handeling)

Toen dacht ik: ‘nou, waar moet ik dan zijn’. Ik denk: ‘oh leer’. (Navigatie, Denken)

Toen heb ik even lang zitten kijken, dat weet ik nog wel. (Navigatie, Handeling)

Even zoeken. (Navigatie, Handeling)

Scholen in kaart

Oh ja, toen dacht ik van: ‘eerst bij de leer’. Toen dacht ik: ‘nee, ik moet toch weer terug naar die scholen’. (Navigatie, Denken)

Schoolvakanties

Toen dacht ik: ‘oh, ah ja, vakanties, daar staat het’. (Navigatie, Handeling)

Nou, toen ben ik aan het scrollen gegaan, toen had ik het gevonden hè. (Navigatie, Handeling)

Sanne (weet u nog wat u hier dacht op deze pagina?)

Ik denk: ‘oh, ik heb het’. Ik denk: ‘maar oh die ene is...’ (Inhoud, Denken)

‘Nee, ik heb er een van het primaire onderwijs en een van het voortgezet onderwijs’. Weet je wel. Dat valt niet onder, bij elkaar. Ik denk: ‘dat zijn twee verschillende dingen’. (Inhoud, Denken)

Zo heb ik eigenlijk zitten denken. (Inhoud, Denken)

Weet je wel. (Overig, Overig)

Toen had ik het gevonden volgens mij. (Inhoud, Denken)

En toen moest ik nog vinden, wat moest ik toen ook alweer vinden. Oh, of die ene mee mocht he. (Navigatie, Denken)

Dat kindje. Of die... (Navigatie, Overig)

Sanne (ja)

Toen dacht ik: 'oh, dat staat weer niet hierin'. (Inhoud, Denken)

Ik denk: 'oh, dan moet ik even kijken naar de leerplichtwet, ofzo'. (Navigatie, Denken)

Toen ben ik weer naar links gaan kijken volgens mij. (Navigatie, Handeling)

Toen dacht ik, was ik eerst maar eens even hier gaan kijken of het hier onder staat. (Navigatie, Handeling)

Leerplicht

Maar toen had ik het, toen ben ik gaan zoeken. Zo van... (Navigatie, Handeling)

Toen dacht ik eerst dat dat landelijk stond. (Inhoud, Denken)

Zo was het. (Overig, Coördinatie)

Onderwijs

Sanne (Probeer steeds hardop te blijven denken).

Ja, maar toen dacht ik: 'waar moet ik nou kijken?'. Weet je. Toen had ik zoiets van: 'het valt toch onder de leerplicht?'. (Navigatie, Denken)

Scholen in kaart

En toen, ja... (Overig, Overig)

Schoolvakanties

Waar was ik hier nou naar op zoek. Even denken hoor... (Overig, Coördinatie)

Oh, dat ging over de leer, of ze, of ze wel mee mocht he. (Overig, Denken)

En toen, wat was het ook alweer die eerste... (Overig, Denken)

Even kijken hoor... (Overig, Overig)

Hoe dacht ik hier ook alweer? (Overig, Denken)

Leerplicht

Ja ik denk: 'ik moet bij de leerplicht zijn'. Ik denk: 'dat is goed.'. (Navigatie, Denken)

Maar waar moet ik dan zitten? (Navigatie, Denken)

Nog een keer lezen, nog een keer lezen. (Inhoud, Handeling)

Oh, hier staat het. Ik heb niet goed, ik heb er overheen gelezen. (Inhoud, Handeling)

*Antwoorden goed.
Zonder hulp.
Cijfer: 7.*

Redelijk goede verbalisaties. Ze heeft een aantal keer een aansporing van Sanne nodig, maar verwoord wel aardig de gedachten achter wat ze aan het zoeken is. Ze komt iets onzeker over doordat ze meerdere keren haar verbalisaties eindigt met een soort vraag om bevestiging, maar in haar doen komt ze niet onzeker over.

RTE15 Tijd: 1.32 – 4.26 (2.54 minuten)
Mary van Rooy, vrouw, 39 jaar, mavo (laag).

Homepage

Sanne (En wat dacht u hier ?)

Ja, ik was aan het zoeken. Wat ik moest hebben. (Navigatie, Handeling)

Onderwijs, werk en welzijn

Schoolvakanties

Sanne (Probeert u maar steeds hardop te blijven denken wat u allemaal dacht.)

Ik dacht niet zoveel. (Overig, Overig)

Nee, ik was zo gefocust op het zoeken van kunnen die kinderen in die periode op vakantie. Ik moest die vakantie moest ik opzoeken. (Navigatie, Handeling)

Sanne

Van: ‘volgens mij valt de één wel binnen die periode en de ander niet’. (Inhoud, Denken)

En toen ging ik kijken of ik dat kon vinden van dat kleintje van 4. (Navigatie, Handeling)

En toen had ik zoiets van: ‘dat weet ik, dus dat hoeft ik niet op te zoeken’. (Overig, Denken)

Jeugd

Sanne

Wat moest ik opzoeken ook alweer? Toen? (Overig, Coördinatie)

Sanne (Ja, u was nog naar die vakanties aan 't zoeken, denk ik)

Echt waar? (Overig, Overig)

Oh, wacht even. Oh ja ja ja. (Overig, Overig)

Omdat ik het er niet bij zag staan. (Inhoud, Handeling)

Back (schoolvakanties)

Ja, en toen kwam ik weer terug op die vakantie, (Navigatie, Handeling)

omdat ik zoiets had van: ‘dat moet het zijn’. (Navigatie, Denken)

Sanne (Weet u nog wat u hier verder dacht?)

Ik heb geen idee. (Overig, Overig)

Sanne (Weet u wat u hier dacht?)

Nee, ik... Nee. (Overig, Overig)

Antwoorden deels goed.

Zonder hulp.

Cijfer: 3

Ze verbaliseert erg weinig en doet af en toe wat lacherig tussendoor. Ook als ze wordt gestimuleerd om hardop te denken, reageert ze hier niet op met een verbalisatie. Verder vallen er lange stiltes en wordt ze relatief vaak gestimuleerd. Ze kijkt af en toe ook wat verbaasd naar het scherm.

RTE16 Tijd: 0.57 – 4.58 (4.01 minuten)

Jos Sloof, man, 66 jaar, HBO (hoog)

Homepage

Sanne (En wat dacht u hier?)

Onderwijs, werk en welzijn

Hier heb ik eerst zitten zoeken natuurlijk, van waar ik moest zijn. (Navigatie, Handeling)

Onderwijs

Toen kwam ik onderwijs tegen. (Navigatie, Handeling)

Ik denk: 'Nou, daar bij onderwijs zal ik het wel kunnen vinden'. (Navigatie, Denken)

Toen heb ik, meen ik, naar leerplicht gekeken. (Navigatie, Handeling)

Leerplicht

En daar was ik al heel snel kwam ik tot de ontdekking dat ik het daar niet kon vinden. (Inhoud, Handeling)

Dus toen ben ik een nieuwe site gaan zoeken. (Navigatie, Handeling)

Weer terug gegaan naar, ik neem aan, onderwijs. (Navigatie, Handeling)

Back (Onderwijs)

Scrollen naar beneden (Navigatie, Handeling)

om te kijken of ik daar iets over vakanties kon vinden. (Inhoud, Handeling)

Uiteindelijk ben ik terecht gekomen bij... Zal 'ie zo wel aangeven, (Navigatie, Overig)

Want dat weet ik nu niet meer. (Navigatie, Coördinatie)

Op dat stukje heb ik heel lang zitten zoeken van waar ik moest zijn. (Navigatie, Handeling)

Sanne

Leerplicht

Nou ja, ik moest dus deze site lezen om te kijken of ik dus op de goede plek terecht kwam. (Inhoud, Handeling)

En toen ben ik bij leerplicht uitgekomen. (Navigatie, Handeling)

Bij leerplicht heb ik op een gegeven moment de site van het ministerie aangeklikt (Navigatie, Handeling)

Maar ik kwam al heel snel tot de ontdekking dat dat er niets mee te maken had. (Inhoud, Handeling)

Dus toen ben ik weer terug gegaan naar actueel meen ik. (Navigatie, Handeling)

Home

En toen dus weer vermoedelijk naar onderwijs. (Navigatie, Handeling)

Onderwijs, werk en welzijn

En daar zag ik op een gegeven moment de schoolvakanties. (Navigatie, Handeling)

Schoolvakanties

En die site heb ik dus geprobeerd te herleiden tot de vraag. (Inhoud, Denken)

En dat duurt dan even, omdat ik dan moet bekijken dus waar ik op een gegeven moment de schoolvakanties van 2009 tegenkom. (Inhoud, Handeling)

En toen ik dat gedaan had, toen heb ik dus volgens mij aangegeven dus dat de beide schoolvakanties niet in de periode vielen. (Overig, Handeling)

En was voor mij hier de taak afgelopen. (Overig, Overig)

Sanne (Weet u nog wat u hier verder dacht?)

Nee, dat is zuiver zoeken geweest naar de periode in 2009. (Inhoud, Handeling)

En ik twijfelde even of ik dus inderdaad, dat merk ik nu, of ik dus 2009 niet verward heb met 2010. (Inhoud, Coördinatie)

Ik denk het niet, want ik focus hier ook op 11 juli tot en met 23 augustus. (Inhoud, Handeling)

Ik ben toch nog wel lang bezig geweest zo te zien ja. (Inhoud, Coördinatie)

Antwoorden fout.

Zonder hulp.

Cijfer: 4

Hij praat wel veel, maar geeft vooral een soort samenvatting van wat hij gedaan heeft. Dit is ook deels vooruit lopend op wat hij ziet. Wat hij vooruit verteld klopt echter lang niet altijd. Hij zegt dat hij bepaalde dingen heeft gedaan die hij helemaal niet gedaan heeft. Hij komt zelfverzekerd over, maar verwoordt geen dieper liggende gedachten.

RTE17 Tijd: 1.00 - 2.51 (1.51 minuten)

Nienke Oosterhuis, vrouw, 21 jaar, VWO (midden)

Homepage

Ik zocht onderwijs. (Navigatie, Handeling)

Onderwijs, werk en welzijn

Dat lukte gelukkig, want er was een menuutje waar onderwijs op stond. (Navigatie, Handeling)

Schoolvakanties

En toen was ik heel blij dat er een linkje stond 'schoolvakanties'. (Navigatie, Handeling)

En hier twijfelde ik even of ik 2008-2009 of 2009-2010 moest hebben. (Inhoud, Denken)

Maar het ging over zomervakantie 2009, dus het ging over die. (Inhoud, Denken)

En hier probeerde ik te bedenken wat de data ook alweer waren. (Overig, Denken)

En toen ging ik waarschijnlijk op het papier kijken. (Overig, Handeling)

Oh ja, toen vroeg ik me af wat, of daar iets stond over of je kinderen van 4, of dat uitmaakte. (Navigatie, Denken)

Maar dat stond daar niet. (Navigatie, Handeling)

En hier ging ik kijken of het misschien toch 2010 was. (Inhoud, Denken)

Daarna ging ik weer zoeken, (Navigatie, Handeling)

denk ik. (Navigatie, Coördinatie)

Voor uitzonderingen voor kinderen van 4. (Navigatie, Overig)

En toen bedacht ik, oh ja, ik zag dat leerplicht. (Navigatie, Handeling)

Leerplicht

Ik dacht: 'daar heeft het vast mee te maken, want het heeft met leerplichtigheid te maken'. (Navigatie, Denken)

En toen stond hier dus alweer dat ze niet leerplichtig zijn. (Inhoud, Handeling)

En toen dacht ik: 'dan mogen ze vast ook op vakantie als ze geen vakantie hebben'. (Inhoud, Denken)

Ik denk dat ik toen vond dat ik wel weer genoeg wist. (Overig, Overig)

Antwoorden goed.

Zonder hulp.

Cijfer: 9

Verbalisaties zijn redelijk goed en ze legt ook wel een beetje uit waarom ze bepaalde keuzes maakt. Ze komt in haar lichaamstaal iets onzeker over, maar in haar woorden, muisbewegingen en klikken is dit niet terug te vinden. Ze hoeft niet veel gestimuleerd te worden, want praat aardig door.

RTE18 Tijd: 1.00 – 3.31 (2.31 minuten)

Rachel van Leeuwen, vrouw, 34 jaar, mavo (laag).

Homepage

Hier zit ik te zoeken waar ik het beste kan kijken. (Navigatie, Handeling)

Onderwijs, werk en welzijn

En dan kom ik dus bij werk en welzijn. (Navigatie, Handeling)

En dan zie ik een link op een gegeven moment. (Navigatie, Handeling)

Schoolvakanties

En dan zit ik even te tellen welke maand augustus is. (Inhoud, Denken)

Op m'n vingers. Zo van ja. (Inhoud, Handeling)

Nou, dan moet 'ie daarheen zijn. (Inhoud, Denken)

Maar dan klopt de andere, die komt dus niet in die datum terecht. Die heeft een weekje eerder. (Inhoud, Denken)

Ik blijf wel lang kijken zeg. (Inhoud, Coördinatie)

Eigenlijk. (Overig, Overig)

Dat komt omdat ik aan het tellen ben op m'n vingers op dat moment volgens mij. (Overig, Zelfexpressie)

Dan ga ik weer op zoek naar iets waar ik kan zien of de, of je extra vrij kan krijgen. (Navigatie, Handeling)

Terwijl aan de ene kant weet ik dat dat met 4 jaar is. Dat met 5 jaar pas de leerplicht begint. (Overig, Denken)

Sanne (En wat dacht je hier?)

Nou, waarom kan ik het nou niet vinden. Want het moet toch ergens staan hier. (Navigatie, Denken)

Nou, dan ga ik gewoon links zoeken weer. (Navigatie, Handeling)

Die vind ik wel op een gegeven moment hoor. (Navigatie, Handeling)

Ik had wel zoiets van: 'het moet wel ergens op de site staan, maar waar ik dat kan vinden, geen idee'. (Navigatie, Denken)

Scholen in de samenleving

Leerplicht

En dan begin je je te irriteren zo van: 'waarom kan je de zoekfunctie niet gewoon gebruiken?'. (Navigatie, Denken)

Het regionaal bureau voor leerplicht en voortijdig schooverlaten

Hier kreeg ik al gelijk te horen van je dat ik eraf moest, toch? Ja. (Overig, Overig)

Sanne (En weet je wat je hier dacht?)

Ja, nou, hier krijg ik eigenlijk een bevestiging van: 'ja, zie je, hier staat het'. (Inhoud, Handeling)

Op zich dat het inderdaad tot 4 jaar vrij is om te, om te kiezen. (Inhoud, Denken)

Antwoorden goed.

Zonder hulp.

Cijfer: 7

Ze verbaliseert redelijk inhoudelijk, dus met de gedachten erachter, maar moet wel een aantal keer gestimuleerd worden. Ze komt niet onzeker over, ook niet in de lichaamstaal of muisbewegingen.

RTE19 Tijd: 1.24 - 5.03 (3.39 minuten)

Marianne Jansen, vrouw, 46 jaar, mavo (laag)

Homepage

Nou, dan krijg je dus een hele duidelijk website voor je. (Vormgeving, Oordeel, Positief)

En toen wist ik heel even niet waar ik moest zoeken. (Navigatie, Denken)

Even gaan kijken. Gaan kijken. (Navigatie, Handeling)

Ja. (Overig, Overig)

Toen kwam ik bij die Crabbefhof aan. (Navigatie, Handeling)

Dat was dan die eerste, dat was van de tweede taak. (Overig, Overig)

Ja. (Overig, Overig)

Sanne (probeert u steeds hardop te blijven denken.)

Ja, dat zeg jij wel. (Overig, Overig)

Onderwijs, werk en welzijn

Nou en toen kwam ik dus bij hetgene waar ik moest wezen. (Navigatie, Handeling)

Schoolvakanties

Als het goed is. (Navigatie, Coördinatie)

De schoolvakanties. (Inhoud, Handeling)

Ja, nou. (Overig, Overig)

Toen heb ik dat eerste stuk even gelezen. (Inhoud, Handeling)

En toen kwam ik daar aan. (Navigatie, Handeling)

Even naar beneden gaan scrollen gegaan. Zometeen. (Navigatie, Handeling)

De zomervakantie (Inhoud, Handeling)

en weer meer naar beneden. (Navigatie, Handeling)

Toen ben ik dat even gaan lezen, de toelichting. (Inhoud, Handeling)

Toen dacht ik: 'nou, ok, gaan we weer eens naar beneden'. (Navigatie, Handeling)

De herfstvakantie waren we beland en die moest ik dus hebben. (Navigatie, Denken)

Weer de toelichting gelezen. (Inhoud, Handeling)

Weer de toelichting. (Inhoud, Handeling)

Kijken wat samen, welke regio's dus vakantie kregen, welke tijd. (Inhoud, Handeling)

Denk ik. (Overig, Coördinatie)

Nou. (Overig, Overig)

Ja, bij de herfstvakantie. (Inhoud, Denken)

Kwam ik bij het antwoord dat niet goed was, schijnbaar. (Inhoud, Denken)

Toen ben ik weer gaan zoeken over, of de leeftijd van het kind. (Navigatie, Handeling)

Leerplicht. (Navigatie, Handeling)

Leerplicht

Dus toen las ik dus dat ze als ze 4 jaar zijn nog niet, dat ze gewoon mee mochten. Op vakantie. Buiten de tijd. (Inhoud, Handeling)

Antwoorden deels goed.

Zonder hulp.

Cijfer: 6

De verbalisaties zijn redelijk, maar ze laat vrij veel stiltes vallen. Verder is het vrij veel beschrijving van de handelingen en wat minder verwoording van gedachtes. Ze heeft duidelijk moeite met het hardop denken en weet na stimulatie ook niet goed wat ze moet zeggen/ doen.

RTE20 Tijd: 0.48 – 4.25 (3.37 minuten)

Nafiz Karakas, man, 39 jaar, mbo (midden).

Homepage

Sanne (En wat dacht je hier?)

Ik dacht, ik heb niet veel gedacht hoor, gewoon doen. (Overig, Denken)

Onderwijs, werk en welzijn

Waar ik, zoveel mogelijk naar de informatie zoeken waar ik op zoek naar ben. (Navigatie, Handeling)

Onderwijs

Leerplicht

Nou, je ziet dat ik heel veel aan 't denken ben geweest. (Inhoud, Handeling)

Sanne (En wat dacht je hier?)

Back (Onderwijs)

Eigenlijk... Weet ik niet meer. (Overig, Overig)

Nee, ik had op dat moment moeten praten. Nu achteraf is het wel lastiger om te zeggen wat ik hier aan het denken ben geweest. (Overig, Overig)

Sanne (Probeer het je te herinneren, zoveel mogelijk te verwoorden)

Ik denk dat ik vaak aan het denken ben geweest van: 'dat kan toch wel overzichtelijker'. (Navigatie, Oordeel, Negatief)

Als ik het niet snel kan vinden. (Navigatie, Overig)

Scholen in kaart

Schoolvakanties

Sanne (weet je nog wat je hier dacht?)

Te lang aan het focussen geweest. (Overig, Overig)

Nee, ik kan niet vertellen waar ik, wat ik hier allemaal aan gedacht heb. (Overig, Overig)

Leerplicht

Sanne (En weet je wat je hier dacht?)

Ik heb nu, nee, ik heb niet anders gedacht dan wat ik op het scherm zag. (Overig, Overig)

Van dat het beter kon ofzo. (Navigatie, Oordeel, Negatief)

Scholen in kaart

Schoolvakanties

Ja, hier dacht ik: 'primair onderwijs, is dat basisonderwijs, of niet?'. (Inhoud, Denken)

Primair, voortgezet. Dan ben ik dan aan het twijfelen. (Inhoud, Denken)

Kijk, te lang aan het focussen geweest daar. (Overig, Overig)

Ja. (Overig, Overig)

Met die grote bol ben ik naar die punt blijven kijken he? (Overig, Overig)

Sanne (Ja, dan kijk je daar heel lang).

Ja. (Overig, Overig)

Antwoorden fout.

Zonder hulp.

Cijfer: 2

Hij weet niet meer wat hij dacht terwijl hij aan het werk was en er komt dan ook maar op een paar plaatsen een nuttige verbalisatie voorbij. Verder zijn het veelal uitspraken over dat hij niet meer wist wat hij dacht. Hij wordt veel gestimuleerd, maar dit helpt eigenlijk niet. Hij komt niet onzeker over. Spreekt wel zijn twijfel (primair onderwijs) hardop uit.

8.2 Uitgewerkte RTA

RTA1 Tijd: 1.23 – 7.09 (5.46 minuten)
Elly van Gulik - Hijkoop, Vrouw, 55 jaar, LBO (laag).

Homepage

Nou. (Overig, Overig)

Sanne (nou, wat dacht u hier, op de website)

Onderwijs, werk en welzijn

Ja, je moest gaan zoeken voor onderwijs en werk, (Navigatie, Handeling)

dus dat kon je goed aanklikken. (Navigatie, Oordeel, Positief)

Schoolvakanties

En dan ja, schoolvakanties (Navigatie, Handeling)

en dan kon je heel makkelijk was dat te vinden met het oog op de vakantieperiode die je nodig had.
(Navigatie, Oordeel, Positief)

Alleen was het even moeilijk zoeken met het oog op de leerplicht van de kinderen met het oog op eehh.. het primair onderwijs, omdat dat van 11 juli tot 23 was en dan moest je weer verder gaan zoeken. Weet je wel. Dan eehh... ja. (Navigatie, Oordeel, Negatief)

't Heeft mij, m'n muis geeft ook aan, ik kon dat niet echt daaruit vinden waar ik dat nou precies zoeken moesten. (Navigatie, Handeling)

Bij de andere gaan kijken. (Navigatie, Handeling)

Primair en voortgezet onderwijs, dat de schoolvakanties wel gelijk beginnen, maar ongelijk eindigen.
(Inhoud, Handeling)

Maar toen moest je nog zoeken voor dat eehh.. de kleine van 4 jaar hoe of dat zat met de vakanties.
(Navigatie, Denken)

En dan moest je weer bij de leerplicht terecht komen. (Navigatie, Denken)

En er staan wel de schoolvakanties op. (Inhoud, Denken)

Er staat eigenlijk niet echt ingegeven dat je waar je voor de leerplicht kan zoeken. (Navigatie, Oordeel, Negatief)

Wel een toelichting staat er bij, daar waar we nu zitten, (Inhoud, Denken)

maar niet echt van de leerplicht. Waar je uit kon opmaken dat de kleine nog buiten de buiten de leerplicht viel. (Inhoud, Oordeel, Negatief)

Hier ben ik ook aan het zoeken of je dat aan kan klikken om te zien of er wat bij kwam. (Navigatie, Handeling)

Kijk, muis er overheen om te kijken of je het aan kan klikken. (Navigatie, Handeling)

Met het oog op de schooltijd van de jongste, met het oog op de vakantie. (Navigatie, Denken)

En dat heb je dan geholpen om bij de leerplicht te komen. (Navigatie, Denken)

Is wel van de herfst- als van de voorjaarsvakantie staat er bij in, maar niet van de grote, de zomervakantie niet. (Inhoud, Denken)

Ook hier weer, dat voortgezet, meivakantie wel met een dag verlengd, maar niet van de grote zomervakantie. (Inhoud, Denken)

Sanne (weet u verder wat u hier nog dacht?)

Ja, hier was ik aan 't zoeken om daar uit te kunnen komen, (Navigatie, Handeling)

maar ik ben eigenlijk wel naar beneden gegaan niet omhoog naar de leerplicht. (Navigatie, Coördinatie)

Kijk, wel overal zoeken van leerpark en toestanden, (Navigatie, Handeling)

maar niet leerplicht aangeklikt. (Navigatie, Handeling)

Die heb ik naderhand aangeklikt, doordat je dat eigenlijk aanwees. (Navigatie, Coördinatie)

Daar was ik wel ehhh.. blij om. (Overig, Overig)

Kijk, want ik ben nou toch aan 't zoeken, maar dat is niet hetgeen dat je moet hebben. (Navigatie, Coördinatie)

Jeugd

Jeugd, kijken of daar wat stond, omdat ehhh.. ja, het is toch allemaal nog jeugd, schoolgaande kinderen. (Navigatie, Denken)

Onderwijs

En wel van peuterspeelzaal enzo, maar niet de vakantietijd stond daar niet bij. (Inhoud, Overig)

Kijk, onderwijs, kijken of dat ik het daar kon vinden, maar daar stond het ook niet bij. (Inhoud, Overig)

Leerplicht

Dat was, ja, dan moet je weer iets verder zoeken he. (Navigatie, Overig)

En de leerplicht, (Navigatie, Handeling)

Daar komen we dan. (Navigatie, Handeling)

Het regionaal bureau leerplicht en voortijdig schoolverlaten

Back

Kijk en hier komen we dan op de dingetjes dat... (Navigatie, Overig)

Regionaal bureau leerplicht en voortijdig schoolverlaten

Leerplicht. (Navigatie, Handeling)

Van beneden naar omhoog. (Navigatie, Overig)

Daar stond het ook niet zo gelijk één, twee, drie af te lezen. (Inhoud, Denken)

Kijken of ik dat aan heb geklikt. (Navigatie, Coördinatie)

Regionaal bureau leerplicht. (Navigatie, Handeling)

Ja. Nee. (Overig, Overig)

Leerplicht

Vond ik een beetje, ja, moeilijk. Ja, voortijdig schoolverlater is het niet he, het is zuiver van de leerplicht he. Van vakantie dinges. (Inhoud, Denken)

En hier komen we bij de leerplichtwet (Navigatie, Handeling)

en daar stond duidelijk in aangegeven dat een kind van 4 jaar de leeftijd heeft bereikt voor school. Op die leeftijd kunnen zij wennen aan de schoolritme en dat de leerplicht met 5 jaar begint. (Inhoud, Handeling)

Antwoord goed.

Met hulp.

Cijfer: 8

Ze verbaliseert redelijk goed. Ze lijkt zich nog goed te herinneren wat ze heeft gedaan en hoe en waar ze geholpen is. De verbalisaties geven meestal wel uitleg van de eventuele problemen en gedachten achter haar handelingen. Ze oogt niet onzeker.

RTA2 Tijd: 1.17 – 3.51 (2.34 minuten)

Daan Lavies, Man, 23 jaar, VWO (midden).

Homepage

Even kijken, nou ja, ik zag in ieder geval links boven direct inderdaad de mogelijkheden.... (Navigatie, Handeling)

Oh nee, wacht, ik heb ook even boven gekeken, maar dat overlapt elkaar eigenlijk natuurlijk. (Navigatie, Handeling)

En toen heb ik er denk ik voor gekozen om links te klikken. (Navigatie, Handeling)

Even kijken. (Overig, Coördinatie)

Ho nee, ik ben eerst nog gaan scrollen. (Navigatie, Handeling)

Onderwijs, werk en welzijn (boven)

Ho, nee, rechts geklikt. (Navigatie, Handeling)

Sanne (en wat dacht je hier?)

Ja, even kijken ik... (Overig, Coördinatie)

Onderwijs (rechts)

Ja, dat is toch moeilijker dan dat ik dacht. (Overig, Overig)

Ik had denk ik aan het begin nog niet door dat er links inderdaad vrij veel informatie staat. (Navigatie, Zelfexpressie, Negatief)

Ik zat eerst echt op dat het rechterdeel te kijken, zonder die linker stamboom echt te kijken. (Navigatie, Denken)

Leerplicht

Die, ja die zag ik dan nu dan. (Navigatie, Coördinatie)

Ook misschien omdat bij die linker stamboom daar komen dingen uit allerlei opties en soms dan zitten die onder het scrolldeel, als je begrijpt wat ik bedoel. Dus dan, omdat je die bovenste blokjes, e-loket en home en alles. (Navigatie, Denken)

Even kijken. (Navigatie, Coördinatie)

Er zijn misschien nog meer opties hieronder. (Navigatie, Denken)

Snap je wat ik bedoel? (Overig, Overig)

Sanne (Ja)

Ja, ok, prima. (Overig, Overig)

Ja, bijvoorbeeld ondersteuning was net niet te zien of sport of jeugd, dat. (Navigatie, Denken)

Weet ook niet hoe dat zou moeten oplossen, zo direct. (Navigatie, Denken)

Even kijken, nou hier was ik geloof ik al vrij snel bij antwoord, dat derde antwoord dan. (Inhoud, Denken)

Scholen in kaart

Nou, hier zag ik dat dit niet goed ging in ieder geval, omdat dat meer een overzicht was van waar de scholen allemaal zaten (Inhoud, Denken)

Schoolvakanties

En toen kwam ik zag ik bij toeval eigenlijk meteen schoolvakanties links staan en dat, dat was meteen het goede antwoord. (Navigatie, Handeling)

Maar misschien als schoolvakanties dus helemaal beneden of helemaal boven had gestaan, had ik het niet zo snel gevonden als nu. (Navigatie, Overig)

Sanne (Weet je nog wat je hier verder dacht?)

Nee, dit, ik dacht meteen, het was meteen duidelijk in ieder geval. De verschillende tijdsindelingen die dikgedrukt staan en toen zag ik meteen wel de informatie die ik zocht. Dus dat was, dat was heel helder. (Inhoud, Oordeel, Positief)

Antwoord goed.

Zonder hulp.

Cijfer: 8

Hij verbaliseert redelijk. Hij is heel zelfverzekerd, maar weet niet meer precies wat hij allemaal gedaan heeft en in welke volgorde. In zijn verbalisaties is hij soms wat te 'overlegend'/'vragend'.

RTA3 Tijd: 1.04 – 4.51 (3.47 minuten)

Rita Rijnbergen – Dijns, Vrouw, 41 jaar, LBO (laag)

Homepage

Sanne (En wat dacht u hier?)

En toen dacht ik van: oh ja, waar moet ik dat gaan zoeken. (Navigatie, Denken)

En dan ga je kijken in je rijtje. (Navigatie, Handeling)

Onderwijs, werk en welzijn

Ja, dat dacht ik ook, die. (Navigatie, Denken)

En dan onderwijs zoeken. (Navigatie, Denken)

Onderwijs

Leerplicht

En toen las ik al eigenlijk wat ik zelf al dacht. (Inhoud, Handeling)

Van ja, dat heb ik goed bedacht. (Inhoud, Zelfexpressie, Positief)

Het regionaal bureau leerplicht en voortijdig schoolverlaten

Dat was de verkeerde site. (Navigatie, Handeling)

Back

En toen had ik zoiets van: oh jee, waar moet ik nou verder zoeken naar de rest. (Navigatie, Denken)

Sanne (weet u verder nog wat u hier dacht?)

Nou, ik heb dat verhaaltje nog drie keer zitten lezen. (Inhoud, Handeling)

Toen dacht ik van ja, ze mogen gewoon nog op vakantie, (Inhoud, Handeling)

maar waar ga ik verder zoeken wanneer die vakantie is? (Navigatie, Denken)

Toen heb ik even zitten nadenken waar ik heen moest. (Navigatie, Handeling)

Nou, moest ik wel lang denken. (Navigatie, Zelfexpressie, Negatief)

Sanne (Weet u hier wat u hier verder dacht?)

Nou, ik zat dat rijtje ernaast langs te lezen. (Navigatie, Handeling)

Langzamerhand van: 'he, waar kan ik de rest eigenlijk nu terugvinden'. (Navigatie, Denken)

Ja, zie, kijk, die was verkeerd. (Navigatie, Handeling)

Scholen in kaart

En toen had ik zoiets van: yes, hier staat het wel bij. (Inhoud, Denken)

Schoolvakanties. (Navigatie, Handeling)

Schoolvakanties

Nou, toen vond ik het antwoord. (Inhoud, Handeling)

En toen had ik zoiets van: 'ja, ik had toch wel ongeveer het goed geraden'. (Inhoud, Zelfexpressie, Positief)

En gelijk even gekeken wanneer de vakanties weer vallen. (Inhoud, Handeling)

Sanne (Weet u of er verder nog dingen waren die u hier dacht?)

Nee, eigenlijk niet. Ik had zoiets van: oh, de vakanties vallen ongeveer hetzelfde als onze vakanties. Maar voor de rest heb ik hier niet veel bij gedacht nee. (Inhoud, Handeling)

Nee, toen had ik wel alle antwoorden gevonden. (Inhoud, Handeling)

Ik had wel zoiets van: wat duurt het lang om alle antwoorden terug te vinden. Thuis heb ik meer tijd denk ik. (Inhoud, Zelfexpressie)

Antwoord goed

Zonder hulp

Cijfer: 5

Ze vertelt vrij veel, maar het is meer verhaal 'er omheen' dan dat het verwoording van gedachtes zijn. Verder valt ze meerdere keren stil. Ze komt zelfverzekerd over.

RTA4 Tijd: 1.20 - 3.46 (2.26 minuten)

Teun pater, man, 62 jaar, HBO (hoog).

Homepage

Nou, website van Dordrecht ziet er cool uit. (Vormgeving, Oordeel, Positief)

Watergemeente, dus dat blauw. (Vormgeving, Denken)

Dat doet me daaraan denken. (Vormgeving, Denken)

Onderwijs, werk en welzijn

En ik moet natuurlijk bij onderwijs gaan kijken. (Navigatie, Handeling)

Schoolvakanties

En schoolvakanties (Navigatie, Handeling)

Nou dat staat hier al heel mooi op. (Navigatie, Oordeel, Positief)

Herfstvakantie, nou schoolvakantie zal aan, zomervakantie zal aan het einde staan. (Navigatie, Denken)

Dat klopt ook. (Navigatie, Denken)

En oh... van Juli tot Augustus vakantie ja. (Inhoud, Denken)

Even nog checken wanneer die vakantie van die ouders plaats zou vinden. (Inhoud, Handeling)

Ja, dan valt het basisschoolkind er 1 week buiten. (Inhoud, Denken)

En dan moet ik nu even op gaan zoeken wat de leerplichtwet zegt over... (Navigatie, Denken)

Ja, toch nog even kijken. (Inhoud, Handeling)

Om het te onthouden. (Inhoud, Handeling)

Nee, hier staat het nog niet van de leerplichtwet, (Inhoud, Denken)

Onderwijs, werk en welzijn (klikpad)

Dus dan moet ik gewoon terug naar het begin van deze, dit onderwerp. (Navigatie, Handeling)

En dan moet ik daar iets kunnen vinden over de leerplichtwet. (Navigatie, Denken)

Onderwijs

Werk en inkomen, onderwijs. (Navigatie, Handeling)

Ja, daar zou daar zou, daar moet het bij staan zou ik zeggen. (Navigatie, Denken)

Leerplicht, ik zie het al in de linkerbalk eh.. staan. (Navigatie, Handeling)

Oh nee, ik ben nu eerst aan het lezen gegaan in die witte tekst (Inhoud, Coördinatie)

Leerplicht

En pas later ging ik naar die blauwe balk kijken. (Navigatie, Coördinatie)

Dat is toch eigenlijk wel de volgorde, dat ik daar eerst moet gaan zoeken. (Navigatie, Zelfexpressie)

Nou, leerplicht, voortijdig schoolverlaten, daar moet het staan. (Navigatie, Denken)

Even kijken, maar welke link moet ik dan hebben. (Navigatie, Denken)

Ministerie, leerlingbegeleiding... (Navigatie, Denken)

Back (onderwijs)

Back (onderwijs, werk en welzijn)

Oh, kijk, ik moet weer naar die linkerbalk. (Navigatie, Denken)

Daar staat leerplicht in waarschijnlijk. (Navigatie, Denken)

Back (schoolvakanties)

Nu ben ik het kwijt. (Overig, Denken)

Zit ik weer te kijken of ik eeh... Omdat ik die datum weer vergeten was, of dat nou wel klopte. (Inhoud, Handeling)

Dan ben ik een beetje van mijn onderwerp af. (Overig, Denken)

Antwoord goed.

Zonder hulp.

Cijfer: 7

Hij is zelfverzekerd, maar raakt wel in de war van wat hij van zichzelf terugziet. Hij verbaliseert alsof hij in de 'CTA' meedoet. Zijn verbalisaties zijn van redelijk niveau. Hij hoeft niet aangespoort te worden.

RTA5 Tijd: 0.15 – 3.48 (3.33 minuten)

Ilse van Rooijen, vrouw, 43 jaar, HBO (hoog).

Even kijken, ik ga zoeken naar de schoolvakanties, (Navigatie, Handeling)

dus dat heeft met scholen te maken. (Navigatie, Denken)

Onderwijs, werk en welzijn

En ik kijk ergens of ik eehh.. iets over onderwijs kan vinden. (Navigatie, Handeling)

Onderwijs

Nou, die heb ik dan aangeklikt. (Navigatie, Handeling)

En dan zie ik leer, volgens mij, leerplicht staan. (Navigatie, Handeling)

Ja, en dat is dan eigenlijk al de tweede opdracht he? (Overig, Denken)

Leerplicht

Ik zie iets over leerplicht en daarom heb ik die aangeklikt (Navigatie, Handeling)

omdat ik weet dat ik dat ook nog moet opzoeken, (Inhoud, Denken)

dus dat is eigenlijk het eerste waar mijn oog op valt. (Navigatie, Handeling)

En daarom klik ik ook door, (Navigatie, Handeling)

maar dat was dan eigenlijk niet de bedoeling. (Overig, Denken)

Het regionaal bureau leerplicht en voortijdig schoolverlaten

Back (leerplicht)

Even kijken... (Navigatie, Coördinatie)

Scholen in kaart

Ja, dan klik ik op scholen in kaart (Navigatie, Handeling)

omdat er... daar iets over vakanties te lezen moet zijn. (Navigatie, Denken)

En... Dan zie ik dat het over onderwijsvoorzieningen gaat, (Inhoud, Handeling)

maar dat is niet de bedoeling, dus... (Overig, Denken)

En dan valt mijn oog ineens, als ik naar beneden scroll, valt links m'n oog ineens op schoolvakanties, (Navigatie, Handeling)

volgens mij. (Navigatie, Coördinatie)

Toch niet. (Navigatie, Coördinatie)

Leerplicht

Ik loop een beetje vooruit op, (Navigatie, Coördinatie)

Nee die, haha, die was het niet. (Inhoud, Coördinatie)

Scholen in kaart

Terug naar die scholen. (Navigatie, Handeling)

Schoolvakanties

Dan heb ik 'm... gevonden. (Navigatie, Overig)

Sanne (Weet u nog wat u hier allemaal dacht?)

Eehhmm.. Nou, dat weet ik, ja, nee, ik dacht dat ik het al zei, (Inhoud, Coördinatie)

maar is dat niet voldoende? Is dat te onduidelijk? (Overig, Overig)

Sanne (Nee hoor, maar u bent hier nog steeds bezig, dus probeert u te zeggen wat u allemaal dacht)

Ja, ja, ehhh.. Even kijken, (Navigatie, Coördinatie)

nu ga ik weer over die leerplicht verder, (Navigatie, Handeling)

Beleid

maar net had ik een koppeling gevonden bij leerplicht (Navigatie, Denken)

en dat was niet de bedoeling, (Overig, Denken)

dus dan weet ik dat ik het ergens anders moet zoeken. (Navigatie, Denken)

En daarom ben ik aan het kijken en... (Navigatie, Handeling)

Leerplicht

Dan kijk ik toch nog even of ik iets gemist heb, (Navigatie, Handeling)

maar dat was het dan niet. (Navigatie, Denken)

Beleid

En dan zit ik, beleid, zou het bij beleid staan, want het heeft iets te maken met verzuimbeleid. (Navigatie, Denken)

Maar die was het niet. (Navigatie, Denken)

Leerplicht

En toch weer die leerplicht. (Navigatie, Handeling)

Ja, ik zit toch te kijken van: 'mis ik iets'? (Navigatie, Handeling)

Nou, zou jeugd een optie zijn waar iets staat over verzuimen? (Navigatie, Denken)

En zo zit ik steeds een beetje van waar kan ik het nou vinden, (Navigatie, Denken)

maar dan merk ik ineens dat ik leerplichtwet onder, bovenaan de rechterkant zie staan, (Inhoud, Handeling)

ik zoek het teveel in die linker in het linkermenu (Navigatie, Zelfexpressie, Negatief)

en ik lees eigenlijk niet goed wat er rechts staat (Inhoud, Zelfexpressie, Negatief)

en dan ineens weet ik nog dat ik dacht oh het staat leerplichtwet het staat gewoon voor m'n neus. (Inhoud, Denken)

Maar ik kijk niet goed naar de tekst, begrijp je? (Inhoud, Zelfexpressie, Negatief)

Antwoord gedeeltelijk goed (voortgezet en primair onderwijs gelijktijdig vakantie).

Zonder hulp.

Cijfer: 7

Ze is niet heel zelfverzekerd, maar heeft ook niet heel veel aansporing nodig. Aan het eind vindt ze het moeilijk om verder te verbaliseren, omdat ze in haar eigen ogen al klaar is, omdat ze het antwoord gegeven zou hebben. De kwaliteit van de verbalisaties is redelijk.

RTA6 Tijd: 0.55 – 3.49 (2.54 minuten)
Patricia van den Heuvel, vrouw, 35 jaar, LBO (laag).

Homepage

Sanne (En wat dacht je hier?)

Onderwijs, werk en welzijn)

Eehh.. Wat dacht ik hier. (Overig, Denken)

Ik vond het wel een mooie site, overzichtelijk. (Vormgeving, Oordeel, Positief)

Ik kon gelijk zien waar ik naartoe moest. (Navigatie, Oordeel, Positief)

Is heel makkelijk te vinden allemaal. (Navigatie, Oordeel, Positief)

Schoolvakanties

Is heel makkelijk aangeduid. (Navigatie, Oordeel, Positief)

Alleen hier begreep ik niet, het probleem was hier dat ik bij de verkeerde schoolvakanties zat te kijken. (Inhoud, Denken)

Ja, dat was het probleem. (Inhoud, Coördinatie)

Sanne (En wat dacht je nog meer hier? Probeer steeds hardop te blijven denken.)

Eehhm.. Ik vond het vreemd dat ze de andere schoolvakanties van vorig jaar er nog in hadden staan. (Inhoud, Oordeel, Negatief)

En daarom begreep ik eigenlijk niet zo goed of ik wel de goede datums had. (Inhoud, Denken)

Toen ben ik terug, ja, weer terug gegaan naar boven. (Navigatie, Handeling)

En toen had ik zoiets van: 'de datum klopt niet'. (Inhoud, Denken)

Ik vond het een beetje onlogisch neergezet. (Inhoud, Oordeel, Negatief)

Ik begreep niet zo goed waarom ze vorig jaar vakantie erbij hadden gepakt. (Inhoud, Oordeel, Negatief)

Dat maakt het wat moeilijk. (Inhoud, Oordeel, Negatief)

Daarom heb ik ook lang zitten lezen hier. (Inhoud, Handeling)

Dat weet ik wel. (Inhoud, Coördinatie)

Ja, en hier ben ik op een gegeven moment op zoek gegaan naar dat jongste jongetje (Navigatie, Handeling)

en dat kon ik niet vinden, maar dat bleek eronder te staan. (Navigatie, Handeling)

Dacht ik. (Overig, Coördinatie)

Maar dat bleek dus niet zo te zijn. (Inhoud, Denken)

Wat ik ook heel dom vond eigenlijk. (Inhoud, Oordeel, Negatief)

Toen had ik zoiets van: ‘dan moet ik nog even kijken wat de regels zijn van de schoolinspectie enzo’.
(Navigatie, Denken)

Toen ben ik terug gegaan, (Navigatie, Handeling)

als het goed is. (Navigatie, Coördinatie)

Naar leerplicht. (Navigatie, Handeling)

Ja, zie je? (Navigatie, Coördinatie)

Dit is omdat ik om om dat jongetje van 4 wou weten of hij wel of geen vrij was. (Inhoud, Denken)

Leerplicht

En dat was heel duidelijk. (Inhoud, Oordeel, Positief)

Was ik heel snel uit. (Inhoud, Zelfexpressie, Positief)

Vond ik heel duidelijk neergezet dit. (Inhoud, Oordeel, Positief)

En makkelijk te begrijpen. (Inhoud, Oordeel, Positief)

Antwoorden goed.

Zonder hulp.

Cijfer: 7

Haar verbalisaties zijn redelijk goed. Ze zit niet helemaal op het goede spoor, maar is toch redelijk zelfverzekerd. De verbalisaties wisselen van kwaliteit.

RTA7 Tijd: 0.59 – 3.05 (2.06 minuten)

Bas van de Bunt, man, 23 jaar, MBO (midden).

Homepag

Sanne (En wat dacht je hier?)

Onderwijs, werk en welzijn

Nou, ik zag gelijk onderwijs staan, dus ik wist wel dat ik die pagina moest aanklikken.
(Navigatie, Handeling)

Schoolvakanties

En toen sprong gelijk ‘schoolvakanties’ in het beeld, (Navigatie, Handeling)

dus daar twijfelde ik al niet over. (Navigatie, Denken)

Ja, hier zat ik even te kijken, (Inhoud, Handeling)

want hier was ik zeg maar wist ik niet meer welk... kind in de basis zat en... welke in het voortgezet onderwijs, (Overig, Denken)

dus dan moest ik even gaan kijken hoe wat werkte zeg maar. (Inhoud, Handeling)

Dus uiteindelijk heb ik het wel gevonden. (Inhoud, Overig)

Sanne (En wat dacht je hier verder, toen je hier was?)

Ja, ik zat te twijfelen tussen welke het nou was. (Inhoud, Denken)

Want zoals ik al aangaf wist ik niet of eehh.. in eerste instantie dat beide kinderen op de, ik dacht eerst dat beide kinderen op de basisschool zaten, (Overig, Denken)

Dus daar had ik overheen gelezen zeg maar, op die opdracht. (Overig, Handeling)

Hij blijft er inderdaad wel lang op staan. (Inhoud, Coördinatie)

En hier had ik wel heel snel, of tenminste voor m'n gevoel vrij snel door dat dit wel de verkeerde was, (Inhoud, Denken)

want ik zat te kijken naar de schoolvakanties 2009-2010, (Inhoud, Handeling)

maar dat was niet de goeie zeg maar. Ik moest 2008-2009 hebben. (Inhoud, Denken)

Leerplicht

En hier ging ik kijken voor die andere vraag. (Navigatie, Handeling)

En toen las ik gelijk in de bovenste zin, las ik al... las ik al het antwoord. (Inhoud, Handeling)

Antwoorden goed.

Zonder hulp.

Cijfer: 8

Verbalisaties zijn vrij goed van kwaliteit, alleen zijn er niet zo veel, omdat hij de taak heel snel uitvoert en ook geen onnodige links aanklikt. Hij is zelfverzekerd en verwoordt meer dan alleen handelingen.

RTA8 Tijd: 0.50 – 6.49 (5.59 minuten)

Regina Jonathans, vrouw, 41 jaar, mavo (laag).

Homepage

Nou, toen ging ik kijken waar ik... waar ik moest zijn. (Navigatie, Handeling)

En toen heb ik op 'onderwijs, werk & welzijn' geklikt. (Navigatie, Handeling)

Ik zag het niet meteen staan. (Navigatie, Handeling)

Sanne (En wat dacht je hier verder? Probeer steeds hardop te blijven denken.)

Nou ik weet niet welke... (Overig, Overig)

Nou, ik kon denk ik niet gelijk vinden waar ik zijn moest. (Navigatie, Denken)

Oh, ik bedoel onderwijs zocht ik ja. Ja. (Navigatie, Handeling)

Onderwijs, werk en welzijn (boven)

Oh, nu heb ik het gevonden. Haha. (Navigatie, Denken)

Schoolvakanties

En toen ging ik naar schoolvakanties. (Navigatie, Handeling)

Nou en toen ging ik kijken eehh.. wanneer ze zomervakantie hebben, (Navigatie, Handeling)

maar ik zag dus alleen maar voor voortgezet onderwijs (Inhoud, Handeling)

En ik zocht ook naar basisonderwijs, maar dat zag ik niet, (Navigatie, Handeling)

dus dat zal dan wel primair onderwijs zijn, maar dat wist ik dan ook niet zeker of dat zo was. (Inhoud, Denken)

Dus ik was eigenlijk alleen maar zeker van het voortgewij, voortgezet onderwijs. (Inhoud, Denken)

Ging ik nog een keer alles nakijken of ik het ergens anders zag. (Navigatie, Handeling)

Ik ging het allemaal lezen en, maar ja, ik zag het dus gewoon niet. (Inhoud, Handeling)

Sanne (Wat dacht je verder?)

Nou, ik dacht van: 'dan kijk ik nog een keer' en ik zag het nog steeds niet (Inhoud, Handeling)

en toen had ik zoiets van: 'nou, laat maar zitten'. (Overig, Denken)

Sanne (Weet je verder wat je hier nog dacht?)

Nou, ik kon, ik ging het lezen en ik zag niet wat ik precies zocht, (Inhoud, Handeling)

dus dan liet ik het daar maar bij. (Overig, Overig)

Ik had nog gelezen over dat primair onderwijs, (Inhoud, Handeling)

maar daar werd ik ook geen wijs uit of dat nou het goeie is. (Inhoud, Denken)

Maar ik werd wel een beetje kriebelig van binnen dat het er niet bij stond. Wat ik zocht. (Inhoud, Oordeel, Negatief)

Schoolvakanties

Sanne (Weet je verder nog wat je hier dacht?)

Nou, omdat ik het dus niet kon vinden, ging, ging ik nog een keer erop klikken, (Navigatie, Handeling)

dat ik dacht van: 'nou, dan zal het hier wel bij staan', (Navigatie, Denken)

maar ik kon het nog steeds niet vinden. (Navigatie, Handeling)

Back (onderwijs, werk en welzijn)

Onderwijs

Nou, ik dacht van: 'nou, dan ga ik maar weer terug en ga ik kijken of die van 4 jaar of die buiten de schooltijd op vakantie mocht. (Navigatie, Handeling)

Eehh.. binnen de schooltijd op vakantie mocht. Bedoel ik.'. (Overig, Denken)

Sanne (Probeer hardop te blijven denken)

Eehhmm.. Nou, ik ging dit gewoon allemaal lezen (Inhoud, Handeling)

En volgens mij stond het er niet op... niet op dit stukje wat ik zocht, (Inhoud, Denken)

dus ik ging gewoon verder kijken. (Navigatie, Handeling)

Leerplicht

En toen zag ik ineens 'leerplicht' staan (Navigatie, Handeling)

En toen dacht ik: 'he, dat is het'. (Navigatie, Denken)

En toen zag ik het ook gelijk ehhh.. gelijk staan. De eerste regel. (Inhoud, Handeling)

Heb ik het wel helemaal gelezen om te kijken of ik het echt goed had. (Inhoud, Handeling)

*Antwoorden gedeeltelijk goed (snapt niet wat primair onderwijs is en kan dus 'basisonderwijs' niet vinden).
Zonder hulp.*

Cijfer: 4

Ze komt vrij onzeker over.

RTA9 Tijd: 0.47 - 3.28 (2.41 minuten)

Klasiena Hazekamp, vrouw, 44 jaar, HBO (hoog)

Homepage

Ik dacht: 'dan moet ik maar naar onderwijs'. (Navigatie, Denken)

Dat deed ik ook. (Navigatie, Handeling)

Schoolvakanties

Schoolvakanties. (Navigatie, Handeling)

Nou. (Overig, Overig)

Toen ging ik scrollen, naar beneden, (Navigatie, Handeling)

want de zomervakantie stond hier nog niet bij. (Navigatie, Denken)

Nou, zomervakantie primair onderwijs, zag ik toen. (Inhoud, Handeling)

En toen zag ik zomervakantie voortgezet onderwijs. (Inhoud, Handeling)

Sanne (wat dacht u hier verder?)

Ja, ik zag gelijk dat er een week verschil in zat, want het primair onderwijs liep van, tot 23 en het voortgezet tot 30. (Inhoud, Handeling)

Toen wist ik dus dat beide kinderen niet allebei in die periode tot 30 augustus vakantie konden nemen, want primair onderwijs dus een week korter. (Inhoud, Handeling)

Nou, toen ging ik naar de leerplicht zoeken. (Navigatie, Handeling)

Ik dacht, misschien staat dat hier nog ergens bij. (Navigatie, Denken)

Dat zie je ook, want ik ga heen en weer. (Navigatie, Handeling)

Leerplicht

Nou, daar stond het niet bij. (Inhoud, Denken)

En toen zag ik het links. (Navigatie, Handeling)

Het regionaal bureau voor leerplicht en voortijdig schoolverlaten

Ik dacht: 'nou, dan is dat deze link', (Navigatie, Handeling)

maar dat was niet deze link, want daar moest ik weer uit. (Navigatie, Denken)

Back (Leerplicht)

'Nou, dan zal er vast wat op het ministerie van onderwijs, cultuur en wetenschappen staan', dacht ik. (Navigatie, Denken)

Dat wou ik aanklikken. (Navigatie, Handeling)

Maar toen dacht ik ook van: 'misschien is dat ook wel weer een website waar ik niet op mag'. (Navigatie, Denken)

Antwoorden goed.

Zonder hulp.

Cijfer: 7

Ze verbaliseert redelijk veel, maar er zijn niet echt heel veel verbalisaties die echt haar gedachten weergeven. Wel zo nu en dan, maar niet continue. Er zitten ook aardig wat handelingen tussen. Ze komt niet heel onzeker over en praat zelfs langer dan dat het filmpje duurt.

RTA10 Tijd: 1.06 – 3.44 (2.38 minuten)

Henri Oostendorp, man, 66 jaar, HBO (hoog).

Homepage

Sanne (En wat dacht u hier?)

Nou, ik was kijken waar ik, ja. (Navigatie, Handeling)

Onderwijs, werk en welzijn

Nou, vrij snel onderwijs gevonden en... (Navigatie, Handeling)

Dan daar weer onder ook onderwijs denk ik toen aangeklikt. (Navigatie, Coördinatie)

Of, ik heb waarschijnlijk ook rechts gekeken. (Navigatie, Coördinatie)

Schoolvakanties

Oh ja, precies, ja, schoolvakanties. (Navigatie, Handeling)

Ja, gezocht naar dus, naar die zomervakantie. (Inhoud, Handeling)

Gescrolld ernaartoe. (Navigatie, Handeling)

En eigenlijk gelijk wel gezien dat het primair en het voortgezet onderwijs verschillend waren. Eén week verschil. (Inhoud, Handeling)

Wat ik toen nog moest weten is of die vierjarige dus bij die... (Overig, Denken)

Dat wist ik niet, dus ik moest dat echt wel opzoeken. (Navigatie, Denken)

Of die vierjarige dus een leerverplichting had. (Overig, Denken)

Maar ik heb er inderdaad toch wel lang naar gekeken, als ik dat zo zie. (Inhoud, Coördinatie)

Dat heeft lang geduurd. (Inhoud, Zelfexpressie)

Sanne (weet u nog wat u hier verder dacht?)

Ja, ik zit nu te kijken, heb ik nog, ja, ik weet niet waarom ik nog verder gescrolld ben, want ik wist op dit moment als, toen... (Inhoud, Handeling)

Ja, heb ik bovenin nog gekeken of ik daar die antwoorden kon vinden over, over afwijkingen. (Inhoud, Handeling)

Ik kon ze daar niet vinden, dus ik naar, nog eens een keer naar die toelichting gegaan om... (Inhoud, Handeling)

Probeerde dacht ik ook nog om erop te klikken, op die... (Navigatie, Handeling)

Leerplicht

Oh ja, toen zag ik die leerplicht. (Navigatie, Handeling)

Ja en dit, toen was het, was het duidelijk. (Inhoud, Handeling)

Hier stond dus dat het 4, bij 4 jaar mogen en bij 5 jaar moeten is. (Overig, Handeling)

Dus toen was het duidelijk. (Overig, Overig)

Maar dat lang het duurt, waar we het net over, wat u net zei, dat heeft er denk ik ook wel mee te maken dat je het nog een keertje checkt, he? (Overig, Overig)

Antwoorden goed.

Zonder hulp.

Cijfer: 8

Verbaliseert redelijk goed. Hij komt niet onzeker over en zoekt vrij doelgericht. Verder leest hij dingen goed en geeft hij zelf ook aan dat hij antwoorden nog een keer nagekeken heeft.

RTA11 Tijd: 0.59 – 6.42 (5.43 minuten)

Aleksej Laktionov, man, 21 jaar, WO (hoog).

Homepage

Ik dacht: 'moet ik wel even kijken'. (Navigatie, Handeling)

Er staan wel veel verschillende dingen vond ik. (Navigatie, Handeling)

Onderwijs, werk en welzijn

Toen ging ik naar onderwijs natuurlijk. (Navigatie, Handeling)

Onderwijs

Hier zag ik niet zoveel staan. (Inhoud, Handeling)

Ik wist niet waar ik heen moest. (Navigatie, Denken)

Maar toen... (Overig, Overig)

Wacht effe. (Overig, Coördinatie)

Ik dacht: 'waar staat het nou? Ik zie niks over schoolvakanties.'. (Navigatie, Handeling)

Behalve daaronder. (Inhoud, Handeling)

Sanne (en wat dacht je nu?)

Scholen in kaart

Nu zat ik echt gewoon te denken: 'wat moet ik klikken', maar verder... (Navigatie, Denken)

Ik dacht eerst: 'dit zal het wel niet zijn, omdat het een plattegrond is, dat heeft er niet zoveel mee te maken'. (Inhoud, Denken)

Toen dacht ik: 'zou het in de onderwijsgids staan?'. (Navigatie, Denken)

Maar hij opende niet. (Overig, Overig)

Onderwijsgids (meerdere malen, opent niet)

Sanne (En wat dacht je nu? Probeer hardop te blijven denken)

Schoolvakanties

Nu zocht ik, nu zag ik vakanties staan. (Navigatie, Handeling)

Toen ging ik gewoon... (Navigatie, Handeling)

Volgens mij las ik het snel daarboven, (Inhoud, Handeling)

En daarna zat ik te kijken daaronder welke vakantie ik moest hebben. (Inhoud, Handeling)

De zomervakantie natuurlijk. (Inhoud, Overig)

Toen was ik eerst in de war. Ik dacht: '7 is augustus'. Toen dacht ik: 'het kan niet', maar uiteindelijk dacht ik: 'oh nee, dat is juli toch'. (Inhoud, Denken)

Toen, ja, toen keek ik of ze nou naar school, of ze nou weg konden of niet. (Inhoud, Handeling)

En was ik op dit moment gewoon aan 't kijken eigenlijk. (Inhoud, Handeling)

Ik dacht: 'bij de basisschool zal het wel anders zijn'. (Inhoud, Denken)

Toen keek ik daar ook nog effe. (Inhoud, Handeling)

Sanne (weet je verder wat je hier nog dacht?)

Ja, nu zat, dacht ik hier over dat kind van 4 waar dat nou zou staan. (Navigatie, Denken)

Maar ik vond het niet... meteen. (Navigatie, Overig)

En nu dacht ik van: 'waar moet ik nou zoeken?'. (Navigatie, Denken)

Hier zat ik gewoon een beetje te kijken van: 'welke is het meest geschikt ervoor?'. (Navigatie, Handeling)

Leerplicht

Ik dacht: 'misschien staat het bij leerplicht, wanneer je naar school moet.'. (Navigatie, Denken)

Toen zag ik het daarboven staan. (Inhoud, Handeling)

Het regionaal bureau leerplicht en voortijdig schoolverlaten

Ik weet eigenlijk niet waarom ik nou hierheen ging eigenlijk. (Navigatie, Overig)

Want het stond gewoon daarboven. (Inhoud, Overig)

Onderwijs

Onderwijs

Beleid

'Ja, bij beleid', dacht ik het. (Navigatie, Denken)

Onderwijs

Sanne (en weet je wat je hier dacht?)

Ja, ik dacht gewoon: 'dit zal wel, hier zal het wel niet staan, dit is meer over organisaties enzo'. (Inhoud, Denken)

Scholen in kaart

Hier dacht ik gewoon: 'bij die kunst enzo zal het wel niet staan'. (Navigatie, Denken)

Hier klikte ik maar wat om effe te kijken. (Navigatie, Handeling)

misschien staat het erbij. (Navigatie, Denken)

Leerplicht

Maar het stond natuurlijk hier. (Navigatie, Denken)

En hier dacht ik: 'oh ja, het staat hier'. (Navigatie, Handeling)

Antwoorden deels goed.

Zonder hulp.

Cijfer: 7

Hij praat redelijk veel en de kwaliteit van de verbalisaties is goed. Hij weet zich niet altijd te herinneren wat hij gedaan heeft en vraagt zich één keer ook hardop af waarom hij iets gedaan heeft, zoals hij het gedaan heeft. Hij is zelfverzekerd.

RTA12 Tijd: 0.56 – 3.41 (2.45 minuten)

Christina Ndebele, vrouw, 19 jaar, VWO (midden).

Homepage

Sanne (En wat dacht je hier?)

Ik dacht sowieso onderwijs, naar onderwijs toe. (Navigatie, Denken)

Onderwijs, werk en welzijn

Onderwijs

En weer onderwijs. (Navigatie, Handeling)

Want daar zou ik het kunnen vinden. (Navigatie, Denken)

En toen moest ik even nadenken. (Navigatie, Denken)

Ik wou eerst op leer, even kijken hoor, toen dacht ik eerst leerplicht. (Navigatie, Denken)

Toen dacht ik nee. (Navigatie, Denken)

Scholen in kaart dan. (Navigatie, Denken)

Scholen in kaart

Schoolvakanties

Toen moest ik eventjes zoeken. (Inhoud, Handeling)

Schoolvakanties. (Inhoud, Handeling)

Keek ik even op mijn blaadje wanneer precies de vakantie was. (Overig, Handeling)

En keek ik naar zomervakantie. (Inhoud, Handeling)

En toen had ik eerst primair onderwijs, maar toen dacht ik: 'nee, dat is fout'. (Inhoud, Denken)

Dat is... (Overig, Overig)

Of wacht even hoor. (Overig, Denken)

Nee, primair onderwijs voor de kleuter. (Inhoud, Denken)

Dat is dus tot 23 augustus. (Inhoud, Handeling)

Daarna keek ik naar voortgezet onderwijs, dat was tot 30 augustus. (Inhoud, Handeling)

En ik dacht: 'die moest ik sowieso hebben'. (Inhoud, Denken)

Leerplicht

Sanne (en weet je verder nog wat je hier dacht?)

Nog even verder lezen (Inhoud, Handeling)

En toen dacht ik: 'het staat hier niet in, dus dan staat het onder leerplicht'. (Navigatie, Handeling)

Voor het vierjarige kind. (Inhoud, Overig)

En toen las ik dit. (Inhoud, Handeling)

En toen stond er dat het voor vijfjarigen moeten ze naar school, (Inhoud, Handeling)

dus een vierjarige kan wel mee en het maakt ook niet uit dat de vakantie tot 23 augustus is, want hij mag toch mee. (Inhoud, Denken)

Dat dacht ik. (Inhoud, Denken)

Scholen in kaart

Schoolvakanties

Oh ja, en toen moest ik weer kijken voor de zekerheid of het dan klopte. (Navigatie, Handeling)

Ja. (Overig, Overig)

Antwoorden goed.

Zonder hulp.

Cijfer: 6

Ze verbaliseert wel redelijk, maar het zijn veelal beschrijvende verbalisaties (handelingen). Ze reageert wel als ze gestimuleerd wordt om hardop te denken. Ze oogt niet onzeker, maar controleert haar eerste antwoord aan het eind toch nog een keer. Hierdoor komt ze op meer muisklikken uit dan ze eigenlijk nodig had om het antwoord te vinden.

RTA13

Niels Albers, man, 25 jaar, WO (hoog).

Homepage

Eh, even kijken (Overig, Coördinatie)

Onderwijs, werk en welzijn (links)

Ja natuurlijk dacht ik aan, nou onderwijs waar eh-het zal wel met school te maken hebben, (Navigatie, Denken)

dus eh kijken welke eh opties er zijn (Navigatie, Handeling)

Schoolvakanties

En dan eh schoolvakanties natuurlijk (Navigatie, Handeling)

En wat is primair onderwijs? Is wist niet of dat basisonderwijs ... (Inhoud, Denken)

Eh dan 7 is, even uitrekenen welke maand dat is. (Inhoud, Denken)

Eeh... Even lezen ((taak)) (Overig, Handeling)

Nog een keer kijken of er niet een andere plek was voor basisonderwijs, (Navigatie, Handeling)

omdat ik niet wist dat primair onderwijs basis was (Inhoud, Denken)

Aansporing Sanne

Ik denk ook gewoon die datum checken van 8, 23- 8- 9, of dat augustus was ja (Overig, Handeling)

Als ik lees, dan weet ik niet wat ik dan denk (Overig, Handeling)

((Licht)) Dan neem ik gewoon op wat ik lees (Overig, Overig)

Ja, kijken of de, ja van de volgende opdracht van een kind van vier, waar kan ik dat vinden (Navigatie, Handeling)

Beleid

Leerplicht

Leerplicht, lijkt me dui- ja dat lijkt me het duidelijkste van de opties (Navigatie, Denken)

En die staat bovenaan, dus dan begin ik daar (Navigatie, Handeling)

En eh ja, daar staat het op de bovenste regel al, dan lees ik gewoon de eerste regel (Inhoud, Handeling)

Dat is duidelijk (Inhoud, Oordeel, Positief)

En hier zeg ik waarschijnlijk dat ik het gevonden heb. (Overig, Overig)

Rapportcijfer: 7

Antwoord: goed

De ppn maakt een rustige indruk. Hij verbaliseert echter niet erg veel. Met name in de gedeeltes waar hij de tekst op de pagina's leest, heeft hij moeite met verbaliseren. De kwaliteit van zijn verbalisaties zijn wel goed: hij geeft duidelijk aan dat hij bepaalde termen niet begreep of dat het antwoord gemakkelijk was te vinden in de eerste regel.

RTA14 Tijd: 0.14 – 6.22 (6.08)

Menno van Dam, man, 47 jaar, MBO (midden)

Homepage

aansporing Sanne

Onderwijs, werk en welzijn

Ja, het eerste was om onderwijs te zoeken (Navigatie, Handeling)

En dan gaan kijken bij weer bij onderwijs, wat er dus inderdaad uit zou komen (Navigatie, Handeling)

Onderwijs

En dan even kijken bij leerplicht (Navigatie, Handeling)

Misschien dat daar iets staat over wanneer ze naar school moeten of wanneer ze vakantie hebben (Navigatie, Denken)

Leerplicht

Nou, ik ben rustig even aan het kijken wat er staat, of er nog andere dingen bij staan. (Inhoud, Handeling)

En denk leerplicht en voortijdig schoolverlaten (Navigatie, Handeling)

Ministerie van Onderwijs, cultuur en Wetenschappen (link onderaan pagina)

Maar dan kom je dus bij het ministerie uit (Navigatie, Overig)

Schoolvakanties (binnen ministerie van OCW)

Dus toen gingen we terug naar Dordrecht toe (Navigatie, Handeling)

Back: Leerplicht

En ik denk nog een keer kijken daarop (Navigatie, Handeling)

Regionaal Bureau Leerplicht en Voortijdig Schoolverlaten (linkermenu)

Nog een keer klikken, maar (Navigatie, Handeling)

Dus ik ben verder aan het zoeken kijken of ik iets kan vinden wat er verders mee te maken heeft (Inhoud, Handeling)

Bureau Leerplicht en Voortijdig Schoolverlaten

Nou Bureau Leerplicht dus we moesten op de site van Dordrecht blijven, dus deze was het ook niet.
(Navigatie, Denken)

Back: Regionaal Bureau Leerplicht en Voortijdig Schoolverlaten

Beleid

Nou, dan gaan we bij beleid kijken (Navigatie, Handeling)

misschien dat daar iets staat wat de gemeente Dordrecht voor beleid heeft: (Navigatie, Denken)

Nou ja uit de vier hoofdpunten-eh twee hoofdpunten kon ik niet duidelijk opmaken wat het was (Navigatie, Denken)

Dus dan kijk je verder het hele lijstje af of er nog iets is wat je denkt dat het zou kunnen zijn (Navigatie, Handeling)

Nog steeds aan het zoeken (Overig, Handeling)

Onderwijs

Weer terug naar onderwijs (Navigatie, Handeling)

Nou weer even kijken welke we nog niet gehad hadden, Leerpark (Navigatie, Handeling)

Leerpark

Even snel doorlezen of er iets in staat (Inhoud, Handeling)

Leerplicht

Nou leerplicht die hadden we al gehad (Navigatie, Denken)

Dus toch nog even kijken of er iets staat of ik het toch wel kan vinden (Inhoud, Handeling)

Regionaal Bureau Leerplicht en Voortijdig Schoolverlaten

Komen we weer op dezelfde site uit die we eerder hadden gehad (Navigatie, Denken)

Dus weer terug (Navigatie, Handeling)

Leerplicht

Regionaal Bureau Leerplicht en Voortijdig Schoolverlaten

Toch nog een keer kijken, even verder kijken (Inhoud, Handeling)

Nota

Nota kijken, die even doorkijken of daar iets staat (Inhoud, Handeling)

Nou daar staat een hoop in, maar niet wat ik zocht (Inhoud, Denken)

Dus weer terug naar de site van Dordrecht (Navigatie, Handeling)

Regionaal Bureau Leerplicht en Voortijdig Schoolverlaten

Nog even zoeken, welke we nog niet hadden gehad bij het onderdeel onderwijs (Navigatie, Handeling)

Toch nog even kijken of er bij een ander wat staat (Navigatie, Handeling)

Bij scholen in kaart kijken (Navigatie, Handeling)

Scholen in kaart

Schoolvakanties

Schoolvakantie, nou, toen hebben we de schoolvakanties gevonden (Navigatie, Handeling)

En toen moesten we nog even gaan kijken voor eh of er kinderen onder de 4 mee mochten (Overig, Denken)

Maar dat kan ik niet zo snel vinden op deze site, op schoolvakanties (Inhoud, Denken)

Aansporing Sanne

Wat ik hier dacht? Eh nou hier zag ik alleen de schoolvakanties staan, maar niet zeg maar hetgeen voor de kinderen tot wanneer ze verplicht naar school moesten. (Inhoud, Denken)

Dus toch nog even kijken of het ergens onderaan stond of bovenaan stond (Inhoud, Handeling)

Nee, toch nog even kijken of het soms bij een van de andere stond (Navigatie, Handeling)

Nog steeds aan het zoeken (Navigatie, Handeling)

Nou, bij leerplicht (Navigatie, Handeling)

Leerplicht

Regionaal Bureau Leerplicht en Voortijdig Schoolverlaten

Toen snel doorgeklikt zonder te lezen wat er bovenaan stond. (Inhoud, Zelfexpressie, Negatief)

Regionaal Bureau Leerplicht en Voortijdig Schoolverlaten

Dus dan kom je weer terug, kom je toch weer bij de site van de leerplicht, terwijl die was het ook niet (Navigatie, Denken)

Regionaal Bureau Leerplicht en Voortijdig Schoolverlaten

Dus toen begin ik een beetje aan het twijfelen waar het stond, terwijl ik het misschien al drie keer gelezen had (Inhoud, Zelfexpressie, Negatief)

Beleid

Nee, dit is inderdaad weer bij het beleid kijken of het daar staat van de gemeente Dordrecht (Navigatie, Handeling)

Onderwijsmonitor

De Onderwijsmonitor bekijken (Navigatie, Handeling)

Terug: Beleid

Dan toch weer aan het zoeken of het ergens te vinden is. (Navigatie, Handeling)

Leerpark

Leerpark, nou die hadden we al een keertje gehad (Navigatie, Denken)

Eigenlijk ben je een beetje de weg kwijt van waar moet je het nou vinden (Navigatie, Denken)

Scholen in kaart

Dan ben je aan het zoeken bij scholen in kaart (Inhoud, Handeling)

Maar denk je zal het hier ergens bij staan, maar ook niet (Inhoud, Denken)

Beleid

Ga je bij beleid kijken of het daar niet echt bij staat (Navigatie, Handeling)

Nee ook niet (Inhoud, Denken)

Leerplicht

Bij leerplicht uitgekomen (Overig, Overig)

Blijkt het wel te staan dat kinderen tot hun 5^e jaar niet leerplichtig zijn en daarna inderdaad dus wel naar school moeten. (Inhoud, Denken)

Ja, het was niet heel makkelijk te vinden de leerplichtwet (Navigatie, Oordeel, Negatief)

Het stond wel met grote letter daarboven, maar (Vormgeving, Denken)

Cijfer: 6

Antwoord: Deels goed

Hulp: ja

De proefpersoon maakt een zekere indruk en verbaliseert dan ook op een rustige manier. Hoewel de proefpersoon gemakkelijk veel gedachtes verbaliseert, zijn deze verbalisaties voornamelijk van het type 'doen': hij beschrijft vooral wat hij precies deed (klikacties) en wat hij ziet, maar diepere gedachtes en gebruikersproblemen komen maar weinig naar voren.

RTA 15 Tijd: 1.24-9.18

Herman Gresnigt, man, 68 jaar, VWO (midden)

Homepage

aansporing Sanne

Ehm, eens even kijken (Overig, Coördinatie)

Ja, ik ging dus hier zoeken naar school, oh ja onderwijs, die zie ik hier staan (Navigatie, Handeling)

En nou ja, daar leek mij dus dat ik de informatie zou moeten kunnen vinden (Navigatie, Denken)

Onderwijs, werk en welzijn (middenmenu)

En dan krijg ik hier onderwijs ook weer (Navigatie, Overig)

Onderwijs (in de tekst)

Ehm, even kijken (Overig, Coördinatie)

Ja, ik dacht dus bij leerplicht dat ik daar dus die informatie zou kunnen vinden, dat daar dan wel aangegeven, dat daar dan wel die informatie te vinden zou zijn (Navigatie, Denken)

Maar dat viel tegen (Overig, Oordeel, Negatief)

Daar kon ik in ieder geval eh, dus ik moest nog verder gaan zoeken (Overig, Handeling)

En nou kom ik hier bij, even zien, ja, zit te zoeken naar vakanties, maar dat zal dan (Overig, Denken)

Plaatje schoolkinderen

Ja jeugd, ja daar zal het (Navigatie, Handeling)

Ehm, ja, beleid (Navigatie, Handeling)

Leerplicht

Ja, het was mij niet erg (Navigatie, Handeling)

Leerplicht nogmaals (Navigatie, Handeling)

Ik dacht dus daar de informatie te kunnen vinden (Navigatie, Denken)

Regionaal Bureau Leerplicht en Voortijdig Schoolverlaten (in de tekst)

Leerplicht en voortijdig verlaten, ja (Navigatie, Handeling)

En leerplicht, ja. (Navigatie, Handeling)

Leerplicht (in site RBLVS)

Leerplicht, ja (Navigatie, Handeling)

Ja, daar komt, even kijken (Overig, Coördinatie)

Back: Leerplicht

Even wachten, hier staat iets, oh wacht even, hier staat iets over leerplichtwet: Kinderen die de leeftijd van vier hebben bereikt naar school (Inhoud, Handeling)

Regionaal Bureau Leerplicht en Voortijdig Schoolverlaten (in de tekst)

Ja dus, ja dus onder de onder de vijf jaar is dus nog geen leerplicht, dus dat zou dus inhouden dus dat dat, die kinderen dus wel mee op vakantie mogen buiten de schoolvakantie om (Inhoud, Denken)

Als ik het zo snel gezien heb (Overig, Overig)

Back back: onderwijs

Bezoek Dordrecht

Aansporing

Ehm, bezoek Dordrecht (Inhoud, Handeling)

Even kijken hoor (Overig, Coördinatie)

Ja, ik denk hier dus nog even een keer opnieuw te gaan kijken of ik dus nog andere informatie kan vinden (Inhoud, Handeling)

Onderwijs, werk en welzijn (linkermenu)

Onderwijs (in de tekst)

Ook weer onderwijs, werk en welzijn (Navigatie, Handeling)

Leerplicht

Leerplichtwet, je leerplicht: Sommige... bereikt naar school, moeten zij naar school (oplezen): (Inhoud, Handeling)

Ja, dat heb ik dus, denk ik, over het hoofd gezien in eerste instantie, omdat ik meer gefocust was op dat onderste gedeelte (Inhoud, Zelfexpressie, Negatief)

Regionaal Bureau Leerplicht en voortijdig schoolverlaten (in de tekst)

Ja ik dacht het meer in de onderste links daar die informatie te vinden, maar het stond in feite al bovenaan vermeld voor wat betreft die leeftijd (Inhoud, Denken)

Regionaal Bureau Leerplicht en voortijdig schoolverlaten

Back: Regionaal Bureau Leerplicht en voortijdig schoolverlaten

aansporing Sanne

Scholen in kaart

Schoolvakanties

Ja, ik heb hier dus bij die vakanties heb ik dus gekeken dus die zomervakantie uiteraard voor primair onderwijs tot wanneer dat liep (Inhoud, Handeling)

Maar daar vond ik dus niet die informatie over die kinderen van vier jaar, dat –ik dacht daar wat vinden, maar dat stond daar dus niet vermeld, alleen dus die informatie over de zomervakantie tot wanneer die liep (Inhoud, Denken)

Ja, ik was dus wel op zoek nog steeds naar die informatie over die leeftijd van vier jaar (Inhoud, Handeling)

Maar die kon ik hier dus ook niet vinden (Inhoud, Denken)

Ja, die was dus al eerder vermeld zoals ik al zei (Inhoud, Denken)

In tweede instantie heb ik het dus wel gevonden, maar in eerste instantie had ik daar overheen gekeken (Inhoud, Zelfexpressie, Negatief)

Ik ben dus verders gewoon aan het zoeken geweest om die informatie te pakken te krijgen. (Inhoud, Handeling)

maar dat lukte dus verders niet (Inhoud, Denken)

Rapportcijfer: 3

De proefpersoon heeft erg moeite met het verbaliseren van zijn gedachtes. Het is duidelijk dat hij niet meer precies weet wat hij dacht of deed tijdens de taakuitvoering. Hij valt dan ook regelmatig stil en verbaliseert amper diepere gedachtes of concrete problemen.

RTA 16

Eddy van Luin, vrouw, 55 jaar, MBO (midden)

Homepage

Oh, ze konden beide mee op vakantie, (.) want die ene was pas vier (Overig, Overig)

Onderwijs, werk en welzijn

Aansporing Sanne

Onderwijs

Nou, dat ie alleen maar bij onderwijs kon staan en verder nergens (Navigatie, Denken)

Leerplicht

Nou, toen ben ik naar leerplicht gegaan om te kijken hoe dat precies zat (Navigatie, Handeling)

Nou, toen zag ik dus dat de kinderen van vier jaar gewoon mee konden (Inhoud, Handeling)

En toen ben ik die andere op gaan zoeken. (Navigatie, Handeling)

Leerplicht

Onderwijs

Onderwijs, ja (Navigatie, Handeling)

Aansporing Sanne

Scholen in kaart

Scholen (Navigatie, Handeling)

Nou, schoolvakanties uiteraard (Navigatie, Handeling)

Schoolvakanties

Toen had ik dus gezien dat die van eh (Inhoud, Handeling)

Zomervakantie voor de lagere school tot 23 augustus, dat had ik eigenlijk helemaal geen-want die andere mag sowieso mee omdat die nog geen vijf was (Inhoud, Denken)

Nou, dit waren dus de zomervakanties, die waren heel gemakkelijk te vinden (Navigatie, Oordeel, Positief)

Rapportcijfer: 3

De ppn verbaliseert maar erg weinig en de verbalisaties zijn vaak incompleet. Midden in de zin stopt de ppn dan met verbaliseren en begint weer met een nieuwe gedachte. Daarnaast zijn de verbalisaties ook niet erg diepgaand. Tot slot, maakt de ppn verder een zeer rustige en zekere indruk.

RTA17 Tijd: 1.03- 4.28 (3.25 minuten)

Tony Bos, man, 60 jaar, HBO (hoog)

Homepage

Aansporing Sanne

Hier dacht ik ja eerst even kijken wat er zo'n beetje in die koppen staat, (Navigatie, Handeling)

Toen dacht ik ja het is eigenlijk logisch dat het bij onderwijs, werk en welzijn zal staan (Navigatie, Denken)

Onderwijs, werk en welzijn

En dan uiteraard klik je dan op onderwijs (Navigatie, Handeling)

Schoolvakanties

En dan kom je al heel gauw in de schoolvakantie terecht (Navigatie, Oordeel, Positief)

En dan scrollen naar het degene die je hebben moet en dat was de zomervakantie, zowel primair als het voortgezet onderwijs (Navigatie, Denken)

Ik heb maar even verder geke-gescrollt, maar die andere vraag (Navigatie, Handeling)

Hier was dus duidelijk te zien dat de de de, het primair onderwijs van 11 tot 23 en het voortgezet onderwijs van 11 tot 30 vakantie had (Inhoud, Oordeel, Positief)

Dus het kind van 13 valt dus in het voortgezet onderwijs dat helemaal goed in de vakantieperiode (Inhoud, Denken)

En toen ben ik gaan zoeken naar dat het jongste kind of die nog wel leerplichtig was he dat (Navigatie, Handeling)

Eigenlijk dacht ik al dat dat niet zo was, maar (Overig, Denken)

Dus daar ben ik even aan het zoeken gegaan (Overig, Handeling)

En ik blijf dus zoeken (Overig, Handeling)

Dat vond ik even onduidelijk om te vinden (Navigatie, Oordeel, Negatief)

Ik weet niet meer waar ik hier aan dacht, (Overig, Coördinatie)

Maar ik denk dat ik nog steeds aan het zoeken was in de toelichting of het daar eventueel in zou staan (Inhoud, Handeling)

Aansporing Sanne

Ik vermoed dat ik dacht hier van wat eh ik moet eerst naar de leerplichtwet, dat zal dan wel ergens in komen (Navigatie, Denken)

Leerplicht

Maar uiteindelijk is dat toch gevonden (Overig, Overig)

Nou, hier kwam het antwoord- staat al eigenlijk in de eerste zin (Inhoud, Handeling)

Bureau leerplicht en voortijdig schoolverlaten

Waarom ik hier nu nog naartoe ging, weet ik niet, want ik had het eigenlijk wist ik al het antwoord (Navigatie, Coördinatie)

Back: Leerplicht

Back: Schoolvakanties

Ik denk dat ik hier nog een keer aan het controleren ben geweest, (Inhoud, Handeling)

Maar ik weet dat niet meer zeker (Inhoud, Coördinatie)

Rapportcijfer: 6

De ppn blijft over het algemeen goed verbaliseren. Wanneer hij echter lang op de webpagina 'schoolvakanties' blijft staan, blijkt duidelijk dat hij niet meer weet wat hij dacht of welke problemen hij tegenkwam: hij zoekt naar informatie, maar duidelijke problemen geeft hij niet aan. Echt diepere gedachtes worden dan ook niet verwoord.

RTA18 Tijd: 0.57 – 5.23 (4.26 minuten)

Ruud Roest, man, 35 jaar, LBO (laag)

Homepage

Aansporing Sanne

Hier eh, ik moet dus op zoek naar een school (Navigatie, Denken)

Dus toen ging ik naar onderwijs, werk en welzijn, (Navigatie, Handeling)

Als het goed is (Navigatie, Coördinatie)

Ik ben snelle prater dan eh (Navigatie, Zelfexpressie)

Onderwijs, werk en welzijn (links)

En daar gingen we dus, en toen drukten we op onderwijs (Navigatie, Handeling)

Onderwijs (in de tekst)

om te kijken naar de school, om te kijken of eh die van vier tegelijkertijd of buiten de vakantieperiode weg mocht (Overig, Denken)

Als het goed is (Navigatie, Coördinatie)

gingen we nu naar eh (lacht) naar de leerplicht (Navigatie, Handeling)

Waarom weet ik niet maar, eh (Navigatie, Denken)

Oh ja, hier zat ie wel goed (Navigatie, Coördinatie)

het stond hier in de bovenste regel (Inhoud, Handeling)

Toen had ik geloof ik het antwoord volgens mij ook al gegeven, weet ik niet zeker meer (Overig, Coördinatie)

Beleid (links)

Nu gingen we geloof ik op zoek naar de naar de schoolvakanties (Navigatie, Handeling)

Onderwijs (boordkruimelspoor)

aansporing Sanne

Leerpark

Ja, ik ben gewoon de regels aan het lezen om te kijken of ik wat over schoolvakanties zie staan (Inhoud, Handeling)

Onderwijs (links)

En dat stond er niet echt duidelijk bij, dus ik moest even zoeken (Navigatie, Oordeel, Negatief)

Maar dat was ook wel lastig om zo wat later terug te gaan om te kijken wat je dacht tijdens het eerste keer (Overig, Overig)

Leerplicht (links)

En hier zijn we nog steeds op zoek naar die vakanties of die tegelijkertijd vallen: (Inhoud, Handeling)

Waarschijnlijk zat ik te denken waar staat het onder, waar moet ik kijken: (Navigatie, Handeling)

Nou, dat is wel grappig dat je terug bent op dezelfde en weer wat langer zit te kijken nou (Overig, Overig)

Regionaal Bureau Leerplicht en Voortijdig Schoolverlaten (links)

aansporing Sanne

Ja, nee, ik ben nog steeds op zoek als het goed is naar die schoolvakanties of die tegelijkertijd vallen (Inhoud, Handeling)

Dus ik zat te kijken of er misschien ergens een overzicht van alle vakanties stonden, (Navigatie, Handeling)

maar daar was ik ook nog niet (Navigatie, Coördinatie)

Beleid

Nu kom je hier weer om weer te kijken, (Navigatie, Handeling)

maar dit is hem ook niet (Inhoud, Denken)

Leerpark

Toen gingen we hier kijken of der iets over vakanties bij stond, (Inhoud, Handeling)

maar dat stond er ook niet (Inhoud, Denken)

Dus gingen we weer ergens anders naartoe (Navigatie, Handeling)

als het goed is. (Navigatie, Coördinatie)

Scholen in kaart

Nou hier stonden we dus ook te kijken of dat ik er iets over kon vinden, (Inhoud, Handeling)

maar ik had niet gelijk links gekeken waar onderaan schoolvakanties stonden: (Navigatie, Handeling)

Daar hadden we even tijd voor nodig waarschijnlijk (Navigatie, Zelfexpressie)

Schoolvakanties

En toen hadden we hem (Overig, Overig)

Toen gingen we onderaan kijken bij de schoolvakanties primair en voortgezet: (Inhoud, Handeling)

en toen bleken ze op een week na gelijk te liggen (Inhoud, Denken)

En volgens mij was dan het eerste gedeelte klaar (Overig, Coördinatie)

Rapportcijfer 6

Algemene indruk: Hoewel de proefpersoon veel verbaliseert en een rustige indruk maakt, zijn zijn geverbaliseerde gedachten meestal niet erg diepgaand. Daarnaast geeft de proefpersoon regelmatig aan niet meer precies te weten wat hij dacht of deed op een specifiek moment.

RTA19 Tijd: 0.56 - 4.06 (3.10 minuten)

Paula van Maurik, vrouw, 42 jaar, LBO (laag)

Homepage

Even kijken wat er allemaal staat (Navigatie, Handeling)

Toen ben ik naar de onderwijs gegaan (Navigatie, Handeling)

Onderwijs, werk en welzijn (midden)

Weer naar het onderwijs gegaan (Navigatie, Handeling)

Dat was duidelijk om te zien (Navigatie, Oordeel, Positief)

Onderwijs, (midden)

Toen kwam er ineens een heleboel (Inhoud, Denken)

Toen ben ik naar de linker site gaan kijken (Navigatie, Handeling)

Ik kijk altijd helemaal naar beneden of d'r nog meer staat (Navigatie, Handeling)

Toen was het effe zoeken, leerplicht, nee ja (Navigatie, Handeling)

Leerplicht

Eh, leerplicht begeleiding landelijke vereniging, schoolverlaters (Navigatie, Handeling)

Toen dacht ik zou het bij het leerplicht zitten? (Navigatie, Denken)

Ik denk nou ik kijk er maar bij, ik zie het vanzelf wel. (Navigatie, Handeling)

Dat schuine van de letters vond ik een beetje dwarrelig voor mijn ogen, beetje vermoeiend lezen (Vormgeving, Oordeel, Negatief)

Ik moest heel erg zoeken (Vormgeving, Oordeel, Negatief)

Ik denk nou nee, daar hoeft- daar is de leerplicht (Inhoud, Handeling)

Er staat wel dat het vanaf 4 jaar kon ik dus zien dat ze niet verplicht waren om naar school te gaan, (Inhoud, Handeling)

dus ik denk dan hoeven ze kunnen ze ook buiten de schoolvakanties vakantie nemen. Omdat ze vanaf 5 jaar pas verplicht zijn (Inhoud, Denken)

Bureau Leerplicht en Voortijdig Schoolverlaten

Hier zat ik op de verkeerde, (Inhoud, Denken)

dus toen ben ik weer teruggegaan. (Navigatie, Handeling)

Back: Leerplicht

Back: Onderwijs

Even alles nakijken waar wat staat (Navigatie, Handeling)

Leerpark, (Navigatie, Handeling)

Leerplicht, maar daar zat ik al bij (Navigatie, Denken)

Even kijken hoor (Overig, Coördinatie)

Back: Onderwijs, werk en welzijn

Toen gingen we toch weer terug (Navigatie, Handeling)

Back: Homepage

En nog meer terug (Navigatie, Handeling)

Oh, toen was ik al weer bij opdracht twee zie ik (Overig, Coördinatie)

Onderwijs, werk en welzijn (links)

Ik vond het even moeilijk zoeken waar ik moest kijken, ik kwam er niet helemaal uit (Navigatie, Denken)

Toch weer via het onderwijs, toen zag ik schoolvakanties (Navigatie, Handeling)

Schoolvakanties

Toen kon ik kijken wanneer de schoolvakanties waren voor het primaire en voor het voortgezet (Inhoud, Handeling)

Voortgezet dat kon en daar moest ik me ook aan houden. Primair hoefde niet, die waren een week eerder begonnen met school, maar omdat die niet verplicht waren naar school te gaan was dat verder in orde. (Inhoud, Denken)

Volgens mij was dat het (Overig, Coördinatie)

Rapportcijfer: 7

Algemene indruk: de ppn blijft goed verbaliseren. Naar het einde toe valt ze meer stil, omdat ze al denkt dat ze de opdracht heeft voltooid, terwijl dit niet het geval is. De verbalisaties zijn van goede kwaliteit en de ppn maakt een rustige indruk.

RTA20 Tijd: 0.59 – 3.33 (2.34 minuten)

Tamar Doedens, vrouw, 22 jaar, HAVO (midden).

Homepage

Toen dacht ik hier dan moet ik naar onderwijs toe, want het gaat over onderwijs en schoolvakanties. (Navigatie, Denken)

Onderwijs, werk en welzijn (middenmenu)

Onderwijs, onderwijs (Navigatie, Handeling)

Onderwijs

en toen ging ik Leerplicht (Navigatie, Handeling)

omdat ik dacht daar zal vast staan van wanneer ze naar school moeten of niet en wat dat daarmee te maken heeft (Navigatie, Denken)

en toen dacht ik nou ik zal eerst wel even nog de pagina scannen om te zien waar het staat (Inhoud, Handeling)

Toen ging ik toch maar terug weer naar leerplicht (Navigatie, Handeling)

Leerplichtwet

Hier dacht ik waar staat het nou?, ik kan het niet vinden. (Inhoud, Denken)

Toen was ik het aan het lees-oh ja en toen dacht ik daar staat het al, daar bovenaan staat al (Inhoud, Handeling)

oh ja zie je (Inhoud, Coördinatie)

en toen maakte ik dat blauw (Inhoud, Handeling)

want toen dacht ik als ze vijf jaar zijn dan moeten ze pas naar school (Inhoud, Denken)

en toen ging ik jou mijn antwoord al vertellen en dat was het antwoord op vraag 1b (Overig, Overig)

maar toen moest ik nog steeds kijken wanneer de schoolvakanties waren (Inhoud, Denken)

Toen dacht ik Waar kan ik dat dan vinden? Bij dat, nee. (Navigatie, Denken)

Toen ging ik maar weer terug naar het begin (Navigatie, Handeling)

Waarom snap ik ook niet heel goed, maar ik dacht misschien is het handig kan ik daar eens kijken of er nog wat bij staat (Inhoud, Denken)

Maar dat is natuurlijk niet zo (Navigatie, Denken)

Home

Dus toen ging ik denk ik weer naar onderwijs (Navigatie, Handeling)

Want ik begreep wel dat je dat nergens anders kon vinden (Navigatie, Denken)

Onderwijs, werk en welzijn (linkermenu)

Ja onderwijs (Navigatie, Coördinatie)

Schoolvakanties

School oh en toen zag ik meteen de schoolvakantie al staan (Navigatie, Handeling)

Toen dacht ik oh ja dat is stom dat ik dat niet gezien heb (Navigatie, Zelfexpressie)

Maar daar zag ik het dus (Navigatie, Coördinatie)

En toen zag ik meteen zomervakantie primair onderwijs en voortgezet onderwijs (Inhoud, Handeling)

En dan maak ik het altijd blauw, want dan onthoud ik dat het daar staat, vind ik handig (Overig, Zelfexpressie)

En toen ging ik mijn antwoord tegen jou zeggen. (Overig, Overig)

En dat was wat ik al dacht, dat het met de basisschool anders was dan met het niet basisschool, middelbare school (Inhoud, Denken)

Toen maakte ik dat nog een keer blauw, (Inhoud, Handeling)

heel apart (Overig, Denken)

Super grappig, doe ik dit echt acht keer achter elkaar? Nou heel raar. (Overig, Zelfexpressie)

Antwoord: goed

Hulp: nee

Cijfer: 9

De ppn blijft constant praten en geeft duidelijk inzicht in haar gedrag. Ze verbaliseert vele typen verbalisaties en maakt een zekere indruk.

8.3 Taak

Mevrouw Jansen heeft twee kinderen: een van vier jaar die op de basisschool zit en een van dertien jaar op de middelbare school. In de komende zomervakantie wil zij drie weken naar Turkije gaan. Voorlopig denkt zij eraan te vertrekken op 9 augustus en terug te komen op 30 augustus. Zij wil op de website van Dordrecht nagaan wanneer de schoolvakanties in de zomer van 2009 vallen.

1a. Hebben beide kinderen zomervakantie in de periode van 9 augustus tot 30 augustus?

1b. Zij vermoedt dat ze met het jongste kind van vier buiten de officiële zomervakantie weg mag gaan, maar wil dit voor de zekerheid nog checken op de website. Is het volgens de informatie op de website inderdaad toegestaan om met een kind van vier buiten de schoolvakantie op reis te gaan?