

## Titelpagina

Master thesis Communicatiestudies, Universiteit Utrecht

September 2008

Titel: Leerkrachten en ouders in een interculturele setting  
Ondertitel: Een onderzoek naar de feitelijke interactie tussen de leerkracht en de allochtone of autochtone ouder op de Nederlandse basisschool  
Auteur: Kirsten Oerlemans  
Studentnummer: 0420735  
Universiteit: Universiteit Utrecht  
Master: Communicatiestudies  
Faculteit: Letteren en Sociale Wetenschappen  
Begeleider: Prof. dr. E.P.J.M. Elbers  
Tweede beoordelaar: Prof. dr. M. de Haan

## Voorwoord

**Universiteit Utrecht**



Het in dit stuk gepresenteerde onderzoek betreft mijn thesis voor de master Communicatiestudies aan de Universiteit Utrecht. Een onderzoek dat is ingelegd in het lopende onderzoeksproject 'School as a socializing agent' dat wordt uitgevoerd door dr. Inge Wissink en Prof. dr. Mariëtte de Haan (nog niet gepubliceerd). Een onderzoek dat ik niet uit had kunnen voeren zonder de ondersteuning van verschillende personen. Allereerst wil ik mijn begeleider Prof. dr. Ed Elbers hartelijk danken voor zijn deskundige commentaar, interesse, aanmoediging van en begrip voor mijn keuzes en de tijd die hij voor deze ondersteuning heeft vrij gemaakt. Ten tweede wil ik dr. Inge Wissink danken voor de hulp die zij voornamelijk bij het opstarten van mijn onderzoek heeft geboden met betrekking tot de data, fijn dat ik altijd even binnen kon lopen. Ten derde wil ik Prof. dr. Mariëtte de Haan danken voor haar commentaar gedurende mijn onderzoek en het beoordelen van mijn thesis als tweede beoordelaar. Eveneens wil ik dr. Inge Wissink en Prof. dr. Mariëtte de Haan danken voor de data die door hen is verzameld en waarvan ik gebruik heb mogen maken voor mijn onderzoek.

Kirsten Oerlemans

Utrecht, september 2008

## Inhoud

Samenvatting .....	5
<b>1. Inleiding</b> .....	7
1.1 Introductie .....	7
1.2 Het Nederlandse schoolsysteem .....	9
<b>2. Literatuur</b> .....	11
2.1 School en ouders .....	11
2.1.1 Partnerschap tussen school en gezin .....	11
2.1.2 De rol van communicatie in het realiseren van partnerschap .....	13
2.1.3 Beeldvorming van allochtone ouders door leerkrachten.....	15
2.1.4 Oorzaken van geringe ouderparticipatie .....	17
2.1.5 Interactie van beeldvorming en communicatie.....	18
2.2 Opvattingen over opvoeding en ontwikkeling.....	21
2.2.1 Opvoedingswaarden en –stijl.....	22
2.3 Visie op verantwoordelijkheid van de school en ouder .....	23
<b>3. Probleemstelling</b> .....	25
3.1 Het onderwerp van onderzoek .....	25
3.2 Vraagstelling.....	26
3.2.1 Operationalisering .....	27
3.3 Hypotheses.....	27
<b>4. Onderzoeksmethode</b> .....	30
4.1 Procedure .....	30
4.2 Het materiaal .....	30
4.3 Verwerking van het materiaal .....	31
<b>5. Onderzoeksinstrument</b> .....	32
5.1 Methode I: verkennende analyse .....	32
5.2 Methode II: kwantitatieve analyse.....	33
5.2.1 Onafhankelijke variabelen .....	33
5.2.2 Afhankelijke variabelen: organisatie van het definitieve adviesgesprek .....	34
5.2.2.1 Communicatieve vaardigheden.....	34
5.2.2.2 Framebuilding, agendasetting en karakter van het gesprek.....	35
5.2.3 Statistische verwerking.....	37
5.3 Methode III: opvattingen over opvoeding en ontwikkeling en strategisch communiceren.....	37
5.3.1 Benaderingen van gespreksanalyse.....	38
5.3.1.1 Conversatieanalyse .....	38
5.3.1.2 Interactionele sociolinguïstiek .....	39
5.3.1.3 Beleefdheidstheorie.....	40

<b>6. Organisatie van het definitieve adviesgesprek</b> .....	43
6.1 Communicatieve vaardigheden.....	43
6.1.1 Mate van participatie.....	43
6.1.2 Uitleg van termen.....	44
6.2 Framebuilding.....	45
6.3 Agendasetting.....	47
6.4 Karakter van het gesprek.....	48
6.4.1 Verschil van mening.....	48
6.4.2 Uiteindelijke overeenstemming.....	49
6.5 Samenvatting.....	50
<b>7. Opvattingen over opvoeding en ontwikkeling</b> .....	51
7.1 Het her- en ontkennen van psychologische oorzaken.....	51
7.2 Het nemen en afschuiven van verantwoordelijkheid.....	54
7.3 Waarden.....	55
7.4 Samenvatting.....	56
<b>8. Strategisch communiceren</b> .....	58
8.1 Kwantitatieve analyse.....	58
8.2 Kwalitatieve analyse.....	59
8.2.1 Bald on record.....	59
8.2.2 Categorieën.....	60
8.3 Samenvatting.....	62
<b>9. Conclusies</b> .....	63
9.1 Organisatie van het definitieve adviesgesprek.....	63
9.2 Verschillen in opvattingen.....	64
9.3 Strategische communicatie.....	65
<b>10. Discussie</b> .....	67
10.1 Interpretaties en mogelijke verklaringen van resultaten.....	67
10.1.1 Organisatie van het definitieve adviesgesprek.....	67
10.1.2 Verschillen in opvattingen.....	69
10.1.3 Strategische communicatie.....	70
10.2 Onderzoeksmateriaal en -methode.....	71
10.3 Generaliseerbaarheid.....	72
<b>Literatuurlijst</b> .....	73
Bijlage 1.....	75
Bijlage 2.....	77
Bijlage 3.....	80
Bijlage 4.....	82
Bijlage 5.....	83
Bijlage 6.....	84
Bijlage 7.....	85
Bijlage 8.....	87
Bijlage 9.....	88
Bijlage 10.....	119
Bijlage 11.....	120