

ABSTRACT

Transfer of patient information in relation to person-centred care: A qualitative study from the perspective of nursing home staff.

Background: Person-centred care (PCC) is praised as an effective solution to current challenges like ageing populations, increasing prevalence of chronic diseases and the spread of unhealthy lifestyles. The transfer between health care providers is essential for its success. Because of the fact that PCC consists of a person related approach, lots of information concerning an individual patient has to be transferred. It is questionable if the daily practise of transfer of patient information fits with the complexity of PCC. Furthermore, little is known about the perspective of nursing home staff in relation to this crucial transfer of patient information towards PCC.

Aim: This study aims to investigate the transfer of patient information between completing and commencing shifts in relation to PCC from the perspective of nursing home staff.

Methods: A generic, qualitative study was conducted. An interview guide was used to structure the interviews. Data collection and thematic analysis took place iteratively.

Results: Nine providers were interviewed. Three main themes emerged from the analysis: knowing the patient, provider's present knowledge of the patient and transfer of patient information.

Conclusion and implications of key findings: Knowing the patient is a prerequisite to offer PCC. This extent in knowing depends on the providers' present knowledge about the patient and the content of the transfer of patient information. The needs of the nursing home staff concerning the transfer of patient information, and therewith the possibilities of executing PCC, is shaped by the differences in their present knowledge about the patient. To succeed in an effective transfer and meet the individual wishes from the staff, a clear guideline concerning the transfer and an enhanced usability of the electronic patient record is required.

Key words: Person-centred care, transfer of patient information, nursing home staff.

SAMENVATTING

De overdracht van persoonsgerichte zorg in het verpleeghuis: een kwalitatieve studie vanuit het perspectief van de zorgverlener.

Achtergrond: Persoonsgerichte zorg wordt gezien als een effectieve oplossing voor de actuele uitdagingen binnen de gezondheidszorg, zoals de toenemende vergrijzing, chronische ziektes en ongezonde levensstijlen. De overdracht tussen zorgverleners is essentieel voor het laten slagen van persoonsgerichte zorg. Omdat persoonsgerichte zorg uit een persoonsgerichte benadering bestaat, dient er veel informatie over een patiënt overgedragen te worden. Het is twijfelachtig of de overdracht in de dagelijkse praktijk aansluit bij de complexiteit van deze benadering. Bovendien is er weinig bekend over de overdracht van persoonsgerichte zorg vanuit het perspectief van verpleeghuispersoneel.

Doelstelling: Het doel van dit onderzoek is om de overdracht rondom persoonsgerichte zorg tussen twee diensten te onderzoeken, vanuit het perspectief van de zorgverlener werkend in het verpleeghuis.

Methode: Er is een generieke, kwalitatieve studie uitgevoerd. De populatie bestaat uit zorgverleners werkzaam in het verpleeghuis. Om de interviews te structureren is gebruik gemaakt van een interviewgids. Dataverzameling en thematische analyse vonden plaats middels een iteratief proces.

Resultaten: Negen zorgverleners zijn geïnterviewd. Er zijn drie hoofdthema's gevonden: 1) het kennen van de patiënt 2) bestaande kennis van de zorgverlener over de patiënt 3) de overdracht.

Conclusie en aanbevelingen: Een voorwaarde voor de uitvoering van persoonsgerichte zorg is gelegen in het kennen van de patiënt. Dit kennen is afhankelijk van de aanwezige kennis over een patiënt en de inhoud van de overdracht. De behoeften van het verpleeghuispersoneel rondom de overdracht, en daarbij het kunnen uitvoeren van persoonsgerichte zorg, wordt gevormd door de verschillende aanwezige kennis over de patiënt. Om een succesvolle overdracht te laten plaats vinden, en te voldoen aan de verschillende behoeften van zorgverleners, is een duidelijke richtlijn en een hoge mate van gebruiksvriendelijkheid van het elektronisch cliëntendossier cruciaal.

Trefwoorden: Persoonsgerichte zorg, overdracht, verpleeghuispersoneel.