# Nederlandse samenvatting

**Titel:** De inzet van kwaliteiten en interesses van verpleegkundigen en de invloed op de waargenomen kwaliteit van zorg en de werktevredenheid

**Achtergrond:** om negatieve uitkomsten voor zowel patiënten als verpleegkundigen te voorkomen is het belangrijk te onderzoeken hoe verpleegkundigen het beste ingezet kunnen worden zonder verlies van werkplezier. Er is toenemend bewijs dat werknemers die hun kwaliteiten en interesses inzetten, meer toewijding en werktevredenheid laten zien. Onder verpleegkundigen is dit echter nog onvoldoende onderzocht.

**Doel:** onderzoek naar relaties tussen het gebruik van kwaliteiten en interesses in het verpleegkundige vak en de kwaliteit van zorg. Als tweede wordt de relatie met werktevredenheid onderzocht.

**Methode:** een cross-sectioneel onderzoek is uitgevoerd waarbij vragenlijsten van 109 verpleegkundigen uit verschillende Nederlandse ziekenhuizen zijn verzameld van februari tot mei 2021. Gegevens over sociaal-demografische kenmerken, verpleegkundige activiteiten, kwaliteiten en interesses van verpleegkundigen, de kwaliteit van zorg zoals verpleegkundigen die ervaren en werkplezier werden verzameld. Een correlatie analyse en multipele (logistische) regressieanalyse werd uitgevoerd.

**Resultaten:** positieve verbanden werden gevonden tussen verpleegkundige activiteiten op basis van kwaliteiten en interesses en op basis van de bijdrage aan de kwaliteit van zorg. Kwaliteiten inzetten binnen het team was ook positief gerelateerd aan de kwaliteit van zorg en aan de werktevredenheid. Demografische factoren toonden geen significante associaties met de kwaliteit van zorg. Samen met de inzet van verpleegkundige kwaliteiten binnen het team was de werktevredenheid echter hoger op chirurgische afdelingen en lager in algemene ziekenhuizen.

**Conclusie:** de resultaten voor de inzet van kwaliteiten en interesses van verpleegkundigen in ziekenhuizen zijn veelbelovend. Investeren in werkomgevingen waarin verpleegkundigen worden uitgedaagd hun kwaliteiten in te zetten, zal bijdragen aan een sterkere teambinding resulterend in betere werkprestaties en meer werktevredenheid.

**Aanbevelingen:** Vervolgonderzoek zou de verdere verdeling van activiteiten op basis van kwaliteiten en interesses in teams van verpleegkundigen met gevarieerde vooropleidingen kunnen onderzoeken om de kwaliteit van zorg te verbeteren en verpleegkundigen binnen de organisatie te behouden.

Trefwoorden: kwaliteiten, interesses, verpleegkundigen, kwaliteit van zorg, werktevredenheid